

# SoftLine direct

## КАТАЛОГ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В ЭТОМ НОМЕРЕ: СХЕМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ • РЕШЕНИЯ CRM  
ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ РЕШЕНИЯ • РЕШЕНИЯ SAP • ОБУЧЕНИЕ • ТЕХНОЛОГИИ  
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА • КАДРОВЫЙ КОНСАЛТИНГ



**Microsoft**  
Windows  
Server 2003  
Standard  
Edition



• \$1 010

**SCO**  
UnixWare 7.4.1  
Small Business  
Edition



• \$652

**Business  
Objects**  
Crystal  
Xcelsius



• \$582

**Adobe**  
Acrobat 8  
Professional



• \$649

# ЛЮБЫЕ ИТ-УСЛУГИ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

# Будьте готовы к появлению Windows Vista в начале 2007 года!



Windows Vista

## Интерфейс

Передовой интерфейс Windows Vista обеспечивает возможности просмотра, поиска и упорядочивания информации и помогает в работе с компьютером. Продвинутое средство визуализации Windows Vista упрощают работу за счет усовершенствования общих компонентов окон. Теперь вы можете сосредоточиться на содержимом экрана, а не на том, как обратиться к нему. Компьютер становится более информативным, интуитивно понятным и удобным в работе. Запустив Windows Vista, вы узнаете привычные элементы интерфейса, например, главное меню, работа с которым стала быстрее, проще и удобнее, по сравнению с предыдущими версиями Windows. Главное меню предлагает возможности поиска по всему компьютеру с помощью новой функции быстрого поиска, которая позволяет найти и запустить почти все приложения, что имеются на компьютере. Новые мощные и удобные обозреватели обеспечивают единообразную работу с файлами в Windows Vista.

Windows Vista Aero обеспечивает впечатляющие визуальные эффекты, например, полупрозрачные элементы интерфейса.



## Безопасность

В результате усилий разработчиков операционная система Windows Vista стала самой безопасной версией Windows. Windows Vista содержит множество новых средств обеспечения безопасности, которые призваны повысить защищенность компьютеров с операционной системой Windows Vista при работе в Интернете и снизить возможные риски. Эти усовершенствования обеспечивают:

- защиту компьютера от вирусов, «компьютерных червей», «шпионских» программ и другого нежелательного программного обеспечения;
- безопасность работы для вас и вашей семьи в Интернете;
- оповещение пользователя об уязвимости компьютера, а также предлагаются средства и рекомендации по повышению безопасности.

Служба автоматического обновления и центр обеспечения безопасности Windows предупреждают о появлении новых обновлений системы безопасности и производят их установку на компьютер.

Брандмауэр Windows Vista обеспечивает надежную защиту от хакеров, вирусов и «компьютерных червей», которые пытаются получить доступ к компьютеру через Интернет.

Компонент Windows Defender защищает от «шпионских» программ и другого нежелательного ПО.

Средство удаления вредоносных программ (MSRT) периодически выполняет поиск распространенных вирусов на компьютере (MSRT не входит в состав Windows Vista, но его можно бесплатно загрузить с веб-узла Microsoft).

## Поиск и организация

Windows Vista предоставляет более гибкие возможности поиска и организации файлов. Новые элементы управления, такие как поле быстрого поиска и расширенные заголовки столбцов, упрощают работу с большим количеством экранных данных.

В Windows Vista больше не придется запоминать, где хранится каждый файл. Чтобы найти файл, нужно лишь запомнить какую-нибудь информацию о нем, например, слово, содержащееся в документе, исполнителя песни или дату съемки фотографии. Интегрированные средства поиска на компьютере помогают быстро находить нужные файлы, при этом нет необходимости просматривать папки. Например, в новом главном меню достаточно просто ввести слово, фразу, свойство или какую-либо часть имени файла во встроенное поле быстрого поиска, чтобы мгновенно найти нужный файл.

## Windows Internet Explorer 7

Возможности обозревателя Internet Explorer расширены в Windows Vista. Новая версия Internet Explorer 7 не только содержит новые функции обеспечения безопасности и конфиденциальности, но и упрощает выполнение повседневных задач с помощью таких функций, как вкладки, встроенная строка поиска и подгонка страниц при печати. Кроме того, имеющиеся в нем новые средства позволяют получать прямой доступ к нужным данным с помощью встроенной поддержки web-новостей (RSS).

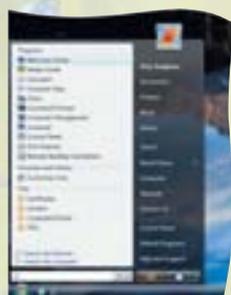
## Быстродействие

Новые возможности Windows Vista, такие как режим сна, технологии SuperFetch и External Memory Drive (EMD) и гибридные жесткие диски, предназначены для повышения быстродействия системы. Технология SuperFetch помогает управлять памятью, обеспечивая максимальное использование доступной оперативной памяти. Технология EMD позволяет повысить быстродействие без добавления оперативной памяти. Также Windows Vista использует преимущества технологии гибридных жестких дисков для продления времени работы от аккумуляторов, повышения быстродействия и надежности.

## Работа в сети

В состав Windows Vista входят новые сетевые средства, которые упрощают настройку и эксплуатацию сети, а также повышают ее безопасность и надежность. Подключайтесь к корпоративной сети с помощью беспроводного соединения, совместно пользуйтесь Интернетом и принтерами, копируйте файлы с одного компьютера на другой и наслаждайтесь любимыми цифровыми развлечениями в любой точке дома. Будь то дома, в малом предприятии или крупной корпорации, Windows Vista упрощает сетевое взаимодействие и дает вам возможность сконцентрироваться на важных делах.

## Боковая панель Windows и мини-приложения



При работе с компьютером вы получаете доступ к большому объему информации, выполняете больше задач и взаимодействуете со все большим количеством приложений. Простые мини-приложения позволяют иметь под рукой данные и задачи независимо от того, что вы делаете.

Мини-приложения могут подключаться к web-службам для получения информации о погоде, новостей, схем дорожного движения, прослушивания Интернет-радио или просмотра интерактивных фотоальбомов. Они могут также интегрироваться с приложениями и упрощать работу с ними. В состав Microsoft Windows Vista входит набор основных мини-приложений. Дополнительные мини-приложения можно загрузить из web-галереи. Боковая панель Windows располагается сбоку рабочего стола Windows Vista и предназначена для организации мини-приложений и обеспечения удобного доступа к ним.

## Информация о группе компаний Softline

Группа компаний **Softline** работает в области информационных технологий (IT) с 1993 года и занимает ведущие позиции в сфере дистрибуции программного обеспечения (ПО), обучения и консалтинга.

**Softline** является авторизованным партнером известных мировых производителей и обладает такими статусами, как Microsoft Gold Certified Partner, Microsoft Large Account Reseller, Symantec Enterprise Sales Partner, Citrix Platinum Solution Advisor, Elite McAfee Value Added Reseller и др. **Softline** поддерживает Интернет-магазин программного обеспечения **Allsoft.ru** и его представительства в Украине, Беларуси, Казахстане и Узбекистане, а также является одним из организаторов Центра решений Microsoft.

**Дистрибьюторская компания AXOFT** работает с сетью из 1600 дилеров. Компания является субдистрибьютором Microsoft и дистрибьютором более 260 производителей ПО.

**Учебный центр Softline** предлагает IT-специалистам широкий спектр курсов по инфраструктурным технологиям и общесистемному ПО. В рамках учебного центра работает центр тестирования Thomson Prometric и VUE.

**Softline Solutions** оказывает консалтинговые услуги для среднего и малого бизнеса по решениям SAP Business One и Microsoft CRM. Поддерживает сайты [www.BusinessOne.ru](http://www.BusinessOne.ru) и [www.MSCRM.ru](http://www.MSCRM.ru).

**Softline Consulting Services** оказывает полный спектр услуг по управлению лицензиями, созданию, развитию и технической поддержке IT-систем и ПО у крупных клиентов.

**Softline IT Academy** – академическая программа для вузов России и СНГ по обучению студентов IT (<http://www.it-academy.ru>). **Softline IT Academy** является партнером Microsoft по программе Microsoft IT Academy.

Компания **Softline IT Graduate** предоставляет весь спектр услуг кадрового консалтинга. Организация стажировок и практик для студентов и выпускников, подбор кадров в IT-департаменты, тестирование и обучение IT-специалистов, разработка мероприятий для мотивации сотрудников, аутстаффинг (выведение персонала за штат компании) и лизинг персонала.

**Softline** имеет филиалы в основных городах России, Украины, Белоруссии, Казахстана, Азербайджана, Узбекистана, Киргизии и Таджикистана.



## УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Выпуск каталога, который вы держите в руках, несколько необычный. Хотя наше издание называется каталогом программного обеспечения, этот номер полностью посвящен не программам, а IT-услугам, которые предлагает компания **Softline** и ее подразделения.

Именно услуги мы считаем приоритетной областью развития нашего бизнеса и делаем на них стратегическую ставку. Причины такого интереса вполне объективны и понятны. Приведу некоторые обнадеживающие данные, опубликованные знаменитой исследовательской компанией IDC:

- затраты российских компаний на IT-услуги ежегодно возрастают в среднем на 24,5%;
- в 2005 году рынок IT-услуг в России вырос на 30% по сравнению с предыдущим годом, опережая темпы роста всего рынка IT;
- общий объем доходов от IT-услуг составил 2,4 млрд. долл.;
- наибольшим сегментом рынка стали услуги системной и сетевой интеграции — их доля составила 28%, что более чем на треть превосходит показатель 2004 года;
- IT-услуги были наиболее востребованы в финансовом, промышленном и государственном секторах.

Налицо динамичный рост! И сегодня в России явно присутствуют предпосылки подъема рынка IT-услуг: это общий экономический подъем, усиление конкуренции на многих рынках и, что немаловажно, развитие массовых потребительских сервисов. В банковской отрасли, например, одним из стимуляторов использования IT является переход к розничным услугам для физических лиц и малого бизнеса. Обслуживать крупных клиентов можно с помощью старых IT-систем, но открыть несколько сотен филиалов банка и запустить услуги в online без современных и сложных технологий точно не получится.

Я считаю, что все эти предпосылки (плюс ощутимый недостаток профессиональных кадров) при условии стабильной экономической ситуации в стране говорят о приближающейся готовности рынка к массовому использованию сторонних IT-услуг.

Если я окажусь прав, пилотные проекты нынешних игроков рынка уже скоро постепенно перерастут в массовый типизированный сервис с некоторым набором профессиональных стандартов функциональности и качества. Иначе говоря, нормой для потребителей информационных технологий станет поиск исполнителей на стороне. При этом клиенты будут хотеть получить что-то «очень стандартное», гарантированно эффективное и надежное. Кстати, именно на модель типовых сервисов во многом ориентируется **Softline** — это типовые инфраструктурные решения, стандартизированные программы обучения, готовые решения автоматизации бизнес-процессов.

Важным показателем развития рынка IT-услуг я считаю постепенный сдвиг спроса из Москвы и Петербурга в регионы. Данные, опубликованные *Snews* говорят о том, что распределение IT-затрат в разрезе «Центр — регионы» выглядит сегодня как 38/62, при этом около 33% приходится на Москву, и 5% — на Питер. Усредненные долгосрочные темпы роста по «остальной России» составляют порядка 27% в год — также весьма обнадеживающий показатель. Обнадеживающий для компании **Softline**, в приоритетном порядке усиливающей свое присутствие во всех регионах России и странах СНГ (только в прошлом году наша компания открыла отделения в Казани, Омске, Красноярске, Омске, Баку и Душанбе). Неотъемлемой частью нашей политики в регионах мы считаем движение филиалов **Softline** к модели бизнеса на основе услуг.

Я убежден, что смещение предпочтений IT-рынка в сторону услуг выгодно для всех его участников. Если мы и другие поставщики услуг получают возможность трансформировать знания и опыт в решения (и в итоге в добавленную стоимость), то потребители услуг сегодня могут поставить информационные технологии на службу бизнеса наиболее эффективным и рентабельным образом. В этом мы хотим вам помочь.

Желаю вам успеха!

С уважением, Игорь Боровиков  
директор компании **Softline**

## Каталог программного обеспечения Softline-direct

Январь 2007-01(64)-RU  
Учредитель: ООО «Софтлайн Групп»

### Адрес редакции:

Россия, 119991, г. Москва, ул. Губкина, 8  
Тел./факс: +7 (495) 232-00-23  
E-mail: [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru)  
<http://www.softline.ru>

Издатель: Игорь Боровиков  
Главный редактор: Георгий Лебедев  
Выпускающий редактор: Максим Туйкин  
Редакторы: Александра Николенкова,  
Александра Почечун, Вячеслав Цыганков  
Корректор: Надежда Баранова  
Дизайн: Константин Косачев  
Верстка: Юлия Константинова  
Тираж: 30 000 экз.

Зарегистрировано в Государственном комитете РФ по печати, рег. № ПИ 77-7064  
Отпечатано в типографии «ScanWeb», Финляндия  
Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией  
© Softline-direct, 2007

**softline**®

**softline** | consulting services

**softline** | education **softline** | academy

**softline** | IT graduate **softline** | solutions

allsoft.ru

AXOFT

**Softline**

Microsoft Windows Vista: будьте готовы!	1
Партнерские статусы Softline/Филиалы Softline	4
Новости Softline	6
Семинары Softline	9
Softline — Microsoft Gold Certified Partner	10
Добрый день, это компания Softline	12
Компания AXOFT	14

**Схемы лицензирования**

Вниманию руководителей	16
Лицензионное программное обеспечение для образовательных организаций	18
Аудит программного обеспечения на практике (часть 2)	20

**Решения CRM**

Ваш путь к успеху в бизнесе!	24
Открытые семинары «Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом»	25
Автоматизация дистрибуции: пришло время CRM	26
Преимущества внедрения Microsoft Dynamics CRM в банке	28
Softline Solutions: внедрение Microsoft Dynamics CRM в Банке «Возрождение»	30

**Общесистемные решения**

Softline Consulting Services	32
Центр Решений Microsoft	34
Центр Решений Microsoft для крупных клиентов	35
Краткие описания Решений	36
Системы управления и эксплуатации информационной инфраструктуры	38
Решение Meridio по управлению документами и электронными записями	40
Универсальные коммуникации	42
Инфраструктура мобильного доступа	44
Корпоративная система управления проектами	46

VMware Virtual Infrastructure 3 — новые горизонты виртуализации серверов	48
--	----

**Решения SAP**

SAP Business One: основные инструменты повышения эффективности бизнеса	50
Softline Solutions: внедрение SAP Business One в компании «Севинг.ру»	52
Спецпредложение	53
Новости Softline Solutions	54

**Обучение**

Учебный центр Softline — мы делаем знания ближе!	56
Обучение для IT-специалистов	57
Авторские курсы	62
Обучение пользователей офисных приложений	62
Тестирование и сертификация специалистов	63
Авторизованные центры тестирования VUE	63
Специальные предложения	64
Условия обучения	65
Представительства Учебного центра Softline	66
Академическая инициатива Softline	68
Программа Microsoft IT Academy	72
Авторизованные Центры Тестирования Certiport	76
Почему вузовская программа «Лаборатории Касперского» — это хорошо	78
Новости Softline Academy	80

**Техническая поддержка**

Техническая поддержка Softline	82
Виды технической поддержки	83
IT-аутсорсинг	84
Специальная акция	85
Аутсорсинг — эффективное решение или модная тенденция?	86
Концепция комплексного решения для малого бизнеса	90
Специальное предложение	91

**Кадровый консалтинг**

Recruitment — профессиональный поиск персонала	92
--	----

Кадровый консалтинг — решение для профессионалов	94
Graduate-программы: выгодно всем	96

**Технологии**

Что следует знать о SOA?	98
Microsoft Office System 2007 — уже скоро!	101
ЛЕТОГРАФ: управление проектной документацией и бизнес-процессами архитектурно+проектных мастерских	102

**Дополнительно**

Intel	2 обл.
truconneXion AuditPro	3 обл.
SAP	4 обл.
Выставка Norvegcom, Санкт-Петербург	9
Выставка ЭлектроПромЭкспо, Ростов-на-Дону	11
Образовательный математический сайт www.exponenta.ru	11
Издательство «БХВ-Петербург»	13
Интернет-издание CNews	15
SCO	17
Интернет-магазин софта для академических организаций и студентов edu.allsoft.ru	19
Интернет-подписка ITbook.ru	31
Форум «Технологии безопасности»	35
Интернет-магазин Allsoft.ru	43
PDA-версия Интернет-магазина Allsoft.ru	45
Fast Reports	55
Журнал «Системный администратор»	67
HDDLlife	70
Журнал «ИнформКурьер — Связь»	75
LAN2NET	77
Paragon	79
Panda	81
Выставка «Безопасность 2007», Казань	105
Выставка «Индустрия безопасности. Связь. Электроника», Омск	105
StatSoft STATISTICA	106
Прайс-лист	107
Анкета	112

**КАК ЗАКАЗАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

ПО ТЕЛЕФОНУ

+7(495)232-00-23

с 9:00 до 18.00 в будние дни



ПО E-MAIL

info@softline.ru



НА САЙТЕ

www.softline.ru



Воспользоваться нашей курьерской доставкой по всей территории России (в пределах Москвы бесплатно)



Лично в нашем офисе с 9.00 до 18.00 в будние дни  
Адрес: **Москва, ул. Губкина, 8, компания Softline**



Скачать продукт самостоятельно, оплатить лицензию по безналичному расчету и получить по электронной почте ключ активации

**КАК ПОЛУЧИТЬ КАТАЛОГ**

Если в вашей организации больше 10 компьютеров и вы хотите бесплатно получать каталог SoftLine-direct, вы можете воспользоваться одним из вариантов:



Заполнить анкету подписки на сайте  
[www.softline.ru/subscribe](http://www.softline.ru/subscribe)



Заполнить анкету на последней странице данного каталога и отправить ее удобным вам способом:  
по почте: **119991 Москва, ул. Губкина, 8, компания Softline**  
по факсу на номер **+7(495)232-00-23**



Сообщить информацию для заполнения анкеты нашему отделу подписки по телефону  
**+7(495)232-00-23**

# 5 причин

## Почему большинство клиентов выбирает компанию Softline в качестве поставщика программного обеспечения, консалтинговых и образовательных услуг?

SOFTLINE

### 1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения с 1993 года. В настоящий момент мы — лидирующая компания в этом сегменте рынка информационных технологий. На сегодняшний день в компании работает более 600 человек, оборот составляет свыше \$45 000 000. У нас самый широкий ассортимент программного обеспечения (более 300 производителей). Предлагаемые нами схемы лицензирования ПО позволяют наиболее эффективно использовать имеющийся бюджет.

Сразу после обращения в Softline вы начинаете работать с персональным менеджером, который является «единой точкой входа» и отвечает за сотрудничество с вашей компанией.

### 2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей

Softline обладает высшими статусами партнерства у ведущих компаний-поставщиков решений в области ИТ, таких как Microsoft, Oracle, SAP, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, Лаборатория Касперского и многих других. Приведем статусы, полученные Softline за время сотрудничества с компанией Microsoft:

- Microsoft Gold Partner в специализациях: инфраструктура, учебный центр, бизнес-решения, эффективность работы и др.
- Microsoft Large Account Reseller — позволяет работать с крупными (более 250 ПК) компаниями по специальным условиям лицензирования. Гарантирует, что клиент компании Softline работает только с сертифицированными специалистами, которые проконсультируют его по вопросам выбора программного обеспечения и предложат наиболее экономичный способ его лицензирования.

### 3 Консалтинг и обучение

В настоящий момент компания Softline предлагает своим клиентам весь спектр услуг по внедрению программного обеспечения и обучению пользователей. Учебный центр Softline занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг в области ИТ. Консалтинговое подразделение обладает уникальным опытом по внедрению и развертыванию решений в следующих областях: инфраструктура предприятия; безопасность; резервное копирование; удаленный доступ к приложениям; внедрение систем взаимодействия с клиентами (Microsoft CRM); решений для управления проектами (Microsoft Project) и решений по управлению бизнесом (SAP Business One).

### 4 Softline всегда рядом

Сегодня компания имеет представительства во ВСЕХ федеральных центрах России: Москве (центральный офис), Санкт-Петербурге, Хабаровске, Ростове-на-Дону, Новосибирске, Нижнем Новгороде, Казани, Красноярске, Самаре, Уфе, и ряде стран СНГ — Украине, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Кыргызстане, Азербайджане, Таджикистане. Если ваша компания имеет распределенную структуру, вы можете работать с нами на всей территории России и большинстве стран СНГ.

### 5 Наши клиенты

С Softline работают ведущие российские и зарубежные компании, среди которых: Газпром, Лукойл, Центральный банк РФ, РУСАЛ, Базовый Элемент, Норильский Никель, Северсталь и более десяти тысяч других компаний из сегмента среднего и малого бизнеса.

## Статусы Softline

Microsoft Gold Certified Partner



ABVY  
Официальный дистрибьютор  
ABVY Software House



SurfControl Gold Security Partner



Citrix Platinum Solution Advisor



Trend Micro Premium Partner



Oracle Certified Partner



Symantec Platinum Partner



А также:

Novell Gold Partner

CA Premier Partner

GUPTA Premium Value Added Reseller

Advanced IBM PartnerWorld

VMware Authorized Consultant

VMware VIP Enterprise Partner

Check Point Authorized Value Added Solution Provider



## Адреса Softline:

### Москва

119991 г. Москва, ул. Губкина, д. 8  
Тел./факс: +7 (495) 232-00-23  
E-mail: [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru)  
<http://www.softline.ru>

### Екатеринбург

620014 г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 24/8, офис 412  
Тел./факс: +7 (343) 371-08-67, 371-51-62, 371-26-58  
E-mail: [info.ekt@softline.ru](mailto:info.ekt@softline.ru)

### Казань

420029 г. Казань, ул. Сибирский тракт, д. 34, корп. 4, офис 385  
Тел./факс: +7 (843) 527-98-50  
E-mail: [info.kzn@softline.ru](mailto:info.kzn@softline.ru)

### Красноярск

660049 г. Красноярск, ул. К.Маркса, д. 48, офис 12-08  
Тел./факс: +7 (3912) 525-991  
E-mail: [info.krs@softline.ru](mailto:info.krs@softline.ru)  
<http://www.softline.ru/krs>

### Нижний Новгород

603001 г. Н. Новгород, Нижневолжская наб., д. 9, 2 эт.  
Тел./факс: +7 (8312) 61-92-08,  
E-mail: [info.nnov@softline.ru](mailto:info.nnov@softline.ru)

### Новосибирск

630007 г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 48а, офис 701  
Тел./факс: +7 (383) 362-00-10  
E-mail: [info.nsk@softline.ru](mailto:info.nsk@softline.ru)

### Омск

644042 г. Омск, пр. Маркса, д. 18/18, оф. 307  
Тел./факс: +7 (3812) 31-83-63  
E-mail: [info.oms@softline.ru](mailto:info.oms@softline.ru)

### Ростов-на-Дону

344018 г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, д. 80, офис 1115  
Тел./факс: +7 (863) 237-99-49, 219-45-47  
E-mail: [info.rd@softline.ru](mailto:info.rd@softline.ru)

### Самара

443069 г. Самара, ул. Авроры, д. 110а, офис 408  
Тел./факс: +7 (846) 270-04-80, 225-33-51  
E-mail: [info.sam@softline.ru](mailto:info.sam@softline.ru)

### Санкт-Петербург

197101 г. Санкт-Петербург, ул. Большая Монетная, д. 16, корп. 5, лит. Е, офис 202  
Тел./факс: +7 (812) 336-44-46, 928-44-46  
E-mail: [info.spb@softline.ru](mailto:info.spb@softline.ru)

### Хабаровск

680000 г. Хабаровск, ул. Шеронова, д. 56а, офис 910  
Тел./факс: +7 (4212) 32-92-95, 74-77-24, 74-77-72  
E-mail: [info.khb@softline.ru](mailto:info.khb@softline.ru)

### Уфа

450006 г. Уфа, ул. Пархоменко, д. 156/3, офис 405  
Тел./факс: +7 (347) 292-44-50  
E-mail: [info.ufa@softline.ru](mailto:info.ufa@softline.ru)

### Таджикистан, Душанбе

Таджикистан 734003, г. Душанбе, пр. Рудаки, д. 137,  
Тел./факс: +992(44) 600-60-00  
E-mail: [info@softline.tj](mailto:info@softline.tj)  
<http://www.softline.tj>

### Азербайджан, Баку

Азербайджан, AZ1064 г. Баку, ул. Джаббарлы, д. 44, бизнес-центр Caspian Plaza  
Тел./факс: +994(12)436-81-59  
E-mail: [info@softline.az](mailto:info@softline.az)  
<http://www.softline.az>

### Казахстан, Алматы

Казахстан, 050000 г. Алматы, ул. Желтоқсан, д. 118, офис 401  
Тел./факс: +7 (327) 250-75-70, 250-46-75  
E-mail: [info@softline.kz](mailto:info@softline.kz)  
<http://www.softline.kz>

### Беларусь, Минск

Беларусь, 220040 г. Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215. Тел./факс: +375 (17) 290-71-79, 290-71-80  
E-mail: [info@softline.by](mailto:info@softline.by)  
<http://www.softline.by>

### Украина, Киев

Украина, 04070 г. Киев ул. П.Сагайдачного, д. 23/4  
Тел./факс: +380 (44) 201-03-00; 201-04-56  
E-mail: [info@softline.ua](mailto:info@softline.ua)  
<http://www.softline.ua>

### Узбекистан, Ташкент

Узбекистан, 100017 г. Ташкент, Ц-4, д. 35  
Тел./факс: +998(71) 120-49-09, 134-56-78, 132-19-17  
E-mail: [info@softline.uz](mailto:info@softline.uz)  
<http://www.softline.uz>

### Кыргызстан, Бишкек

Кыргызстан, 720075 г. Бишкек, 8-ой микрорайон, д. 28 а, бизнес-центр Bishkek-Tower  
Тел./факс: +996(612) 91-00-00  
E-mail: [info@softline.kg](mailto:info@softline.kg)  
<http://www.softline.kg>

**IBM**  
Premier Business  
Partner



**Autodesk**  
Authorized Reseller



**McAfee**  
Security Alliance  
Elite Partner



**Borland**  
Authorized  
Dealer



**Лаборатория Касперского**  
Официальный реселлер



**ThinPrint**  
Certified  
Partner

**Adobe**  
Recommended  
Reseller  
Programme



## Статусы Учебного центра Softline

**Symantec** Авторизованный учебный центр компании «Лаборатория Касперского»  
Authorized Training Center

**VERITAS** Authorized Training Partner

Официальный партнер по обучению компании **Computer Associates**

**Citrix** Authorized Learning Center

Официальный партнер по обучению **TrendMicro** компании «Прикладная логистика»

**Check Point** Authorized Training Center

**Autodesk** Authorized Training Center

Авторизованный учебный центр компании **Cisco** (статус – NIL Sponsored Organization)

daripodarki.ru  
магазин подарочных сертификатов

## Daripodarki.ru и «ЦЕНТР ЮВЕЛИР» начали продажи ювелирных подарочных сертификатов через Интернет

Интернет-магазин подарочных сертификатов Daripodarki.ru ([www.daripodarki.ru](http://www.daripodarki.ru)) — проект компании Softline — и торговая сеть ювелирных магазинов «ЦЕНТР ЮВЕЛИР» заключили партнерское соглашение. Теперь подарочные сертификаты сети «ЦЕНТР ЮВЕЛИР» доступны для покупки в Интернет-магазине Daripodarki.ru.

Партнерство Daripodarki.ru и «ЦЕНТР ЮВЕЛИР» выгодно обеим сторонам. Торговая сеть «ЦЕНТР ЮВЕЛИР» является одним из лидеров торговли ювелирными изделиями на территории московского региона. На данный момент сеть включает в себя 20 магазинов в Москве. Интернет-магазин Daripodarki.ru, являясь лидером торговли подарочными сертификатами, позволит привлечь дополнительное внимание Интернет-аудитории к подарочным сертификатам ювелирной сети. Стороны уверены, что новое партнерство уже в скором будущем принесет свои плоды.



allsoft.ru

## Allsoft.ru заключил договор о сотрудничестве с дистрибьютором компьютерных игр GamePitStop.ru

Интернет-магазин лицензионного программного обеспечения Allsoft.ru и компания GamePitStop.ru подписали соглашение о сотрудничестве в сфере игровых программных продуктов.

Теперь программы, предлагаемые компанией GamePitStop.ru, доступны для всех клиентов Allsoft.ru. Важной особенностью сотрудничества является возможность приобрести любые игры для ПК из богатого ассортимента GamePitStop.ru в электронном виде. Среди игр, предоставленных компанией, можно найти только появившиеся на рынке новинки и уже любимые большой аудиторией хиты.

Все игры, представленные в каталоге Allsoft.ru компанией GamePitStop.ru, защищены от копирования технологией StarForce Pro Active. При первом запуске игры пользователь должен ввести специальный лицензионный ключ, который присваивается его копии игры и будет проверен сервером StarForce. Для последующих запусков соединение с Интернетом не потребуется.

## Теперь заказы на Allsoft.ru можно оплатить с помощью мобильного телефона

Интернет-магазин лицензионного программного обеспечения Allsoft.ru подключил новый способ оплаты заказов — Систему Мобильных Расчетов, которая

позволяет оплачивать покупки на сайте Allsoft.ru с помощью мобильного телефона. Для выполнения операции достаточно отправить SMS-сообщение с нужной командой, и платеж будет немедленно выполнен.

Система разработана с использованием технологии «PayCash», которая является мощным инструментом для хранения и передачи по открытым сетям финансовой информации. Платежи проводятся в режиме реального времени (в зависимости от канала связи с сотовым оператором и загрузки его биллингового центра срок прохождения платежа может варьироваться от минуты до пары часов). Оплата возможна из любого города, где оператором связи предоставляется услуга роуминга. Для открытия счетов и совершения платежей используется процессинговый центр СМР (Системы Мобильных Расчетов).

Владельцу мобильного телефона необходимо открыть специальный счет («Кошелек»), который сопоставлен номеру телефона, и положить на него определенную сумму денег. И затем можно использовать данную сумму для электронных взаиморасчетов и платежей. Системой Мобильных Расчетов может воспользоваться абонент любого сотового оператора.

## Allsoft.ru предоставил новый сервис компании «Вобис Россия»

Интернет-магазин лицензионного программного обеспечения Allsoft.ru и компания «Вобис Россия» заключили соглашение о сотрудничестве. Теперь у посетителей сайта Вобис в разделе «Программное обеспечение для мобильных устройств» появилась возможность купить софт для КПК и смартфонов в режиме on-line.

В разделе программного обеспечения для мобильных устройств, представленном на Vobis.ru, можно найти игры, утилиты для работы с графикой и текстом, системные программы и многое другое. Все программное обеспечение разделено на тематические группы, кроме того, пользователь может удостовериться, подходит ли конкретная программа для платформы, которую поддерживает его устройство.

Сервис, предоставленный Интернет-магазином Allsoft.ru, позволяет всем покупателям производить оплату заказов любым удобным для них способом, включая кредитные карты, Интернет-деньги, платежи через банк. После подтверждения оплаты покупателю будет выслана лицензия на программный продукт.

## Softline: 5 лет на рынке информационных технологий Беларуси

В ноябре компания Softline отмечает пятилетие своей деятельности на рынке информационных технологий Беларуси. В рамках празднования юбилея прошел ряд мероприятий с участием ведущих профильных и деловых СМИ Беларуси, а также клиентов и партнеров компании. Сегодня Softline успешно работает, занимая лидирующие позиции в сфере поставок программного обеспечения, обу-

чения и консалтинга на IT-рынке Беларуси. Совокупный оборот белорусского представительства с января по октябрь 2006 года включительно, по сравнению с показателями прошлого года за аналогичный период, вырос на 165%.



На сегодняшний день компания Softline в Беларуси предлагает своим клиентам более 400 000 наименований программных продуктов и полный спектр услуг в сфере лицензирования, сертифицированного обучения, IT-консалтинга и технической поддержки. На рынке информационных технологий Беларуси Softline представляет интересы более 300 компаний-производителей программного обеспечения и имеет высшие статусы партнерства ведущих вендоров, таких как Microsoft, Oracle, Citrix, Symantec, «Лаборатория Касперского», ABBYY Software House и других.

Объективные показатели деятельности Softline говорят об успешном росте компании в течение всех пяти лет работы на IT-рынке Беларуси.

softline | academy

## Новый портал IT-Academy.Ru — площадка для профессионального роста

В Интернете появился новый портал — IT-Academy.Ru, предназначенный для обмена опытом IT-специалистов, представителей учебных заведений и организаций, заинтересованных в повышении качества IT-образования. На сайте IT-Academy.Ru можно найти информацию о возможностях профессионального роста в сфере IT, о дополнительном образовании и сертификации, об условиях открытия учебного или тестового центра, а также материалы, которые будут полезны как начинающим, так и опытным IT-специалистам.

Новый ресурс ([www.it-academy.ru](http://www.it-academy.ru)) создавался с учетом интересов работодателей, заинтересованных в обучении сотрудников и подборе высококвалифицированного персонала, руководителей вузов, планирующих ввести в своем вузе дополнительное образование или открыть собственную Академию, а также молодых людей, желающих пройти обучение, стать сертифицированными специалистами и воспользоваться помощью в трудоустройстве.

softline solutions

## Softline Solutions начинает проект внедрения Microsoft Dynamics CRM в банке «Возрождение»

ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК

Компания Softline Solutions, по итогам 2006 финансового года отмеченная номинацией «Лучший партнер Microsoft по Microsoft Dynamics CRM», объявляет о начале проекта внедрения Microsoft Dynamics CRM в банке «Возрождение», предоставляющем финансовые услуги по всей территории России. В настоящее время в промышленную эксплуатацию запущен пилотный проект в контакт-центре и в Арбатском филиале банка.

Банк «Возрождение» — персональный банк для корпоративных и частных клиентов, предоставляющий финансовые услуги по всей территории России. Его филиальная сеть насчитывает 147 офисов продаж и более 400 банкоматов. Банк обслуживает свыше девяти сот тысяч клиентов, предлагая разнообразный спектр услуг по депозитам, доверительному управлению, финансированию, ипотечному кредитованию, обслуживанию банковских карт.

В целях повышения эффективности обслуживания заказчиков проводится работа по внедрению CRM-системы и ее интеграции с комплексом программных продуктов по работе с частными клиентами.

В настоящее время в промышленную эксплуатацию запущен пилотный проект в контакт-центре и в Арбатском филиале банка.

## Softline — дистрибьютор «Лаборатории Касперского» в Азербайджане

лаборатория  
КАСПЕРСКОГО

Компания Softline объявляет о получении статуса официального дистрибутора «Лаборатории Касперского» в Азербайджане. Новая партнерская компетенция позволит Softline заниматься поставкой полного спектра программного обеспечения «Лаборатории Касперского» в Азербайджане и на территории Грузии.

«Лаборатория Касперского» — самый известный в России производитель систем защиты от вирусов, спама и хакерских атак — уверенно входит в десятку ведущих мировых производителей программного обеспечения для защиты информационной безопасности. Компания представляет широкий спектр решений для обеспечения надежной защиты от вирусов, спама и хакерских атак, учитывающих потребности всех категорий клиентов. Компания создает продукты как для домашних пользователей, так и для крупных корпораций.

В ближайших планах Softline — проведение ряда маркетинговых мероприятий, нацеленных на продвижение продуктов «Лаборатория Касперского» в Азербайджане и Грузии.

softline education

## Завершается проект «Test Drive Office 2007, Vista и Exchange 2007 с УЦ Softline»

Проект «Test Drive Office 2007, Vista, Exchange 2007 с Учебным центром Softline» подходит к логическому завершению. Все его участники получили возможность познакомиться с новыми версиями популярных продуктов Microsoft — Office 2007, Vista и Exchange 2007 — еще до начала официальных продаж данного программного обеспечения в России. В рамках акции на сегодняшний день обучение прошли более 200 человек.

Кстати, продолжая начатую традицию, Учебный центр Softline анонсирует серию мероприятий по лончу Windows Vista, Exchange Server 2007 и Microsoft 2007 Office system — цикл семинаров, посвященных новым версиям популярных продуктов корпорации Microsoft.

## Softline Consulting Services завершила проект внедрения Altiris Service & Asset Management Suite в ООО «Дэйта Текнолоджис»

Системный интегратор Softline Consulting Services, входящий в группу Softline, объявляет о завершении проекта внедрения системы учета информационных активов и контрактов на базе Altiris Service & Asset Management Suite в ООО «Дэйта Текнолоджис». В результате внедрения в компании системы учета IT-активов и контрактов была formalizovana модель учета информационных ресурсов.

Ранее учет IT-активов в ООО «Дэйта Текнолоджис» производился с помощью Microsoft Excel. Перед руководством компании встала необходимость оптимизировать процесс управления IT-ресурсами и IT-услугами с помощью внедрения современной системы учета информационных активов. В качестве решения была выбрана система Altiris Service & Asset Management Suite.

В качестве консалтинговой компании был выбран системный интегратор Softline Consulting Services. В результате внедрения системы Altiris Service & Asset Management Suite решены все поставленные задачи, в т.ч. formalizovana модель учета информационных ресурсов ООО «Дэйта Текнолоджис» с выявлением организационной структуры и центров затрат для формирования финансовой отчетности для руководителя IT-отдела. Специалистами Softline Consulting Services совместно с клиентом были определены процесс учета, показатели контроля состояний активов и контроля сроков действия контрактов

на поставку оборудования и программного обеспечения, а также гарантийных и сервисных контрактов. Для оптимизации процесса учета была внедрена подсистема учета активов на базе сканеров штрих-кода. Для ответственных лиц проведен тренинг по использованию системы.

В настоящее время систему учета используют руководитель IT-отдела и ответственные лица. В дальнейшем планируются работы по интеграции системы учета IT-активов и контрактов с существующей ERP-системой организации.

## Softline выиграла открытый аукцион на поставку программного обеспечения в Администрацию Ижевска

Представительство компании Softline в Казани объявляет о победе в открытом аукционе на поставку программного обеспечения в Администрацию города Ижевска.

Заказчиком на поставку программного обеспечения для муниципальных нужд Ижевска на 2006 г. выступила Администрация города. Цель открытого аукциона — эффективное использование средств бюджета города Ижевска, предназначенных для реализации Городской целевой среднесрочной программы развития муниципальной информатики как отрасли городского хозяйства на 2002 – 2006 годы.

По итогам открытого аукциона победу одержала компания Softline. В соответствии с условиями договора представительство Softline в Казани должно будет обеспечить поставку следующего программного обеспечения: серверная операционная система Windows 2003, установочные диски Windows 2003, лицензии на рабочие места для Windows 2003, система управления базами данных Microsoft SQL Server 2005, установочные диски SQL Server, лицензии на рабочие места для SQL Server.

Источник финансирования — средства бюджета г. Ижевска на 2006 год.

## Microsoft ответил на вопросы пользователей о Vista

Портал Софт@Mail.Ru (<http://soft.mail.ru/>) опубликовал первую часть интервью с Microsoft, посвященного предстоящему 30 января 2007 года выходу новой операционной системы — Microsoft Windows Vista ([http://soft.mail.ru/interview\\_page.php?id=63](http://soft.mail.ru/interview_page.php?id=63)). На вопросы посетителей портала ответил Евгений Якушкин, менеджер по маркетингу клиентских операционных систем Microsoft.

С 7 по 20 ноября посетители Софт@Mail.Ru могли задать любой вопрос о новой операционной системе компании Microsoft. За две недели было оставлено 1473 вопроса в более чем 1350 сообщениях. Конечно, ответить на все в рамках одного интервью практически невозможно, поэтому было отобрано 30 самых интересных и актуальных вопросов. Организаторы интервью постарались на более исчерпывающе ответить на каж-

softline

Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижний Новгород  
Новосибирск+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент+375(17)290-71-80  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

дый вопрос, поэтому было решено разбить интервью на две части, первая из которых и была опубликована.

### Учебный центр Softline в Казани — золотой партнер по обучению компании Microsoft

В декабре 2006 года компания Microsoft официально признала представительство Учебного центра Softline в Казани своим партнером по обучению. Партнерский статус Microsoft в компетенции Learning Solutions позволяет представительству Учебного центра не только осуществлять сертифицированное обучение Microsoft на территории Татарстана, но и расширить спектр клиентских услуг, включив в него сертифицированное обучение по продуктам вендора.



Широкий спектр курсов, эксклюзивные направления и хорошая репутация, опыт и профессионализм преподавательского состава, сделавшие возможным получение статуса партнера Microsoft по обучению, позволяют с уверенностью утверждать, что качество услуг Учебного центра Softline удовлетворяет требованиям самых взыскательных клиентов.

### Компания Softline провела лицензирование IT-парка Комитета Информатизации Администрации города Томска

Представительство компании Softline в СФО выиграло тендер на поставку офисного программного обеспечения в Администрацию города Томска. В рамках тендера Softline предложила наиболее выгодные условия поставки с рассрочкой платежа по итогам двух муниципальных контрактов с городской администрацией и бесплатное обучение сотрудников Комитета Информатизации в Учебном центре Softline на авторизованных курсах Microsoft.

В результате приобретения лицензий операционной системы Windows Server 2003, которая отличается признанной



надежностью, масштабируемостью и управляемостью, а также усовершенствования ряда используемых в работе сети служб были достигнуты высокие показатели расширенной безопасности и производительности. В том числе была обеспечена наилучшая серверная инфраструктура для увеличения эффективности ИТ-среды, быстрая разработка приложений и повышение продуктивности.

### Test-Drive с УЦ Softline в Екатеринбурге

13-16 ноября в Учебном центре Softline в Екатеринбурге в рамках акции «Test-Drive с УЦ Softline» прошли однодневные семинары и лабораторные работы, посвященные новой версии известного продукта компании Microsoft — Exchange Server 2007. Акция проводилась в рамках программы Microsoft «First Look».

На мероприятиях, проводимых еще до начала продаж новой версии, все желающие могли узнать о возможностях Exchange Server 2007, специфике работы с ним, а также самостоятельно поработать с продуктом, выполнив ряд работ.

Представительство Softline в УрФО провело серию семинаров, посвященных преимуществам лицензионного программного обеспечения

Стремясь содействовать легализации рынка программного обеспечения в УрФО, компании Softline и Microsoft организовали серию семинаров «Правовые аспекты использования программного обеспечения. Преимущества лицензионного программного обеспечения Microsoft для современного бизнеса».



На мероприятиях, состоявшихся 20 ноября в Екатеринбурге и 24 ноября в Челябинске, были рассмотрены такие темы, как авторское право на ПО и ответственность за его нарушение, преимущества использования лицензионного программного обеспечения, лицензирование программных продуктов Microsoft и др. С докладами на семинарах выступили специалисты Softline, представитель компании Microsoft в УрФО, а также юридический эксперт, специализирующийся по вопросам авторского права.

### Компания Softline Solutions выступила бронзовым спонсором Microsoft Business Forum 2006 в Екатеринбурге

Microsoft Business Forum — традиционная конференция для руководителей компаний, организуемая корпорацией Microsoft в городах России. В рамках фо-

рума компания Softline Solutions, специализирующаяся на реализации проектов на базе Microsoft Dynamics CRM и по итогам 2006 финансового года признанная «Лучшим партнером Microsoft по Microsoft Dynamics CRM», представила деловой общественности Урала современное решение для автоматизации отношений с клиентами — Microsoft Dynamics CRM.

В рамках форума состоялась выставка партнерских решений. На стенде компании специалисты Softline Solutions провели демонстрацию системы Microsoft Dynamics CRM, поделились опытом реализации CRM-проектов в организациях различных сфер деятельности, представили информационные материалы, а также ответили на вопросы представителей бизнеса.

### Представительство Softline в СФО завершило поставку программного обеспечения в ООО «ТОП-КНИГА»



Представительство компании Softline в Сибирском федеральном округе объявляет о завершении поставки программного обеспечения Microsoft для ООО «ТОП-КНИГА» — национального оптово-розничного книготоргового предприятия России, лидера книжного рынка. Договор на поставку был заключен в результате победы в закрытом тендере, в рамках которого компанией Softline были предложены наиболее выгодные условия поставки с рассрочкой платежа, бесплатное обучение сотрудников в Учебном центре Softline на авторизованных курсах Microsoft, а также дополнительное программное обеспечение.

### Softline завершила пилотный проект внедрения бета-версии Windows Vista в страховой фирме «СТИФ»



Windows Vista

Компания Softline в Сибирском федеральном округе завершила пилотный проект внедрения бета-версии Windows Vista в фирме «СТИФ», занимающей лидирующие позиции на рынке страхования Новосибирска. Главный результат внедрения — решение перевести в будущем все рабочие места в организации на новую операционную систему Microsoft Windows Vista.

За время внедрения на включенных в пилотный проект рабочих местах был осуществлен переход с операционной системы Microsoft Windows XP Professional на Microsoft Windows Vista RC2. Настройка Microsoft Windows Vista завершилась добавлением рабочих мест, участвовавших в пилотном проекте, в единый домен Active Directory.

## Семинары Softline — мы ждем вас!

Семинары в Москве проходят по адресам: ул. Губкина, 8 и ул. Дубининская, д.53, к.5.  
Дату и место проведения необходимо уточнять дополнительно!

### Участие в семинарах – БЕСПЛАТНО

Предварительная регистрация является обязательной. Зарегистрироваться для участия и получить более подробную информацию о предстоящих семинарах в Москве и региональных центрах можно на сайте: [www.softline.ru/seminars](http://www.softline.ru/seminars).  
Контактное лицо: Елена Осокина, начальник отдела по организации семинаров.  
Тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 115); e-mail: [seminars@softline.ru](mailto:seminars@softline.ru)

Дата	Дата	Дата
<b>25 января 2007</b>	<b>30 января 2007</b>	<b>6 февраля 2007</b>
«Новейшие разработки для скоростного построения и формирования отчетов семейства FastReport»	«Знакомьтесь! Microsoft Office 2007 и Windows Vista»	«Управление проектами с помощью Microsoft Project 2007»
<b>13 февраля 2007</b>	<b>15 февраля 2007</b>	
«Обработка и захват данных в MATLAB, управления измерительной и тестовой аппаратурой»	«Обеспечьте безопасность информационных ресурсов с помощью технологий Panda Software»	

14-Я МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА

# НОРВЕКОМ

СИСТЕМЫ СВЯЗИ  
И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

---

**Санкт-Петербург**  
Выставочный комплекс  
Ленэкспо в Гавани, павильон 7, В

**13 – 17 февраля**

**ЭКСПОЗИЦИЯ «НОРВЕКОМ PRO»** – для специалистов в области телекоммуникаций

**ЭКСПОЗИЦИЯ «НОРВЕКОМ OPEN»** – услуги для населения

**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ЭКСПОЗИЦИИ:**

«НОРВЕКОМ GOVERNMENT»

«НОРВЕКОМ WIRELESS»

«ЭКСПОКАБЕЛЬ» – кабельная, проводниковая продукция

«ПОЧТА» – почтовое оборудование и услуги

КОНФЕРЕНЦИЯ "ПУТИ И ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ФОРМИРОВАНИЯ РЫНКА ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ"



Организаторы:




Тел./факс: (495) 234-5010  
E-mail: [mail-ict@restec.ru](mailto:mail-ict@restec.ru)  
Тел.: (812) 320-9688  
Факс: (812) 320-8090  
E-mail: [norwecom@restec.ru](mailto:norwecom@restec.ru)

Информационная поддержка:





НОРНЕКОМ

На правах рекламы

http://www.restec.ru/norwecom

# Наша компетенция – залог вашего успеха



Advanced Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions  
Learning Solutions  
Microsoft Business Solutions  
Mobility Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Security Solutions

Для любого участника современного рынка информационных технологий жизненно важно поддерживать и развивать партнерские отношения с мировыми поставщиками программного обеспечения. Основным механизмом этих отношений служат системы авторизации партнерства, предлагаемые большинством вендоров с мировым именем. Статус авторизованного партнера гарантирует клиентам компании подтвержденный высокий уровень предлагаемых продуктов и услуг, наличие опытных и квалифицированных специалистов, доступ к информационным и техническим ресурсам компании-вендора, специальным предложениям и акциям, информированность о новейших продуктах и услугах. На сегодняшний день компания Softline — авторизованный партнер более 250 известных отечественных и мировых производителей ПО. Ключевым партнером Softline является корпорация Microsoft. Softline обладает статусами Microsoft Gold Certified Partner и Microsoft Large Account Reseller.

## Softline – Microsoft Gold Certified Partner



Статус Microsoft Gold Certified Partner предоставляется компаниям, отличающимся высоким уровнем обслуживания клиентов, профессионализмом в работе с технологиями Microsoft и

присваивается партнерам, продемонстрировавшим опыт и высокую квалификацию хотя бы в одной из областей специализации, где применяются разработанные Microsoft технологии и методики. Система областей специализации – партнерских компетенций Microsoft – повышает эффективность предложения услуг и решений партнера, помогая клиентам объективно выбрать компанию для решения поставленных задач.

Чтобы получить статус Microsoft Gold Certified Partner, компания, будучи Microsoft Certified Partner, должна выполнить ряд дополнительных сертификационных условий.

Компания Softline обладает статусом Microsoft Gold Certified Partner и подтвердила свою квалификацию в четырех компетенциях: Advanced Infrastructure Solutions, Learning Solutions, Microsoft Business Solutions, Networking Infrastructure Solutions.



## Softline – Microsoft Large Account Reseller

Наличие статуса Large Account Reseller существенно расширяет возможности заказчиков Softline по выбору программ лицензирования Microsoft. Поставщики, обладающие статусом

Large Account Reseller (LAR), получают специальную авторизацию Microsoft на лицензирование по программам корпоративного лицензирования Microsoft Enterprise Agreement (EA) и Enterprise Agreement Subscription (EAS), предназначенным для организаций с числом компьютеров от 250, готовых выбрать платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта. В рамках соглашений Enterprise Agreement и Enterprise Agreement Subscription организация лицензирует ключевые продукты Microsoft для всех используемых ПК, при этом оплата производится в виде ежегодных платежей. Корпоративные программы лицензирования Microsoft также предоставляют корпоративным заказчикам возможность использовать последние версии ПО, бесплатную техническую поддержку и обучение персонала, совмещая эти преимущества со значительными скидками корпорации Microsoft на программные продукты.

Название компетенции	IT-решения в рамках компетенции	Базовые продукты Microsoft
<b>Advanced Infrastructure Solutions</b> («Расширенные инфраструктурные решения»)	Компетенция Advanced Infrastructure Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка и развертывание служб Windows Active Directory;</li> <li>• внедрение Microsoft Identity Integration Server;</li> <li>• миграция или развертывание Microsoft Exchange Server;</li> <li>• миграция управления данными и консолидация серверов;</li> <li>• разработка и развертывание решений, обеспечивающих накопление и хранение информации;</li> <li>• разработка и развертывание решений, обеспечивающих управление системами на основе SMS и MOM;</li> <li>• решения, связанные с хостингом.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2003</li> <li>• Microsoft Identity Integration Server</li> <li>• Microsoft Exchange Server</li> <li>• Microsoft Systems Management Server</li> <li>• Microsoft Operations Manager</li> <li>• Microsoft SQL Server</li> </ul>
<b>Information Worker Solutions</b> («Решения для повышения эффективности работы с информацией на основе Microsoft Office System»)	Компетенция Information Worker Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• организация совместной работы и обмена сообщениями на основе Microsoft Exchange Server;</li> <li>• построение Информационных порталов на основе Windows SharePoint Services и SharePoint Portal Server;</li> <li>• управление проектами и процессами на базе Microsoft Project;</li> <li>• повышение эффективности бизнес-деятельности на основе технологий Microsoft Office System.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office System 2003</li> <li>• Microsoft Exchange Server</li> <li>• Microsoft Windows SharePoint Services</li> <li>• Microsoft SharePoint Portal Server</li> <li>• Microsoft Project</li> </ul>
<b>Learning Solutions</b> («Решения для обучения»)	Компетенция Learning Solutions подтверждает высокий профессионализм партнера и его способность предоставить клиенту высококачественное комплексное решение для обучения, включающее оценку знаний, проведение обучения, подготовку к экзаменам Microsoft Certified Professional.	
<b>Microsoft Business Solutions</b>	Компетенция Microsoft Business Solutions подтверждает квалификацию партнера в области разработки, внедрения и обслуживания решений для комплексной автоматизации управления бизнесом предприятия (учета и планирования ресурсов, управления взаимоотношениями с клиентами).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Navision</li> <li>• Microsoft Axapta</li> <li>• Microsoft CRM</li> </ul>
<b>Mobility Solutions</b> («Решения для доступа к информации с мобильных устройств»)	Компетенция Mobility Solutions подтверждает квалификацию партнера в разработке и развертывании решений и приложений для доступа к информации на основе Microsoft Windows Mobile, организации доступа к Microsoft Exchange с мобильных устройств.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Mobile</li> <li>• Microsoft Exchange</li> </ul>
<b>Networking Infrastructure Solutions</b> («Решения в области построения сетевой инфраструктуры»)	Компетенция Networking Infrastructure Solutions подтверждает квалификацию партнера в области построения базовой сетевой инфраструктуры предприятия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2003</li> <li>• Microsoft Small Business Server 2003</li> </ul>
<b>Security Solutions</b> («Решения по безопасности»)	Компетенция Security Solutions («Решения по безопасности») подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка и управление системой безопасности;</li> <li>• безопасные беспроводные, виртуальные частные сети и обеспечение защиты от несанкционированного доступа к информации;</li> <li>• управление идентификационными данными.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Internet Security and Acceleration Server (ISA Server)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2003</li> </ul>



14-16  
февраля

**ОРГАНИЗАТОР:**  
**ВЕРТОЛ ЭКСПО**  
выставочный центр

Генеральный информационный спонсор:  
**электро**

Генеральный интернет-спонсор:  
**RusCable.Ru**  
Русский Кабель

## МЕЖДУНАРОДНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА

# ЭЛЕКТРОПРОМЭКСПО 2007

### Энергетика. Электротехника. Электроника.

Ростов-на-Дону, пр. М. Нагибина, 30, КВЦ «ВертолЭкспо»

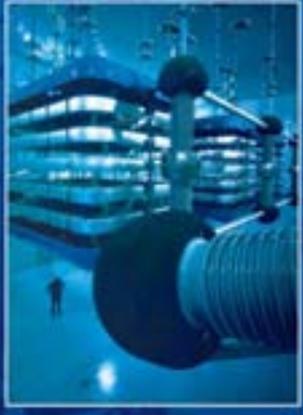
**Специализированный раздел выставки:**

- Электроника и электронные компоненты

**Отдельный раздел выставки «СВЕТОТЕХНИКА»**

**Деловая программа:**

- Научно-практическая конференция «Проблемы энергосбережения и технической диагностики энергетического оборудования»
- Семинары, «круглые столы», презентации


**Официальная поддержка:**  
Министерство промышленности, энергетики и природных ресурсов РО  
Генеральное консульство Украины в г. Ростове-на-Дону  
ТПП Ростовской области  
ФГУ «Ростовский центр стандартизации и метрологии»

**При содействии:**  
ОАО «СтандартЭлектра», г. Москва  
Светотехнической торговой ассоциации, г. Москва

**ОРГКОМИТЕТ:**  
КВЦ «ВертолЭкспо»,  
344068, Ростов-на-Дону,  
пр. М. Нагибина, 30  
Тел: (863) 292-41-86, 237-25-67,  
292-40-55, 237-25-66  
e-mail: [elektro@vertolexpo.ru](mailto:elektro@vertolexpo.ru)  
web: [www.vertolexpo.ru](http://www.vertolexpo.ru)

**Информационные спонсоры:**





## Образовательный математический сайт *exponenta.ru*

Образовательный математический сайт Exponenta.ru — проект компании Softline, посвященный использованию универсальных математических пакетов в образовании и науке.

В 2005 году проект стал победителем Всероссийского конкурса «Т-образование в Рунете» в номинации «Научно-образовательные проекты», проводимого ГНИИ ИТТ «Информика».

### Проект адресован:

- пользователям математических пакетов;
- студентам, изучающим высшую математику;
- преподавателям математических дисциплин, использующим компьютер.

### Основная цель проекта

создание в российском Интернете единого пространства для всех, кто использует математические пакеты в образовательной и научной деятельности.

### Сотрудничество

- Проект открыт для сотрудничества с вузами, центрами дистанционного обучения, другими заинтересованными организациями и лицами.
- Преподаватели, научные работники, аспиранты, студенты могут разместить на сайте Exponenta.ru свои работы, выполненные с использованием математических пакетов, методические разработки, ориентированные на использование пакетов в учебном процессе, статьи об использовании пакетов в образовании.
- Предоставляется бесплатный хостинг авторам сайтов естественнонаучной тематики и сайтов о научном ПО!

### Основные разделы сайта Exponenta.ru

**Интернет-класс по высшей математике.** Раздел посвящен решению математических задач в среде различных математических пакетов.

Также в разделе размещен краткий справочник по математике и учебные математические пакеты для поддержки различных курсов высшей математики.

**Методические разработки.** Раздел содержит авторские методические разработки преподавателей (лабораторные практикумы, материалы к лекционным курсам и др.), ориентированные на использование математических пакетов в учебном процессе.

**Банк студенческих задач.** Раздел содержит работы студентов, выполненные с использованием математических пакетов.

**Форум пользователей математического ПО.**

**File Exchange.** Раздел для свободного обмена файлами математических пакетов.

**Статьи, обзоры, авторефераты, аннотации.** В разделе размещены аннотации книг, статьи, авторефераты диссертаций.

**Полезные ссылки.** Структурированный каталог ссылок:

- на ресурсы, посвященные использованию математических пакетов в образовании и науке;

- на образовательные ресурсы;
- на ресурсы, посвященные отечественным работам и др.

**Конкурсы для студентов и преподавателей.**

Информация о проводящихся на сайте конкурсах методических разработок и студенческих работ.

**Интерактивные вычисления в Mathcad**  
(<http://mas.exponenta.ru>)

Преподаватели и студенты имеют возможность разместить на Mathcad Application Server (MAS) учебные и научные материалы, позволяющие осуществлять решение учебных и научных задач при различных вариантах исходных данных. Инструкция по размещению:

<http://mas.exponenta.ru/send/>.

<http://www.exponenta.ru>

E-mail: [info@exponenta.ru](mailto:info@exponenta.ru)

## «Добрый день, это компания Softline...»

Наиболее ценным из бизнес-активов Softline по праву можно считать нашу команду. Сотрудники компании – это целеустремленные и квалифицированные профессионалы, увлеченные своим делом. Кадровая политика Softline предусматривает постоянное повышение квалификации персонала, а также поддержание состязательного духа в коллективе. Именно это позволяет нам гарантировать всем партнерам стабильно высокое качество предлагаемых услуг.



### Руслан Белоусов

Директор по продажам

Телефон: +7 (495) 232-00-23 (доб. 150)  
e-mail: Ruslan@softline.ru



### Олег Тремзин

Руководитель отдела по работе с корпоративными клиентами

Телефон: +7 (495) 232-00-23 (доб. 146)  
e-mail: OlegT@softline.ru



### Игорь Корман

Руководитель направления технической поддержки

Телефон: +7 (495) 232-00-23 (доб. 167)  
e-mail: IgorK@softline.ru



### Татьяна Поволоцкая

Директор Учебного центра

Телефон: +7 (495) 231-39-39 (доб. 431)  
e-mail: TatianaP@softline.ru



### Виктор Алгазин

Директор по развитию бизнеса в регионах РФ

Телефон: +7 (495) 232-00-23 (доб. 155)  
e-mail: VictorA@softline.ru



### Виталий Ананьев

Генеральный директор компании AXOFT

Телефон: +7 (495) 232-52-15 (доб. 242)  
e-mail: VitalyA@axoft.ru



### Сергей Зверев

Директор по маркетингу

Телефон: +7 (495) 232-00-23 (доб. 110)  
e-mail: SergeyZ@softline.ru



### Андрей Тимошенко

Руководитель направления по продвижению систем безопасности

Телефон: +7 (495) 232-00-23 (доб. 143)  
e-mail: AndreyTi@softline.ru



### Сергей Терлецкий

Директор по продажам AXOFT

Телефон: +7 (495) 232-52-15 (доб. 154)  
e-mail: SergeyTe@axoft.ru



### Валентин Кудрявцев

Директор Центра Решений, директор подразделения Softline Consulting Services

Телефон: +7 (495) 545-0-545  
e-mail: ValentinK@softline.ru



### Дмитрий Баранов

Руководитель направления по продвижению ПО Citrix

Телефон: +7 (495) 232-52-17 (доб. 222)  
e-mail: DmitryB@softline.ru



### Алексей Бородин

Директор Softline IT Graduate

Телефон: +7 (495) 545-0-545  
e-mail: AlexeyBo@softline.ru



### Алексей Ерошин

Директор по развитию бизнеса SAP

Телефон: +7 (495) 545-0-545  
e-mail: sap@softline.ru



### Александр Фирсов

Руководитель отдела по работе с клиентами

Телефон: +7 (495) 232-00-23 (доб. 156)  
e-mail: AlexanderF@softline.ru



### Иван Люлюкин

Менеджер по продвижению средств разработки

Телефон: +7 (495) 232-00-23 (доб. 270)  
e-mail: IvanL@softline.ru



### Кирилл Крутий

Руководитель Департамента CRM

Телефон: +7 (495) 545-0-545 (доб. 350)  
e-mail: KirillK@softline.ru



### Борис Манзон

Менеджер по продажам научного ПО

Телефон: +7 (495) 232-00-23 (доб. 147)  
e-mail: BorisM@softline.ru



### Валентин Ильин

Директор по SAM

Телефон: +7 (495) 232-00-23 (доб. 178)  
e-mail: Valentini@softline.ru



### Андрей Татур

Руководитель отдела продаж

Телефон: +7 (495) 232-00-23 (доб. 140)  
e-mail: AndreyT@softline.ru



### Игорь Балашов

Директор Департамента MathWorks

Телефон: +7 (495) 232-00-23 (доб. 158)  
e-mail: IgorBa@softline.ru



### Алексей Федосеев

Руководитель отдела по работе с академическими организациями

Телефон: +7 (495) 232-00-23 (доб. 187)  
e-mail: AlekseyF@softline.ru

**Касперски К.**

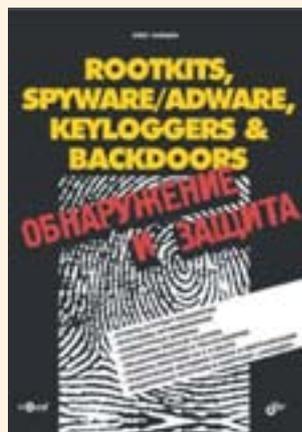
## **Восстановление данных. Практическое руководство.**



Книга представляет собой пошаговое руководство по восстановлению поврежденных данных на жестких и оптических дисках. Подробно рассмотрена структура популярных файловых систем: NTFS, ext2/ext3, UFS/FFS и др. Описаны автоматические методы восстановления данных для операционных систем Windows и Linux. Приведены способы ручного восстановления, используемые в случае, когда автоматическое восстановление невозможно. Материал сопровождается большим количеством полезных советов и исчерпывающим справочным материалом. На компакт-диске помещены полезные утилиты и исходные коды, приведенные в книге.

**Зайцев О. В.**

## **ROOTKITS, SPYWARE/ADWARE, KEYLOGGERS & BACKDOORS: обнаружение и защита.**



Рассмотрены технологии и методики, положенные в основу работы распространенных вредоносных программ: руткитов, клавиатурных шпионов, программ SpyWare/AdWare, BackDoor, Trojan-Downloader и др. Для большинства рассмотренных программ и технологий приведены подробные описания алгоритма работы и примеры кода на Delphi и C, демонстрирующие упрощенную реализацию алгоритма. Описаны различные утилиты, в том числе и популярная авторская утилита AVZ, предназначенные для поиска и нейтрализации вредоносных программ и хакерских "закладок". Рассмотрены типовые ситуации, связанные с поражением компьютера вредоносными программами. Для каждой из ситуаций описан процесс анализа и лечения. На прилагаемом компакт-диске приведены исходные тексты примеров, антивирусная утилита AVZ и некоторые дополнительные материалы.

**Панов А. С.**

## **Реверсинг и защита программ от взлома.**



Подробно изложены современные основные методики защиты программного обеспечения, начиная с составления программ и заканчивая их отладкой. Рассмотрены примеры взлома стандартных защит и даны рекомендации для предотвращения такого взлома. Приведено большое количество рабочих примеров, которые должны помочь программисту решить возникшие перед ним проблемы в защите его интеллектуальной собственности. Подробно описана работа с отладчиком OllyDBG.

# AXOFT — лидер в области дистрибуции ПО



Виталий Ананьев  
Генеральный директор компании AXOFT

Созданная в 2004 году на основе дистрибьюторского подразделения компании Softline, компания AXOFT является на сегодняшний день ведущим поставщиком широкого спектра программного обеспечения на рынке России и стран СНГ: операционных систем, офисных приложений, графических пакетов, утилит, средств разработки и программных продуктов для научно-технических расчетов и моделирования.

Клиенты AXOFT — это сектор B2B: компьютерные компании, системные интеграторы, реселлеры, другие организации, тем или иным образом связанные с продажей ПО. Являясь дистрибьютором и официальным партнером большинства ведущих производителей программных продуктов, компания AXOFT предлагает своим клиентам не только максимально выгодные условия по поставке программного обеспечения, но и дополнительные услуги по консультационной, технической и маркетинговой поддержке.



## Направление бизнеса AXOFT — дистрибуция программного обеспечения

- Концепция бизнеса B2B.
- Квалифицированная техническая и информационная поддержка наших партнеров.
- Четко налаженная логистика.
- Развитая партнерская сеть (более 1700 партнеров по всей территории России и стран СНГ).
- Специальные маркетинговые акции и программы для партнеров.
- Регулярные лекции и семинары для партнеров по продвижению программного обеспечения на региональных рынках.
- Авторизация партнеров для участия в тендерах.
- Обучение и сертификация партнеров.

## Принципы работы

Высочайший уровень сервиса и лучшие программные продукты — принципы, лежащие в основе работы компании AXOFT. Именно эти принципы позволяют нашим партнерам предлагать конечным заказчикам эффективные решения как для малого и среднего бизнеса, так и для крупных корпораций, включая продукты для узкоспециализированных областей применения. Гибкость, доступность, понимание потребностей клиентов, постоянное расширение и совершенствование предлагаемых услуг — все это, а также устойчивое финансовое положение и превосходная система логистики компании обеспечивают безусловное лидерство AXOFT на российском рынке дистрибуции ПО.

Приоритетными задачами деятельности AXOFT на IT-рынке являются:

- обеспечение гарантированно высокого качества обслуживания партнеров и предоставление им самых выгодных условий для работы с конечными пользователями;
- повышение уровня компетенции партнеров: сертификация и обучение;
- предложение эффективных, отвечающих самым высоким требованиям IT-рынка продуктов и решений.

## Дилерская сеть AXOFT

Дилерская сеть AXOFT насчитывает на сегодняшний день более 1700 компаний и постоянно расширяется. AXOFT стремится создать максимально комфортные условия работы для клиентов: разрабатываются новые схемы стимулирования партнерской активности, расширяется спектр предлагаемых услуг. Кроме того, компания активно налаживает более тесные взаимоотношения с партнерами, органи-

«Мы верим, что слаженная командная работа, а также плодотворное сотрудничество с партнерами позволят AXOFT добиться блестящих результатов на рынке лицензионного программного обеспечения».

Генеральный директор  
компании AXOFT  
Виталий Ананьев

зовывая постоянный двусторонний обмен информацией. Наши клиенты, таким образом, являются не просто покупателями, а получают реальную возможность оказывать влияние на ведение бизнеса.

AXOFT имеет региональные отделения в таких крупных городах, как:

- **Нижний Новгород** (Приволжский Федеральный Округ);
- **Ростов-на-Дону** (Южный Федеральный Округ);
- **Екатеринбург** (Уральский Федеральный Округ);

- **Новосибирск** (Сибирский Федеральный Округ);
- **Хабаровск** (Дальневосточный Федеральный Округ);
- **Санкт-Петербург** (Северо-Западный Федеральный Округ);
- **Самара** (Приволжский Федеральный Округ);
- **Омск** (Сибирский Федеральный Округ);
- **Уфа** (Приволжский Федеральный Округ);
- **Казань** (Приволжский Федеральный Округ);
- **Красноярск** (Сибирский Федеральный Округ);
- **страны СНГ** (Белоруссия, Казахстан, Узбекистан).

Сейчас AXOFT продолжает активно развиваться, расширяя спектр компаний-вендоров и поставляемых программных продуктов, а также качественно улучшает поддержку партнеров. Результаты работы подтверждают правильность выбранной нами стратегии. Мы не собираемся останавливаться на достигнутом, постоянное развитие — вот наша приоритетная задача. Мы уверены в своем успехе на IT-рынке России и стран СНГ!

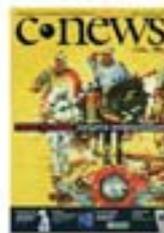
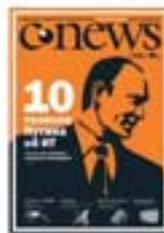
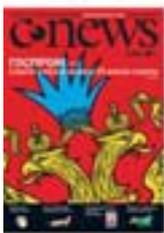
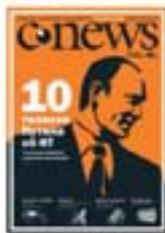
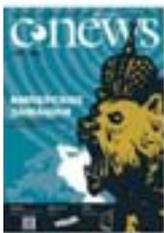
Мы всегда открыты для сотрудничества и совместного развития рынка лицензионного программного обеспечения! |

119991 Москва, ул. Губкина, дом 8  
Тел./Факс: +7 (495) 232-52-15  
[info@axoft.ru](mailto:info@axoft.ru)  
<http://axoft.ru>

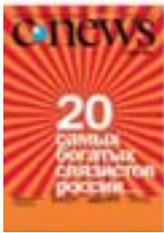
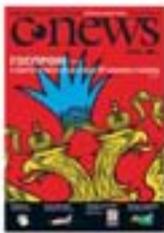
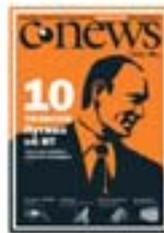
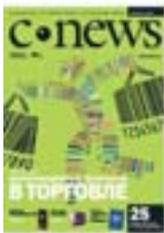




# cnews



## бизнес-журнал о технологиях



журнал **cnews**

[www.cnews.ru/mag](http://www.cnews.ru/mag) | [subscribe@cnews.ru](mailto:subscribe@cnews.ru) | +7 495 363-1111



## Вниманию руководителей

Незаконное копирование программного обеспечения, намеренное или неосознанное, подвергает вашу компанию риску. Правильное управление программным обеспечением, напротив, будет во многих отношениях полезно компании. Далее описываются опасности, связанные с нарушением условий лицензионных соглашений, и преимущества правильного управления программным обеспечением.

### Риски, связанные с нарушением условий лицензионных соглашений

- Юридическая ответственность**  
Использование нелегальных копий программ является нарушением авторских прав и может повлечь за собой применение мер юридической ответственности. За нарушение авторских прав на программные продукты российским законодательством предусмотрена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность. Организации может быть предъявлен иск со стороны правообладателя, а ответственные сотрудники в организации могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности.
- Ущерб деловой репутации**  
Нарушение требований закона об авторских правах может негативно отразиться на репутации компании. Этот фактор особенно важен для компаний, имеющих зарубежных партнеров или клиентов.
- Опасность заражения вирусами**  
В «пиратских» копиях программного обеспечения могут содержаться вирусы или иной вредоносный код, способный поражать отдельные ком-

пьютеры и целые сети. Вирусы могут вызвать безвозвратную потерю данных, что для многих компаний чревато очень серьезными последствиями.

- Отсутствие прав на техническую поддержку и обновление продуктов**  
Производители программного обеспечения не предоставляют технической поддержки пользователям нелегальных копий продуктов. При возникновении технической проблемы, тормозящей работу, компании придется самостоятельно заниматься ее разрешением. Кроме того, компания не будет иметь право на приобретение версий «обновление» для имеющихся продуктов.
- Проблемы совместимости программного обеспечения**  
Нелегальные копии программного обеспечения могут стать причиной несовместимости программ, которые в обычных условиях хорошо взаимодействуют друг с другом. Это может привести к перебоям и нарушениям в основной деятельности компании, порче и утере ценной информации.

### Преимущества лицензионного программного обеспечения

#### Экономия денежных средств

При рациональном управлении программным обеспечением легко определить, какие программы нужны, а какие нет. Кроме того, можно воспользоваться скидками, предлагаемыми многими производителями программного обеспечения в рамках программ корпоративного лицензирования, и выбрать способ наиболее эффективного развертывания программ в организации.

#### В ногу с техническим прогрессом

Управление программным обеспечением поможет определить потребности компании в программном обеспечении, избежать использования устаревших программ и будет способствовать правильному выбору технологии, которая позволит компании достичь поставленных целей.

#### Решение многих проблем взаимодействия

В организациях, где распространение технологий происходит бесконтрольно, зачастую одновременно используется множество разных платформ и версий, из-за чего возникают проблемы взаимодействия. Управление программным обеспечением способствует решению этих проблем.

#### Оправданные инвестиции

Управление программным обеспечением поможет оценить выгоду, получаемую от инвестиций в программное обеспечение.

#### Рост и развитие

IT-индустрия высоких технологий занимает важное место в экономике. Защита интеллектуальной собственности обеспечит развитие отрасли программного обеспечения, стимулируя исследования и разработки, ведущиеся с целью постоянного совершенствования программных продуктов.

## Нарушение интеллектуальной собственности в IT: упущенные выгоды и реальные убытки

Вопреки расхожему мнению, от нарушения авторских прав страдают не только сами разработчики ПО. Чем больше распространена нелегальная продукция, тем ниже темпы развития IT-индустрии в стране, тем меньше инновационных решений внедряется в экономику. Результаты отставания этой важнейшей в наши дни отрасли напрямую сказываются и на экономике в целом: речь идет о колоссальных финансовых потерях государственного бюджета, упущенных возможностях для реального роста экономики, технологическом отставании от других государств. Иными словами, будет выделено меньше денег для медицины и образования, появится меньше рабочих мест, медленнее будут расти зарплаты, ниже будет конкурентоспособность отечественных предприятий.

Наличие прямой связи между нарушением авторских прав и развитием экономики демонстрирует целый ряд примеров. Впечатляющие результаты по-

казывают национальные экономики стран, которым удалось снизить уровень пиратства. Эти страны либо уже получили значительные экономические преимущества, либо ожидают ускорения темпов экономического развития в ближайшем будущем.

Достоверные данные о масштабах пиратства и размере реальных убытков, понесенных экономикой, предоставляют исследования, проводимые исследовательским агентством IDC (International Data Corporation) по заказу Ассоциации производителей ПО (Business Software Alliance, BSA). Согласно последним данным исследованиям, уровень пиратства в России составил в 2005 году 83%, а убытки, понесенные софтверными компаниями — 1,625 млрд долларов.

Естественно, возникает вопрос: какие экономические выгоды можно получить в случае принятия действенных мер по защите интеллектуальной собственнос-

ти в сфере информационных технологий? Ответ на этот вопрос дает отчет «Развивая глобальную экономику: преимущества снижения уровня компьютерного пиратства» (Expanding Global Economies: The Benefits of Reducing Software Piracy), опубликованный агентством IDC и Ассоциацией BSA.

В отчете содержится анализ влияния IT-индустрии на экономику 57 стран мира, а также оцениваются потенциальные экономические преимущества, которые могут получить страны, уделяющие большое внимание вопросам защиты интеллектуальной собственности. Как показало исследование, снижение уровня компьютерного пиратства может придать новый импульс развитию мировой экономики благодаря созданию новых рабочих мест, расширению возможностей для предпринимательства и поступлению дополнительных налоговых отчислений.

# УЗНАЙ О ПРОБЛЕМЕ ПЕРВЫМ – И УСТРАНИ ЕЕ СРАЗУ



## HipCheck: управление системой по телефону



Мгновенное оповещение об инцидентах во всех наблюдаемых системах и выполнение системных команд с мобильного телефона

HipCheck позволяет осуществлять проактивный мониторинг систем Microsoft® Windows и SCO UNIX и управлять ими с мобильного телефона на платформе Windows Mobile.

В случае возникновения проблем в наблюдаемой системе HipCheck моментально отправляет на телефон оповещение. Для устранения проблем HipCheck позволяет выполнять с помощью телефона системные команды.

Таким образом, вы узнаете о любой возникшей проблеме первым и сможете заняться ее решением без отлагательств — так, чтобы пользователи ничего не успели заметить. Также возможна установка оповещений о любых событиях, которые потенциально способны перерасти в проблемы.

Использование HipCheck позволяет повышать показатели доступности вашей системы и распоряжаться собственным временем наиболее рационально.

Ведь ваш телефон это умеет?

Конфигурация: HIPCHECK  
3 SERVERS, 12 MONTHS  
LICENSE PACK  
(LB300-XX01W-1): \$743



MOBILITY EVERYWHERE FROM SCO®

[www.me-inc.com](http://www.me-inc.com)



По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline. <http://www.softline.ru> [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru)

[www.ru.sco.com/products/hipcheck](http://www.ru.sco.com/products/hipcheck)

# Лицензионное программное обеспечение для образовательных организаций



Использование лицензионного программного обеспечения является основой качественного образования. Компания Softline является основным сертифицированным партнером по работе с образовательными организациями всех основных компаний-производителей программного обеспечения (Microsoft, Novell, IBM, Borland, Adobe, Macromedia, Oracle, Symantec, Autodesk, АBBYU, «Лаборатория Касперского» и другие). Все ведущие производители программного обеспечения имеют специальные условия для льготного приобретения лицензий на ПО для широкого круга образовательных и некоммерческих организаций. В рамках образовательных программ мы предлагаем специальные условия для учебных организаций, преподавателей, студентов, медицинских, исследовательских и некоммерческих организаций (при этом конкретный список организаций, которым предоставляются льготы, зависит от производителя программного обеспечения). Скидки на коробки и лицензии достигают 70% от стоимости коммерческих версий.

- **Специальные условия от производителей программного обеспечения.** Практически все производители ПО имеют специальные предложения для учебных организаций. Все они сводятся к тому, что производители предлагают лицензионное ПО для учебных организаций с существенными скидками (до 70% от стоимости коммерческих версий ПО). При этом образовательные версии функционально ничем не отличаются от коммерческих версий.
- **Законность.** Использование нелегального программного обеспечения является незаконным. Многие учебные заведения сейчас переходят на те или иные формы платного образования. Ситуация, когда в учебном процессе используется нелегальное программное обеспечение, вызывает вопросы как у студентов и преподавателей, так и у различных проверяющих органов.
- **Личная ответственность руководителя.** За принятие решения об использовании лицензионного программного обеспечения несет ответственность лично руководитель учебного заведения. На наш взгляд, лучше принять решение об использовании лицензионного ПО и начать претворять его в жизнь, чем чувствовать на себе бремя этой ответственности. Более того, при использовании нелегального ПО вы не сможете требовать с подчиненных качественной постановки учебного процесса.
- **Качество образовательных услуг.** Сегодня качество предоставляемых образовательных услуг является основным фактором при выборе школьником или абитуриентом учебного заведения. При этом современные информационные технологии являются той базой, на которой строится весь процесс обучения. Добиться высокого качества образования, используя пиратские версии, невозможно!
- **Использование современных технологий.** Лицензионное программное обеспечение позволяет использовать не только саму программу, но и документацию к ней, а также различные информационные ресурсы: методологию внедрения и обновления ПО, опыт использования ПО в других организациях и т.д.
- **Удобство и экономичность.** Использование лицензионного ПО позволяет вам гарантированно спланировать учебный процесс в компьютерных классах и использовать технику на все 100%. Если рассчитать стоимость простого класса от использования пиратского ПО, то можно сделать однозначный вывод о покупке лицензий.
- **Работайте с профессионалами.** Обратитесь в отдел по работе с образовательными организациями компании Softline (руководитель – Алексей Федосеев) и получите подробную консультацию по ценам и методологии использования лицензионного ПО в образовательных организациях.

Со всеми вопросами по лицензированию для образовательных организаций обращайтесь к Алексею Федосееву ([AlekseyF@softline.ru](mailto:AlekseyF@softline.ru))

## Целевая аудитория

Список организаций, имеющих право на скидки, отличается (в деталях) у разных производителей. Обычно к ним относятся:

- государственные и частные высшие учебные заведения, учебные заведения среднего и среднего специального образования, курсы и институты повышения квалификации, учебные центры, имеющие лицензии на ведение образовательной деятельности, выданные Министерством общего и профессионального образования или другим уполномоченным государственным органом;
- административные органы управления образовательными учреждениями, работающие на областном, региональном и государственном уровне;
- студенты, преподаватели и аспиранты дневной и вечерней форм обучения, учащиеся только в высших учебных заведениях;
- академические институты, финансируемые из госбюджета;
- больницы и клиники при высших учебных заведениях;
- некоммерческие медицинские заведения;
- публичные библиотеки, музеи.

## Два способа приобретения

**Коробочный вариант.** Пользователь получает документацию, дистрибутив и лицензию на право использования продукта. Коробочные версии стоит приобретать, если требуется небольшое количество программных продуктов (для установки на 1-5 ПК). Этот способ предпочтителен для специализированного ПО, которое используется в административной деятельности.

Содержание академической версии любого программного продукта не отличается от его полной версии, а в коробку полностью включены документация и другие материалы, поставляемые с коммерческой версией. Эти продукты имеют наклейки на упаковке «Для учебных заведений. Не для коммерческого использования».

**Лицензии.** При покупке программного обеспечения на большое количество компьютеров более выгодно приобретение только лицензий по программам лицензирования. В этом случае вы приобретаете один дистрибутив (с которого производится установка ПО) и лицензию на использование ПО на определенном количестве компьютеров. Экономия составляет порядка 50% от стоимости полной коробки. Этот способ лицензирования предпочтителен для ПО, которое широко используется в учебном процессе.

## Как разместить заказ?

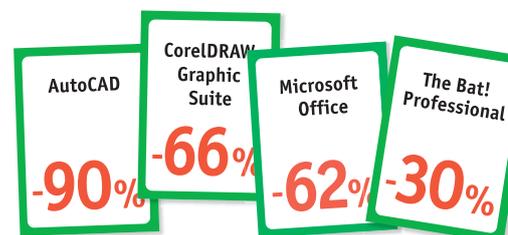
1. Составьте список ПО (возможно предварительный).
2. Свяжитесь с менеджером компании Softline, который отвечает за работу с образовательными организациями (Алексей Федосеев, e-mail: [AlekseyF@softline.ru](mailto:AlekseyF@softline.ru)), и попросите у него спецификацию, которая будет составлена по вашему списку.
3. Утвердите спецификацию у руководства организации.
4. Подготовьте на бланке организации официальное письмо в адрес компании Softline с просьбой предоставить ПО по специальным ценам с указанием того, что оно не будет использовано в коммерческих целях. Письмо должно быть подписано руководителем организации и заверено печатью.
5. Разместите заказ в компании Softline. Основой для размещения заказа является утвержденная спецификация и письмо.

# интернет-магазин программного обеспечения для вузов



## Скидки до 90%!

Абсолютное большинство производителей программного обеспечения предлагает студентам и образовательным организациям специальные условия для льготного приобретения лицензий. Функционально эти версии ничем не отличаются от коммерческих, а скидки составляют до 90% стоимости. Единственная особенность - текст лицензионного соглашения, в котором ответственность за использование академических лицензий возлагается на пользователей. Таким образом, представители образовательной среды имеют уникальную возможность максимально приблизиться к мировым стандартам в области программного обеспечения, сэкономив при этом немалые средства.



→ Все скидки – на <http://edu.allsoft.ru>

проект компании Softline

# Аудит программного обеспечения на практике (часть 2)

Мартина Хидракова (Martina Hydrakova),  
менеджер по системе аудита ПО AuditPro, компания truconneXion

Рассмотрим следующую ситуацию. Сотрудник предприятия установил на рабочий компьютер нелегальную копию ПО. Допустим, нам повезло, и IT-администратор своевременно обнаружил и тут же удалил пиратскую программу с корпоративного ПК. Можем ли мы полностью застраховаться от рисков подобных инцидентов в будущем? Можно ли снять ответственность за установку нелегальных программ на компьютеры предприятия с плеч владельцев, руководителей и IT-администраторов компании? Да, можно.

Первая часть статьи\* заканчивалась на том, что мы выполнили основную часть аудита ПО: узнали, какие программы и в каком количестве установлены на компьютерах предприятия, выяснили аппаратную конфигурацию самих компьютеров и реальные потребности пользователей. Цель близка. Осталось определить, какие программы должны использоваться в сети компании, другими словами, продумать и утвердить Положение об использовании ПО. Затем мы должны создать реестр лицензий на программное обеспечение и разработать внутрикорпоративные документы, определяющие права и обязанности пользователей. Что и говорить, дел много, но они довольно быстро окупятся сторицей.

## Положение об использовании ПО

Конечный пользователь часто имеет свой взгляд на то, какие программы должны быть установлены на его ПК. И взгляд этот не всегда совпадает с мнением его руководителя или IT-администратора предприятия. Чтобы устранить ненужные трения и застраховаться от рисков нелегального использования ПО, проблему следует решать не только техническими, но организационно-административными мерами.

А именно: принять корпоративную политику использования ПО и утвердить внутреннее Положение об использовании ПО — перечень стандартных наборов приложений для рабочих мест и регламент управления ПО на предприятии. Означенные меры также помогают сэкономить средства при дальнейших закупках ПО.

Прежде чем приступать к инвентаризации ПО, важно определить, какие именно программы должны использоваться на предприятии для решения тех или иных функциональных задач. Итогом этой работы должен стать список, определяющий состав приложений, разрешенных к использованию на компьютерах организации. Все остальные программы следует как можно быстрее удалить или заменить на приложения из утвержденного списка.

## Обращение к бухгалтерской службе

Этот этап аудиторской проверки сопряжен с большим объемом работы по учету документов, которая ложится, главным образом, на плечи бухгалтерии. При составлении реестра ПО нам в первую очередь понадобятся подтверждающие документы — Свидетельства покупки. Кроме того, для программных продуктов, которые поставляются в рамках заклю-

ченных контрактов, необходимо хранить лицензионные соглашения и сертификаты подлинности ПО. Нужно найти все перечисленные документы, провести их сверку и внести в реестр.

Свидетельство покупки содержит:

1. Наименования продавца и покупателя, а также дату покупки.
2. Спецификацию товара — название программного продукта, его языковую и порядковую версии, а также количество приобретенных лицензий.
3. Все необходимые подписи и печати.

Как правило, речь идет о счетах-фактурах, товарных накладных, актах передачи или дарения. Обратите внимание, что для учета OEM-продуктов недостаточно счета-фактуры, содержащего строку типа «Компьютер с ПО по такой-то цене» — спецификация ПО всегда должна выделяться отдельной позицией. Кроме того, счет-фактура со строкой «ПО по цене такой-то» сам по себе не является Свидетельством покупки ПО. С 1 июня 1999 года для подтверждения легальности OEM-продуктов Microsoft необходимо предъявить не только счет-фактуру, но и сертификат подлинности. В случае обновления ПО требуется хранить документы, подтверждающие факт покупки исходных программных продуктов.

\* Начало см. Softline-direct 12(63)-2006.

## Словарь терминов

- **Перечень утвержденного ПО** — список программного обеспечения, разрешенного к использованию на предприятии, содержащий спецификации наборов приложений для отдельных рабочих мест.
- **Свидетельство приобретения ПО** — документ или комплект документов, содержащих сведения о продавце и покупателе, дате приобретения, наименовании программного продукта и количестве приобретенных лицензий, а также все необходимые подписи и печати.
- **Лицензионное соглашение** — одна из ключевых составляющих Свидетельства приобретения ПО.
- **Программное обеспечение OEM** — программное обеспечение, поставляемое вместе с оборудованием.
- **Учетные документы** — первичные документы, относящиеся к приобретению ПО; подлежат хранению на протяжении всего срока действия соответствующей лицензии на ПО.

- **Инвентаризация выявленного ПО** — привязка учетных документов к приложениям, установленным на компьютерах предприятия.
- **Ответственность за установленное ПО** — согласно Статье 146 Уголовного кодекса РФ возлагается на конкретное лицо, как правило, на руководителя организации.
- **Положение об использовании ПО** — внутренний документ предприятия, переносящий ответственность за использование нелегального ПО на конечных пользователей. Чаще всего реализуется путем формирования паспортов компьютеров. При увеличении парка ПК может быть проведено в жизнь только с использованием автоматизированных программных решений.
- **Аудитор ПО** — специалист по проведению аудита программного обеспечения. Его опыт может способствовать значительному сокращению сроков, стоимости и усилий, необходимых для выполнения аудита

ПО. Профессиональный аудитор может оказать большую помощь в организации корпоративной системы учета и управления программным обеспечением, начиная от разработки общей концепции, сбора и анализа данных, и заканчивая разработкой и реализацией мер по переносу ответственности за использование ПО на конечных пользователей.

- **Перенос ответственности** — комплекс административно-технических мер по переносу ответственности за использование программного обеспечения на конечных пользователей. Включает в себя разработку и принятие Положения об использовании ПО на предприятии.
- **Инструментарий аудита** — специализированное программное решение, которое требуется для инвентаризации и администрирования лицензий на программное обеспечение при наличии 10 и более компьютеров.

Другая важная составляющая Свидетельства покупки — лицензионное соглашение. Оригинал этого документа может служить доказательством легальности ПО, однако его основная функция — определение прав на использование программного продукта. К примеру, лицензионное соглашение может разрешать использование одной и той же лицензии как на рабочем, так и домашнем компьютере. Различные версии одного и того же программного продукта могут лицензироваться на различных условиях, поэтому необходимо хранить все разновидности имеющихся лицензионных соглашений.

### Утрачены документы, подтверждающие покупку ПО

К сожалению, такое происходит довольно часто. В этом случае вам необходимо ознакомить бухгалтерию вашего предприятия с тем, что первичные документы на программное обеспечение, в отличие от прочих счетов-фактур, не подлежат уничтожению и должны храниться в течение всего срока использования лицензии.

Если документы были уничтожены, можно запросить их копии у поставщика ПО. Увы, дилеры тоже имеют привычку избавляться от счетов-фактур. В этом случае вам остается обратиться за консультацией в аудиторскую фирму, специализирующуюся на проблемах учета программного обеспечения.

### Завершение инвентаризации ПО

Инвентаризация выявленного в сети предприятия программного обеспечения — стандартная функция любой системы аудита. Нам остается сопоставить найденные лицензии и учетные документы с программами, установленными

на компьютерах организации. Здесь не обойтись без ручного ввода данных — количества приобретенных лицензий, первичных документов, а также мест хранения документации и лицензионных соглашений. Некоторые системы аудита значительно упрощают эту процедуру за счет импорта и дальнейшей обработки инвентаризационных данных в виде файлов Microsoft Access, Excel, XML или текстовых документов.

После выполнения этой операции станет ясно, какие приложения в сети предприятия подлежат удалению. С другой стороны, вы можете обнаружить, что некоторые приложения используются в гораздо большем количестве, чем имеется лицензий. Здесь IT-менеджер должен принять решение об удалении программных продуктов или о покупке дополнительных лицензий. Кроме того, он может дать рекомендации по продаже избыточных лицензий или же о их перераспределении между подразделениями и филиалами предприятия.

### Ответственность конечных пользователей

Итак, аудит ПО подошел к концу. Осталось выполнить один шаг — в максимальной возможной степени переложить ответственность за использование ПО на конечных пользователей.

Нарушение законов о защите интеллектуальной собственности и авторских прав преследуются в уголовном или административном порядке. 146-я статья УК РФ и ст. 7.12 КоАП РФ требует установления в этих случаях конкретных виновных. Другими словами, не следует надеяться, что в случае выявления фактов незаконного использования ПО санкции коснутся только предприятия. И менее всего стоит надеяться, что при

или иного дохода осужденного за период от двух до четырех месяцев, либо обязательными работами на срок от ста восьмидесяти до двухсот сорока часов, либо лишением свободы на срок до двух лет.

3. Деяния, предусмотренные частью второй настоящей статьи, если они совершены:

- а) неоднократно;
- б) группой лиц по предварительному сговору или организованной группой;
- в) в особо крупном размере;
- г) лицом с использованием своего служебного положения, — наказываются лишением свободы на срок от двух до пяти лет с конфискацией имущества или без таковой.

**Примечание.** Деяния, предусмотренные настоящей статьей, признаются совершенными в крупном размере, если стоимость экземпляров произведений или фонограмм либо стоимость прав на использование объектов авторского права и смежных прав превышает сто минимальных размеров оплаты труда, а в особо крупном размере — пятьсот минимальных размеров оплаты труда.

### Что должно быть отражено в Положении об использовании ПО

На этот счет трудно дать исчерпывающие рекомендации, поскольку каждая организация по-своему уникальна, а прогресс в IT-индустрии движется семимильными шагами. Однако мы можем перечислить основные разделы Положения об использовании ПО на предприятии:

- 1. Введение** — основные цели Положения, область действия, используемые термины и сокращения и т.д.
- 2. Условия и определения** — описание правовых норм и правил легального копирования ПО, положений лицензионных соглашений, правил обращения с носителями ПО, описание версий ПО (включая локализованные версии), механизмов обновления ПО, описание лицензий с ограниченным сроком действия, встроенного ПО, языков программирования, исполняемых модулей, вариантов временной передачи ПО, особенностей использования компьютерных программ при разработке и производстве ПО и использовании средств декомпиляции, а также особенностей использования приводов CD-RW.
- 3. Описание информационной системы предприятия**, включая сведения о ее структуре и принципах управления — техническое описание инфраструктуры, программ, данных, коммуникационных средств, операций, регламентов обслуживания, служб поддержки, кризисных сценариев.
- 4. Права и обязанности пользователей информационной системы** (с разбивкой на категории согласно правам доступа) — внутренних и внешних, администраторов сайтов; описание процедур установки, удаления и подачи заявки на предоставление ПО; правила документирования операций по установке и удалению ПО вывода ПО из эксплуатации, проведения проверок.
- 5. Права и обязанности администраторов информационной системы** (ответственности, роли при обработке и выполнении заявок, способы коммуникации, документирование решений, действий по установке ПО, архивированию документов, инвентаризации оборудования и программного обеспечения, выполнение регулярных аудиторских проверок, пресечение недопустимых действий со стороны пользователей, регламент взаимодействия с экономической и бухгалтерской службами), руководителя отдела, администраторов приложений, баз данных, настольных систем.
- 6. Безопасность и защита информационной системы** — организационные меры, вопросы администрирования учетных записей, защита от вирусов и установки нежелательных программ, технические меры, резервное копирование данных.
- 7. Санкции за нарушение Положения об использовании ПО.**
- 8. Заключение и примеры** — определения таких терминов, как регистрация аппаратных компонентов и приложений, перечень лиц, ответственных за реализацию Положения (вместо конкретных имен можно указать должности сотрудников), образцы паспортов компьютеров, запросов на предоставление программного и аппаратного обеспечения, перечень разрешенного к использованию ПО и бланки ликвидации ПО.

### Извлечения из Уголовного кодекса РФ

#### Статья 146. Нарушение авторских и смежных прав

(в редакции Федерального закона от 8 апреля 2003 года № 45-ФЗ)

1. Присвоение авторства (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору или иному правообладателю, наказывается штрафом в размере от двухсот до четырехсот минимальных размеров оплаты труда или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от двух до четырех месяцев, либо обязательными работами на срок от ста восьмидесяти до двухсот сорока часов, либо арестом на срок от трех до шести месяцев.

2. Незаконное использование объектов авторского права или смежных прав, а равно приобретение, хранение, перевозка контрафактных экземпляров произведений или фонограмм в целях сбыта, совершенные в крупном размере, наказываются штрафом в размере от двухсот до четырехсот минимальных размеров оплаты труда или в размере заработной платы

невозможности выявить конкретных виновных дело будет спущено на тормозах. Ответственность за незаконные действия предприятия, как правило, несет руководитель организации. Следующим по списку идет IT-администратор, и только потом взоры правоохранителей обращаются на конечного пользователя, установившего на свой компьютер пиратское ПО. Разглашение информации о фактах нелегального использования ПО и связанные с проведением расследования неприятности могут нанести репутации предприятия значительный урон. Как этого избежать?

Для этого недостаточно сформировать паспорта компьютеров, о которых мы говорили в первой части статьи, и принять внутреннее положение о переносе ответственности на конечных пользователей. Для того чтобы реально переложить ответственность, требуется сочетание технических и административных мер. Мы рекомендуем:

1. Тщательно проработать Положение об использовании программного обеспечения на предприятии и утвердить его внутренним распоряжением.
2. Довести Положение до всех сотрудников предприятия под роспись.
3. Продублировать Отдельные пункты Положения в паспорте компьютера, который также подписывается конечным пользователем.
4. Принять технические меры для ограничения возможностей сотрудников

по использованию сети и компьютеров предприятия.

### Юридические аспекты управления ПО

Давайте ненадолго вернемся к законодательным аспектам управления программным обеспечением. Помимо статей Уголовного и Административного кодекса, также следует упомянуть об ответственности за неверную постановку ПО на баланс предприятия, определяемой Налоговым кодексом, а также законы о защите торговых марок и патентное законодательство.

Кроме того, не стоит забывать, что свидетельства о покупке ПО (как правило, счета-фактуры), в отличие от остальных счетов-фактур, не подлежат уничтожению и должны храниться на протяжении всего срока использования лицензии.

### Выбор средств аудита

Если вычислительный парк предприятия насчитывает не более 10 компьютеров, учет, инвентаризация и администрирование лицензий может выполняться вручную, с использованием бумажных документов. Однако, когда речь идет о десятках, сотнях и тысячах машин, без программной системы аудита не обойтись.

Помимо практически полной автоматизации, хорошая система аудита обладает множеством других достоинств. В частности, она может применяться для мониторинга изменений системных конфигураций и оперативно уведомлять IT-администраторов о попытках недопустимого

использования компьютеров и ПО. С ее введением становится возможным контроль и регистрация действий по установке программных продуктов, а также ведение подробной истории изменений.

Основной критерий при выборе системы аудита — соответствие базовым требованиям. Нужно отметить, что многие организации уже обладают некими внутренними директивами по проведению аудита ПО, регламентирующими требования к точности и надежности аудита, возможности использования полученных данных и их воспроизводимости, а также определяющими правила идентификации компьютеров и пользователей, защиты данных и многие другие аспекты.

При выборе системы аудита, помимо базовых, следует принять во внимание ряд дополнительных критериев:

1. Степень автоматизации операций — в первую очередь сбора данных (чтобы исключить необходимость последовательного обхода всех компьютеров предприятия и переписывания на бумажку содержимого папки Program Files), определения аппаратной конфигурации машин, формирования отчетов и импорта максимально возможного объема данных. Весьма полезной будет и функция импорта данных из электронных таблиц. Если IT-администратор вынужден регулярно проводить аудит сотен компьютеров в территориально разнесенных филиалах, он по достоинству оценит все функции.

### Извлечения из Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) от 30.12.2001 N 195-ФЗ (с изменениями, внесенными Федеральным законом от 26.07.2006 N 134-ФЗ)

#### Статья 7.12. Нарушение авторских и смежных прав, изобретательских и патентных прав

1. Ввоз, продажа, сдача в прокат или иное незаконное использование экземпляров произведений или фонограмм в целях извлечения дохода в случаях, если экземпляры произведений или фонограмм являются контрафактными в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах либо на экземплярах произведений или фонограмм указана ложная информация об их изготовителях, о местах их производства, а также об обладателях авторских и смежных прав, а равно иное нарушение авторских и смежных прав в целях извлечения дохода влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятнадцати до двадцати минимальных размеров оплаты труда с конфискацией контрафактных экземпляров произведений и фонограмм, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на должностных лиц — от ста до

двухсот минимальных размеров оплаты труда с конфискацией контрафактных экземпляров произведений и фонограмм, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на юридических лиц — от трехсот до четырехсот минимальных размеров оплаты труда с конфискацией контрафактных экземпляров произведений и фонограмм, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения.

#### Статья 32.4. Исполнение постановления о возмездном изъятии или о конфискации вещи, явившейся орудием совершения или предметом административного правонарушения

3. Конфискованные экземпляры произведений и фонограмм, материалы и оборудование, используемые для их воспроизведения, и иные орудия совершения административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 7.12 настоящего Кодекса, подлежат уничтожению, за исключением случаев передачи конфискованных экземпляров произведений или фонограмм обладателю авторских прав или смежных прав по его просьбе.

### Извлечения из Закона РФ

#### «О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных» от 23 сентября 1992 г. N 3523-1 (в ред. Федеральных законов от 24.12.2002 N 177-ФЗ, от 02.11.2004 N 127-ФЗ)

#### Статья 18. Защита прав на программу для ЭВМ и базу данных

1. Автор программы для ЭВМ или базы данных и иные правообладатели вправе требовать:

- признания прав;
- восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и прекращения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения;
- возмещения лицом, нарушившим исключительное право, причиненных убытков в соответствии с гражданским законодательством;
- принятия иных предусмотренных законодательными актами мер, связанных с защитой их прав.

2. За защитой своего права правообладатели могут обратиться в суд, арбитражный или третейский суд.

#### Статья 19. Арест контрафактных экземпляров программы для ЭВМ или базы данных

На экземпляры программы для ЭВМ или базы данных, изготовленные,

- Системные требования — сервер системы аудита, как правило, устанавливается на платформе Windows NT, а сама процедура установки оказывается не сложнее инсталляции антивирусного решения. Клиентские компоненты рассчитаны на работу под управлением DOS, всех версий Windows, операционных систем семейства UNIX или других платформ.
- Простота управления и обслуживания — интуитивный и прозрачный пользовательский интерфейс. Система также должна поддерживать функции расширенного поиска, возможность сохранения содержимого окна программы в файл и технологии drag-and-drop.
- Архитектура — предпочтение стоит отдавать системам на основе трехуровневой архитектуры: она позволяет разнести функциональные компоненты системы и организовать их взаимодействие по принципу «клиент-сервер» для более эффективного использования аппаратных ресурсов, усиления безопасности и повышения масштабируемости системы.

### Задачи профессионального аудитора

Может показаться, что хорошая программная система аудита ПО позволяет сделать всю работу без привлечения профессионалов. Увы, это не так.

Даже самая лучшая система аудита способна выполнить не более 90% общего объема работ. Она способна принести су-

ществленную экономическую отдачу в краткосрочной и долгосрочной перспективе за счет создания и поддержания в актуальном состоянии реестра программных и аппаратных средств предприятия и организации непрерывного мониторинга и пресечения недопустимых действий со стороны конечных пользователей.

Но ни одна программная система не может полностью заменить собой профессионального аудитора, особенно в крупных компаниях. Успешное внедрение системы аудита ПО, после которого вам остается только регулярно проводить мониторинг сети, требует значительных усилий. Разработка Положения об использовании ПО, обработка данных, подготовка и проведение необходимых организационно-технических мероприятий по переносу ответственности на конечных пользователей — при решении этих задач профессиональный аудитор способен оказать практически неоценимую помощь.

Зачастую организации полностью доверяют внедрение системы аудита ПО профессионалам, справедливо рассчитывая получить в итоге отлаженное программное решение, готовый реестр программных и аппаратных активов, подготовленных пользователей и администраторов, а также полностью сформированную организационно-нормативную базу.

### Зачем ждать?

Внедрение системы аудита ПО не только защищает компанию и ее сотрудников

от санкций за использование нелегального ПО, но и повышает прозрачность процессов управления программным обеспечением, делая их более простыми и экономичными.

На рынке представлено несколько программных решений для аудита ПО. Полностью оставляя за вами право выбора, мы лишь хотим дать в заключение несколько рекомендаций. Выбирайте систему, которая обеспечивает максимальную степень автоматизации. Если вы не уверены, что можете самостоятельно сделать правильный выбор и успешно внедрить систему своими силами, доверьтесь профессионалам.

**softline** consulting services

### Консультирование по вопросам лицензирования программного обеспечения и управления программными активами.

- Инвентаризация и аудит IT-активов.
- Автоматизация инвентаризации и аудита программного и аппаратного обеспечения.
- Разработка процессов и стратегических планов управления программными активами.

Тел.: +7 (495) 232-00-23 (178)

Факс: +7 (495) 232-00-23

E-mail: [sam@softline.ru](mailto:sam@softline.ru)

<http://www.sam-audit.ru>

воспроизведенные, распространенные, проданные, ввезенные или иным образом использованные либо предназначенные для использования в нарушение прав авторов программы для ЭВМ или базы данных и иных правообладателей, может быть наложен арест в порядке, установленном законом.

### Извлечения из Закона РФ

#### «Об авторском праве и смежных правах» от 09.07.1993 N 5351-1

#### Статья 49. Гражданско-правовые способы защиты авторского права и смежных прав

(в ред. Федерального закона от 20.07.2004 N 72-ФЗ)

- Автор, обладатель смежных прав или иной обладатель исключительных прав вправе защищать свои права способами, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации.
- Обладатели исключительных прав вправе требовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации:

в размере от 10 тысяч рублей до 5 миллионов рублей, определяемом по усмотрению суда, арбитражного суда или третейского суда исходя из характера нарушения;

в двукратном размере стоимости экземпляров произведений или объектов смежных прав либо в двукратном размере стоимости прав на использование произведений или объектов смежных прав, определяемой исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за правомерное использование произведений или объектов смежных прав.

Обладатели исключительных прав вправе требовать от нарушителя выплаты компенсации за каждый случай неправомерного использования произведений или объектов смежных прав либо за допущенные правонарушения в целом.

Компенсация подлежит взысканию при доказанности факта правонарушения независимо от наличия или отсутствия убытков.

- Авторы и исполнители в случае нарушения их личных неимущественных прав или имущественных прав также вправе требовать от нарушителя возмещения морального вреда.
- Автор, обладатель смежных прав или иной обладатель исключительных прав в установленном законом порядке вправе обратиться для защиты своих прав в суд, арбитражный суд, третейский суд, органы прокуратуры, органы дознания, органы предваритель-

ного следствия в соответствии с их компетенцией.

5. Организация, управляющая имущественными правами на коллективной основе, в порядке, установленном законом, вправе обращаться в суд от своего имени с заявлениями в защиту нарушенных авторских прав и (или) смежных прав лиц, управление имущественными правами которых осуществляется такой организацией.

#### Статья 49.1. Конфискация контрафактных экземпляров произведений или фонограмм

(введена Федеральным законом от 20.07.2004 N 72-ФЗ)

- Контрафактные экземпляры произведений или фонограмм, а также материалы и оборудование, используемые для воспроизведения контрафактных экземпляров произведений или фонограмм, и иные орудия совершения правонарушения подлежат конфискации в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Конфискованные контрафактные экземпляры произведений или фонограмм подлежат уничтожению, за исключением случаев их передачи владельцу авторских прав или смежных прав по его просьбе.

# Ваш путь к успеху в бизнесе!

Компания Softline Solutions — консалтинговое подразделение международного холдинга Softline — обладает статусом Microsoft Gold Certified Partner и является победителем в номинации «За вклад в продвижение Microsoft Dynamics CRM в России». Кроме того, по итогам 2006 финансового года компания Softline Solutions признана «Лучшим партнером Microsoft по Microsoft Dynamics CRM». Клиентоориентированная политика компании Softline Solutions направлена на удовлетворение постоянно меняющихся потребностей Заказчиков.

Наша миссия — помогать организациям строить долгосрочные отношения с клиентами, создавая индивидуальные и эффективные бизнес-решения.

## Лидер по внедрению Microsoft Dynamics CRM в России

Своим успехом компания Softline Solutions во многом обязана стремлению к учету всех потребностей и желаний клиентов, независимо от размера компании. Мы ориентированы на развитие бизнеса наших Клиентов и предоставляем нашим Заказчикам возможность использования самых современных инноваций и технологий.

## Самый большой опыт внедрений

Среди наших клиентов — как отечественные, так и зарубежные компании, работающие на российском рынке. Специалисты Softline Solutions провели автоматизацию подразделений в организациях, ведущих работу с клиентами в сфере предоставления тренинговых услуг, услуг по хранению и надежной защите документов, продаж сложного высокотехнологического оборудования, программного обеспечения, консалтинга, автомобильной дистрибуции, недвижимости, банковском, финансовом секторе и многих других направлениях.

## Самая большая команда сертифицированных консультантов

Все специалисты компании Softline Solutions сертифицированы по программе «Microsoft CRM Certified Professional». Наши консультанты принимают активное участие в локализации решения, разработке дополнительных компонентов, создают готовую интеграцию Microsoft Dynamics CRM с внешними программными продуктами.

## Комплекс решений от одного производителя

Компания Softline имеет широкий спектр деятельности — дистрибуция, лицензирование, обучение, консалтинг, техническая поддержка. Таким образом, мы предоставляем уникальную возможность приобретения различных программных продуктов и их сервисное обслуживание у одного поставщика.

## Территориальная близость

Softline Solutions имеет филиалы в основных городах России (Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Хабаровск, Новосибирск, Нижний Новгород, Казань, Омск, Красноярск), Украины (Киев), Беларуси (Минск), Казахстана (Алматы), Узбекистана (Ташкент), Азербайджана (Баку), Таджикистана (Душанбе) и Кыргызстана (Бишкек). К 2010 году планируется территориальный охват 70 городов: 50 — в России и 20 — в странах СНГ.

## Выгодные условия

Клиенты Softline Solutions выигрывают от использования современных технологических разработок, цель которых — сократить себестоимость проекта, используя дополнительные готовые Решения, например каталог продукции для большого количества позиций, модуль интеграции с call/контакт-центрами и т.д. Кроме того, интеграция Microsoft Dynamics CRM с любыми имеющимися открытую архитектуру другими приложениями, в т.ч. 1С, АБС, скоринговой системой, web-сайтом и др. позволяет создать у Заказчика единую автоматизированную систему, которая может значительно повысить эффективность бизнеса и обеспечить его конкурентоспособность и успех.

Клиентами Softline Solutions могут быть как небольшие компании, только начинающие свою деятельность, так и мировые лидеры. При этом специалисты Softline Solutions помогут подобрать оптимальный и экономичный вариант использования Microsoft Dynamics CRM.

## Всесторонняя долгосрочная поддержка

По заявлению Биргера Стена, генерального директора представительства Microsoft на «Платформе 2006», корпорация Microsoft гарантирует развитие и поддержку продуктов линейки Business Solutions до 2013 года, что предусматривает расширение функциональных и технологических возможностей системы, реализацию новейших бизнес-технологий и обеспечение интеграции с последними версиями приложений Microsoft.

## Индивидуальный подход к каждому клиенту

Одним из ключевых факторов успеха Softline Solutions является индивидуальный подход к персоналу каждого Заказчика. Для того чтобы процесс изменения в компании проходил максимально комфортно для сотрудников, были разработаны адаптационные программы, использование которых повышает отдачу от проекта.

*«Мы знаем, как технологии приносят пользу бизнесу»*

Кирилл Крутий,  
руководитель Департамента CRM  
Softline Solutions

softline® | solutions

Наши клиенты:



Дополнительная информация:

[www.mscrm.ru](http://www.mscrm.ru)

Заказать бесплатную демонстрацию решения

можно по тел.: +7 (495) 545-0-545

или по e-mail: [crm.info@softline.ru](mailto:crm.info@softline.ru)

## Открытые семинары «Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом»

Компания Softline Solutions приглашает вас принять участие в серии открытых семинаров «Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом» в рамках программы «Microsoft Dynamics CRM: от стратегии к технологии».

Цель семинаров — презентация и практикум современного бизнес-решения на базе Microsoft Dynamics CRM, которое позволит компаниям повысить инвестиционную привлекательность, оптимизировать ведение производственного процесса и обеспечить контроль над ним, увеличить свою конкурентоспособность на рынке, привлечь новых клиентов и структурировать отношения с ними.

Семинары ориентированы на руководителей компаний, коммерческих директоров, руководителей отделов продаж и маркетинга, IT-директоров.

Где и когда:

Москва — 26 января, 16 февраля, 12 марта, 30 марта;

Новосибирск — 6 февраля;

Екатеринбург — 7 февраля;

Санкт-Петербург — 8 февраля.

Microsoft Dynamics CRM ([www.msCRM.ru](http://www.msCRM.ru)) — удобное и надежное решение, которое позволяет построить прибыльные отношения с клиентами, эффективно управлять маркетинговыми кампаниями,

предоставлять более качественное и современное обслуживание, автоматизировать рутинные операции и внутренние бизнес-процессы.

В ходе семинаров будут рассмотрены:

- преимущества применения в компании клиентоориентированного менеджмента;
- методология ведения потенциальных клиентов, создания маркетинговых кампаний, управления процессом продаж и инцидентами обращений клиентов, организации послепродажного обслуживания клиентов;
- широкие возможности интеграции Microsoft Dynamics CRM с web-сайтом, АБС, скоринговой системой, ERP, Microsoft Office, 1С, call/контакт-центром;
- условия приобретения Microsoft Dynamics CRM.

Дополнительно:

1. «Круглый стол» — общение и консультации со специалистами по решению Microsoft Dynamics CRM и с представителем компании Microsoft.
2. В рамках демонстрации Microsoft Dynamics CRM предоставляется уникальная возможность попробовать систему в действии.

Кроме того, в ходе семинара особое внимание будет уделено опыту внедрения Microsoft Dynamics CRM компанией Softline Solutions в различных сферах бизнеса: от предоставления тренинговых услуг, услуг по хранению и надежной защите документов, консалтинга и продаж высокотехнологического оборудования и ПО до автомобильной дистрибуции, банковского и финансового секторов, недвижимости и многих других направлений.

Для участия в семинаре необходимо зарегистрироваться на сайте [www.msCRM.ru](http://www.msCRM.ru) или отправить по электронной почте [crm.marketing@softline.ru](mailto:crm.marketing@softline.ru) контактные данные: Ф.И.О., название компании, должность, корпоративный контактный телефон с указанием кода города и адресом электронной почты. Предварительная регистрация обязательна!

**Внимание! Участие в открытых семинарах — бесплатное.**

**Контактная информация:**

Елена Петрова,

Softline Solutions

115054, Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5, офис 201

Тел.: +7 (495) 545-0-545, доб. 109

e-mail: [ElenaP@softline.ru](mailto:ElenaP@softline.ru)

## решаем бизнес-уравнения



**продажа лицензионного  
«софта»**

**обучение и сертификация  
IT-специалистов**

**внедрение  
инфраструктурных решений**

119991 Москва, ул. Губкина, д. 8.

Тел./факс: +7 (495) 232-00-23.

E-mail: [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru); <http://www.softline.ru>

**softline**®

Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Красноярск, Нижний Новгород  
Новосибирск, Омск, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Хабаровск Минск Киев  
Ташкент Астана, Алматы Бишкек Баку Душанбе

**softline**®

Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижний Новгород  
Новосибирск

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

# Автоматизация дистрибуции: пришло время CRM



Ангелина Аникина,  
директор по маркетингу,  
Департамент CRM, Softline Solutions



Александр Окороков,  
руководитель отдела внедрения  
Microsoft CRM, Softline Solutions

Сегодня торговля — одна из самых крупных и успешных отраслей российской экономики: ежегодный прирост предприятий оптовой торговли составляет 34–36%, розничной — 23–29%. При этом растущая конкуренция и постоянное снижение маржи заставляют торговые компании пересматривать подходы к современному информационным технологиям, которые все чаще выступают в роли дополнительных конкурентных преимуществ. Наиболее интересны для инвестиций CRM-решения, повышающие эффективность бизнеса и лояльность клиентов.

## Конкуренция и конкурентоспособность

В современном бизнесе сильная конкуренция обнаруживается главным образом на уровне борьбы за клиента, а не за продукты. Это связано с перенасыщением рынка аналогичными товарами и услугами. Действительно, если несколько лет назад было достаточно привезти новый продукт Россию и в течение длительного времени снимать «сливки», то теперь практически невозможно найти такой продукт, а если даже и удастся, то в течение очень короткого времени на рынок «выплескиваются» многочисленные заменители. В этих условиях конкуренция между дистрибьюторскими компаниями разрастается с новой силой. С точки зрения стратегий предприятий это приводит к двум основным результатам.

1. Новая волна слияний и поглощений, имеющих целью усилить бизнес и создать «монстра» с многомиллиардным оборотом, т.е. стратегия получения преимуществ от масштаба бизнеса.
2. Очередная волна экспансии в регионы, в которых уже есть свои организации, которые хоть и не обладают возможностями федеральных игроков, однако глубоко понимают специфику локального рынка и нередко опираются на административный ресурс, что делает их серьезными соперниками.

Классические пути повышения конкурентоспособности становятся все более затратными. Масштабная реклама в стиле «ковровых бомбардировок» требует все больше средств, чтобы не раствориться в рекламных кампаниях конкурентов, а ценовые войны сокращают маржу, истощая бизнес, поэтому дистрибьюторские компании ищут новые подходы к развитию. В битве за потребителя все чаще взгляд обращается на преимущества, связанные с персонализацией обслуживания, повышения качества взаимодействия с клиентом и уровня лояльности потребителей, непрерывного совершенствования клиентской политики.

## На пути к совершенству

*Совершенство зависит от мелочей.  
Но совершенство — не мелочь.*

Микеланджело

Совершенствование требует противоположных качеств: с одной стороны — смелости, новизны, ломки привычных сте-

реотипов, с другой — тщательной отделкой всех мелочей. Ничего нельзя упустить, забыть, потерять. Одна нитка может испортить впечатление о костюме, одна нестыковка в слаженной игре оркестра может вызвать неудачу новой симфонии, одна неудачная рифма может смазать эффект от поэмы.

Как сочетать эти стороны? Нужно создать простую систему, понятные процедуры, которые позволят сделать мелочи управляемыми и не отвлекаться на них.

Основа управления «тактическими действиями» и взаимодействием с потребителями — стратегия, воплощенная в технологии CRM-систем. Ее развитие и распространение в течение последних нескольких лет происходит возрастающими темпами. Востребованность CRM-систем подтверждается ежегодным ростом этого сегмента мирового IT-рынка — около 30% в год. При этом эксперты полагают, что в целом сектор CRM-систем приблизится к порогу насыщения лишь в 2010 году, а насыщение рынка CRM для торговых и дистрибьюторских предприятий ожидается еще позже — примерно в 2012 году, по данным аналитического агентства Gartner. При этом весьма велика вероятность, что модификация CRM-систем к этому времени существенно изменится, а функциональность возрастет, что послужит стимулом для нового витка спроса на эти решения.

Сегодня CRM-системы внедряют в первую очередь компании, ориентированные на поставку продуктов, требующих сложного цикла продаж и предполагающих длительные отношения с клиентами. Сейчас дистрибуция практически «догнала» классических лидеров внедрения CRM — финансовые, страховые и телекоммуникационные компании. При этом отказ от использования CRM-решений напрямую ведет к снижению конкурентоспособности, т.е. CRM-система рассматривается как обязательное условие успеха.

## Дистрибуция: особенности отрасли и ключевые бизнес-задачи

К основным особенностям отрасли дистрибуции можно отнести следующие:

1. Компании не производят собственной продукции.

2. Деятельность организации сильно зависит от наличия и месторасположения складов и поставщиков товаров.
3. Для дистрибьюторской сферы характерно сложное ценообразование, а сами продажи осуществляются преимущественно корпоративным клиентам.
4. Для данной отрасли также характерна высокая степень конкуренции, многообразие ассортиментов продукции, большое число клиентов и партнеров, их непостоянство по отношению к поставщикам.

Среди ключевых бизнес-задач в сфере дистрибуции стоит отметить:

1. Управление отношениями с клиентами выходит на первый план, т.к. современные успешные дистрибьюторские компании ведут клиентоориентированную политику (в противовес классической — «продуктоориентированной»). В рамках этой задачи с помощью CRM можно осуществлять планирование поставок, контроль выполнения плана (сравнение план-факт), вести учет заявок (плановые заявки, фактические заявки). Немаловажный аспект — анализ продаж по территориям, особенно при территориально-распределенной структуре компании. Также в CRM-приложении ведется работа с ценообразованием для разных типов клиентов.
2. Управление торговыми представителями:
  - планирование и контроль взаимодействий торговых представителей с клиентами, учитывая значимость самих клиентов;
  - анализ эффективности работы торговых представителей по фактическим результатам работы. Это особенно важно, если в подготовке сделки участвует несколько человек;
  - составление коммерческого предложения с учетом всех тонкостей ценообразования;
  - контроль адекватности коммерческого предложения, как с точки зрения ценовых условий, так и с точки зрения технической возможности реализации.
3. Управление маркетингом:
  - управление маркетинговыми кампаниями, включая бюджетирова-

ние, сроки проведения, целевые сегменты аудитории, обработка откликов и оценка эффективности;

- сегментация клиентов и позиционирование товара для каждой группы целевых потребителей;
- автоматизация рутинных операций (рассылки, маркетинговые листы и т.п.);
- мониторинг конкурентов, при этом особенно важно учитывать потенциальные продажи, проигранные конкурентам.

Хотя при персонализации маркетинга обычно возрастает сложность выполняемых бизнес-операций, что требует повышения квалификации персонала, управление процессом продаж способствует повышению качества обслуживания и позволяет сократить общие издержки.

4. Управление звонками достигается путем интеграции с контакт-центром. Решение такой задачи актуально не только для компаний, располагающих выделенным контактными центром или службой телемаркетинга, но и для тех, кто просто использует телефон как инструмент продаж. Такая интеграция позволяет:
  - регистрировать все входящие/исходящие звонки;
  - маршрутизировать звонки внутри компании (например, VIP-клиент сразу соединяется с личным менеджером);
  - анализировать эффективность использования сотрудниками телефона (количество и средняя продолжительность звонков, фактические результаты работы).

### Причины и цели внедрения CRM-систем

Как правило, основными причинами, побуждающими дистрибьюторскую компанию к внедрению CRM-системы, являются:

- низкое качество информации, хранящейся в существующих базах данных;
- сложность анализа информации;
- проблемы со сбором информации для последующего планирования продаж и закупок;
- разрозненность имеющихся IT-систем и недостатки их производительности.

«Старые» системы также обвиняют в длительном времени генерации аналитической отчетности, а порой — в невозможности получения нужных аналитических срезов. Кроме того, по мере роста компаниям все неудобнее использовать разрозненные приложения.

Технологическими целями проектов сегодня обычно являются:

- замена существующих приложений;
- объединение «лоскутной» системы в целостную;
- увеличение числа одновременно работающих пользователей;

- создание перспективной технологической платформы наряду с гарантированным получением целостных и достоверных данных.

### Критерии выбора системы

Многочисленные практические примеры доказывают, что успешное использование информационных технологий и создание с их помощью конкурентных преимуществ возможно только путем правильного выбора в рамках долгосрочной стратегии, быстрого внедрения и адаптации инноваций. Основным критерием выбора поставщика является его деловая репутация, точнее, основанная на опыте и методологии способность успешно осуществлять проекты.

Выбор программного продукта определяется такими факторами, как совместимость с уже имеющимися информационными системами, эргономичность и способность адаптироваться к конкретным нуждам предприятия. Безусловно, функциональность системы также важна, однако следует смотреть не столько на общую функциональность, сколько на соответствие возможностей системы потребностям бизнеса. Кроме того, нужно с осторожностью относиться к «лучшим практикам», поскольку подобные решения вырваны из контекста бизнеса, причем обычно западного, и их внедрение без соответствующей адаптации несет серьезные риски.

С технологической точки зрения при выборе решения, в первую очередь, следует уделить внимание сокращению непрофильных издержек (обновление систем, актуализация версии информационной системы, необходимость взаимодействия системы online/offline без потери функциональности и сокращение времени проведения операций). Это приводит к росту спроса на информационные системы, работающие на основе web-интерфейса, что позволяет отказаться от администрирования на рабочем месте конечного пользователя, а также предоставляет дополнительные возможности масштабирования и интеграции.

### CRM-стратегия: нацеленность на завтра

Если внедренная система будет эффективнее, чем у других участников рынка, можно говорить о создании дополнительного конкурентного преимущества. Кроме этого, система может служить ключевым фактором успеха на рынке, участники которого работают с большим числом потребителей, но еще слабо используют CRM. Последнее время наблюдается интересная тенденция внедрения CRM-систем одновременно с открытием нового направления бизнеса, филиала или реструктуризацией компании как инструмента для новой технологии работы с клиентом и для внутренне-го взаимодействия.

С другой стороны, существенно повысился уровень знаний клиентов о продукте. Например, сегодняшний покупатель, благодаря Интернету и СМИ, мо-

жет знать о продукте больше, чем продавец. Также возросла сложность решаемых бизнес-задач, что ведет к ужесточению требований к качеству оказания услуг. В итоге в выигрыше оказываются компании, которые лучше понимают потребности своего покупателя и умеют управлять его лояльностью. Для этого также необходимы соответствующие инструменты, среди которых «первую скрипку» играют CRM-системы.

При реализации IT-проектов в дистрибуции необходимо соблюдать баланс между инвестициями в автоматизацию основных бизнес-процессов и организационными изменениями. Многие российские дистрибьюторы признаются, что IT-решения заказываются под текущие или «вчерашние» задачи, и оказываются «тесными» в условиях роста рынка.

Компаниям лучше сразу выстраивать бизнес-процессы и IT-решения под «завтрашние» задачи. Проектами по внедрению автоматизированной системы необходимо заниматься тогда, когда компания определилась с целью, разработала стратегию ее достижения, и эта стратегия поддерживается тактическими планами развития предприятия. Под стратегию и тактику выстраиваются формальные бизнес-процессы, и становится ясно, где нужно использовать информационные системы, а где решать задачи на методическом уровне. Кроме того, важно выделить несколько этапов реализации стратегии, чтобы начать получать выгоды от внедрения как можно быстрее, тем самым снижая риски проекта и повышая отдачу. При этом важно понимать, что IT-инструмент не заменит бизнес-стратегию и не исправит неработающие бизнес-процессы. Например, многие компании искренне считают, что автоматическое назначение задач, автоматический контроль за их выполнением и автоматические напоминания по всем мелочам помогут исправить лень и «забывчивость» продавцов, что весьма наивно: корни проблем уходят в систему мотивации и организации труда. Готовность компании к автоматизации определяется также возможностями руководства курировать и координировать инновационные проекты.

Среди современных систем стоит отметить Microsoft Dynamics CRM, стандартный функционал которой в сочетании с модификацией экранных форм соответствует основным задачам реализации CRM-стратегии в сфере дистрибуции. Целостность процесса продаж в Microsoft Dynamics CRM обеспечивается дополнительными компонентами, предоставляющими расширенный функционал, а отчетность реализуется при помощи встроенной системы отчетов.

### Контактная информация:

Ангелина Аникина, директор по маркетингу  
 Департамент CRM Softline Solutions  
 Тел: +7 (495) 545-0-545, доб. 310  
 e-mail: [AngelinaA@softline.ru](mailto:AngelinaA@softline.ru)

# Преимущества внедрения Microsoft Dynamics CRM в банке

В настоящее время в финансово-банковской сфере наблюдается достаточно большая конкуренция не только за клиента, но и за используемые в работе с ним технологии. Решение, направленное на управление взаимоотношениями с клиентами (CRM), — необходимый инструмент в структуре бизнес-процессов банка. Компания Softline Solutions представляет Microsoft Dynamics CRM — удобное современное клиентоориентированное решение, адаптированное к финансово-банковскому сектору.

Microsoft Dynamics CRM — это бизнес-стратегия, направленная на автоматизацию управления взаимоотношениями сотрудников банка с клиентами, повышение лояльности клиента, качественное ведение клиента сотрудниками банка на всех этапах взаимодействия — от первого контакта до установления долгосрочных партнерских отношений.

Подразделения банка решают различные задачи, но каждый из отделов так или иначе работает с клиентом. Рассмотрим наиболее важные задачи для разных департаментов банка.

## Отдел по работе с юридическими лицами

Ключевой фактор работы — тесное взаимодействие с каждым клиентом. Для этого должны быть решены следующие задачи:

- автоматизация отчетности и стандартных форм документов;
- осуществление перекрестных продаж (наряду с основными реализуются сопутствующие банковские продукты);
- оптимизация взаимодействий сотрудников и филиалов банка за счет доступа к информации о клиенте из любого офиса и в любое время с помощью удобного и привычного интерфейса.

Microsoft Dynamics CRM дает возможность контролировать все действия в отношении клиента и позволяет повысить эффективность работы сотрудников, а также получить аналитическую информацию для принятия управленческих решений. Анализ данных о клиенте — какие банковские продукты он покупает, периодичность покупок, информированность об услугах банка и т.д. — позволяет прогнозировать его поведение и разрабатывать маркетинговые программы, направленные на стимулирование лояльности клиентов к банку и повышение доходности бизнеса.

## Отдел по работе с физическими лицами

Основные конкурентные преимущества Microsoft Dynamics CRM в работе с физическими лицами — качество обслуживания клиентов, понимание их потребностей, текущих и будущих возможностей.

Единая база потенциальных и существующих клиентов — основная ценность структуры CRM, позволяющая использовать максимум доступной информации для взаимоотношений с клиентами и оперативно рассматривать их запросы. Реализуемый с помощью Microsoft Dynamics CRM ABC-анализ позволяет сегментиро-

вать клиентов в зависимости от территориальной принадлежности и приоритетов, определять наиболее важных клиентов (категория VIP), что в конечном итоге дает возможность повысить уровень удовлетворенности клиента.

## Отдел кредитования

Формирование заявки на получение кредита — первый и очень важный этап в отношениях заемщика и банка: именно на этом уровне происходит анализ потенциального клиента. Проверка соблюдения платежей, напоминание о сроке выплат, планирование и учет работы с клиентом, а также планирование возможных доходов (pipeline) и управление задолженностью клиента осуществляются путем изучения кредитных историй клиентов-заемщиков. Кредитные истории хранятся в единой базе данных, и просмотреть их могут лишь сотрудники, обладающие соответствующими правами доступа.

Microsoft Dynamics CRM позволяет автоматизировать контроль всех видов кредитных отношений со всеми категориями клиентов.

1. Кредитование юридических лиц:
  - овердрафтные кредиты;
  - гарантии выполнения обязательств перед третьими лицами;
  - кредитование торговых сетей.
2. Кредитование физических лиц:
  - ипотечные кредиты;
  - автокредитование;
  - образовательные кредиты;
  - потребительские кредиты.
3. Кредитование малого бизнеса:
  - коммерческие кредиты;
  - овердрафтные кредиты;
  - вексельные кредиты.

## Call/контакт-центр

Контакт-центр — неотъемлемая часть структуры современного банка. Главные задачи call-центра — обеспечение клиентов необходимой информацией и предоставление качественного уровня сервиса. В ходе автоматизации приема и обработки вызовов осуществляется оптимальное обслуживание клиентов. При поступлении звонка в контакт-центр автоматически всплывает карточка клиента, что сокращает время на стандартные операции сотрудника и время ожидания клиента.

Хорошо организованная информация также позволяет увеличить количество

удовлетворенных клиентов при большом потоке вызовов. Возможность переадресации звонка другому сотруднику исключает потерю одновременно полученных данных, что ведет к увеличению производительности работы специалистов банка.

## Мобильный банк (SMS-сервис банка)

Мобильный банк — достаточно новый высокотехнологичный банковский сервис, позволяющий клиентам удобно, безопасно и надежно управлять своими денежными средствами. Одно из удобств состоит в том, что сервис работает круглосуточно в режиме реального времени.

Microsoft Dynamics CRM расширяет спектр услуг с помощью SMS-сервиса, благодаря которому клиент может всего несколькими нажатиями кнопок мобильного телефона получить информацию от своего банка или отправкой SMS-команд управлять своей банковской картой, например, заблокировать ее при утере.

Интернет-подразделение банка может регулярно производить SMS-рассылку своим клиентам:

- о состоянии и изменении банковского счета,
- о зачислении денежных средств на банковский счет,
- о необходимости погашения кредита, процентов по нему и т.д.

Microsoft Dynamics CRM — это прежде всего стратегия развития бизнеса. Применяя современные информационные технологии, банк получает важные конкурентные преимущества в построении взаимовыгодных отношений с клиентом:

- высокое качество сервиса,
- оперативность обслуживания,
- понимание потребностей клиента.

Это увеличивает прибыль банка, повышает качество обслуживания и лояльность клиентов.



### Дополнительная информация:

[www.mscrm.ru](http://www.mscrm.ru)

Заказать бесплатную демонстрацию решения

можно по тел.: +7 (495) 545-0-545

или по e-mail: [crm.info@softline.ru](mailto:crm.info@softline.ru)



## Путь к динамичному развитию Банка

Внедрение Microsoft Dynamics CRM в банке обеспечит:

- управление единой базой данных о физических и юридических лицах;
- оптимизацию бизнес-процессов банка;
- установление долгосрочных и перспективных взаимоотношений с клиентом;
- планирование и мониторинг активностей по отношению к клиенту;
- ведение учета и анализа процесса продажи банковских продуктов;
- осуществление перекрестных продаж;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений;
- повышение прибыльности банка благодаря комплексному подходу к управлению профессиональным, качественным и быстрым обслуживанием клиента.

Наши клиенты:



ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК



# Softline Solutions начинает проект внедрения Microsoft Dynamics CRM в Банке «Возрождение»

Компания Softline Solutions, по итогам 2005 и 2006 финансовых годов отмеченная номинацией «Лучший партнер Microsoft по Microsoft Dynamics CRM», объявляет о начале проекта внедрения Microsoft Dynamics CRM в Банке «Возрождение», предоставляющем финансовые услуги по всей территории России.



Банк «Возрождение» — персональный банк для корпоративных и частных клиентов, предоставляющий финансовые услуги по всей территории России: филиальная сеть насчитывает 147 офисов продаж и более 400 банкоматов. Банк обслуживает свыше 900 тысяч клиентов, предлагая разнообразный спектр услуг по финансированию: депозиты, доверительное управление, ипотечное кредитование, обслуживание банковских карт.

*«Мы убеждены, что самым ценным активом Банка «Возрождение» являются отношения с клиентами. Мы работаем в истинном партнерстве с клиентами, и наши отношения строятся на принципах отзывчивости, человечности и надежности. Мы — тот банк, на который можно положиться как в хорошие, так и в трудные времена. Именно такие отношения с клиентами отличают нас от других банков сегодня и будут отличать в будущем».*

Евгений Дмитриев,  
начальник Управления розничных операций Банка «Возрождение»

## Ситуация

Развитие долгосрочных отношений с клиентами является главным приоритетом Банка. В целях повышения эффективности обслуживания клиентов проводится работа по внедрению CRM-системы и ее интеграции с комплексом программных продуктов по работе с частными клиентами. Для достижения поставленных целей были выделены следующие задачи:

- анализ и проектирование бизнес-процессов Управления розничных операций Банка;
- создание единого информационного пространства Управления;
- разработка единого продуктового Управления розничных операций Банка;
- создание иерархической библиотеки документов Управления;
- автоматизация методологической работы библиотеки документов и базы знаний Управления;
- автоматизация процесса принятия решения о выдаче кредита (в т.ч. интеграция со скоринговой системой Управления);
- автоматизация работы контакт-центра (в т.ч. интеграция с call-центром);

- автоматизация работы сотрудников Банка с последующим масштабированием системы на все филиалы и дополнительные офисы;
- автоматизация процесса продажи услуг Банка (в т.ч. интеграция с АБС);
- предложение сопутствующих услуг, проведение кросс-продаж;
- создание рабочего on-line пространства для сотрудников автоматизируемых и смежных подразделений Банка;
- автоматизация взаимоотношений с контрагентами Банка;
- автоматизация построения аналитических отчетов;
- автоматизация документооборота офисов продаж Банка.

## Решение

Для решения поставленных задач руководство Банка «Возрождение» выбрало систему Microsoft Dynamics CRM. Реализацию данного проекта осуществляют специалисты компании Softline Solutions, обладающей статусом Microsoft Gold Certified Partner и по итогам 2006 финансового года признанная «Лучшим партнером Microsoft по Microsoft Dynamics CRM».

В настоящее время запущен в промышленную эксплуатацию пилотный проект в контакт-центре и в Арбатском филиале Банка. Достигнуты следующие результаты:

- создано единое хранилище данных о клиентах;
- обеспечено удобство использования системы для сотрудника («одно окно»);
- автоматизированы взаимодействия подразделений;
- автоматизирован процесс предоставления услуг: от первоначального обращения клиента до момента заключения договора;
- автоматизированы процедуры проверки клиентов в различных БД;
- охвачены все кредитные продукты (ипотека, автокредитование, потребительское кредитование);
- разработан кредитный калькулятор.

*«Известно, что основным активом банка является Клиент. Нам приятно осознавать, что совместная команда, работающая на данном проекте, стремится к достижению единой цели — повышению отдачи от использования этого актива. Основное средство увеличения отдачи — повышение качества и скорости*

*обслуживания розничных клиентов и партнеров Управления. Основываясь на опыте наших компаний, мы создаем решение, позволяющее выстраивать взаимовыгодные отношения, которые делают общение клиента с Банком структурированным и удобным. Первые результаты проекта демонстрируют высокую степень адаптивности CRM-системы к возникающим у Банка потребностям. Мы уверены, что достигнем намеченных целей и заложим фундамент для дальнейшего развития Банка».*

Владимир Галь,  
руководитель проекта CRM компании Softline Solutions

*«Внедрение Microsoft Dynamics CRM в Банке «Возрождение» на данный момент является самым масштабным банковским проектом нашей компании. Мы считаем, что развитие розничных услуг в банковском секторе — один из ключевых факторов обеспечения роста в сфере финансовых услуг. Для банка крайне важно иметь единый механизм контроля всех взаимоотношений с клиентом — от момента первого обращения за консультацией, когда он общается со специалистом call-центра, до получения полного перечня услуг. Внедрение решений класса CRM в подразделениях, непосредственно работающих с физическими лицами, позволит повысить качество сервиса до международного уровня при существенном сокращении средних издержек на обслуживание одного клиента».*

Александр Огороков,  
руководитель отдела внедрения CRM компании Softline Solutions



## Дополнительная информация:

О Банке «Возрождение» — [www.vbank.ru](http://www.vbank.ru)  
О компании Softline Solutions — [www.mscrm.ru](http://www.mscrm.ru)



## Контакты для прессы:

Ангелина Аникина  
Директор по маркетингу  
Департамент CRM  
Softline Solutions  
Тел: +7 (495) 545-0-545, доб. 310  
e-mail: [AngelinaA@softline.ru](mailto:AngelinaA@softline.ru)

# ЧИТАЙТЕ на русском языке...

ИНТЕРНЕТ-ПОДПИСКА:  
[www.ITbook.ru](http://www.ITbook.ru)  
e-mail: [itj@rusedit.com](mailto:itj@rusedit.com)  
тел.: (495) 638-5-638



ЖУРНАЛЫ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ

Microsoft

# Softline Consulting Services



Еще сложнее оценить эффективность созданной IT-системы. Так как основной функцией информационной системы является решение задач бизнеса, для каждой конкретной организации важно найти оптимальное соотношение между совокупной стоимостью владения и используемыми возможностями информационной системы.

На сегодняшний день существует огромное количество программных продуктов, решающих самые различные задачи, однако далеко не всегда удается выбрать именно те, которые удовлетворяют потребностям компании. Кроме того, даже выполнив эту задачу и выбрав правильный комплекс средств, в большинстве случаев предприятию бывает сложно правильно его настроить и использовать на полную мощность.

Внедрение программно-аппаратного решения требует высокой квалификации и уникального опыта инженеров, готовности решать сложные нестандартные задачи, требующие тщательного анализа, расчета и проработки. За более чем десятилетний опыт работы нашей компании накоплен огромный потенциал знаний по программным продуктам и технологиям. В штате работают более 20 квалифицированных инженеров, прошедших сертификацию Microsoft (MCP, MCSE, MCSA, MCDBA и т.д.), а также сертифицированные специалисты Symantec, EMC, VMware, CheckPoint, Nokia, Meridio, CA, Altiris и других поставщиков решений. Для того чтобы гарантировать успех внедрения любой информационной системы, нужно, прежде всего, четко определить задачи, которые необходимо решить и цель внедрения системы. По решению каждой из поставленных задач у Softline Consulting Services есть как собственные разработки и методики, так и заимствованные, разработанные производителями программных продуктов и аппаратного обеспечения, с помощью которых мы помогаем нашим клиентам

правильно ориентироваться в выборе наиболее эффективной системы.

Высокое качество работы инженеров Softline Consulting Services подтверждается как положительными отзывами клиентов, так и тем фактом, что большинство заказчиков после завершения проектов по внедрению комплексных решений с удовольствием продолжают сотрудничество с нашей компанией и осуществляют с нашей помощью следующие свои проекты.

Стоит также отметить, что специалистами компании Softline Consulting Services было разработано собственное решение, представляющее дополнительный блок для финансового учета оплат по проекту и оценки качества работ на основе Microsoft Project. Данная разработка размещена в международном информационном каталоге решений Microsoft как первое решение, представленное российской компанией. Также корпорация Microsoft подтвердила и опубликовала наше решение в списке рекомендованных решений для повышения эффективности бизнеса компаний, использующих проекты в своей работе. В этом списке Softline Consulting Services также является первой российской компанией.

На сегодняшний день в Softline Consulting Services выделены актуальные направления, по которым мы обладаем подтвержденной компетенцией, глубокими знаниями и опытом внедрений:

- базовые инфраструктурные решения (сетевые сервисы, каталог ресурсов, единая аутентификация), основанные на продуктах Microsoft;
- универсальные коммуникации — почтовая система, голосовая почта, факсы, online-коммуникации, аудио- и видео-конференции, «мобильный офис» (Microsoft, Nokia IMS);
- корпоративный документооборот и порталы (Microsoft, Meridio, Летограф);

Современный бизнес уже невозможно представить себе без информационных технологий. В то же время рынок IT развивается значительно быстрее остальных сегментов экономики. Аппаратные средства и программные продукты достигли высокого технологического уровня и функциональности, но вследствие этого стали очень сложными. Настолько сложными, что у предприятий часто просто нет специалистов, способных грамотно подобрать оборудование и программы, правильно все установить и настроить, развернуть или поддерживать созданную инфраструктуру.

- решения по информационной безопасности и антивирусной защите с использованием продуктов McAfee, Nokia, Check Point, Symantec, Microsoft RMS и других производителей;
- решения по построению и оптимизации систем управления и эксплуатации на базе продуктов CA Unicenter, Microsoft, Altiris;
- системы управления лицензиями на программное обеспечение (AuditPro, Microsoft);
- решения по управлению корпоративными проектами (Microsoft Project);
- решения по резервному копированию и сохранности данных на платформе Symantec и EMC;
- решения по дистанционному доступу к приложениям с использованием технологий Citrix;
- решения по оптимизации и виртуализации IT-инфраструктуры на основе технологий VMware;
- техническая поддержка и аутсорсинг.

Получить более подробную информацию о решениях и увидеть их в действии вы сможете на наших семинарах и демонстрациях в Центрах Решений и Центрах компетенций. Если вы убедитесь, что одно из наших решений отвечает нуждам вашей организации и способно решить ваши бизнес-задачи, все работы по его внедрению смогут квалифицированно выполнить специалисты Softline Consulting Services.

## IT-консалтинг

Softline Consulting Services предоставляет полный спектр услуг по комплексному обследованию, развитию и поддержке информационных систем, фокусируясь на повышении общей эффективности работы компании, повышении ее конкурентоспособности и устойчивости к изменениям рынка. Использование консалтинговых услуг позволяет мини-

мизировать затраты и сократить риски при внедрении информационных систем, повысить качество и обеспечить соответствие ИТ-систем задачам бизнеса, а также их развитие по мере роста компании.

ИТ-консалтинг состоит из следующих этапов:

- инвентаризация ИТ-инфраструктуры;
- аудит ИТ-инфраструктуры;
- техническое задание на разработку ИТ-систем;
- управление внедрением ИТ-систем.

### Инвентаризация ИТ-инфраструктуры

Позволяет получить объективную информацию о текущем состоянии ИТ-системы, что важно для компаний, системы которых были построены несколько лет назад, за это время модифицировались и не имеют четкой документации.

### Аудит ИТ-инфраструктуры

Основываясь на результатах инвентаризации, позволяет определить по заданным критериям, насколько ИТ-система соответствует текущим и планируемым задачам компании, уровень ее эффективности.

В ходе проведения аудита производится оценка рисков и выработка рекомендаций по улучшению процессов управления и развития инфраструктуры. Это позволяет заказчику:

- оптимизировать затраты на ИТ-инфраструктуру;
- обосновать инвестиции в ИТ-инфраструктуру;
- минимизировать риски и повысить эффективность работы.

### Техническое задание на разработку ИТ-системы

Формализует требования, предъявляемые к разрабатываемой ИТ-системе, описывает общую архитектуру решения и типовые сценарии использования, дает расчет ориентировочной стоимости продуктов и услуг, необходимых для внедрения системы. Это позволяет заказчику:

- выбрать оптимальный вариант проекта внедрения системы;
- сократить расходы на внедрение;
- сократить сроки внедрения;
- повысить эффективность использования системы;
- спланировать бюджет на внедрение системы;
- предоставить формализованное техническое задание разработчикам системы;
- оценить полученный после внедрения результат на соответствие исходным требованиям.

### Управление внедрением ИТ-систем

Позволяет разработать план работ по внедрению или миграции на новую ИТ-систему, постоянно контролировать ка-

- Microsoft: Gold Certified Partner, LAR, Project Solution Provider, Packaged Service Provider; Learning Center.

#### Компетенции:

Advanced Infrastructure, Information Worker, Networking Infrastructure, Mobility, Security, Business Solutions

- Citrix Platinum Solution Advisor

- Symantec Platinum Partner

- VMware VIP Enterprise Reseller, VAC

- Meridio Deployment Partner

- Nokia Gold Reseller

- EMC Associate Velocity Partner

- McAfee Elite Value-added Reseller

- Check Point Silver Partner; Certified Collaborative Support Provider

- CA Affiliate Partner

- Altiris Silver Partner

чество и сроки выполнения проектов. Это позволяет заказчику:

- сократить сроки внедрения и расходы;
- экономично распределить ресурсы;
- снизить риски.

Внедрение ИТ-систем состоит из следующих этапов:

- разработка проектов, отвечающих заданным условиям;
- моделирование и экспертиза систем, выбор ИТ-системы;
- установка и тестирование ИТ-системы;
- запуск проекта в эксплуатацию.

Применяемый нами индивидуальный и гибкий подход к решению ваших за-

дач позволяет предотвратить многие проблемы информационной системы, а также быстро решать появляющиеся проблемы.

**softline** consulting services

Центральный офис  
Softline Consulting Services:

115054 Москва, ул. Дубнинская, д. 53, стр. 5.  
Тел.: +7 (495) 545-0-545

E-mail: [info@slconsulting.ru](mailto:info@slconsulting.ru),  
сайт: <http://www.slconsulting.ru>

Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижегород  
Новосибирск

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

# Центр Решений Microsoft для малого и среднего бизнеса: мы предлагаем больше чем продукты

Центр Решений Microsoft — первый в России и странах СНГ полигон для демонстрации комплексных технологий и бизнес-решений, построенных на платформе Microsoft, а также сопутствующих неконкурентных технологиях других производителей ПО и оборудования. Клиенты Центра Решений получают доступ к самой последней информации, профессиональные консультации сертифицированных специалистов, необходимую помощь по выбору решений и их дальнейшей поддержке. Пользуясь услугами Центра, они могут оценить решение и провести его предварительное планирование, оценку эффективности и «натурные испытания», прежде чем приступить к развертыванию решения для промышленной эксплуатации.

## Решение — это комплексный подход к бизнес-задаче

Современный бизнес невозможно представить без информационных технологий. Компании обращают все большее внимание на то, какие именно информационные системы они используют в повседневной работе и насколько эффективно они помогают решать существующие бизнес-задачи.

Как правило, это приводит к правильному и неминуемому выводу — необходимо обновить или заменить информационную систему, выбрав оптимальное, (приносящее наибольшую выгоду при меньших затратах) Решение. При этом все большее количество компаний предпочитают покупать готовые Решения, а не отдельные программные продукты. Сегодня предприятия-заказчики все больше интересуются не просто установкой и настройкой ПО, а комплексным подходом, подразумевающим системную реструктуризацию и оптимизацию существующих бизнес-процессов.

## Зачем нужен Центр Решений

Относительно высокая стоимость внедрения систем, настраиваемых специально для каждого заказчика, при ограниченном бюджете и круге решаемых задач заставляет предприятия сегмента SMB обратить внимание на типовые, тиражируемые, опробованные решения, учитывающие отраслевую специфику.

Однако до недавнего времени в России не было места, где представители среднего и малого бизнеса имели возможность ознакомиться с технологиями, объединенными в функционально полные и оптимальные комплексы на основе программного обеспечения и аппаратных средств ведущих производителей, таких как, например, Microsoft, Symantec, Citrix, EMC, Fujitsu Siemens Computers, D-Link. Для решения данной

проблемы совместными усилиями компаний Softline и Microsoft и был создан Центр Решений.

Деятельность Центра Решений, основанная на принципе «Try it before you Buy it», позволяет организациям SMB более четко сформулировать задачи, выбрать оптимальное для данной организации решение и, тем самым, существенно снизить риски внедрения IT-систем.

## Как работает Центр Решений

Наша цель — предоставить посетителю максимум информации, продемонстрировать преимущества новых информационных технологий. Для каждого Решения проводится серия мероприятий:

- практический семинар;
- индивидуальная демонстрация.

На практическом семинаре продолжительностью 3 часа вы узнаете, как новые технологии решают повседневные задачи, стоящие перед бизнесом. В ходе семинара проводится практическая работа, где вы выступите пользователем представленного Решения и сумеете оценить его в реальной обстановке.

На индивидуальной демонстрации, в соответствии с выбранной вами темой, вы увидите те свойства Решения, которые интересны именно вам. Наши консультанты помогут сопоставить возможности Решений и ваши потребности.

На практических семинарах мы ожидаем, прежде всего, руководителей бизнеса и начальников IT-отделов, задачей которых является повышение эффективности бизнеса и принятие решений.

Если после семинара вам потребуется дополнительная информация — мы приглашаем и руководителей, и технических специалистов на демонстрацию Решения. Здесь наш консультант ответит на вопросы, которые не были затронуты на семинаре.

## Что нового в 2007 году?

2007 год ознаменуется беспрецедентным обновлением продуктов Microsoft. Помимо новых Windows Vista и Office 2007, Microsoft анонсировала выпуск новых версий Exchange Server, Project Server, SharePoint Portal Server, Dynamics CRM. О новых возможностях продуктов вы сможете узнать на наших мероприятиях.

Кроме того, Центр Решений постоянно расширяет круг партнеров и, соответственно, предлагаемых Решений. Так, в новом году вашему вниманию будут представлены следующие Решения:

- Управление документами и записями с помощью продуктов Meridio.
- Корпоративные решения на основе продуктов Adobe: оптимизация управления бизнес-процессами с помощью продуктов Adobe Acrobat.
- Adobe Creative Suite 3: уникальная дизайнерская среда для воплощения идей.
- Организация мобильного офиса и универсальных коммуникаций на базе технологий Microsoft и Nortel.
- Мобильные решения Fujitsu Siemens Computers: мобильный мир с надежной инфраструктурой.

Благодаря учредителям Центра Решений и его спонсорам участие в практических семинарах и демонстрациях — бесплатное. Мы уверены, что отсутствие платы за демонстрацию Решений поможет создать атмосферу взаимного доверия. Перед приездом необходимо зарегистрироваться на сайте, по электронной почте или по телефону.

По всем вопросам о работе Центра Решений Microsoft обращайтесь на сайт: [www.ms-center.ru](http://www.ms-center.ru) или к Елене Лебедевой ([Elebedeva@softline.ru](mailto:Elebedeva@softline.ru)), Роману Щемелеву ([RomanS@softline.ru](mailto:RomanS@softline.ru)) по телефону: +7 (495) 545-0-545

## Расписание мероприятий Центра Решений Microsoft на январь

Дата	Часы	Вторник 16 января	Среда 17 января	Четверг 18 января	Пятница 19 января
16/01/2007	10 <sup>00</sup> -13 <sup>30</sup>				
19/01/2007	14 <sup>00</sup> -17 <sup>30</sup>			Безопасность компьютерных сетей и данных	
		23 января	24 января	25 января	26 января
23/01/2007	10 <sup>00</sup> -13 <sup>30</sup>	Инфраструктура коммуникаций	Коллективная работа с информационными ресурсами		Microsoft Dynamics CRM
26/01/2007	14 <sup>00</sup> -17 <sup>30</sup>	Инфраструктура малого бизнеса	Мониторинг и управление IT-инфраструктурой	Управление корпоративными проектами	
		30 января	31 января		
30/01/2007	10 <sup>00</sup> -13 <sup>30</sup>	Удаленный доступ к приложениям (Citrix)	Оптимизация управления бизнес-процессами с помощью Adobe Acrobat		
02/02/2007	14 <sup>00</sup> -17 <sup>30</sup>		Мобильные решения Fujitsu Siemens Computers		

## Центр Решений для крупных корпоративных клиентов

В каждой крупной компании используется уникальная IT-инфраструктура и для нее обычно не подходят типовые решения. Поэтому мы разрабатываем решения с учетом потребностей конкретного предприятия. Внедрение любого решения требует большого бюджета на консалтинг, решение вопросов по совместимости нового решения и старой инфраструктуры, обучение пользователей. Для этого сегмента рынка необходима тестовая лаборатория для пробного развертывания и тестирования решения. Специально для работы с такими клиентами компания Softline открыла Центр Решений для корпоративных клиентов.

Центр предоставляет посетителям уникальную информационную площадку, ведущие технологии и экспертные оценки квалифицированных специалистов. Совокупность этих факторов поможет клиенту оценить целесообразность внедрения выбранного решения, понять, соответствует ли оно его бизнес-потребностям, разработать архитектуру и проектный план, определить и оценить возможные риски и способы их уменьшения. Работа с крупными компаниями строится по следующему принципу:

- **Встреча-планирование.** На первом этапе сотрудничества проводится встреча-планирование специалистов Softline с клиентом, на которой происходит знакомство с реальными задачами клиента, вырабатывается персональный план мероприятий на год (обновление IT-инфраструктуры, закупка ПО, расписание следующих встреч).
- **Круглый стол.** Тематические встречи устраиваются для 3-5 представителей одной компании-заказчика. Обяза-

тельным условием является присутствие лиц, принимающих решение. Основная задача круглого стола - предложить, исходя из понимания реальных потребностей клиента, экономичное решение его задачи в виде комплексного решения. Большое внимание уделяется определению возможных рисков и методов их снижения. По результатам круглого стола готовится коммерческое предложение по разобранной теме.

- **Тестирование.** Третий этап сотрудничества — построение прототипа системы для тестирования и подтверждения эффективности решения. По результатам тестирования создается план разработки и внедрения полнофункционального решения и определяются сроки реализации проекта.

Также Центр Решений предоставляет своим клиентам:

- постоянные места для демонстрации, разграниченные по типам решений;

- оперативные консультации и помощь клиентам;
- доступ к информационным материалам, базам знаний и методологии построения решений.

Аудитория:

- компании свыше 500 ПК;
- сотрудники соответствующих служб клиента:
  - директор по IT,
  - руководители IT-подразделений в региональных структурных подразделениях,
  - группа по безопасности,
  - ведущие системные инженеры.

По всем вопросам о работе Центра Решений Microsoft обращайтесь на сайт: [www.ms-center.ru](http://www.ms-center.ru) или к Елене Лебедевой ([Elebedeva@softline.ru](mailto:Elebedeva@softline.ru)), Роману Щемелеву ([RomanS@softline.ru](mailto:RomanS@softline.ru)) по телефону: +7 (495) 545-0-545

### XII Международный форум ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ

москва, мвк «крокус экспо»  
6-9 февраля 2007



Профессиональная поддержка: Комитет ГД ФС РФ по безопасности, Комитет СФ ФС РФ по обороне и безопасности, Совет Безопасности РФ, МИД России, МВД России, МЧС России, Федеральное агентство по информационным технологиям, МЗРИТ России, ФСБ России, Федеральное агентство по промышленности, Правительство Москвы

Специализированная выставка

## БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ И СВЯЗИ

Защита информации в каналах связи • Технические средства поиска каналов утечки информации • Специальные технические средства • IT SECURITY • Программно-аппаратные комплексы для медико-биологического тестирования • Криминалистическая техника • Биометрические системы защиты информации  
Услуги в области консалтинга и аудита информационной безопасности, обучение • Комплексные концепции безопасности (техническая, физическая, программная) • Специальная полиграфия, галлография  
Системы и комплексы связи и управления



Организаторы: ФГУП "Рособоронэкспорт", ВК «Защита ЭКСПО»  
тел. +7 (495) 730-7582, факс +7 (495) 467-5001, e-mail: [zhexpo@rproexpo.ru](mailto:zhexpo@rproexpo.ru)

Соорганизаторы: Ассоциация российских банков, Ассоциация индустрии безопасности

[www.tbforum.ru](http://www.tbforum.ru)

## Профессиональная техническая поддержка

Любой руководитель хотел бы избавиться от головной боли, связанной с периодическими проблемами в работе компьютерной сети, приобретенном программном обеспечении, защитой бизнес-данных, хакерскими атаками, вирусами.

А как часто у Вас происходят простои из-за неработающих компьютеров, сбои в электронной почте и доступе в Интернет?

Вы хотели бы оптимизировать затраты на обслуживание сети, программного обеспечения и иметь надежных помощников, готовых прийти на помощь в любое время?

### Техническая поддержка Softline Consulting Services:

- техническая поддержка программного обеспечения (продуктовая);
- техническая поддержка IT-инфраструктуры (инфраструктурная);
- техническая поддержка для малого бизнеса (IT-аутсорсинг).

Профессионалы компании Softline готовы выполнять работы по обслуживанию компьютерной сети и программного обеспечения вашего предприятия. Высококвалифицированные специалисты, сертифицированные ведущими производителями программного и аппаратного обеспечения, такими как Microsoft, Citrix, Symantec, CheckPoint, IBM, Autodesk и многими другими:

- ответят на вопросы по использованию программного обеспечения;
- решат проблемы в информационной системе;
- предложат пути по оптимизации и развитию;
- обеспечат постоянную работоспособность вашей информационной структуры.

Обслуживание у нас предполагает использование самых современных методов («дистанционный администратор», система servicedesk и пр.). Мы используем несколько типовых планов аутсорсинга, а также можем разработать уникальный сервисный план, соответствующий вашим индивидуальным требованиям. |

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Игорю Корману, руководителю технической поддержки  
e-mail: [itsupport@softline.ru](mailto:itsupport@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 167)

## Коллективная работа с информационными ресурсами предприятия

Четкое управление информацией критично для любой компании. Основными компонентами, позволяющими построить на современном предприятии эффективную коммуникационную инфраструктуру, являются:

- Windows Server 2003;
- Exchange Server 2007;
- Office 2007;
- Live Communications Server 2005;
- Windows SharePoint Services.

Решение предоставляет возможность доступа к электронной почте с использованием мобильных устройств – ноутбуков, карманных компьютеров и сотовых телефонов – реализует технологию мгновенного обмена сообщениями, проведения видео- и аудио-конференций (Live Communication Server), позволяет создавать внутренние корпоративные сайты пользователей и рабочих групп, оптимизированных для совместной работы с информацией (Windows SharePoint Services). |

## Внедрение и миграция приложений

Предприятия заинтересованы в получении конкурентных преимуществ за счет внедрения новых технологий, способных повысить производительность и надежность, снизить издержки на поддержку и развитие. Однако переход от старых продуктов к новым – сложная и трудоемкая задача, для решения которой необходимы системный подход и планирование. Важнейшими инструментами последнего являются использование методик Microsoft и богатого опыта проведения проектов по миграции. Решение предполагает построение информационной инфраструктуры предприятия на базе Microsoft Windows Server 2003 и Microsoft Exchange Server 2003/2007, за ним стоят оптимальные технологии для миграции в больших организациях. Ряд успешных проектов на базе Решения уже реализован. |

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Андрею Махалкину, руководителю направления инфраструктурных Решений  
e-mail: [collaboration@softline.ru](mailto:collaboration@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 545-0-545 (доб. 448)

## Информационная безопасность предприятия

По мере развития информационных технологий прогресс затрагивает и угрозы безопасности, с которыми приходится сталкиваться владельцам IT-систем. Повысить уровень защиты призвано это Решение.

Основным результатом внедрения Решения является обеспечение защиты конфиденциальной информации компании от несанкционированного доступа при обработке, хранении и передаче по локальной сети и сетям общего пользования, а также обеспечение безопасной и управляемой работы в Интернете для сотрудников.

Технологии, заложенные в Microsoft Windows Server 2003 и Microsoft Internet Security and Acceleration Server, позволяют Решению обеспечить шифрование как передаваемой по сети информации, так и документов, хранящихся на серверах и рабочих станциях пользователей, предотвратить доступ злоумышленников из Интернета в корпоративную сеть, контролировать использование сотрудниками ресурсов Интернета, а также решить ряд задач, направленных на повышение стабильности работы сети.

### Решение основывается на трех принципах безопасности информационных систем:

- Конфиденциальность – защита информации от несанкционированного доступа;
- Целостность – защита информации от несанкционированной модификации;
- Доступность – надежная и бесперебойная работа информационных ресурсов.

Предлагаемое Решение полностью соответствует перечисленным требованиям. Главным преимуществом Решения является то, что оно реализовано полностью на продуктах Microsoft и поэтому позволяет большинству организаций среднего и малого бизнеса сэкономить, используя уже существующую IT-инфраструктуру, которая, как правило, базируется на платформе Windows. |

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Андрею Тимошенко, руководителю направления «Информационная безопасность предприятия»  
e-mail: [security@softline.ru](mailto:security@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 143)



Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions



Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions



Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions

## Информационная и сетевая структура малого предприятия

Как построить полнофункциональную информационную систему на малом предприятии при минимальных вложениях? Мы предлагаем комплексное Решение, ориентированное на потребности именно малых предприятий.

Сотрудники компании получают возможность безопасной работы в Интернете, защищенного обмена информацией внутри и между офисами, возможность работы с любого компьютера в офисе и даже из дома.

Решение основано на Microsoft Small Business Server 2003, что позволяет снизить расходы на построение и поддержку информационной системы малого предприятия, при этом обеспечив ее бесперебойную работу.

### Решение обеспечивает

#### Базовую сетевую инфраструктуру

- централизованное администрирование рабочих станций, единое хранилище информации о пользователях;
- печать на сетевых принтерах, отправка факсов с любого рабочего места.

#### Безопасность

- автоматическое обновление ПО;
- защиту сервера и рабочих станций от несанкционированного доступа;
- автоматическое резервное копирование общих и личных документов.

#### Коммуникационные возможности

- организацию защищенного выхода в Интернет;
- внутреннюю и внешнюю электронную почту, планирование задач и рабочего времени;
- организацию корпоративного портала;
- удаленный доступ для работы с электронной почтой.

#### Стандарт настроек компьютеров

- автоматическую установку ОС и офисных приложений на любой рабочей станции;
- централизованную настройку рабочих станций;
- автоматическое перемещение настроек для каждого сотрудника на любой компьютер.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Нинель Кондратьевой, руководителю инфраструктурных проектов для малого бизнеса  
e-mail: [smallnetwork@softline.ru](mailto:smallnetwork@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 172)

## Дистанционный доступ к приложениям

Решение предназначено для организаций, перед которыми стоит задача обеспечения своим сотрудникам и партнерам защищенного дистанционного доступа к бизнес-приложениям и корпоративной информации.

Комплексное Решение на основе инфраструктуры доступа Citrix MetaFrame Access Suite позволяет обеспечить защищенный, удобный и мгновенный доступ сотрудников к информационным ресурсам и приложениям «по требованию» – из любого места, в любое время, с использованием любого терминального устройства и вида соединения: проводного, беспроводного или через web.

С помощью надежной, защищенной и масштабируемой технологии Citrix MetaFrame приложения станут максимально доступными для пользователей.

### К основным преимуществам внедрения данного Решения относятся:

- гибкость и устойчивость предприятия в целом;
- продление срока службы компьютеров в компании;
- быстрое подключение новых филиалов;
- снижение издержек на содержание удаленных офисов;
- экономия за счет дистанционного администрирования;
- доступ партнеров и клиентов к данным и приложениям внутри компании.
- возможность единого управления гетерогенными средами;
- более быстрое развертывание новых приложений;
- поддержка большинства клиентских устройств, платформ.

Централизация приложений снижает нагрузку на обслуживание IT-инфраструктуры организации. Работу IT-персонала значительно упрощает возможность дистанционной технической поддержки и администрирования.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Дмитрию Баранову,  
e-mail: [citrix@softline.ru](mailto:citrix@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 222)

## Восстановление данных в аварийных ситуациях

Данное Решение позволяет сократить риски, связанные с потерей информации, за счет внедрения централизованной расширяемой системы резервного копирования и восстановления данных на базе Symantec Backup Exec.

В связи с растущей зависимостью бизнеса от информационных технологий вопрос защиты информации стал актуальным для любой компании. Потеря, преднамеренное или случайное удаление информации приводит к финансовым убыткам. Для уменьшения рисков, связанных с потерей информации, применяется система резервного копирования и восстановления данных. При выборе такой системы необходимо убедиться, что она решает следующие задачи:

- резервное копирование данных, создаваемых сотрудниками при работе с приложениями;
- резервное копирование самих приложений, используемых в компании;
- хранение резервных копий на отказоустойчивых устройствах;
- высокая скорость работы системы резервного копирования в условиях непрерывного роста объемов хранимой информации;
- минимальное время простоя, необходимое для восстановления информации;
- централизованное управление всей системой резервного копирования и восстановления данных;
- поддержка единого, заранее заданного расписания при проведении резервного копирования.

Комплексное Решение на базе системы Symantec Backup Exec for Windows Servers выполняет все эти задачи. Данное Решение обеспечивает резервное копирование информации на почтовых серверах, серверах баз данных, файловых серверах, а также на рабочих станциях, что уменьшает или исключает риски, связанные с потерей информации в случаях умышленных действий или непреднамеренных ошибок, сбоя оборудования или стихийных бедствий.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Ярославу Никольскому, менеджеру направления  
e-mail: [yaroslavn@softline.ru](mailto:yaroslavn@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 254)



PLATINUM  
Solution Advisor



Microsoft  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions

softline®

Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижний Новгород  
Новосибирск

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(3272)250-75-70  
+996(312)51-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

# Системы управления и эксплуатации информационной инфраструктуры

Мы предлагаем Решение, обеспечивающее гарантированную работу всей информационной инфраструктуры организации.

Решение представляет собой комплекс систем управления и эксплуатации в составе:

- системы поддержки пользователей;
- системы управления ресурсами информационной инфраструктуры;
- системы мониторинга компонентов инфраструктуры.

## Компоненты Решения

Для создания и совершенствования процессов управления и эксплуатации применяются методология и стандарты:

- ITIL Service Management;
- ГОСТ.

Для реализации Решения используются программные средства:

- Microsoft System Center и партнерские решения eXc Software и JalaSoft;
- CA Unicenter;
- Altiris Management Suite.

## Почему Softline Consulting Services реализует Решение?

- Индивидуальный подход к решению ваших задач
- Выделенные сертифицированные специалисты.
- Успешно реализованные проекты по совершенствованию процессов и внедрению систем управления и эксплуатации
- Партнерские компетенции производителей: Microsoft, CA, Altiris.

## Примеры успешной реализации

### ОАО «Южкузбассуголь»

Внедрение комплексной системы управления рабочими местами на базе решения Microsoft Business Desktop Deployment Enterprise Edition в ОАО «Южкузбассуголь».

### Профиль компании

Объединенная угольная компания «Южкузбассуголь» — одна из крупнейших угледобывающих компаний, и от работы ее информационных систем зависит стабильность компании, надежность управления, безопасность, своевременное обнаружение и устранение проблем в инфраструктуре организации.

### Ситуация

В ОАО УК «Южкузбассуголь» наблюдался довольно широкий разброс в аппаратном и программном обеспечении, на разных рабочих станциях использовалось разнообразное ПО на базе операционных систем Windows 2000/XP. Все продукты были установлены в разное время, с разных носителей, имели различные версии и конфигурации, регулярные обновления отсутствовали. Все это не могло способствовать эффективной совместной работе сотрудников, информационная инфраструктура нуждалась в стандартизации.

Основными задачами, стоявшими перед компанией Softline Consulting Services, которая занималась внедрением решения, стали:

- повышение эффективности IT-службы компании за счет автоматизации процессов эксплуатации и более рационального распределения обязанностей между IT-специалистами;
- модернизация системы управления ресурсами сети и расширение ее возможностей;
- стандартизация рабочих мест пользователей;
- внедрение системы мониторинга;
- внедрение портала самообслуживания.

### Решение

Специалисты Softline произвели внедрение решения Microsoft BDD EE в центральном и одном из региональных офисов компании.

Произведена стандартизация рабочих мест, протестированы возможности установки операционной системы «с нуля» и обновления и переноса настроек с другого компьютера.

Введен в эксплуатацию портал, с помощью которого пользователи могут заполнять заявки на установку нового программного обеспечения.

Решение Microsoft BDD EE представляет собой комплекс средств, обеспечивающих планирование, построение, тестирование и развертывание систем Microsoft Windows Desktop OS и Office System. В состав решения входят:

- Zero Touch Installation (ZTI) — подсистема управления рабочими местами, обновления версий операционных систем без потери настроек;
- Zero Touch Provisioning (ZTP) — портал самообслуживания (обслуживание без участия оператора).

### Результаты

Благодаря развернутому решению компания «Южкузбассуголь» обеспечила себя надежной системой, позволяющей:

- централизованно устанавливать стандартные конфигурации ПО на новые компьютеры, переносить настройки и данные пользователей между рабочими станциями;
- автоматически устанавливать приложения на рабочие станции;
- вести учет и анализ использования установленных приложений;
- составлять списки программных и аппаратных компонентов для планирования обновлений;
- формировать пакеты приложений для автоматической установки;
- автоматизировать создание и развертывание образов настольных систем;
- управлять защитой систем.

### «Хантымансийскнефтегазгеология»

Внедрение системы проактивного мониторинга на базе Microsoft Operations Manager 2005.

### Профиль компании

ОАО «Хантымансийскнефтегазгеология» — одно из старейших нефтедобывающих предприятий Западной Сибири — с июня 2006 года входит в состав ОАО «ЛУКОЙЛ».

### Ситуация

ОАО «Хантымансийскнефтегазгеология» столкнулось с трудностями в управлении IT-инфраструктурой. Возникли простои систем и сокращалось продуктивное время работы около 1000 сотрудников, использующих удаленный доступ к бизнес-приложениям и базам данных.

Основными задачами создания системы мониторинга стали:

- своевременное оповещение о проблемах;
- их прогнозирование благодаря статистике по серверам и приложениям;
- единая система хранения данных об инцидентах и методах их решения.

### Решение

Была спроектирована и внедрена система проактивного мониторинга распределенной сети, позволяющая оперативно реагировать на сбои в работе сервиса дистанционного доступа и баз данных, а также получать отчетность.

### Результаты

- Сокращение интервала между возникновением и обнаружением сбоев.
- Возможность предотвращать потенциальные проблемы.
- Повышение доступности бизнес-приложений и баз данных.
- Повышение эффективности работы IT-службы.

### Контактная информация

Роман Романцов, руководитель направления систем управления IT-инфраструктурой

Тел.: +7 (495) 545-0-545, доб. 445

E-mail: [ITManagement@Softline.ru](mailto:ITManagement@Softline.ru)

КАЖДЫЕ  
ДВЕ НЕДЕЛИ

НОВОСТИ, ТЕСТЫ, СОВЕТЫ

ВНУТРИ  
CD!



КРУПНЕЙШИЙ В ЕВРОПЕ  
ЖУРНАЛ О КОМПЬЮТЕРАХ

[www.computerbild.ru](http://www.computerbild.ru)

РУССКОЕ  
ИЗДАНИЕ  
**Computer**  
**Bild** ПОМОЖЕТ.

# Решение Meridio по управлению документами и электронными записями

## Инструменты реализации отраслевых стандартов (Compliance-решения)

По мере того как отраслевые требования становятся более сложными и детальными, у организаций возрастает необходимость снижения накладных расходов на соответствие этим стандартам путем автоматизации большинства процессов по контролю и управлению документами и записями. Управление Документами и Записями является базисом для построения совместной работы, при этом управление необходимо производить на протяжении всего жизненного цикла информации, начиная с ее создания до уничтожения.

## Что такое управление электронными записями (Records Management)?

Обычно жизненный цикл документа не заканчивается на моменте его создания. Большое количество документов становится отчетной документацией, подготовленной в соответствии с финансовыми, юридическими и прочими требованиями. Такие документы должны быть защищены от возможности их дальнейшей модификации. Для них должны быть определены долгосрочные процедуры хранения, после которых электронные записи могут быть перенесены в другой (возможно, внешний) архив либо уничтожены. Использование этих процедур и предоставление доступа к информации регламентируются требованиями законодательства по архивному хранению и учету документов.

Целью управления записями является обеспечение соответствия производственных процессов и процедур требованиям законов и отраслевых стандартов. В отличие от управления содержанием документов, которое обеспечивает автоматизацию процессов создания и распространения документов и различных бизнес-процессов с участием документов, управление записями обеспечивает решение задач хранения, учета и использования архивов электрон-

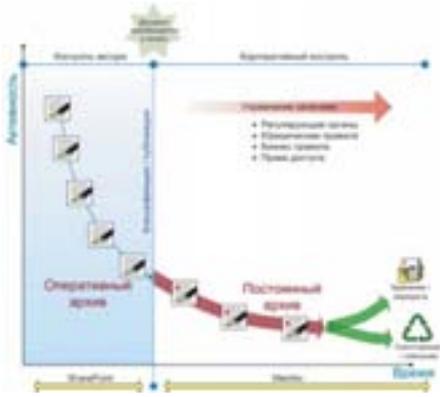


Рис. 1. Жизненный цикл документа

ных и неэлектронных документов на любых носителях.

Электронные записи — это официальные (не изменяемые) документы, жизненно важные для бизнеса. Это вполне могут быть огромные объемы информации, содержащие десятки или сотни миллионов записей, накопленных на протяжении многих лет работы организации. Поскольку электронные записи являются информационным активом организации, для них должны быть реализованы различные механизмы поиска и индексации, включая содержимое самих документов. При этом должен быть обеспечен различный уровень доступа к информации.

## Meridio enterprise Document and Records Management

Meridio обеспечивает необходимую инфраструктуру для соблюдения отраслевых стандартов организаций и позволяет защитить информационные активы организации от таких рисков, как судебные иски и финансовые преследования. Meridio позволяет эффективно автоматизировать долгосрочных процедур хранения информации в соответствии с информационными политиками и при этом обеспечивает эффективный поиск информации и разграничение доступа.

Meridio расширяет возможности корпоративного портала Microsoft SharePoint Portal Server для реализации полнофункционального решения по управлению электронными записями, позволяя организациям реализовать собственные политики управления корпоративной информацией. Совместная работа этих приложений обеспечивает надежную и масштабируемую платформу как для совместной работы сотрудников, так и для соответствия отраслевым стандартам. В результате организации получают масштабируемую систему с возможностью управления информацией в соответствии с лучшим опытом работы с электронными записями — стандартами управления электронными записями США (US Records Management standard, DoD 5015.2), а также более жестким требованиям Великобритании (UK National Archives standard, Requirements for EDRM System 2002).

## Выгоды совместного решения Meridio и SharePoint Portal Server

Решение Meridio/Microsoft открывает новые возможности для получения конкурентных преимуществ. Эффективность ведения бизнеса требует, чтобы информационные активы были без труда и задержки доступны лицам, принимающим решения. Тесная интеграция Meridio, SharePoint Portal Server и хорошо знакомых пользователям приложе-

ний MS Office существенно снижает затраты на адаптацию сотрудников к работе с Meridio, что позволяет внедрить процесс управления электронными записями в виде неотъемлемой части совместной работы сотрудников и с минимальными затратами на обучение.



Рис. 2. Интеграция Meridio и SharePoint: внешний вид

SharePoint Portal Server обеспечивает базовую функциональность по управлению документами, однако функции управления электронными записями в нем отсутствуют. Цифровая панель (digital dashboard) Meridio для SharePoint Portal Server, состоящая из набора web-элементов, обеспечивает полную функциональность управления документами и электронными записями:

- все инструменты коллективной работы с документами SharePoint можно применить и к документам, размещенным в хранилище Meridio;
- преобразовывать документы, расположенные в библиотеках SharePoint, в корпоративные документы и электронные записи Meridio можно непосредственно из интерфейса SharePoint;
- доступ к корпоративной картотеке (номенклатуре дел) Meridio, а также стандартный набор пользовательских операций по управлению электронными записями могут осуществляться из интерфейса SharePoint;
- размещение ярлыков документов, хранящихся в Meridio, в библиотеках документов SharePoint с помощью технологии «Smart Shortcuts» обеспечивает сотрудникам прозрачный до-



Рис. 3. Интеграция Meridio и SharePoint: работа с документами

ступ к информации вне зависимости от того, хранится ли она в SharePoint либо в Meridio.

Помимо указанных расширений пользовательского интерфейса, использование Meridio дополняет базовый функционал Microsoft SharePoint:

- разграничение доступа к информации осуществляется на уровне отдельных документов и записей;
- при удалении документы и записи помещаются в «Корзину», что позволяет избежать случайной потери информации;
- пользователи имеют возможность выбора информации, которая должна быть доступна за пределами офиса, и при ее изменении информация будет автоматически синхронизована с общим хранилищем;
- полный аудит существующих в системе объектов (документов, записей и прочего);
- возможности поисковой службы SharePoint дополнены поиском информации внутри хранилища Meridio;
- объемы хранилища, предлагаемого SharePoint, существенно расширены: с нескольких миллионов до миллиардов документов и записей.

## Интеграция с бизнес-приложениями

В каждой организации существуют бизнес-приложения, предназначенные для автоматизации специфических бизнес-процессов или их частей. Meridio обладает расширенным интерфейсом, предоставляющим необходимый уровень доступа бизнес-приложений к хранилищу Meridio. Бизнес-приложения могут сохранять и получать информацию непосредственно из Meridio, что позволяет объединить разрозненные бизнес-процессы между собой.

## Сокращение расходов на развертывание клиентского ПО

Meridio позволяет просматривать документы, используя стандартное приложение Windows viewer. Это позволяет избежать развертывания дополнительных приложений на рабочих станциях. Помимо этого, данная возможность позволяет Meridio выступать в роли электронного архива для файлов устаревшего формата, что также снижает расходы организации.

## Архитектура и масштабируемость

Meridio обладает достаточной гибкостью и может использоваться как в крупных, так и в небольших организациях, в одно- и многосерверных конфигурациях с территориально-распределенными хранилищами. При этом обеспечивается цент-

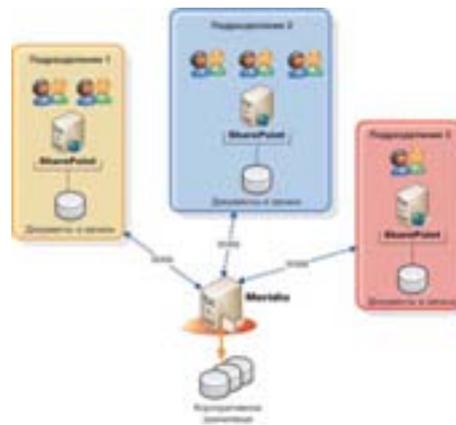


Рис. 4. Корпоративное хранилище данных

рализованное управление электронными записями и необходимая производительность на всех стадиях жизненного цикла информации.

## Контактная информация

Андрей Махалкин, руководитель направления по документообороту и порталам Softline Consulting services  
119606, Москва, ул. Дубининская, дом 53, стр.5, офис 201  
Тел.: +7 (495) 545-0-545 доб. 448  
E-mail: [collaboration@softline.ru](mailto:collaboration@softline.ru)

# 10 причин использования Meridio eDRM

## 1. Сокращение судебных издержек.

Организации могут нести серьезные накладные расходы не только из-за несвоевременного представления информации при перекрестных проверках или в суде, но также и из-за необходимости дополнительной проверки подлинности и достоверности электронной информации. eDRM-системы позволяют существенно упростить получение необходимой информации на случай судебных разбирательств.

## 2. Соответствие мировым стандартам DoD 5015.2 и UK National Archives standard.

Meridio помогает предприятиям соответствовать строгим законодательным и регулирующим требованиям, регламентирующим деятельность по управлению записями.

## 3. Сокращение времени на управление информацией.

eRDM-система позволяет сотрудникам организации увеличивать производительность за счет более быстрого доступа к информации, что позволяет более оперативно формировать соответствующие пакеты документов и ответов.

## 4. Сокращение времени принятия решения.

eRDM-система предоставляет лицам, принимающим решения (ЛПР), оперативный доступ к необходимой им информации, сокращая при этом потреб-

ности в организации дополнительных встреч и совещаний с целью подтверждения доступности и достоверности информации.

## 5. Сокращение затрат на управление информацией.

Дополнительная эффективность может быть получена за счет централизации и объединения типичных задач по управлению записями (регистрация, классификация, применение политик хранения, разграничение доступа и аудит существующих объектов системы), что позволяет использовать освободившийся персонал на более ценных позициях.

## 6. Сокращение затрат на внедрение и поддержку.

Использование решением Meridio простых в обслуживании продуктов Microsoft (Windows Server, SQL Server, .NET Framework) позволяет сократить ресурсы, необходимые для внедрения и поддержки решений, а также позволяет сократить затраты на обучение и адаптацию сотрудников за счет интеграции с привычными приложениями MS Office.

## 7. Интеграция с SAP и другими бизнес-приложениями.

Meridio обеспечивает безопасное централизованное хранилище информации, которое может быть интегрировано с бизнес-приложениями. Таким образом, документы могут быть доступны

пользователям непосредственно из бизнес-приложений.

## 8. Сокращение затрат на распространение информации по подразделениям компании.

Информация может быть оцифрована и помещена в хранилище Meridio из любого места, при этом она моментально становится доступной для пользователей системы. Это позволяет существенно сократить расходы, связанные с распространением информации по отдельным подразделениям компании (курьерскую службу, почтовые услуги и пр.).

## 9. Освобождение офисных площадей.

Электронные хранилища позволяют сократить до 70% площади бумажных хранилищ и картотек. При этом серверы с хранилищами могут быть расположены в отдаленных и менее дорогих помещениях.

## 10. Упрощение реорганизации предприятия.

Консолидация информации в eDRM-системе сокращает объем накладных расходов в случае всевозможных реорганизаций, поскольку отсутствует необходимость обновления большого количества персональных информационных хранилищ. В то же время оперативный доступ к информации возобновляется сразу же после обновления единственного хранилища eDRM-системы.



# Универсальные коммуникации

## Ситуация

Глобализация бизнеса выдвигает жесткие требования к информационной системе предприятия. Сегодня компаниям нужна возможность молниеносно организовать взаимодействие в любое время и в любом месте для всех своих сотрудников. Возможность свести воедино нужных людей и предоставить им информацию, не задумываясь о средствах взаимодействия, приводит к мысли о системах объединенных коммуникаций.

Чтобы реализовать такую систему, нужны новые инструменты совместной работы. Новые технологии организации рабочего места ставят во главу угла саму работу, а не место ее выполнения. Люди, как и раньше, собираются вместе, чтобы решить проблемы, разработать планы и оценить возможности, но только теперь они делают это виртуально.

Такое решение не только избавляет от необходимости физически сводить участников в одной точке пространства-времени, но и предполагает, что люди сидят в разных кабинетах, а то и по разные стороны океана. Более того, современная рабочая группа вполне может объединять сотрудников нескольких организаций, не связанных рамками общей инфраструктуры приложений или сетевых ресурсов.

Географические барьеры, которые раньше жестко определяли состав и возможности рабочих групп, сегодня исчезают, и преемлет в этих условиях тот, кто сумеет освободиться от привычных пространственно-временных ограничений.

## Задачи

Задачи, решаемые с помощью системы объединенных коммуникаций, более глобальны в рамках предприятия, нежели любые другие, поскольку они целиком меняют технологию взаимодействия людей для достижения цели.

Сегодня сотрудники, клиенты и партнеры предприятия взаимодействуют друг с другом с помощью самых разных инструментов: стационарных и мобильных телефонов, КПК, внутрикорпоративных и общедоступных систем обмена мгновенными сообщениями, и, конечно же, персональных компьютеров, как подключенных к сети предприятия, так и работающих за ее пределами. Информация, которой люди обмениваются в процессе взаимодействия, также весьма разнообразна.

Большинство организаций сегодня обладает огромными массивами информации, которая хранится в разных форматах и источниках данных. Это представляет по-настоящему серьезную проблему для IT-специалистов, поскольку время требует от них умения предоставить пользователю данные вне зависимости от местоположения как самого пользователя, так и запрашиваемой информации.

## Решение

Объединенные коммуникации на базе продуктов Microsoft облегчают решение задачи по организации универсальных коммуникаций, обеспечивая возможность использовать все разнообразие коммуникационных устройств и данных при взаимодействии в рамках привычных и знакомых приложений.

Внедрив такую систему, не нужно задумываться, какое средство — телефон, электронную почту или мгновенные сообщения — использовать для связи. Унифицированный интерфейс сам определяет доступность пользователя и установит с ним связь.

## Компоненты решения

Ядром универсального коммуникационного решения является сервер Microsoft Exchange Server 2007, пользователи которого могут работать с электронными, голосовыми и факсимильными сообщениями. Exchange Server 2007 избавляет от необходимости иметь дело с тремя не связанными друг с другом серверами — электронной почтой, голосовой почтой и сервером факсов, — и сохраняет все перечисленные типы сообщений в почтовый ящик пользователя. Это, в частности, позволяет не только прослушать поступившие голосовые сообщения по телефону, но и загрузить их вместе с новыми электронными письмами и факсами в единую клиентскую коммуникационную программу. Exchange Server 2007 также предлагает принципиально новый функционал Microsoft Office Outlook Voice Access — управление входящими сообщениями на сервере Exchange по обычному телефону с применением

технологий распознавания речи или средств тонального набора.

Инструменты контроля присутствия позволяют легко определить, кто из сотрудников в настоящий момент находится на рабочем месте, доступен ли он и готов ли к общению, причем сделать это, не отвлекая от работы своими вопросами. Для реализации этих возможностей применяется сервер Microsoft Live Communications Server 2005 и клиентское приложение Microsoft Office Communicator 2005. Функции контроля присутствия интегрируются в приложения Microsoft Office 2007.

Для тех пользователей, которые в данный момент доступны только по телефону, в системе объединенных коммуникаций реализована и возможность выхода в телефонную сеть. Функционал ATC CS 1000 от компании Nortel предоставляет легкую интеграцию с системой объединенных коммуникаций. При этом сохраняются все возможности видеть статус присутствия абонентов как телефонии, так и компьютерной системы от Microsoft и взаимодействовать с ними с одного устройства, будь то телефон или Microsoft Communicator 2005.

Решения Office Outlook 2007 и Microsoft Office Outlook Web Access 2007 предлагают неотличимые пользовательские интерфейсы, что существенно упрощает переход от одного продукта к другому. А благодаря Microsoft Pocket Outlook for Windows Mobile возможностями системы Office Outlook 2007 могут воспользоваться владельцы КПК и смартфонов.

Продукты Microsoft Office Communicator 2005 и Microsoft Office Communicator Web Access предоставляют средства мгновенного обмена сообщениями и взаимодействия в режиме реального времени. Аналог для мобильных устройствах под Microsoft Windows Mobile 5.0 — Microsoft Office Communicator Mobile.

Windows SharePoint Services использует клиентские технологии и механизмы автономной синхронизации, представленные в Microsoft Office Outlook 2007, OneNote 2007 и Groove 2007, чтобы сотрудники, работающие в команде, могли продуктивно трудиться и получать доступ к информации.

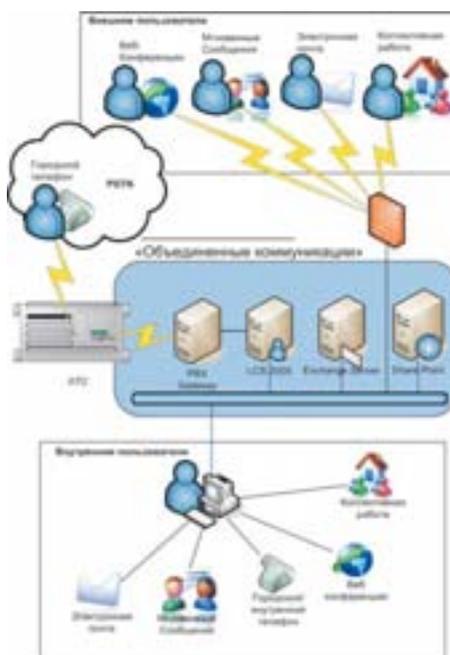
## Преимущества

- Возможность работать в любом месте.
- Использование привычных инструментов Microsoft Office.
- Универсальный обмен информацией.
- Удаленный доступ к приложениям и данным.

По вопросам построения решения и за более подробной информацией обращайтесь к руководителю инфраструктурных проектов Алексею Сомову,

E-mail: [communication@softline.ru](mailto:communication@softline.ru)

Телефон: +7 (495) 545-0-545





**allsoft.ru**<sup>®</sup>  
группа компаний Softline

# Почему стоит покупать софт в Allsoft.ru?

Allsoft.ru – это 4500 программ,  
и ассортимент постоянно расширяется!



Allsoft.ru доставляет софт бесплатно по всей  
России. Вы экономите на доставке каждого заказа  
от 100 до 1500 рублей в зависимости от места  
проживания!

Начиная со второй покупки, вы получаете скидки  
постоянного покупателя. И для этого не надо  
покупать софт на миллион рублей — цена первого  
заказа не имеет значения!



Allsoft.ru — это проект компании Softline, ведущего  
поставщика ПО в России и СНГ. Softline работает  
на рынке с 1993 года! Это гарантия надежности и  
профессионализма

Оплатить заказ в Allsoft.ru можно любым удобным  
способом — пластиковой картой, через банк, на  
почте, интернет-деньгами. Всего доступно уже более  
15 различных способов оплаты



Юридическим лицам в Allsoft.ru предоставляются все  
необходимые бухгалтерские документы

Allsoft.ru не прячется от покупателей. Мы не  
только общаемся с клиентом любым удобным  
для него способом, но и ведем собственный  
корпоративный блог — <http://blog.allsoft.ru>, где  
можно узнать все-все о сотрудниках Allsoft.ru и  
наших новостях



Заказы в Allsoft.ru доставляются «из рук в руки». Наш  
курьер придет в удобное для покупателя место и  
время и передаст заказ в целостности и сохранности

<http://allsoft.ru> [sales@allsoft.ru](mailto:sales@allsoft.ru) (495) 232-5216, 8-800-200-2233

Интернет-магазин Allsoft.ru, компания Softline, Россия, 119991, Москва, ул. Губкина, д. 8, офис 203

# Инфраструктура мобильного доступа

## Ситуация

Мобильные решения становятся неотъемлемым инструментом бизнеса. Чем меньше сотрудник «привязан» к своему компьютеру в офисе, тем более эффективно он использует время. По оценкам аналитической группы Gartner, североамериканский рынок мобильных сервисов передачи данных вырастет с 24,7 млн подключений в 2002 году до 141,1 млн подключений в 2007 году, что означает ежегодный прирост 41,7%.

Мобильные решения способны значительно повысить производительность труда и обеспечить оптимизацию бизнес-процессов. Например, торговый агент, посещающий магазины, вносит данные о продажах в блокнот, затем набивает их вечером в офисе в электронную торговую систему, и только на следующий день получает информацию об остатках товаров на складе и возможных поставках в магазины, которые он посетил в предыдущий день. Если агент не успел внести данные, информация в системе на следующий день по всему складу будет недостоверна. Если бы торговый агент пользовался мобильным компьютером, связанным с торговой системой по каналу сотовой связи, из бизнес-процесса исключились бы этапы переноса данных из блокнота в систему и уменьшился бы риск отсутствия актуальных данных.

## Задачи

Задачи, решаемые при помощи мобильных устройств, могут быть различны для различных отраслей. Несколько примеров задач, которые могут быть решены с использованием мобильных технологий:

- оперативная доставка и отправка коммерческой информации с использованием карманных компьютеров (остатки на складах, объемы продаж, котировки акций и пр.);
- оперативное планирование рабочего дня с помощью календарей, удобная передача этой информации другим сотрудникам;
- доступ к корпоративным базам данных с карманного компьютера;
- сокращение времени принятия решения, благодаря своевременному оповещению, приходящему на карманный компьютер;
- повышение качества и скорости обслуживания клиентов при использовании систем класса CRM, работающих на карманных компьютерах;
- сокращение числа ошибок при передаче информации; исключение целых этапов передачи информации от одной системы (программы) в другую.

## О решении

Выбор правильного мобильного решения не всегда просто. Чтобы сделать верный выбор, необходимо ответить на ряд вопросов. Каких инвестиций потребует решение в длительной перспективе? Стоит

ли использовать готовые коммерческие системы или создать приложения собственными силами? Какие сетевые технологии должны поддерживаться в рамках решения? Какого типа мобильные устройства окажутся наиболее полезными?

Правильный ответ на эти вопросы можно получить только при методологически грамотном подходе к организации проекта и выполнении всех следующих этапов:

### Сформулировать стратегические цели.

Чего вы хотите добиться: улучшить методы работы, сократить издержки, оптимизировать цепочку поставок? Каким категориям сотрудников нужен более эффективный доступ к данным?

### Изучить бизнес-процессы.

Чтобы мобильное решение приносило пользу, важно четко понимать, как работают ваши клиенты и сотрудники.

### Определить приоритеты.

Чтобы определить порядок внедрения компонентов мобильного решения, необходимо иметь четкую систему приоритетов. Результаты предыдущих двух этапов проекта помогут определить первоочередные задачи и пути их решения.

### Собрать команду.

Внедрение мобильного решения подразумевает последовательное выполнение большого количества задач. Чтобы добиться успеха, над ними должны работать специалисты самых разных профилей: компьютерщики, связисты, финансисты, специалисты по бизнес-процессам и информационной безопасности.

### Разработать проект решения.

Проектная группа должна детально проработать вопросы интеграции мобильного решения с имеющимися и перспективными ИТ-системами организации, чтобы оно могло обеспечивать потребности каждого сотрудника организации с использованием наиболее подходящих методов доступа к данным.

### Провести пилотное тестирование.

Прежде чем приступать к полномасштабному внедрению решения, необходимо протестировать его в пилотном режиме.

### Изучить результаты.

Уделить результатам пилотного тестирования самое пристальное внимание. Изучить отзывы и предложения пользователей и постараться максимально полно реализовать те из них, что действительно улучшают работу с системой.

### Осуществить внедрение.

После завершения пилотного тестирования необходимо доработать систему, обучить сотрудников, снабдить их документацией и лишь затем приступать к внедрению решения. На всех этапах внедрения очень важно обеспечить обратную связь с пользователями.

## Результат

Опыт показывает, что для многих организаций задача внедрения мобильного

решения своими силами оказывается сложной, что ведет к полному отказу от намеченных планов или невозможности получить максимальную отдачу от вложений в мобильную инфраструктуру.

Именно поэтому специалисты Softline Consulting Services предлагают услуги по разработке и внедрению мобильных решений, включающих поставку оборудования, коммуникационных платформ, программного обеспечения, услуг по установке и настройке. Такой подход позволяет получить полное программно-аппаратное решение «из одних рук» с гарантией, что оно начнет работать и приносить пользу компании точно в срок.

## Компоненты решения

Мобильные устройства и приложения — это только часть мобильного решения. Другую, скрытую от пользователя, но не менее важную часть составляют серверы и сервисы, обеспечивающие надежный и безопасный мобильный доступ к информации и данным. Платформа Microsoft предлагает широкий набор функций для работы с корпоративными данными на мобильных устройствах.

### Microsoft Exchange Server 2007

Exchange Server 2007 обеспечивает мобильный доступ к информации с помощью приложений Outlook 2007 и веб-портала Outlook Web Access. Пользователи могут получить доступ к почтовому серверу через Интернет и работать с электронной почтой с различных устройств. Для этого достаточно подключения GPRS или другого, более скоростного.

### Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server

Межсетевой экран прикладного уровня Microsoft ISA Server обеспечивает надежную защиту и авторизацию пользователей, подключающихся к сети предприятия через Интернет. Он предлагает встроенные средства поддержки мобильных пользователей.

### Microsoft Windows Server 2003

Серверная операционная система, являющаяся основой для других компонентов.

### Карманный компьютер с Microsoft Windows Mobile 5

Обеспечивает работу с почтовыми сообщениями, календарями, списками задач и адресной книгой с набором функций, аналогичным обычному Microsoft Outlook, а также работу с другими информационными ресурсами. **I**

По вопросам построения решений для мобильных пользователей обращайтесь к Алексею Сомову,

e-mail: [communication@softline.ru](mailto:communication@softline.ru)

телефон: +7 (495) 545-0-545

# PDA.ALLSOFT.RU



**мобильный каталог программ для КПК  
интернет-магазина Allsoft.ru  
не имеет аналогов!  
Вы можете сделать заказ и оплатить его,  
не выпуская КПК или смартфон из рук**

Телефоны: (495) 232-5216, 8-800-200-2233, с 9.00 до 18.00 по московскому времени  
(бесплатно для всех крупных городов России)

Компания Softline, интернет-магазин Allsoft.ru, Россия, 119991, Москва, ул. Губкина, д. 8, офис 203

# Корпоративная система управления проектами

Андрей Холманских ([AndreyH@softline.ru](mailto:AndreyH@softline.ru)),  
Руководитель направления Корпоративных  
систем управления проектами

Современная организация способна успешно конкурировать на рынке только в случае постоянного развития и адаптации под изменяющиеся условия бизнеса. Необходимы регулярные и успешные инновации. Проекты при этом выступают как основное средство для воплощения стратегических планов в реальность. От того, насколько грамотно в организации выстроен процесс управления проектами на всех уровнях, зависит ее процветание или поражение в бизнесе.

## Бизнес-Задачи

Отсутствие отлаженной системы управления проектами приводит, как правило, к ряду проблем, возникающих в результате хаотично ведущейся деятельности:

- отсутствие инструментов оперативного планирования — в результате невозможно прогнозировать ход выполнения проекта;
- отсутствие единой системы отчетности — в результате много времени тратится на получение и актуализацию разрозненных данных;
- отсутствие инструментов для контроля выполнения проектов — в результате невозможно на раннем этапе отслеживать отклонения по срокам/бюджету и оперативно реагировать на проблемы;
- нагрузка ресурсов по проектам распределена неравномерно — в результате ресурсы зачастую простаивают, а затем находятся в дефиците;
- отсутствие консолидированного хранилища проектной информации — в результате потеря времени, связанная с поиском нужных данных;
- отсутствие средств управления портфелем проектов — в результате руководству сложно принимать стратегические решения и контролировать выполнение проектов.

В конечном счете несогласованное управление проектами отрицательно сказывается на прибыльности всей компании. Потери, связанные с нарушением сроков и бюджетов проектов, слишком дорого обходятся для большинства организаций.

## Решение

Мы предлагаем комплексное решение «Корпоративная система управления проектами», которое позволяет максимально автоматизировать процессы управления проектами, значительно повышает продуктивность проектной команды и обеспечивает своевременное завершение проектов в рамках выделенного бюджета. Внедрение Корпоративной системы управления проектами включает работы по трем направлениям:

- внедрение Информационной системы управления проектами;
- разработка и внедрение Стандарта управления проектами;
- обучение сотрудников.

## Информационная система управления проектами

Информационная система управления проектами (ИСУП) — это программный комплекс, базирующийся на технологиях Microsoft. Это гибкая и удобная система для планирования проектных работ, контроля их выполнения и ведения отчетности. ИСУП состоит из следующих компонентов:

- Microsoft Office Project Server 2007. Сервер, обеспечивающий возможность совместной работы над проектами. Является центральной точкой доступа к базе корпоративных проектов и ресурсов. Имеет гибкие механизмы настройки прав доступа пользователей на основе их ролей в системе управления проектами.
- Microsoft Office Project Professional 2007. Инструмент менеджера проектов, используемый для создания календарно-сетевых графиков, отслеживания изменений, составления аналитических отчетов.
- Microsoft Office Project Web Access. Обладаящий привычным интерфейсом web-портал, позволяющий в соответствии с правами доступа подключаться к проектным данным через Интернет.
- Microsoft Office Project Portfolio Server. Компонент, позволяющий управлять портфелем проектов в соответствии со стратегическими приоритетами
- Windows SharePoint Services. Средство организации коллективной работы над проектной информацией, централизованное хранилище проектных документов, вопросов и рисков.

## Управление портфелем проектов

Благодаря появлению в семействе Project нового продукта Microsoft Office Project Portfolio Server, у руководителей организаций теперь имеется возможность идентифицировать и отбирать проекты и инвестиции, которые максимально повышают бизнес-ценность портфеля проектов.

**Создание портфеля.** Portfolio Builder позволяет оформлять все проектные инициативы (заявки на проект) в едином стандартизированном формате и хранить их в центральном репозитории. Прежде, чем стать проектом, заявка проходит заранее расписанную цепочку утверждений (Workflow), что позволяет быть уверенным в том, что каждая идея будет рассмотрена и объективно оценена.

**Приоритизация портфеля.** Portfolio Optimizer позволяет оценивать влияние каждой новой инициативы на достижение стратегических целей компании. Оценивается финансовая ценность, риски, соответствие стратегическим приоритетам, и на основе этих и других ключевых параметров определяется привлекательность инициативы для портфеля.

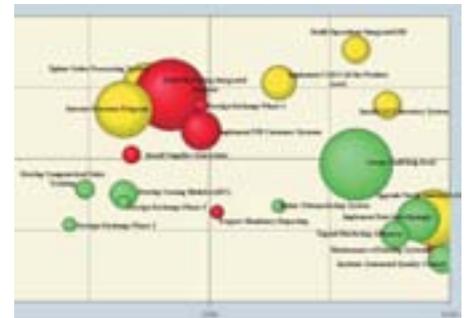


Рис. 1. Инвестиционный анализ с помощью Microsoft Project Portfolio Server

**Оптимизация портфеля.** Благодаря моделированию портфеля, можно заранее оценить риски выполнения выбранных проектов с учетом имеющихся ограничений (ресурсов, затрат и т. д.). При этом используется сценарий «что — если», позволяющий оценить последствия добавления проектов в портфель и воздействие производимых изменений на сроки завершения работ и их стоимость.

**Анализ эффективности портфеля.** Portfolio Dashboard позволяет руководителю организации или специалистам проектного офиса видеть, понимать и контролировать все аспекты портфеля проектов. Если требуется детальная информация по критически важному проекту, имеется функция «drill down», позволяющая от суммарных данных поэтапно переходить к конкретным.

Благодаря регулярному предоставлению отчетности возможно анализировать проекты по принятым в организации показателям эффективности (отставание от графика, превышение рамок бюджета и т. д.), а также прогнозировать результаты принимаемых решений и отслеживать возможные проблемные зоны.

## Управление проектами

Автоматизация процессов планирования и контроля. Project Professional обладает удобными инструментами календарно-сетевого, ресурсного и бюджетного планирования. В случае, если сроки работ сдвигаются, график проекта корректиру-

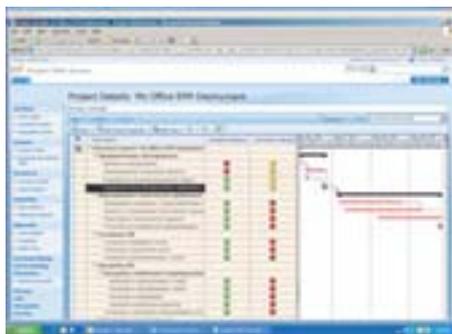


Рис. 2. Индикаторы отклонений от запланированного бюджета и календарных сроков

ется автоматически. Актуальный график позволяет менеджеру прогнозировать ход выполнения проекта, точнее предсказывать даты ключевых вех, а значит, более эффективно управлять рисками.

Система поможет менеджеру проекта быстро определить возможные отклонения от базового плана, выявить причины их возникновения и отреагировать до того, как проблема станет критической.

**Система отчетности.** Удобные механизмы отчетности и соответствующие регламенты обеспечивают своевременное предоставление сотрудниками сведений о ходе выполнения проекта. На следующей стадии эти данные проходят процедуру утверждения, суммируются, и в виде консолидированного отчета направляются вышестоящему руководству.

### Управление ресурсами

**Анализ и оптимизация загрузки ресурсов.** Microsoft Project позволяет вести централизованный учет всех ресурсов (трудовых и материальных), имеющихся в организации. Благодаря этой возможности, обладающие соответствующими правами пользователи могут определить, какой работой занят тот или иной сотрудник в каждый момент времени, кто из сотрудников может быть задействован в новом проекте, какова общая загрузка/доступность конкретного специалиста, подразделения или организации в целом.

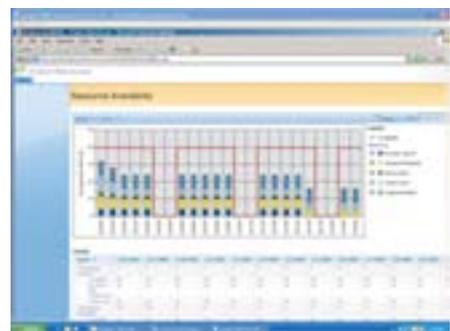


Рис. 3. Оценка текущей загрузки и доступности ресурсов

**Управление бюджетами проектов.** В отличие от предыдущей версии, в Microsoft Project 2007 имеется возможность оперировать не только материальными и трудовыми, но и финансовыми ресурсами. Благодаря этому нововведению, теперь можно вести бюджет движения денежных средств.

### Совместная работа над проектами

**Интеграция с Windows SharePoint Services.** Организация эффективных коммуникаций между участниками проекта — одна из важных составляющих успеха проектного управления. Коллективная работа над проектами в Microsoft Project реализована за счет интеграции со службами Windows SharePoint Services. Благодаря этой интеграции, участники проекта организуют порталы, на которых хранится проектная документация, вопросы, реестры рисков и другие полезные сведения.



Рис. 4. Календарь сотрудника с задачами по проекту

**Интеграция с Microsoft Office Outlook.** Повысить эффективность взаимодействия между членами проектных команд помогает интеграция с Microsoft Office Outlook — продуктом, который является корпоративным стандартом для большинства организаций. После публикации проекта на сервере, проектные задачи автоматически прописываются в личных календарях сотрудников. Здесь же можно просматривать данные по задачам и отчитываться об их выполнении.

### Стандарт управления проектами

Одним из основных принципов успешного внедрения Корпоративной системы управления проектами является ее использование всеми участниками проектной деятельности. Только в этом случае руководство получит необходимый результат — целостную картину по всем проектам и ресурсам. В то же время неполная информация не представляет для организации никакой ценности.

Многие организации пытаются внедрить систему силами собственного IT-подразделения. В результате, затратив массу усилий и денег на решение технических сложностей, часто они получают инструмент, который оказывается невостребованным их сотрудниками. Как правило, это происходит потому, что система внедряется в отрыве от принятой в организации методологии управления проектами и не закрепляется соответствующими корпоративными регламентами. Подобные внедрения заранее обречены на неудачу.

В качестве выхода из этой ситуации мы предлагаем услуги по созданию и введению в действие Стандарта управления проектами (СУП) — единого свода инструкций и корпоративных политик, которые принимаются на верхнем уровне

Корпоративная система управления проектами — не вертикальное решение. Наш опыт показывает, что его с успехом можно использовать в предприятиях самого различного профиля и масштаба. Специалисты нашей компании помогут вам адекватно сформулировать ваши бизнес-требования, а гибкая платформа Microsoft Project 2003 позволит реализовать их в системе. В результате вы получите инструмент, по максимуму учитывающий специфические особенности Вашего предприятия.

организации и формализуют процессы управления проектами. СУП включает:

- описание процессов управления проектами и требований к ведению проектов;
- должностные инструкции участников проектной деятельности;
- шаблоны форм проектных документов.

Для создания СУП мы предлагаем совместно пройти следующие стадии:

- анализ существующих процессов управления проектами в компании;
- формирование процессов создаваемой Корпоративной системы управления проектами на основе существующих в организации лучших практик и международного опыта;
- подготовка пакета документов «Стандарт управления проектами»;
- введение Стандарта управления проектами в действие.

### Результат

В результате вы получите не просто программный продукт. Вы получите Решение, позволяющее достичь стратегических целей компании посредством координированного управления портфелем проектов, проектами и ресурсами. Каждому участнику проектной деятельности Решение дает свои преимущества.

Для руководителя:

- полная информация обо всех проектах, идущих в организации;
- экономия средств за счет эффективного распределения ресурсов и сроков между проектами;
- удобные механизмы анализа текущих показателей эффективности;
- возможность оптимизировать портфель проектов для достижения максимальной бизнес-ценности;
- принятие обоснованных решений на основе анализа портфеля проектов.

Для менеджера проектов:

- эффективное планирование и контроль выполнения проектных работ;
- информация о доступности ресурсов;
- своевременная реакция и разрешение возникающих проблем.

Для сотрудников:

- выполнение поставленных задач в указанные сроки;
- удобный механизм представления отчетности о выполненных задачах;
- эффективные коммуникации с другими участниками проектов.

# VMware Virtual Infrastructure 3 – новые горизонты виртуализации серверов

Галкин Дмитрий, руководитель направления по оптимизации и виртуализации IT-инфраструктуры

Выпустив новую платформу Virtual Infrastructure 3, компания VMware открыла новые возможности виртуализации IT-инфраструктуры, тем самым, обеспечив себе беспорное лидерство среди конкурирующих компаний-разработчиков. В данной статье мы рассмотрим основные возможности VMware ESX Server 3, а также новые компоненты, появившиеся с выходом этой версии продукта.

Итак, Виртуальная Инфраструктура. Десятки серверов можно заменить двумя-тремя физическими, а использование центрального хранилища данных значительно повысит отказоустойчивость системы. Пользователю не придется тратить лишние деньги на приобретение дорогостоящего оборудования в больших количествах. Модернизацию парка оборудования можно производить, не выключая виртуальные сервера, а добавление новых займет считанные минуты. Прибавим к этому централизованное управление всеми виртуальными серверами вашей организации с одной консоли, и в результате получим самую совершенную на сегодняшний день IT-инфраструктуру, отвечающую всем современным требованиям удобства управления, надежности работы и безопасности использования.

Если изобразить графически Virtual Infrastructure 3, то на рисунке 1 мы видим, что схема является многоуровневой. Первый уровень (снизу вверх) — это системы хранения данных. В качестве таких хранилищ могут выступать

самые разнообразные устройства, такие как локальные жесткие диски самих серверов, а также SAN, iSCSI SAN и NAS. Если в предыдущей версии ESX Server в качестве внешних систем хранения данных допускалось использование только SAN, то теперь список поддерживаемых устройств существенно расширился, что делает технологии виртуализации более доступными, позволяя использовать менее дорогие аппаратные решения.

Следующий уровень — уровень виртуальных коммутаторов. Виртуальные коммутаторы обладают теми же возможностями, что и физические, включая поддержку VLAN и консолидацию физических сетевых адаптеров для увеличения пропускной способности. Третий уровень — физические серверы с установленным на них VMware ESX Server. Новая файловая система VMFS позволяет хранить виртуальные серверы полностью на внешних хранилищах, что превращает физические сервера просто в пул ресурсов, таких как процессоры, оперативная память и сетевые соединения.

И, наконец, четвертый уровень — виртуальные серверы, которые свободно распределяются между физическими, создавая равномерную нагрузку на аппаратную часть.

Теперь немного подробнее о том, какими средствами и службами достигаются все вышеописанные возможности нового продукта от VMware. Основным инструментом для создания, настройки и работы с виртуальными серверами является VMware VirtualCenter 2. Этот продукт — центральная консоль управления виртуальной инфраструктурой — имеет клиент-серверную архитектуру и 99% обслуживания серверов происходит именно через эту консоль. С выходом новой версии продукта изменилась и система лицензирования — добавилась служба License Server, позволяющая хранить общий файл лицензий на отдельном сервере, а установленные ESX Server настраиваются на работу с сервером лицензий. Таким образом обеспечивается дополнительное удобство управления лицензиями.

Отмечу, что введение новой системы не повлияло на возможность работы без сервера лицензий, т.е. пользователи могут работать с отдельными файлами лицензий, как и в предыдущей версии. Стоит выделить расширенные возможности управления правами доступа технических специалистов к настройкам серверов. В новой версии VirtualCenter права доступа настраиваются по нескольким десяткам параметров, что значительно увеличивает гибкость настроек. Кроме того, представлена расширенная система мониторинга работы серверов и статистика измененных параметров, а также возможность управления старшим администратором сессиями соединений технических специалистов с VirtualCenter. Сложно себе представить более функциональную и удобную систему централизованного управления IT-инфраструктурой предприятия.

Еще одна серьезная возможность Virtual Infrastructure 3 — перенос виртуальных серверов между физическими без необходимости их отключения, а, соответственно, и перебоев в работе организации. При необходимости каких-либо профилактических или аварийных работ с физическим сервером, можно просто вручную распределить виртуальные серверы по другим физическим, ни на секунду не останавливая их работу, после этого отключить сервер. Но если функ-

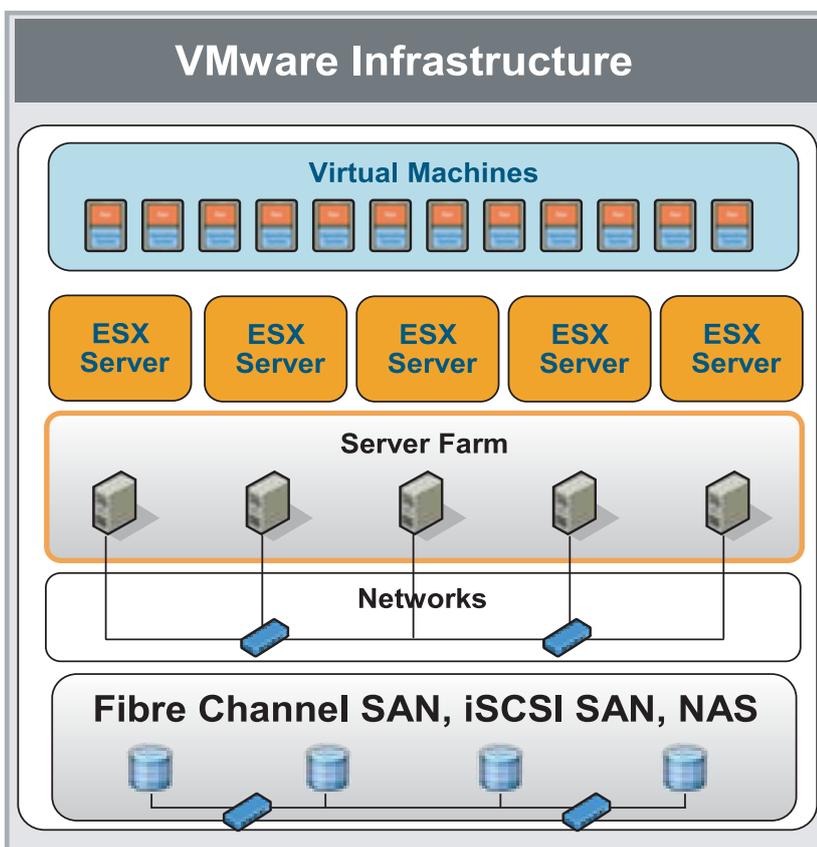


Рис. 1. Архитектура системы на основе VMware Infrastructure

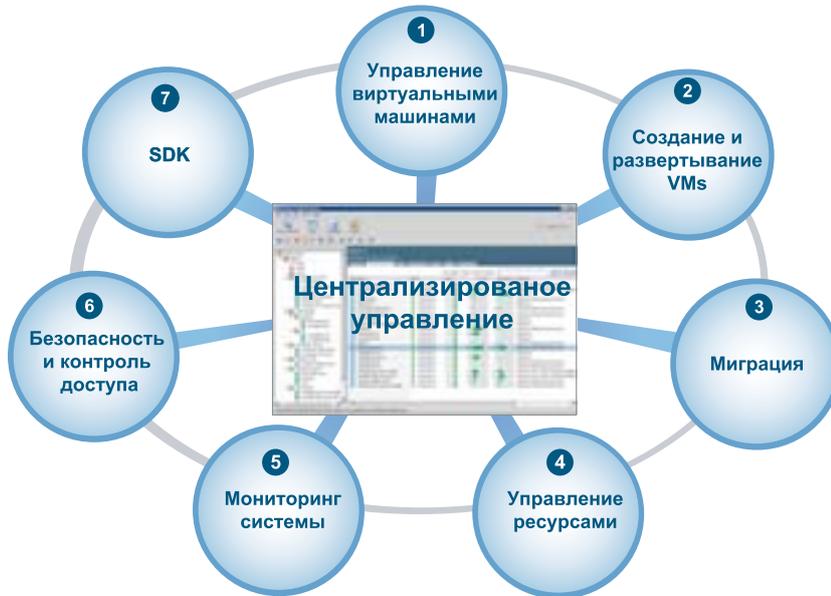


Рис. 2. Механизмы централизованного управления контролируют все аспекты работы виртуальных инфраструктур

ция VMotion была доступна и в более ранних версиях ESX Server, то с выходом Virtual Infrastructure 3 появились две дополнительные революционные возможности. Обе службы работают на основе VMotion, но по ряду причин, реализовать их в более ранних версиях продукта было затруднительно. Обновленная файловая система VMFS поддерживает структуру папок (своя отдельная папка для каждого виртуального сервера) и позволяет хранить все файлы виртуальных серверов полностью на отдельном хранилище данных, не используя дисковые ресурсы серверов.

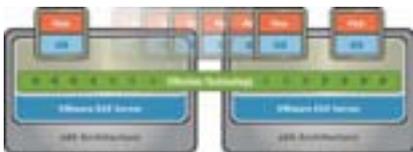


Рис. 3. Миграция виртуальных машин

Distributed Resource Scheduling (DRS) — система автоматической инициации переноса виртуальных серверов между физическими по результатам статистики загрузки ресурсов физических серверов. Благодаря данной службе обеспечивается динамическое распределение нагрузки на аппаратные ресурсы пула серверов, что положительно сказывается на производительности всей системы и виртуальных серверов с критическими приложениями в частности. У данной системы есть возможность настройки системы приоритетов, возможность блокировки каких-либо виртуальных серверов от переноса, что добавляет гибкости в ее использовании.

High Availability (HA) — система автоматического переноса и распределения виртуальных машин — в случае выхода из строя какого-либо из физических серверов.

Совершенно очевидно, что у виртуализации есть существенный недостаток: в случае ее отсутствия, при выходе из строя одного из серверов выходит из

строя только один этот сервер и, соответственно, установленные на нем службы и приложения. Что касается виртуализации, потери могут нести более масштабный характер, т.к. при выходе из строя одного из физических серверов, из строя автоматически выходят и несколько виртуальных, работающих на нем. Служба HA позволяет отслеживать такие ситуации и автоматически запускать виртуальные серверы на работающих физических, тем самым, оставляя время простоя равным времени загрузки операционной системы виртуального сервера.

Еще один продукт компании VMware — P2V assistant. Перенос серверов — довольно сложный и комплексный процесс, особенно, если это касается переноса Active Directory, баз данных, почтовых серверов и т.п. Восстановить операционную систему физического сервера на виртуальном диске из Backup не получится, т.к. у виртуальных серверов имеется свой набор драйверов — драйверов виртуальных устройств, благодаря которым и достигается унификация виртуальных машин, т.е. виртуальная машина может работать в среде ESX Server на любом совместимом «железном» сервере.

Проблемы переноса машин под управлением Windows Server 2000 и Windows Server 2003 можно решить, используя P2V assistant. Этот продукт в процессе переноса создаст виртуальный сервер на

основе физического, с которого производится миграция и автоматически заменит драйвера операционной системы, благодаря чему процесс миграции значительно ускорится и упростится.

Теперь немного о производительности виртуальных серверов. Благодаря тому, что VMware ESX Server представляет собой операционную систему, разработанную на базе Red Hat Linux и устанавливается не поверх хостовой операционной системы, а непосредственно на сервер, расчетное количество виртуальных серверов составляет 6-8 на один физический процессор, в зависимости от установленных на них приложений. Таким образом, например, одного двухпроцессорного сервера с 8 Гб оперативной памяти хватит для размещения и одновременной работы на нем до 16 виртуальных серверов. Совершенно справедливо стоит отметить, что в случае использования нескольких физических серверов с внешним дисковым хранилищем, для обеспечения нормальной работы таких служб как DRS и HA, ресурсов на каждом из них должно быть достаточно для того, чтобы в случае выхода из строя или необходимости отключения одного из физических серверов виртуальные машины с этого сервера могли бы быть распределены и запущены на оставшихся (рис. 4).

Напоследок стоит отметить, что помимо платного продукта Virtual Infrastructure 3 существует возможность работы с бесплатным продуктом — VMware Server. Этот продукт фактически является аналогом ПО от Microsoft — Virtual Server — и будет интересен, в первую очередь, тем, кто заинтересован в бюджетном решении для виртуализации небольшого количества машин. Что касается производительности этого продукта, она рассчитывается по критериям 2-4 виртуальных сервера на один процессор. VMware Server, кроме того, можно также добавлять в консоль управления VirtualCenter и управлять виртуальными серверами через нее. Но никаких дополнительных возможностей бесплатным продуктом не предоставляется. ■

В данной статье рассмотрены только основные возможности VMware Virtual Infrastructure 3, более подробную информацию вы сможете получить на сайте производителя — [www.vmware.com](http://www.vmware.com), либо обратившись к специалистам компании Softline Consulting Services по e-mail: [virtualization@softline.ru](mailto:virtualization@softline.ru).

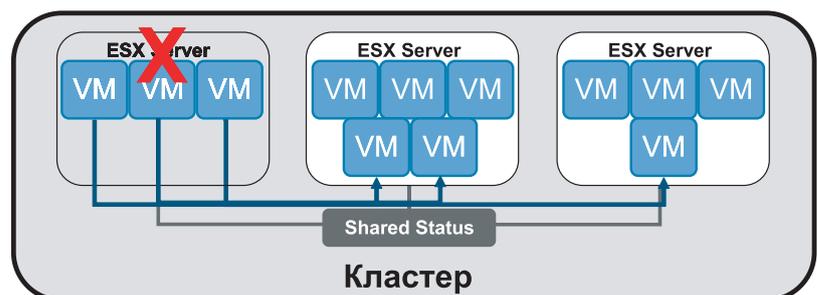


Рис. 4. Физические кластеры хост-серверов обеспечивают безотказность виртуальных машин

# SAP Business One: основные инструменты повышения эффективности бизнеса



Михаил Орлов, консультант SAP Business One  
(представительство Softline в Нижнем Новгороде)

К таким инструментам относится модуль планирования потребности в материалах (MRP), который позволяет пользователю на основании данных системы (состояние складских запасов, требуемый минимальный уровень складских остатков, наличие текущих заказов и т.п.) всего за несколько шагов получать рекомендации по формированию производственных заказов и заказов на закупку, а также учитывать при планировании прогнозы продаж.

## Планирование потребности в материалах (MRP)

В базе данных системы SAP Business One хранится достаточно информации, чтобы пользователь мог оценить, сколько и какого товара нужно закупить или произвести для обеспечения всех клиентских заказов. Это большой ручной труд, требующий много времени и ресурсов, особенно с учетом того, что товары могут изготавливаться по сложным многоуровневым спецификациям. Для облегчения этой задачи служит MRP — мощный и удобный инструмент планирования.

Анализируя имеющиеся данные, модуль MRP выдает рекомендации, какие товары в каком количестве нужно закупить

или произвести. На основании этих рекомендаций менеджер по закупкам создает заказы поставщику и заказы на производство, а при необходимости может их корректировать. Эта технология позволяет снять с пользователя большой груз рутинной работы и сконцентрироваться на более важных задачах.

## Ассистент MRP

Для анализа и обработки данных используется специальный мастер — «Ассистент MRP». Он обрабатывает следующую информацию: наличный запас, заказы на закупку, заказы клиентов, производственные заказы, а также данные карточки товара: минимальное/максимальное количество, интервал заказа, кратность заказа, время исполнения и т.д. Также Ассистент использует данные прогноза, что позволяет учитывать, например, динамику роста продаж или сезонность.

Сам процесс довольно прост: «Ассистент MRP» проходит несколько стадий, запрашивая у пользователя информацию о временном интервале, товарной группе, складе, прогнозе и т.п. Результатом работы Ассистента являются рекомендации по заказам, в которых указано, ка-

кие товары в каком объеме нужно заказать, чтобы обеспечить все планируемые заказы от клиентов. При этом расчеты каждого параметра доступны для просмотра. Рекомендации можно сохранять или экспортировать в заказы на закупку или в заказ на производство.

Практика показывает, что довольно часто снижение оборота в определенные дни связано с тем, что на складе просто нет достаточного количества товара. Клиент готов купить, но менеджер по закупкам не привез товар вовремя. Скорее всего, он сделал это из-за невнимательности или занятости. Безусловно, есть множество других причин снижения оборота, но те позиции, которые хорошо покупают, должны быть на складе в достаточном количестве. В то же время важно не держать избыточное количество товара, т.к. он занимает складские площади и приводит к лишним операциям во внутрискладской логистике, а также «замораживает» деньги в товаре. Использование MRP значительно облегчает работу менеджера по закупкам и уменьшает возникающие проблемы, например, снижает вероятность нехватки товара в нужное время.

## Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)

Решение SAP Business One также имеет функциональные возможности управления взаимоотношениями с покупателями (CRM), что является важным инструментом, помогающим компаниям среднего и малого бизнеса увеличить прибыльность. Благодаря модулю CRM пользователи могут получить полную информацию о работе: историю контактов с клиентом, потенциальные сделки, текущее сальдо заказчика, необработанные заказы и отгрузки. Таким образом, можно построить индивидуальные отношения с каждым клиентом, обеспечив при этом синхронную работу всех подразделений компании.

Как правило, системы управленческого учета, например отечественные, проектировались под определенные бизнес-процессы, в основе которых лежат какие-либо первичные документы. В результате, если общение с клиентом не завершилось документом, эта информация не

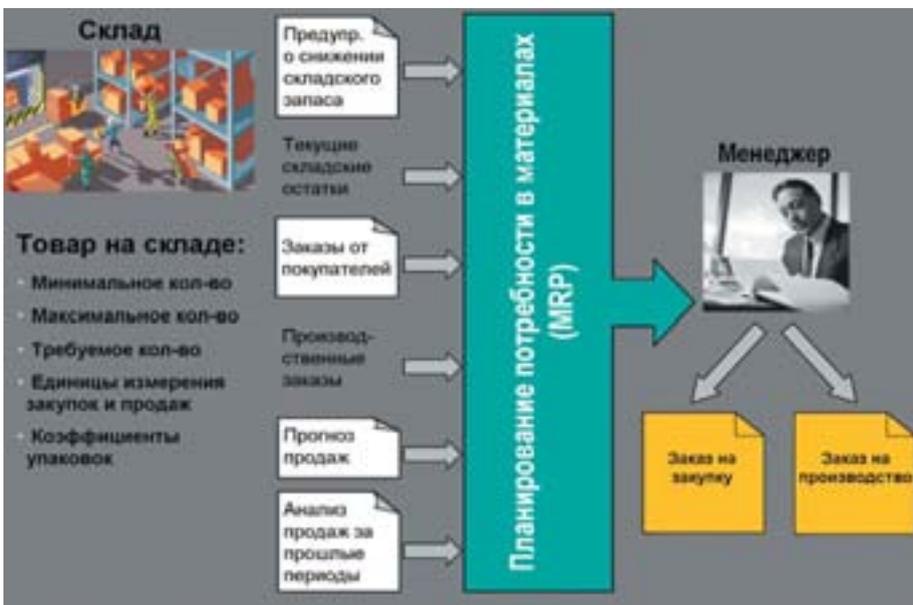


Рис.1. Планирование материальных потоков

фиксируется в базе данных, оставаясь только в голове менеджера. Таким образом, вся связанная с клиентами информация, не создающая документ или проводку, остается неохваченной. Неясно, сколько сделок не реализовалось, а самое главное, по какой причине. Менеджеры вынуждены вести клиентскую базу в Excel или вообще на различных бумажках, которые периодически теряются и выбрасываются. Получать статистику по таким данным крайне трудоемко или вообще невозможно: обычно менеджеры отчитываются за какой-то период, и видны только результаты их работы. Причина успеха или неудачи действий менеджера остается скрытой, а если сотрудник уходит из компании, вся информация уходит вместе с ним.

Модуль CRM в системе SAP Business One позволяет решить эти проблемы. В условиях жесткой конкуренции использование CRM становится необходимым рабочим инструментом для менеджера. В базе данных хранится вся информация о контактах, звонках, встречах, а также, что немаловажно, о результативности этих действий, и эти данные можно легко получить в нужное время. Руководителю не надо спрашивать, что делал тот или иной сотрудник, кому и когда звонил, — эту информацию он получит из модуля CRM.

Также модуль CRM в SAP Business One позволяет привязывать реальные документы к любым видам взаимодействия с клиентом. Таким образом, можно видеть результаты общения с клиентом в одной программе и сразу же открыть, например, коммерческое предложение, которое сделал менеджер по результатам звонка. Применяя функционал CRM и «цепочки документов», можно отследить, что произошло с этим коммерческим предложением: привело ли оно к продаже, на каком этапе затормозилось или уже упущено. Всегда можно понять, почему это случилось, кто из конкурентов наиболее опасен и что делал сотрудник, чтобы исправить ситуацию.

## Функционал модуля CRM

1. Для заведения в базу данных информации об общении с клиентом используется элемент «Активности» — телефонные звонки, встречи, задачи, заметки и т.д. Каждый элемент имеет детализацию, например, для встречи



Рис.2. Единый доступ к информации о всех контактах с клиентом

можно указать время, продолжительность, тематика, место проведения и многие другие параметры. К каждой Активности можно прикрепить документ из внешней программы, например Microsoft Word, или внутренний документ SAP, например «Заказ на закупку». Есть возможность создать напоминание о встрече, например, за 15 минут до ее начала.

После создания Активности можно указать следующую связанную с ней, например, перезвонить на следующий день после отправки коммерческого предложения. По Активностям можно оценить деятельность менеджера: легко отследить, заводятся они в течение рабочего дня или же за 10 минут до ухода.

2. Для контроля сделок используется функционал «Возможности продаж». Когда менеджер предполагает, что сделает какую-то продажу, он создает документ, в котором указывает ориентировочную дату сделки, сумму, уровень интереса, контактное лицо, партнеров, конкурентов и многое другое. По мере развития сделки документ проходит определенные этапы, принятые в данной фирме, например: Коммерческое предложение, Заказ, Продажа, Оплата, Постановка на сервисный учет. Этапы могут быть про-

извольными, настроенными под конкретного клиента. К этапам привязывается процент, определяющий вероятность продажи.

К «Возможности продаж» также можно прикреплять и внутренние документы SAP, и внешние, например договор в разных редакциях или отсканированное гарантийное письмо. Если сделка срывается, указывается причина. Таким образом, можно проанализировать эффективность сделок и оценить активность конкурентов.

Также можно произвести настройку оповещения менеджера или руководителя о том, что сделка длительное время не продвигается. Это позволит вовремя вмешаться и исправить ситуацию.

CRM позволяет постоянно быть в курсе работы менеджеров, обходясь без ежедневных отчетов: собирая статистику, можно понять, кто и как работает. Совсем не обязательно постоянно держать в голове все подробности длительных переговоров, когда несколькими щелчками мыши можно найти нужную информацию, открыть договор или коммерческое предложение, увидеть все звонки и встречи. Такой подход дает возможность держать процесс на «кончиках пальцев», успевая «переломить» наметившиеся негативные тенденции.

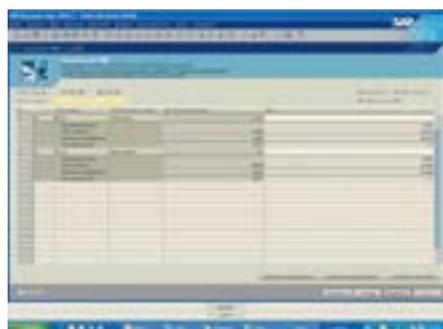


Рис.3. Мастер «Ассистент MRP»

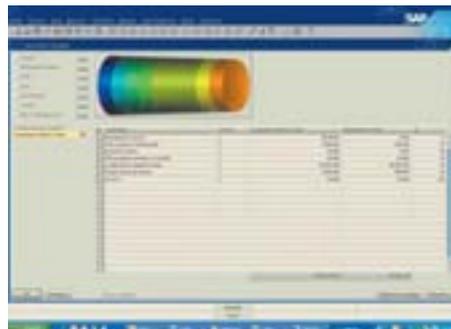


Рис.4. Карточка «Возможность продажи»

# Softline Solutions завершила внедрение SAP Business One в компании «Севинг.ру»

ООО «Севинг.ру» занимает лидирующие позиции на рынке поставок для предприятий легкой промышленности швейного, раскройного и ВТО (выставочного, торгового и офисного) оборудования крупных производителей: Durkopp Adler, Strobel, Robuso Solingen, Schmetz и других. Компания имеет разветвленную сеть филиалов по России и СНГ (Санкт-Петербург, Новосибирск, Орел, Киев и другие).



## Ситуация

Особенность бизнеса компании — высокая мобильность сотрудников, которые перемещаются между представительскими. Для принятия правильных решений и эффективной работы с заказчиками руководством и сотрудникам компании было необходимо все большее количество информации в реальном времени. Используемая в компании система 1С уже не справлялась с объемом новых данных, базы данных Excel и Access не удовлетворяли планам стратегического развития компании, отсутствовала возможность консолидации информации по разным юридическим лицам, отсутствовали системы складского и управленческого учета. Отдельные средства управления требовалось заменить интегрированным решением, которое обеспечит должный уровень прозрачности и управляемости.

Анализируя деятельность быстро растущей компании и состояние информационных потоков, руководство пришло к выводам:

1. Для дальнейшего развития и достижения лидирующих позиций на рынке дистрибуции оборудования необходимо повысить эффективность бизнеса, увеличить отдачу всех ресурсов компании (финансовых, операционных, кадровых) путем внедрения современной информационной системы комплексного управления бизнесом.
2. Эта система должна обеспечить доступ сотрудников к актуальной информации из любого филиала компании в реальном времени и создать единое информационное пространство.

## Задачи

Перед компанией встала необходимость решить следующие задачи:

- автоматизация основных бизнес-процессов предприятия: закупки, продажи, производство, сервис, управленческий учет;
- настройка системы складского учета;
- консолидация информации по разным юридическим лицам и ведение учета в разрезе управленческого плана счетов;
- настройка системы управления взаимоотношениями с клиентами, интегрированной с управленческой системой;
- планирование финансовых потоков на основании данных о будущих, пе-

риодических и потенциальных расходах и поступлениях;

- обеспечение возможности терминального доступа сотрудников и руководства компании из любого офиса к базам данных;
- контроль за транспортными ресурсами компании;
- анализ рентабельности продаж, результативности хозяйственной деятельности предприятия;
- ведение и аналитический учет данных по расходам;
- автоматизация проектной деятельности.

## Выбор решения

*«Постоянное изменение и дополнение нашей старой ERP-системы, принципиальная невозможность реализации некоторого функционала на фоне роста бизнеса компании привели нас к поискам более эффективного и удобного решения для управления. Система SAP Business One показала нам оптимальной».*

Александр Касперович,  
IT-директор компании «Севинг.ру»

Всем требованиям компании «Севинг.ру» удовлетворило SAP Business One — удобное в использовании и настройке решение, которое открывает новые возможности для повышения конкурентоспособности предприятия. Как отметил руководство, одной из причин выбора SAP Business One стало наличие у компании «Севинг.ру» поставщиков, которые успешно используют решения SAP в своей работе. Также система SAP Business One предоставляет удаленный терминальный доступ руководства и сотрудников к базам данных в системе.

В качестве консалтинговой компании был выбран сертифицированный бизнес-партнер SAP — компания Softline Solutions, имеющая большой опыт внедрения в организациях, занимающихся дистрибуцией оборудования.

*«Мы пришли к выводу, что Softline Solutions — наиболее компетентный и заслуживающий доверие партнер компании SAP».*

Александр Касперович,  
IT-директор компании «Севинг.ру»

## Внедрение

Основные этапы внедрения SAP Business One в компании «Севинг.ру» включали:

- анализ текущего состояния информационных технологий,
- обследование бизнес-процессов компании,

- разработку технического задания,
- импорт данных из разных источников,
- обучение пользователей,
- подготовку персональных инструкций,
- запуск системы в эксплуатацию.

Проект внедрения длился 4 месяца. С помощью решения SAP Business One специалисты Softline Solutions автоматизировали 10 рабочих мест (запланировано приобрести еще 10 лицензий), разработали и внедрили дополнительные компоненты для автоматизации графика платежей по заказам, маршрутов доставки товаров от поставщиков, создания входящих/исходящих платежей на основании банковских выписок, печати документов на украинском языке, переноса данных в 1С.

## Результат

*«После внедрения решения SAP Business One управленческий учет поднялся на новый уровень. Появилась возможность видеть всю картину целиком — результаты деятельности мобильных сотрудников, всех дилеров и филиалов. Это позволяет нашей компании открыть новые перспективы, что ранее было просто невозможно».*

Александр Касперович,  
IT-директор компании «Севинг.ру»

В результате внедрения решения SAP Business One в компании «Севинг.ру» были решены все основные задачи:

- полная автоматизация ключевых бизнес-процессов компании — закупки, продажи, производство, сервис, управление взаимоотношениями с клиентами (CRM);
- обеспечение оперативного планирования материальных и финансовых ресурсов с учетом потребностей рынка и имеющихся запасов;
- настройка системы складского учета;
- создание эффективных инструментов для анализа рентабельности сделок, покупательского спроса, работы менеджеров по продажам и результативности деятельности компании в целом;
- обеспечение удаленного доступа сотрудников к БД из любого офиса компании;
- формирование единого информационного пространства, которое позволяет руководству получить целостную и достоверную информацию обо всех сферах деятельности предприятия, видеть полную картину состояния бизнеса.



# Концепция лидерства

УНИКАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СРЕДНЕГО И МАЛОГО БИЗНЕСА

Компании Softline и Fujitsu Siemens Computers объявляют о совместной маркетинговой программе «Концепция лидерства» для рынка предприятий среднего и малого бизнеса.

В рамках этой программы вы можете приобрести по специальной цене программно-аппаратный комплекс на базе решений мировых лидеров IT-рынка компаний SAP, Fujitsu Siemens Computers и Microsoft, который позволит оптимизировать IT-инфраструктуру вашей компании и построить эффективную систему управления в соответствии с потребностями вашего бизнеса. В стоимость предложения входят услуги по установке программного обеспечения, комплексной настройке инфраструктуры сети и технической поддержке в течение 1 месяца.

## Специальное предложение в рамках программы включает:

- двухпроцессорный сервер Fujitsu Siemens Computers Econel 200,
- Windows Small Business Server 2003 Premium Edition с 5 клиентскими лицензиями,
- 3 лицензии SAP Business One на все функциональные модули,
- 2 лицензии SAP Business One для менеджеров по продажам,
- установку программного обеспечения,
- комплексную настройку инфраструктуры сети на основе решения SBS Premium,
- сервисную поддержку сети в течение 1 месяца.

**Общая стоимость данного предложения составляет 295 000 рублей (включая НДС).**

**Предложение действует до 1 июля 2007 года.**



softline®

FUJITSU COMPUTERS  
SIEMENS

BUSINESS™  
SAP  
PARTNER

Microsoft®  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Получить более подробную информацию о маркетинговой программе «Концепция лидерства» вы можете у **Ирины Крутовой** (IrinaKru@Softline.ru) по телефону **(495) 545-0-545**.

По вопросам построения инфраструктуры сети обращайтесь к **Игорю Корману** (IgorK@Softline.ru) по телефону **(495) 232-00-23 (доб. 167)** или к **Нинель Кондратьевой** (ninelk@Softline.ru) по телефону **(495) 232-00-23 (доб. 172)**.

## Новости Softline Solutions

### Компания ООО «Нотекс Восточная Европа» выбрала решение SAP для управления своим бизнесом

Компания Softline Solutions, сертифицированный бизнес-партнер SAP, завершила внедрение решения SAP Business One в компании ООО «Нотекс Восточная Европа». Специалисты Softline Solutions разработали и настроили дополнительную функциональность к решению SAP Business One.

ООО «Нотекс Восточная Европа» — представительство итальянских заводов в России и СНГ, известный дистрибьютор оборудования для пищевой, фармацевтической и химической промышленности. Компания занимает ведущие позиции в сфере поставок запасных частей для промышленного оборудования, сервисного обслуживания, а также оптовой торговли ингредиентами для пищевого и фармацевтического производства.

#### О проекте

Специалисты Softline Solutions автоматизировали 12 рабочих мест с помощью решения SAP Business One. В рамках внедрения информационной системы были обследованы бизнес-процессы компании, осуществлен перенос данных из ранее использовавшихся систем, произведена адаптация под требования заказчика, проведено обучение сотрудников, система запущена в эксплуатацию. Специалисты Softline Solutions разработали и внедрили дополнительную функциональность для автоматизации загрузки курсов валют, графика оплат, графика поставок, наложения дополнительных затрат на партии, а также получения отчетов по валовой прибыли в разрезе товаров, партий, накладных.

Внедрение системы SAP Business One в ООО «Нотекс Восточная Европа» позволило решить целый ряд задач: автоматизация основных бизнес-процессов — обработки заказов клиентов, контроля взаимоотношений с клиентами, документооборота и других; обеспечение прозрачности бизнес-процессов и оперативности получения информации для контроля и управления; сокращение количества промежуточных бумажных документов; максимальный контроль сотрудников.

### Компания Glasstools выбрала решение SAP

В рамках глобальной маркетинговой программы «Концепция лидерства» для предприятий среднего и малого бизнеса специалисты Softline Solutions осуществили внедрение SAP Business One, а также установку и настройку аппаратного комплекса на базе решений Fujitsu Siemens Computers и Microsoft в компании Glasstools.

Компания Glasstools более 7 лет поставляет на российский рынок оборудование для обработки стекла и производства

стеклопакетов ведущих европейских машиностроительных компаний: Benteler, Fleischle, HDT, HPG International, KSO-GOBI, Metral, MVD, Pannkoke, Rottler & Ruediger, SAG, Torgauer, Vasma. Ассортимент охватывает: устройства с вакуумными присосками для перемещения стекла и монтажа светопрозрачных конструкций, столы для резки стекла и триплекса, установки для гидроабразивной резки стекла и триплекса, моечные машины и другое. Компания осуществляет гарантийное и послегарантийное сервисное обслуживание, а также поставки запчастей, комплектующих и расходных материалов к оборудованию.

#### О проекте

При выборе системы автоматизации бизнеса руководство компании Glasstools обратило внимание на маркетинговую программу компании Softline Solutions «Концепция лидерства». В рамках программы специалисты Softline Solutions установили аппаратно-программный комплекс — двухпроцессорный сервер Fujitsu Siemens Computers и Windows Small Business Server 2003 Premium Edition, а также автоматизировали 5 рабочих мест с помощью решения SAP Business One.

Проектная команда Softline Solutions произвела установку программного обеспечения SAP, комплексную настройку инфраструктуры сети, обучение пользователей, разработку и внедрение дополнительных компонент для автоматизации графика оплат по заказам клиентов и поставщиков, а также для загрузки курсов валют с РБК. Длительность проекта по установке и настройке комплекса и внедрению решения SAP Business One составила две недели.

### Softline Solutions и SAP провели совместный VIP-семинар

Компания SAP, мировой лидер в области решений для управления бизнесом, и ее сертифицированный бизнес-партнер — компания Softline Solutions провели совместный VIP-семинар, в рамках которого представили вниманию аудитории мощную современную систему для управления сложными бизнес-процессами — mySAP All-in-One.

Компания Softline Solutions завершила цикл совместных VIP-мероприятий, проводимых во втором полугодии 2006 года совместно с компанией SAP, информационным семинаром «Решение mySAP All-in-One — надежный фундамент для развития бизнеса: технологические достижения и ключевые преимущества», который состоялся 22 ноября в бизнес-центре Riverside.

Мероприятие собрало более 30 представителей среднего и малого бизнеса — руководителей, глав представительств и дочерних предприятий международных компаний, финансовых и коммерческих директоров, руководителей IT-департаментов.

В ходе мероприятия участники получили возможность ознакомиться с решением mySAP All-in-One, которое позволяет компаниям максимально эффективно использовать свой ресурсный потенциал и выстраивать оптимальные бизнес-процессы в ключевых сферах управления предприятием: финансы, логистика, взаимодействие с клиентами.

Специалисты компании SAP провели ряд выступлений. Алексей Шахов, менеджер по развитию бизнеса, представил доклад «Решения SAP — оптимальные возможности для бизнеса любого масштаба», в ходе которого были освещены основные преимущества решения SAP:

- унификация/стандартизация бизнес-процедур;
- централизация информационных потоков;
- обеспечение руководства оперативной и достоверной информацией;
- доступность информации о запасах на всех этапах производства;
- управление продажами;
- гибкое ценообразование и доступность информации о ценах;
- снижение дебиторской задолженности;
- интегрированное планирование, прозрачность логистических цепочек;
- снижение себестоимости продукции.

Алексей Шахов уделил особое внимание достижениям компании SAP в мире и позициям на IT-рынке в России и СНГ.

Ольга Бадина, старший консультант отдела продвижения бизнес-решений компании SAP, познакомил собравшихся с предпроектными решениями SAP для различных отраслей малого и среднего бизнеса, с преимуществами нового подхода к их внедрению.

От компании Softline Solutions на мероприятии выступили Алексей Ерошин, директор по развитию бизнеса SAP, и Светлана Акимова, консультант mySAP ERP.

В ходе докладов участники получили возможность познакомиться с основными функциональными возможностями и преимуществами решения mySAP All-in-One: интегрированное управление бизнесом; оперативное и экономичное внедрение; быстрая окупаемость, высокая надежность и безопасность инвестиций; уникальная гибкость и масштабируемость за счет мощной платформы.

По окончании семинара было организовано неформальное общение, в ходе которого участники получили возможность обсудить с докладчиками наиболее актуальные вопросы.

Узнать дополнительную информацию по решениям SAP вы можете на сайте: [www.BusinessOne.ru](http://www.BusinessOne.ru), по тел.: +7(495)545-0-545, или по e-mail [sap@softline.ru](mailto:sap@softline.ru)

## Полный спектр инструментов для разработки, генерации и распространения документов

Генераторы отчетов линейки FastReport 4 являются самыми современными средствами для разработки, генерации, обработки и распространения отчетных документов любой сложности и практически любого формата. Разработчики приложений и менеджеры-аналитики всего мира уже по достоинству оценили мощные возможности FastReport для представления результатов работы в удобном виде в кратчайшие сроки. Платформа FastReport 4 сокращает время от замысла до реализации и доставки документов, делая дизайн отчетов проще, а разработку гораздо эффективнее.



**Fast Reports**  
Reporting must be fast!

### Истинный XML-формат документов

Благодаря использованию XML-формата для документов FastReport 4 позволяет не только быстро строить отчеты: используемые технологии делают формат документов понятным и легко редактируемым, что практически исключает проблему «нечитаемых» или «испорченных» файлов. И, естественно, обеспечивает высочайшую скорость чтения и формирования отчетов.

### Наследование отчетов

FastReport 4 предоставляет удобную возможность наследования отчетов. Теперь не нужно терять время на одинаковое оформление отчетов – создайте Ваш корпоративный бланк и наследуйте от него все остальные отчеты.

### Печать

Получите полный контроль над процессом печати. Ваш принтер поддерживает двустороннюю печать? FastReport использует эту возможность на 100%. Отчет не помещается на стандартном листе? Масштабируйте Ваш отчет или «разрежьте» его и печатайте на нескольких листах!

### Экспорт

Вы можете экспортировать отчет в самых разных форматах, включая Word, Excel, PDF, OpenDocument. Сделайте Ваши отчеты доступнее!

### Безопасность

Вы заботитесь о конфиденциальности Ваших данных? Вы боитесь промышленного шпионажа? FastReport поддерживает полное шифрование отчетов.



**FastReport Server** служит базой для реализации стратегии Business Intelligence (BI), предоставляя наиболее востребованную информацию через Интернет/интранет-сеть напрямую или в составе корпоративных приложений. Сервер отчетов FastReport Server содержит полный набор средств для удаленной генерации отчетов. FastReport Server – идеальное решение для бизнеса любого масштаба.



**FastReport Studio** – профессиональные генераторы отчетов для программистов, использующих в работе продукты: Microsoft® Visual Studio, Microsoft® Access, Microsoft® FoxPro, а также SyBase® PowerBuilder. На сегодняшний день FastReport стал фактическим стандартом для создания отчетности как в узкоспециализированных областях, так и в программах для предприятий малого и среднего бизнеса.



**FastReport VCL** – решения для программистов, использующих в разработке продукты Borland®. Новое слово в области генераторов отчетов! Ваше приложение выводит результаты на принтер? Используйте FastReport, и вы получите: визуальный дизайнер отчетов, дизайнер диалоговых форм, 13 форматов экспорта, поддержка матричных принтеров, движки для самых распространенных СУБД.

Официальный сайт компании Fast Reports: <http://www.fast-report.com>

Все продукты Fast Reports можно заказать в компании Softline: <http://www.softline.ru>

Менеджер по продажам – Иван Люлюкин, тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 270), e-mail: [IvanL@softline.ru](mailto:IvanL@softline.ru)

# Мы делаем знания ближе!

На сегодняшний день развитие информационных технологий достигло того уровня, когда любой компании необходимо получение новых знаний в IT-сфере. И руководители давно поняли, что для успешного и эффективного внедрения новых технологий недостаточно просто купить новый программный продукт.

**softline** education

Человеческий фактор играет важную роль. Именно поэтому в настоящее время первостепенное значение принимает всестороннее и полноценное обучение сотрудников, которые будут работать с программой.

Учебный центр Softline предоставляет высокопрофессиональные услуги в обучении, сертификации и тестировании IT-специалистов.

Мы рассматриваем обучение как неотъемлемую часть успешной реализации полномасштабных проектов по созданию и внедрению информационных систем.

Сегодня Учебный центр Softline — это более 40 квалифицированных преподавателей, 19 представительств в России и СНГ, 17 направлений обучения, авторизация 12 мировых лидеров, более 42000 обученных слушателей, стабильное расписание курсов, возможность обучения специалистов в любой точке мира с использованием мобильного класса и надежный партнер по обучению для организаций любого уровня, что подтверждается статистикой — 82% клиентов, обучивших своих специалистов в УЦ Softline, обращаются к нам повторно.

## Качество сертифицированного обучения УЦ Softline

Учебный центр Softline был создан в 2001 году с целью обучения многочисленных корпоративных клиентов компании. С тех пор он динамично развивается и сегодня предлагает пройти обучение более чем на 200 курсах. Качество обучения подтверждено мировыми лидерами по производству ПО, такими как, Microsoft, Citrix, Symantec, Autodesk, Check Point, CA, Trend Micro, Kaspersky Lab и т.д. Это гарантирует высокую эффективность вложений в обучение сотрудников.

Все наши преподаватели — сертифицированные специалисты с богатым педагогическим и практическим опытом. Многие из них являются техническими специалистами, участвующими в проектах компании Softline.

Ориентируясь на долгосрочные отношения с корпоративными клиентами, мы предлагаем также разработку непрерывной программы обучения сотрудников, которая позволит сэкономить ресурсы, выделяемые на обучение.

Учебный центр Softline  
ул. Вавилова, д. 47а  
Тел.: +7(495) 221-10-70  
Email: [educ@softline.ru](mailto:educ@softline.ru)

## Достижения 2006 года

- Открыты новые представительства в городах: Казань, Красноярск, Омск, Баку, Душанбе.
- Занята лидирующая позиция по количеству представительств, предоставляющих слушателям авторизованное обучение Microsoft на территории России и СНГ.
- Получены статусы авторизованных партнеров по обучению компаний RedHat, ThinPrint и McAfee.
- Увеличено количество сертифицированных тренеров по обучению Microsoft, Citrix, RedHat, Autodesk, CheckPoint.
- Получен статус авторизованного центра тестирования Kaspersky Lab.
- Слушателям предоставлена возможность получения статусов RHCT и RHCE.
- Внедрена система дистанционного тестирования для компаний, желающих оценить уровень знаний сотрудников в различных областях деятельности.
- Расширены линейки курсов по обучению Microsoft, Citrix, Symantec, Autodesk, Check Point и др.
- Обучено более 12 000 слушателей.

## Обучение ведется по следующим направлениям:

- Microsoft
- Citrix
- ThinPrint
- Symantec
- Autodesk
- Check Point
- CA
- Trend Micro
- McAfee
- Kaspersky Lab
- Cisco
- Red Hat Linux
- Apple
- Sun Solaris
- IBM
- Microsoft Office
- Информационные технологии в бизнесе



# Обучение для IT-специалистов

## Курсы Microsoft: Администрирование, Разработка, Безопасность, Корпоративные сети, Базы данных

Екатерина Садовская,  
менеджер программ обучения  
и сертификации Microsoft



«Корпорация Microsoft выдвигает строгие требования к уровню квалификации преподавателей и техническому оснащению сертифицированных учебных центров, что позволяет предоставить слушателям высококачественное обучение по продуктам и технологиям Microsoft».

Наше длительное сотрудничество с Учебным центром Softline в области авторизованного обучения специалистов убедительно свидетельствует о его возможностях успешно выполнить учебный проект любой сложности».

Корпорация Microsoft разработала широкий спектр учебных курсов, книг, электронных учебных материалов и средств по оценке знаний, которые помогут вам быстро получить знания и навыки работы с продуктами Microsoft и подготовиться к сертификации.

Учебный центр Softline является золотым партнером Microsoft по обучению и на сегодняшний день предлагает более 100 курсов по таким популярным направлениям, как администрирование баз данных Microsoft, Windows Server или управление корпоративными сетями.

Обучение ведется по следующим направлениям:

- Администрирование Windows 2003 Server;
- Администрирование Windows 2000 Server;
- Сетевая безопасность;
- Управление корпоративными сетями;
- Переход на Microsoft Windows Server 2003;
- Поддержка корпоративных сетей;
- Разработка и администрирование базы данных Microsoft SQL Server 2005;
- Переход на Microsoft SQL Server 2005;
- Разработка и администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2000;
- Администрирование Microsoft Exchange Server 2003;
- Администрирование Microsoft Exchange Server 2000;
- Лицензирование продуктов Microsoft.

Обучение на курсах Microsoft в Учебном центре Softline также является эффективной программой подготовки для получения следующих сертификационных статусов, признанных во всем мире:

- MCP — Microsoft Certified Specialist;
- MCDST — Microsoft Certified Desktop Support Technician;
- MCSA — Microsoft Certified System Administrator;
- MCSE — Microsoft Certified System Engineer;
- MCDBA — Microsoft Certified Database Administrator;
- MCAD — Microsoft Certified Application Developer;
- MCSA — Microsoft Certified Solution Developer;
- MCTS — Microsoft Certified Technology Specialist: SQL Server 2005;
- MCITP — IT Professional;
- MCPD — Microsoft Certified Professional Developer.

«Выбор курса определился необходимостью совершенствования навыков администрирования баз данных. В тот момент этот вопрос был наиболее актуален для нашей компании. Microsoft SQL Server 2000 обладает большой функциональностью и высокой надежностью и, вместе с тем, требует глубоких знаний для ее эффективного администрирования».

УЦ Softline был выбран, в основном, благодаря рекомендациям знакомых, которые уже проходили здесь обучение. Они очень хорошо отзывались о качестве обучения...»

Антон Кондратов,  
ООО «Югсталь-Метиз», начальник службы АСУ,  
г. Ростов-на-Дону

## Курсы Citrix: Remote Access Server



Керстин Кребс,  
менеджер по развитию обучения  
Citrix Systems в Центральной Европе



«Корпорация Citrix и компания Softline связывают многолетние партнерские отношения. Softline с успехом продвигает фламанские продукты Citrix в России и странах СНГ, оказывает компании активную маркетинговую поддержку, регулярно организует семинары с участием ведущих специалистов из Citrix».

Статус Citrix Authorized Learning Center Учебного центра Softline позволяет предлагать клиентам компании еще более высокий уровень обслуживания, организуя комплексное обучение технического персонала».

Обучение на авторизованных курсах компании Citrix Systems в УЦ Softline обеспечивает высокое качество подготовки благодаря специальным образовательным методикам, использованию официальных учебных материалов компании, высокой квалификации преподавателей, имеющих статус Citrix Certified Instructor (CCI), постоянной обратной связи между обучаемыми и компанией — по окончании курса слушатели заполняют отзыв (course evaluation) о прослушанном курсе.

В Учебном центре Softline доступно сертифицированное обучение по следующим направлениям Citrix:

- Citrix Presentation Server 4.0;
- Citrix Password Manager 4.0;
- Citrix MetaFrame Presentation Server 3.0;
- Citrix MetaFrame XP 1.0;
- Архитектурные решения Citrix.

Обучение на курсах Citrix в Учебном центре Softline также позволяет должным образом подготовиться к экзаменам, необходимым для получения сертификационных статусов Citrix Systems, которые являются подтверждением компетентности и профессионализма специалиста по работе с продуктами и технологиями компании Citrix.

Учебный центр Softline предлагает курсы для подготовки к сертификационным экзаменам на получение следующих статусов:

- Citrix Certified Administrator (CCA);
- Citrix Certified Enterprise Administrator (CCEA);
- Citrix Certified Integration Architect (CCIA).

## Курсы ThinPrint: Оптимизация печати



Мария Клуцц,  
директор по продажам компании ThinPrint  
в Восточной Европе



«Мы гордимся тем, что можем называть себя партнерами такого известного Учебного центра. Превосходная репутация».

ция УЦ Softline и его опыт проведения сертифицированного обучения на территории России и СНГ несомненно окажут благотворное влияние на популяризацию направленных инфраструктурных решений и решений по управлению печатью».

ThinPrint — компания, предлагающая решения для печати в сетях ПК и «тонких клиентов», которые совместимы с двумя популярными терминальными платформами — Microsoft Windows Terminal Services и Citrix Presentation Server.

Сертифицированное обучение по решениям позволяет изучить ThinPrint .print — решения по оптимизации печати и упрощению управления инфраструктурой печати в подобных окружениях.

Курсы ThinPrint стали логичным дополнением к широкой линейке курсов по обучению работе с продуктами Citrix в Учебном центре Softline .

«...Помимо полученных знаний, после обучения у нашего сотрудника появилась уверенность в голосе при обсуждении перспектив внедрения решений Citrix и ответы на многие вопросы стали более аргументированными.

Эффект от обучения уже проявился в работе над новыми информационными проектами с использованием решений и при поддержке уже работающей фермы терминальных серверов Citrix.

Также могу заметить, что обучение было организовано на высоком уровне, компетентность менеджера не вызывает сомнений. Все было очень оперативно и грамотно — от заключения договора до вручения сертификата.

Сотрудник, проходивший обучение, остался очень доволен именно квалификацией преподавателя и тем уровнем знаний, который получил на курсе».

Анатолий Орлов,

ОАО «АВТОВАЗ», нач. ОСиСТ УСАПр ДТР,  
г. Самара

## Курсы Symantec: Резервное копирование, Антивирусная защита



Ник Росситер,  
региональный директор Symantec в России  
и странах СНГ



«Мы высоко ценим сотрудничество с Авторизованным Центром Softline по образовательным программам продуктов Symantec.

Для развития нашего бизнеса в России и СНГ проведение образовательных программ для партнеров и клиентов является неотъемлемой составляющей успеха нашего бизнеса. Мы надеемся на развитие сотрудничества с Учебным центром Softline и в будущем».

Symantec — мировой лидер на рынке систем информационной безопасности.

Компания является ведущим поставщиком решений в области защиты рабочих мест, серверов и шлюзов от вирусов, построения брандмауэров и виртуальных частных сетей, контроля надежности, обнаружения угрозы взлома, фильтрации содержимого сети Интернет и электронной почты, предоставления провайдером технологий для осуществления удаленного контроля и обеспечения безопасности сетей.

Для эффективного функционирования этих решений специалисты компании Symantec постоянно разрабатывают программы обучения для повышения квалификации IT-команды, обеспечивающей надежную сохранность данных в информационных системах.

В Учебном центре Softline доступно сертифицированное обучение по следующим направлениям:

- Решения Symantec для резервного копирования (VERITAS):
  - Backup Exec
  - NetBackup
- Решения Symantec для безопасности:
  - Antivirus Corporate Edition
  - Client Security
  - Gateway Security
  - Intruder Alert
  - Enterprise Security Manager

Обучение на авторизованных курсах также рекомендуется компанией Symantec для кандидатов, желающих получить сертифицированные статусы специалистов по работе с продуктами Symantec. Программа сертификации Symantec обеспечивает объективную оценку знаний и навыков специалистов по информационной безопасности. Гибкая четырехуровневая система сертификации позволяет специалистам подтвердить свою квалификацию в различных областях информационной безопасности. В УЦ Softline проводятся курсы, рекомендуемые компанией Symantec для получения следующих статусов:

- VCS — VERITAS Certified Backup Exec Specialist;
- SCTS — Symantec Certified Technical Specialist;
- SCTA — Symantec Certified Technology Architect;
- SCSE — Symantec Certified Security Engineer;
- SCSE Firewall & Integrated Security Appliances;
- SCSE Security Management;
- SCSE Intrusion Protection;
- SCSE Virus Protection & Integrated Client Security;
- SCSP — Symantec Certified Security Practitioner.

«Обучение полностью оправдало мои ожидания — благодаря курсу я структурировал уже имеющиеся знания в области антивирусных технологий и всего за три дня узнал много новых, более тонких моментов работы с рабочими станциями Symantec Antivirus, которые в другом случае, возможно, изучил бы только за долгие месяцы практики. Во многом, лучшему пониманию материалов курса, помогла квалификация преподавателя, который грамотно и доступно отвечал на все вопросы слушателей из нашей группы. Также хочется выразить отдельную благодарность менеджерам УЦ за их оперативность и профессиональную работу».

Михаил Серегин,  
руководитель IT-отдела,  
г. Москва

## Курсы Check Point: Безопасность

Ян Виланд,  
региональный директор компании  
Check Point Software Technologies  
по Восточной Европе



«Компания Check Point осознает важность обладания нужными кадрами для внедрения решений, защищающих коммуникации и ресурсы предприятия в корпоративных приложениях и сетях, обеспечивающих защиту удаленных сотрудников, филиалов и партнерских сетей экстранет. Мы очень довольны тем фактом, что компания Softline предлагает услуги обучения и сертификации экспертов по безопасности, авторизованные компанией Check Point. Это повышает удовлетворение заказчиков от использования продуктов Check Point, поскольку сертификация по критериям Check Point дает заказчику уверенность в том, что его поставщик решений обладает полными знаниями по настройке, администрированию и обслуживанию инфраструктуры обеспечения безопасности на базе продуктов Check Point».

Программа обучения специалистов Check Point в УЦ Softline дает слушателям все необходимые навыки для достижения наибольшей отдачи от средств, вложенных в решения сетевой безопасности на базе продуктов Check Point.

В УЦ Softline слушателям предоставляется возможность изучить все аспекты решений сетевой безопасности: от комплексного обзора технологий в данной области, тенденций и текущей практики решения вопросов до углубленного изучения вопросов развертывания VPN-1 NGX или VPN-1 NG, планирования сетей, динамической маршрутизации VPN — туннелей и механизмов отладки и сбора статистики.

Обучение проводится по следующим направлениям:

- Администрирование CheckPoint NG;
- Администрирование CheckPoint NGX;
- Администрирование CheckPoint UserAuthority;
- Администрирование CheckPoint ClusterXL;
- Администрирование Check Point SecureClient.

Курсы по данным направлениям, организуемые УЦ Softline, также рекомендованы для подготовки к экзаменам на получение сертификационных статусов CheckPoint: программа сертификации специалистов CCP (Check Point Certified Professional) позволяет объективно оценить знания специалистов по продуктам компании.

Обучение на курсах CheckPoint в Учебном центре Softline позволяет подготовиться к экзаменам на получение следующих сертификационных статусов специалистов по работе с продуктами Check Point:

- CCSPA — Check Point Certified Security Principles Associate;
- CCSA — Check Point Certified Security Administrator;
- CCSE — Check Point Certified Security Expert;
- CCSE Plus — Check Point Certified Security Expert Plus: Enterprise Integration and Troubleshooting.

*«...По прошествии определенного времени могу сказать, что обучение прошло эффективно, программа курсов была сбалансированной, теория чередовалась с выполнением практических заданий. Обучение и форма подачи информации преподавателем понравились. Специалисты полностью довольны квалификацией преподавателя.*

*В настоящее время обученные специалисты тестируют ПО Check Point на предприятии, участвуют в разработке проекта по внедрению системы разграничения доступа. В будущем мы планируем продолжить обучение сотрудников».*

Алексей Молочков,

Начальник отдела ИТ ОАО «Синарский трубный завод», г.Екатеринбург

## Курсы «Лаборатория Касперского»: Антивирусная защита

Любовь Перунова,  
руководитель отдела развития  
региональных сервисов  
ЗАО «Лаборатория Касперского»

*«Рынок высоких технологий меняется быстрее всех остальных отраслей мировой экономики. Постоянно растет сложность и разнообразие продуктов и решений по информационной безопасности. Учитывая это, IT-специалистам требуется регулярное повышение квалификации. Мы уверены, что Учебный центр Softline, авторизованный «Лабораторией Касперского», помогает специалистам в сфере IT в достижении этой цели. И это является важным элементом развития нашего бизнеса, значимым шагом в развитии партнерства с компанией Softline».*

Уникальные знания и опыт, накопленные в течение полутора десятилетий непрерывной борьбы с вирусами и другими компьютерными угрозами, — главная ценность компании Kaspersky Lab.

**softline**®

Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижегород  
Новосибирск

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10

Сегодня эти знания включены в программы обучения компании, где рассматриваются вопросы проектирования, внедрения и обслуживания систем антивирусной защиты рабочих станций и серверов с применением продуктов «Лаборатории Касперского» и доступны в сертифицированном Учебном центре Softline.

## Курсы McAfee Security: Антивирусная защита

**McAfee**

McAfee Security — ведущее решение для всесторонней защиты от вредоносного кода и Интернет-угроз на международном рынке. В настоящее время компания эффективно развивает 2 приоритетных направления:

- корпоративные продукты, которые включают многоуровневую антивирусную защиту, различные средства безопасности, а также мощные инструменты администрирования и отчетности;
- продукты для домашних пользователей, которые обеспечивают лучшую защиту от вирусов, вторжений из Интернета и т.д. В настоящее время в мире насчитывается более 70 млн. домашних пользователей.

В Учебном центре Softline организуется обучение администрированию таких программных продуктов компании McAfee, как McAfee VirusScan Enterprise 8.0i и ePolicy Orchestrator 3.6.

## Курсы Trend Micro: Антивирусная защита

**TREND MICRO**



Михаил Прибочий

Заместитель директора по развитию бизнеса Центра Антивирусных Технологий «ПРИКЛАДНАЯ ЛОГИСТИКА» Trend Micro Business Development Centre for Russia and the CIS

*«В лице компании Softline мы нашли не только надежного партнера по вопросам продвижения, продаж и обеспечения поддержки решений Trend Micro. Учебный Центр Softline был в числе первых центров, которым мы доверили проведение обучающих курсов по своим продуктам. Степень доверия определяется уверенностью в грамотности и профессионализме, которые доказаны длительным сотрудничеством и множеством проведенных семинаров».*

Компания Trend Micro делает основной акцент на базирующихся на комплексном подходе средствах предотвращения всплеск инфекций сетевых червей и вирусов, контроля их развития на всех этапах и сокращения влияния этой угрозы на производительность труда и на информацию.

В Учебном центре Softline организуется обучение по продуктам компании Trend Micro, предназначенное для системных администраторов и инженеров по системам безопасности, ответственных за установку, настройку и обслуживание системы антивирусной защиты на базе продуктов Trend Micro.

*«С 2003 года я периодически прохожу обучение в УЦ Softline, так как здесь читаются основные курсы по всем программным продуктам, которые я использую в работе, и уровень преподавания очень высок, многие преподаватели совмещают преподавательскую практику и реальную работу с продуктом, что во многом усиливает эффект от курса. Также привлекает гибкая ценовая политика, скидки и ваучеры на бесплатное обучение при покупке ПО».*

*Полученные на курсе Trend Micro сведения для меня оказались достаточно полезны, так как на прежней работе я использо-*

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-00

вал предыдущие версии продуктов, а теперь получил возможность изучить новые, которые и предстоит использовать. Меня, как практика, интересуют фирменные технологии, которые заложены в продукты и практическая реализация механизмов работы. В ходе курса я получил исчерпывающую информацию по обоим вопросам. Во многом это заслуга преподавателя, который не только действительно знает материал, но и умеет его грамотно подать.

И, конечно, только самое хорошее могу сказать об администрации Учебного центра — менеджеры проявляют внимательное отношение, доброжелательность и приветливость».

Александр Прокофьев,  
зам. директора проекта СЗИТП, АБ «Газпромбанк» (ЗАО),  
г. Москва

## Курсы Cisco Systems: Сетевые технологии

Олег Фельдман,  
менеджер по работе с партнерами  
и ключевыми клиентами компании  
NIL Data Communications



«NIL Data Communications является победителем в номинации» Global Cisco Learning Solution Partner of the Year», подобный статус обязывает нас с особой тщательностью подходить к вопросу выбора партнеров. С Учебным центром Softline нас связывают давние партнерские отношения. Команда Учебного центра — профессионалы, нацеленные на успех. Наша общая цель — сделать обучение по Cisco более доступным для всех».

Авторизованное обучение Cisco Systems стало мировым стандартом технического тренинга и остается привлекательным для вложения средств благодаря высокому уровню возврата инвестиций, престижности специализаций и увеличению лояльности инженеров.

Занятия на авторизованных курсах в УЦ Softline проводят сертифицированные инструкторы, обладающие статусом CCSI (Certified Cisco Systems Instructor).

На каждом курсе слушатели получают индивидуальный комплект учебных пособий по последней версии курса, контент которого создается командой инструкторов и специалистов по продуктам Cisco Systems.

Каждый слушатель получает именной сертификат Cisco Systems о прохождении курса, подписанный инструктором, который проводил курс.

УЦ Softline проводит обучение работе с сетевыми технологиями и оборудованием Cisco, в том числе работе с коммутируемыми сетями, построению локальных сетей Cisco с многоуровневой коммутацией, построению масштабируемых сетей и оптимизации конвергированных сетей.

Обучение на курсах Cisco в УЦ Softline позволит успешно сдать экзамены на получение сертификационных статусов:

- CCNA — Cisco Certified Network Associate;
- CCNP — Cisco Certified Network Professional;
- CCIE — Cisco Certified Internetwork Expert\*.

«...Качество и метод обучения заслуживают самой высокой оценки. Курс оказался очень живым, насыщенным и интересным. Тренер не просто читал лекцию, а действительно был заинтересован в результате обучения. В конечном итоге протестированное обучение позволило нам решить актуальную на тот момент задачу — управление активным оборудованием Cisco.

\*Требования к получению статуса CCIE: помимо теоретического экзамена, кандидату необходимо успешно сдать практический лабораторный экзамен, который требует обладания большим практическим опытом работы с оборудованием Cisco.

Если коротко, УЦ Softline оказался тем учебным центром, который я мог бы порекомендовать своим коллегам и знакомым...»

Абдо Салим  
старший инженер ОАБП ООО «Уралкапиталбанк»,  
г.Уфа

## Курсы Red Hat: Linux



Симона Робертс,  
Channel Sales Manager Eastern Europe



«Компания Red Hat — мировой ведущий производитель программ с открытым кодом и поставщик программы Linux, имеет головной офис в городе Роли, США, а также множество представительств по всему миру, которые проводят поддержку, обучение и консалтинг с помощью партнеров компании.

Red Hat Global Learning Services предлагает обучение и сертификацию Linux, программе с открытым кодом, инструментарий и языкам программирования. IT-эксперты по всему миру считают услуги по обучению и сертификацию Red Hat одними из наиболее востребованных на IT-рынке.

Являясь нашим официальным партнером компании в области обучения, Учебный центр Softline увеличивает возможности компании Red Hat в предоставлении качественных услуг по обучению IT-специалистов в России и СНГ. Наличие сертифицированного экзаменатора в УЦ Softline расширяет границы для получения одного из лучших сертификационных статусов — RHCE».

RedHat — признанный лидер в разработке дистрибутивов ОС Linux. Компания регулярно выпускает новые программы и обновления для своих продуктов, которые требуют качественной подготовки специалистов, работающих с ними.

В связи с этим, сегодня компания RedHat Linux предлагает наиболее современные и актуальные программы обучения работе с Linux-системами и одну из самых значимых и востребованных в мире Linux программ сертификаций.

В 2006 году компания RedHat признала Учебный центр Softline достойным партнером по обучению, тем самым еще раз подтвердив высокие стандарты УЦ в области предоставления образовательных услуг. Теперь УЦ Softline предлагает своим слушателям широкую линейку сертифицированных курсов RedHat: от основ Linux до подготовки к получению сертификата RedHat Certified Engineer.

Сертифицированные курсы RedHat в УЦ Softline дают качественную базу знаний для получения статусов специалистов RedHat, которые подтверждают знания и навыки специалистов в области операционных систем Linux.

Программа сертификации профессионалов RedHat, была признана программой сертификации N1 в мире по качеству и доверию специалистов и, в основном, ориентирована на выполнение кандидатами практических заданий на стендовых системах, что отличает эту сертификацию от многих других производителей, ориентированных на компьютерное тестирование в форме вопросов с вариантами ответов.

В учебном центре Softline проводится обучение и принимаются экзамены на получение следующих сертификационных статусов компании RedHat:

- RHCT — RedHat Certified Technician;
- RHCE — RedHat Certified Engineer.

«Наша организация занимается разработкой и проектированием нефтяных и газовых месторождений. Однако вся продукция нашего института основывается на информационных технологиях, поэтому повышение квалификации и обучение в учебных центрах является неотъемлемой частью на-

шей работы и IT-обучение практикуется не реже одного раза в год.

При выборе обучающей организации основными критериями являются: наличие специалистов в интересующей области, их квалификация, местоположение учебного центра и, конечно, наличие статуса авторизованного учебного центра. Именно поэтому для обучения на курсах Red Hat мы выбрали УЦ Softline.

Обучение на курсе RH-253 позволило мне закрепить и «разложить по полочкам» уже имеющиеся знания, а также заполнить имеющиеся пробелы перед переходом на новый этап профессионального развития. Все возложенные на обучение надежды не только оправдались, но даже превзошли ожидания. Организация курсов была проведена на высоком профессиональном и техническом уровне.

Хочу также поблагодарить преподавателя курса. Дмитрий Анатольевич Мищенко в совершенстве владеет своим предметом и умеет преподнести его любому слушателю, очень отзывчив и никогда не откажет в консультации, всегда выслушает и корректно ответит на поставленный вопрос».

Николай Марков,  
инженер отдела компьютерных технологий,  
ОАО «ТомскНИПИнефть»

- BrightStor Enterprise Backup;
- BrightStor ARCserve Backup;
- Unicenter Asset Management;
- Unicenter Software Delivery;
- Unicenter Remote Control.

«Курс очень понравился — был дан полный обзор основных возможностей, и преподаватель отлично провел обучение. Мои коллеги уже учились в Учебном центре Softline и остались довольны, и я на собственном опыте убедился в высоком качестве обучения, предлагаемом Учебным центром.

На все возникавшие в ходе курса вопросы были получены исчерпывающие ответы, понравилось также то, что курс включает много практических упражнений.

Все знания и навыки, полученные во время обучения, позволили сразу приступить к работе, не испытывая неуверенности в своих действиях.

Необходимо также отметить внимательность и оперативность действий менеджера».

Николай Поздняков,  
ведущий инженер филиала компании «ПетроАльянс Сервисис Компани Лимитед», г. Москва

## Курсы CA: Резервное копирование



Эйдан Хойль,  
менеджер по образовательным услугам  
компании CA в Центральной Европе



«Управляющая софтверная компания CA, как мировой лидер на рынке IT, прекрасно осознает, насколько высока важность сотрудничества с таким партнером как Учебный центр Softline, который предоставляет профессиональные услуги обучения для наших партнеров и клиентов в России.

Обладая статусом авторизованного партнера CA, Учебный центр Softline помог добиться нам великолепных результатов в сфере разработки тренинг-решений. Учебный центр Softline предоставляет прекрасную возможность всем IT-специалистам присоединиться к постоянно растущему числу сертифицированных инженеров CA, которые смогут грамотно и эффективно добиваться поставленных бизнес-задач и поддерживать IT-инфраструктуру. Являясь одним из лучших партнеров по обучению компании CA, опытная и компетентная команда Учебного центра делится своим обширным опытом в работе с программным обеспечением CA и, в результате, специалисты получают более глубокие знания за меньшее время».

Компания CA (Computer Associates International, Inc.) входит в пятерку ведущих производителей программного обеспечения и предлагает средства моделирования, резервного копирования, управления инфраструктурой предприятия, информационной безопасности, business intelligence и т.п.

Лидирующее положение на рынке обязывает компанию тщательно разрабатывать программы обучения и выбирать достойных партнеров, которые могут обучать специалистов, работающих с продуктами компании.

Являясь официальным авторизованным партнером компании CA по обучению с 2003 года, Учебный центр Softline предлагает качественное сертифицированное обучение, которое прошли уже более 1000 IT-специалистов.

Курсы CA, предлагаемые Учебным центром Softline, посвящены резервному копированию данных и включают в себя обучение работе с такими программами, как:

## Курсы Autodesk: Автоматизированное проектирование



По словам специалистов компании Autodesk, имеющееся программное обеспечение можно измерить деньгами. Умение пользоваться этими программами, полученное у преподавателей АТС, бесценно.

Курсы обучения Autodesk, предлагаемые Учебным центром Softline, предназначены для всех, кому необходимо научиться использовать уникальные функции программ AutoCAD, Autodesk Inventor или Architectural Desktop и Autodesk Revit Building

Программа обучения Autodesk нацелена на освоение всех возможностей автоматизации процесса разработки проектной и конструкторской документации: от изучения основ работы в системе AutoCAD до архитектурного проектирования.

Основные направления сертифицированного обучения работе с программами Autodesk в Учебном центре Softline:

- Трехмерное моделирование (AutoCAD);
- Параметрическое проектирование в машиностроении (Autodesk Inventor);
- Автоматизированное проектирование (Architectural Desktop );
- Архитектурно-строительное проектирование (Autodesk Revit).

«Преподаватель учебного центра использовал интенсивные методы обучения, которые помогли изучить продукт и получить навыки работы в кратчайшие сроки, продолжительность курсов составила 5 дней. Неделью для обучения смогли найти даже самые занятые сотрудники. Сами курсы проводились на территории нашего предприятия, и это еще больше сократило затраченное время. Можно сказать, что люди занимались практически без отрыва от производства.

Кроме того, с помощью преподавателя Учебного центра Softline, помимо хороших теоретических знаний, нашим специалистам удалось получить и практические навыки работы с AutoCAD. Во многом так получилось благодаря богатому практическому опыту преподавателя и активной работе сотрудников».

Алексей Степанко,  
начальник отдела автоматизации проектных работ  
ОАО «Сибгипротранс»,  
г. Новосибирск

## Авторские курсы

Помимо сертифицированных курсов в Учебном центре Softline также предлагается качественное авторское обучение, разработанное ведущими практикующими специалистами группы компаний Softline, с учетом особенностей и специфики российского IT-рынка.

Эффективные методики, с помощью которых проводится обучение, позволяют полностью осветить вопросы, возникающие у слушателей, и более углубленно рассматривать их практические решения.

В рамках авторского обучения в Учебном центре Softline проводятся курсы по следующим направлениям:

### Сетевое администрирование и вопросы безопасности в Sun Solaris

Обучение на авторских курсах по администрированию SUN Solaris обеспечивает получение знаний и навыков в области выполнения задач по администрированию сети и системы Sun Solaris. Например, установка ПО, управление файловой системой, управление виртуальными файловыми системами, выполнение процедур загрузки системы, администрирование безопасности, управление учетными записями пользователей, сетевыми принтерами и системными процессами, а также выполнение резервного копирования и восстановления системы и т.д.

### Системное администрирование IBM Lotus Domino

Программа обучения работе с IBM Lotus Domino разработана специально для администраторов систем IBM Lotus Domino, системных интеграторов и консультантов, которым необходимо работать с этим продуктом.

Обучение проводится по всей линейке курсов, посвященных работе с IBM Lotus Domino — от курсов, предназначенных для

слушателей, не имеющих опыта работы с продуктом, до тренингов для разработчиков приложений, желающих лучше понять архитектуру Domino и расширить функциональность своих приложений.

### Администрирование сетей Mac OS X (Apple)

В последнее время наблюдается рост интереса IT-специалистов к технологиям Apple, но до последнего времени в России не существовало учебных курсов, отвечающих этим запросам. Курсы Учебного центра Softline разработаны автором множества статей, посвященных сетевым продуктам и оборудованию компании Apple, и готовят сетевых администраторов и инженеров, специалистов по развертыванию сетей (как локальных, так и распределенных), в которых заметную роль играет оборудование Apple (в том числе и с использованием оборудования и программ других производителей).

Данные курсы также готовят пользователей к сдаче экзамена на статус Apple Certified Technical Coordinator (ACTC) в центре тестирования Prometric. Успешно сдав экзамен, слушатели получают международный сертификат.

*«...Курс проходил в среде единомышленников. За время обучения мы обсудили много насущных вопросов в области сетевых технологий, поделились опытом друг с другом, что также очень важно в нашей профессии.*

*Наш курс вел очень талантливый преподаватель. Было очень приятно учиться у него. Сразу видно, что этот тренер не в первый раз имеет дело с аудиторией, с проблемами, с которыми сталкиваются слушатели. Я бы сказал, что мои ожидания, возлагаемые на обучение, оправдались на 99,999%...»*

Садилов Руслан

начальник ОЦСП ООО «Интегральная транспортная сеть», г. Уфа

## Обучение пользователей офисных приложений

Одними из составляющих деятельности УЦ Softline являются тренинги по офисным приложениям. Это касается не только классических продуктов, Microsoft Word, Excel, Outlook, но и, например, Adobe Photoshop. На базе этого тренинга развивается целое направление по дизайнерским продуктам.

Также открыта программа краткосрочных тренингов по управлению проектами, внедрению в компании проектного ведения бизнеса на основе Microsoft Project.

Учебный центр Softline предлагает для корпоративных клиентов долгосрочную программу комплексной подготовки персонала, которая позволяет сократить расходы на обучение и проводить его на системной основе.

Проектный подход к работе пропагандируется Учебным центром на собственном примере: все сотрудники УЦ, включая бухгалтеров и секретарей, пользуются в своей работе таким инструментом, как Microsoft Project.

Помимо этого, явное доказательство необходимости таких тренингов по офисным приложениям — неуклонный рост спроса на обучение персонала по этим направлениям. Согласно сравнительному анализу, проведенному Учебным центром, за последний год число компаний, заказывающих обучение офисного персонала, увеличилось вдвое.

Список курсов обучения офисного персонала компаний в УЦ постоянно пополняется новыми полезными курсами. Все они будут включены в программу корпоративного обучения по желанию заказчика и исходя из данных предварительного тестирования слушателей. Другими словами, если в организации заказчик пользователями не используется MS Access, то он не будет включен в программу обучения, что позволит сэкономить ресурсы, выделяемые на обучение.

В настоящее время Учебный центр Softline организует обучение по следующим направлениям.

### Технологии Microsoft в проектном управлении

Курсы этого направления посвящены изучению технологий проектного управления с помощью Microsoft Project.

Обучение дает слушателям расширенную базу знаний для эффективного планирования, развертывания и управления корпоративной системой управления проектами и управления проектами в масштабах предприятия с помощью Microsoft Project.

### Курсы для пользователей офисных приложений Microsoft и IBM

В данное направление включены стандартные курсы обучения работе с настольными приложениями Microsoft Office и IBM — Microsoft Excel, Access, Outlook, Word, PowerPoint и ProjectExcel, Outlook, PowerPoint и Word и т.д.

Обучение на этих курсах обычно проводится в корпоративном формате для групп из 8 человек, что позволяет структурировать работу персонала и привести их знания в области технологий Microsoft Office к единому стандарту компании.

### Информационные технологии в бизнесе

Обучение на курсах данного направления позволяет увеличить эффективность работы персонала с помощью использования служб Microsoft Windows.

Курсы предназначены для аудитории, которая осознает важность стандартных настольных инструментов Microsoft в деле поддержки коллективной работы в команде (имеются в виду Microsoft SharePoint, Excel, Access, Outlook, Word, PowerPoint и ProjectExcel, Outlook, PowerPoint и Word). Программа подразумевает изучение возможностей этих приложений для увеличения эффективности применения технологий Microsoft в повседневной рабочей среде.

# Тестирование и сертификация специалистов

Большинство компаний отдает предпочтение сертифицированным специалистам, поэтому по окончании обучения мы предоставляем слушателям возможность получить подтверждение квалификации.

Учебный центр Softline является авторизованным центром тестирования VUE, Thompson Prometric, Kaspersky Lab и MOS, где доступны экзамены Microsoft, Citrix, Symantec, CheckPoint и т.д.; обладает правом принимать практические экзамены на статусы сертифицированных специалистов компаний RedHat, что позволяет не только пройти качественное обучение, но и подтвердить знания, сдав экзамены и получив сертификаты, получившие признания во всем мире.



## Для IT-специалистов

IT-специалисты могут пройти обучение и сдать экзамены в авторизованных центрах тестирования Учебного центра Softline: VUE и Thompson Prometric.

Здесь доступны экзамены на такие популярные международные сертификаты как:

- Microsoft Certified Systems Administrator;
- Microsoft Certified Systems Engineer;
- Microsoft Certified Database Administrator;
- Symantec Certified Technical Specialist;
- Symantec Certified Technology Architect;
- Citrix Certified Administrator;
- Citrix Certified Enterprise Administrator;
- Check Point Certified Security Principles Associate;
- Check Point Certified Security Expert Plus;
- Cisco Certified Network Associate;
- Cisco Certified Network Professional и др.

Всем желающим IT-специалистам в УЦ Softline предоставляется возможность сдать экзамен на статусы RHCT (Red Hat Certified Technical) и RHCE (Red Hat Certified Engineer). Эти экзамены значительно отличаются от многих других программ сертификации в IT-секторе благодаря тому, что акцент сделан на проверке именно практического применения реальных навыков по установке системы, настройке, отладке и установке ключевых сетевых служб в RedHat Linux.

Во всех подразделениях УЦ Softline действует авторизованный центр тестирования «Лаборатории Касперского», что позволяет сдать любые экзамены на получение статусов сертифициро-

ванных специалистов «Лаборатории Касперского» в ближайшем представительстве УЦ.

## Для пользователей Microsoft Office

Авторизованный центр тестирования MOS позволяет клиентам УЦ Softline получить международный сертификат, подтверждающий высокую квалификацию пользователей Microsoft Office, и получить одноименный статус Microsoft Office Specialist — статус, который сразу привлекает внимание на современном высококонкурентном рынке труда. Сертификат Microsoft Office Specialist также официально подтверждает компетентность работника, помогая менеджерам в деле подбора и продвижения персонала внутри компании.

MOS - основная сертификация корпорации Microsoft для пользователей настольных приложений. Эта программа сертификации является единственной одобренной корпорацией Microsoft, которая разработана для проверки и качественной оценки знания пользователями настольных приложений пакета Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Access и Microsoft Outlook), а также Microsoft Project.

## Для всех специалистов организации

УЦ Softline предоставляет возможность тестирования профессиональных знаний всех сотрудников организаций с учетом специфики деятельности компании.

Система дистанционного тестирования позволяет оценить знания всех сотрудников любой организации в любой области по желанию заказчика — от знаний Microsoft Office до профессиональных знаний в области юриспруденции, бухгалтерии, товарных групп и т.д.

# Авторизованные центры тестирования VUE в представительствах Учебного центра Softline

В декабре 2006 года представительства Учебного центра Softline в городах Санкт-Петербург, Уфа, Нижний Новгород, Екатеринбург, Новосибирск, Самара, Хабаровск, Ростов-на-Дону получили статус авторизованных центров тестирования компании Virtual University Enterprises (VUE).

В настоящий момент служба электронного тестирования — Computer-Based Testing — насчитывает более 3500 авторизованных центров, которые дают возможность IT-специалистам во всем мире подтверждать свои профессиональные знания и навыки, получая статусы сертифицированных специалистов компаний Microsoft, Cisco Systems, IBM.

В случае успешной сдачи экзамена, компания, по продуктам которой производилось тестирование, высылает кандидату сертификат, подтверждающий полученный статус. Кроме того, пользователи имеют возможность направлять все свои вопросы и замечания по поводу содержания теста непосредственно в компанию.

Но основное достоинство сертификации в авторизованном центре тестирования — все обновления программ сертификации и экзаменов становятся доступными одновременно и абсолютно одинаковы во всех странах мира. Полученные по ре-

зультатам сданных тестов сертификаты не только подтверждают квалификацию кандидатов как специалистов международного уровня. Поэтому сертификационные программы в области IT сегодня принимают все большее значение в профессиональном и карьерном развитии специалистов, что влечет за собой увеличение их потребностей в услугах дистанционных центров тестирования в регионах России и СНГ.

Открытие центров тестирования VUE на базе представительств Учебного центра стало логичным дополнением к полученным ими в 2006 году статусов авторизованных партнеров по обучению компании Microsoft.

Теперь слушатели в Санкт-Петербурге, Уфе, Нижнем Новгороде, Екатеринбурге, Новосибирске, Самаре, Хабаровске и Ростове-на-Дону имеют возможность качественного обучения в сертифицированном учебном центре и последующей проверки полученных знаний путем тестирования и дальнейшего получения статусов сертифицированных специалистов без дополнительных расходов на поездки в другие города. Таким образом, это знаменательное событие еще раз доказывает, что Учебный центр Softline действительно делает знания ближе!



Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижний Новгород  
Новосибирск

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

## Специальные предложения

В Учебном центре Softline постоянно действует гибкая система скидок на обучение, в зависимости от лояльности заказчика, предложений вендоров, формы оплаты и др. Скидки не суммируются, из двух скидок действует большая. При обучении большого количества сотрудников возможны дополнительные скидки. Скидки предоставляются согласно приведенной таблице.

Производитель	Условия предоставления скидки	Размер скидки
Microsoft	при одновременной оплате 2-х курсов	12.5 %
	при одновременной оплате обучения 2-х человек на одном курсе	12.5 %
	клиентам, проходившим обучение в УЦ Softline	20 %
	при заказе обучения на территории заказчика*	20 %
RedHat	клиентам, проходившим обучение в УЦ Softline	20 %
	при заказе обучения на территории заказчика*	20 %
SUN Microsystems	клиентам, проходившим обучение в УЦ Softline	20 %
AutoDesk	клиентам, проходившим обучение в УЦ Softline	20 %
	при заказе обучения на территории заказчика*	15 %
CheckPoint	при одновременной оплате 2-х курсов	7 %
	при одновременной оплате обучения 2-х человек на одном курсе	7 %
	клиентам, проходившим обучение в УЦ Softline	7 %
	при заказе обучения на территории заказчика*	30 %
Citrix	при одновременной оплате 2-х курсов	10 %
	при одновременной оплате обучения 2-х и более человек	10 %
	клиентам, проходившим обучение в УЦ Softline	10 %
	при заказе обучения на территории заказчика*	15 %
CA	при одновременной оплате 2-х курсов	10 %
	при одновременной оплате обучения 2-х и более человек	10 %
	клиентам, проходившим обучение в УЦ Softline	10 %
Symantec	при одновременной оплате 2-х курсов	10 %
	при одновременной оплате обучения 2-х и более человек	10 %
	клиентам, проходившим обучение в УЦ Softline	10 %
	при заказе обучения на территории заказчика*	15 %
Trend Micro	при одновременной оплате 2-х курсов	10 %
	при одновременной оплате обучения 2-х и более человек	10 %
	клиентам, проходившим обучение в УЦ Softline	10 %
Cisco	клиентам, проходившим обучение в УЦ Softline	5 %
	при одновременной оплате 4-х курсов	10 %
	при одновременной оплате обучения 4-х и более человек	10 %

\*Условия проведения обучения на территории заказчика:

- Наличие технической базы
- Группа от 5 человек (при меньшем количестве слушателей стоимость не изменяется)

Кроме того, учитывая интересы клиентов, мы имеем возможность обеспечить надежность их вкладов в обучение с помощью программы «Гарантированный специалист», и, специально для комплексного обслуживания заказчиков, компания Softline проводит уникальную акцию «Используй на все 100%».

### Программа «Гарантированный специалист»

Целью программы является выстраивание таких отношений с корпоративными клиентами, при которых Учебный центр дает гарантию наличия у них качественно подготовленных кадров. Это реализуется путем бесплатного повторного обучения другого сотрудника компании в случае, если специалист, который был обучен ранее, покидает компанию в течение полугода. Эта программа позволяет компаниям застраховать свои вложения в обучение технических специалистов. Новый сотрудник компании проходит обучение на том же самом курсе. Обучение проводится в сроки, указанные центром.

### «Используй на все 100%» — Бесплатное обучение покупателям ПО

Купив программное обеспечение в компании, Вы получаете ваучер на бесплатное обучение в Учебном центре Softline. Данное предложение, действует в рамках программы «Используй на все 100%», цель которой — предоставить клиентам компании Softline возможность сертифицированного обучения на льготных условиях.

Количество дней бесплатного обучения зависит от размера покупки:

- При покупке на сумму от 20 000 до 100 000 рублей — на 1 день бесплатного обучения
- При покупке на сумму от 100 000 до 250 000 рублей — на 2 дня бесплатного обучения
- При покупке на сумму от 250 000 до 500 000 рублей — на 3 дня бесплатного обучения
- При покупке на сумму от 500 000 до 1000 000 рублей — на 4 дня бесплатного обучения

- При покупке на сумму превышающую 1 000 000 рублей — на 5 дней бесплатного обучения.

### Обучение + подарок!

В Учебном центре Softline стартует долгосрочная программа для заказчиков обучения работе с настольными приложениями MS Office.

В рамках данной программы заказчикам предоставляется возможность не только качественно повысить уровень знаний и мотивировать персонал компании, но и воспользоваться специальными приятными подарками от УЦ в виде дополнительного бесплатного обучения детей сотрудников, специалистов кадровых служб, а также скидок на обучение для IT-сотрудников.

Организация автоматически становится участником программы, заказав обучение сотрудников вашей организации работе с офисными приложениями Microsoft. Вы можете выбрать сами, предварительно согласовав с нашими менеджерами.

# Условия обучения

Наша цель — не просто предоставить высокое качество обучения, но и сделать все возможное для того, чтобы слушатели остались всем довольны и им захотелось прийти к нам еще раз.



## Дневные курсы

- Время проведения: с 10.00 до 17.30.
- В стоимость дневных курсов входят: учебные занятия, фирменные методические материалы на английском языке, обеды, кофе-брейки в течение занятий.

## Вечерние курсы

- Время проведения: с 18.30 до 21.30.
- В стоимость вечерних курсов входят: учебные занятия, фирменные методические материалы на английском языке, кофе-брейки в течение занятий.

## Количество слушателей в группе

- Ориентируясь на качество обучения, мы стараемся ограничивать количество слушателей до 12 человек в группе. Курс будет прочитан даже для единственного слушателя.

## Учебные классы

- Все занятия в УЦ Softline проводятся в комфортабельных классах, оснащенных по последним технологиям и удовлетворяющих требованиям разработчиков обучения и слушателей.

## Курсы с пометкой

### «по мере формирования группы»

- Курс начинается при наборе 3-х и более человек. Оставить свою заявку вы можете по телефону представительства Учебного центра в вашем городе, по электронной почте или заполнив форму на сайте [www.Softline.ru/edu](http://www.Softline.ru/edu). В дальнейшем, при наборе необходимого числа человек, наши менеджеры свяжутся с вами и обсудят все условия проведения выбранного курса. Также возможно индивидуальное обучение по любому из курсов в удобное для вас время.

## Индивидуальное обучение

- Программа каждого курса может быть разработана отдельно для каждой организации, в зависимости от уровня подготовки аудитории и поставленной задачи.
- Вы можете прослушать любой курс в порядке индивидуального обучения. Стоимость одного часа индивидуального обучения составляет \$25. Даты и программы курсов в этом случае вы можете выбрать сами, предварительно согласовав с нашими менеджерами.

## Обучение на английском языке

- Курсы на английском языке организуются специально, вне расписания по желанию заказчика, в любой комби-

нации. Курсы на английском языке формируются в рамках индивидуального обучения по аналогичной схеме.

## Гостиница

- Для иногородних слушателей в Москве могут быть забронированы номера в гостиницах «РАГС», академической гостинице МИАН или в любой другой гостинице по желанию слушателя. В представительствах Учебного центра также предусмотрено бронирование номеров в гостиницах. Условия размещения в гостиницах, можно узнать у менеджеров по работе с клиентами.

## Выездное обучение

- Выездное обучение предполагает организацию обучения на территории заказчика. Подразумевается наличие у заказчика оборудованных учебных классов, но не имеет принципиального значения.
- При отсутствии учебного класса УЦ предоставляет возможность использования собственного мобильного Wi-Fi класса.
- Один из плюсов данного обучения — существенная экономия заказчика на командировочных расходах обучаемых сотрудников.

## Сертификаты

- По окончании курса слушателям выдается сертификат Учебного центра Softline или сертификаты компании, в авторизованных курсах которой принимал участие слушатель.

## Консультация выпускникам

- Слушатель всегда получит в УЦ профессиональные советы инструкторов в решении производственных вопросов даже после окончания обучения.
- Получить консультацию можно в нашем клубе выпускников или написав инструктору, проводившему обучение, лично.
- Перенос участия в курсах или отказ от участия высылается в письменном виде в адрес Учебного центра по факсу или электронной почте.
- Неиспользованные средства могут быть зачтены в счет будущих мероприятий Учебного центра или возвращены по письменному требованию, направленному в течение двух недель с момента окончания мероприятия, в котором предполагалось участвовать.

## Дополнительные условия

- В случае дополнения и изменения расписания мероприятий, Учебный центр Softline извещает об этом кли-

ентов не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала мероприятия.

## Защита авторских прав

- Все материалы, оборудование, программное обеспечение, используемые при проведении и подготовке курсов, защищены законом РФ об авторском праве и смежных правах.

## Расписание учебных курсов

- Главная отличительная черта Учебного центра Softline — стабильное расписание, которое включает в себя более 150 курсов и разрабатывается на год вперед, что позволяет нашим заказчикам строить долгосрочные планы на обучение по любому из направлений, доступных в Учебном центре Softline. Кроме того, даже в начале года планируя обучение на август или октябрь, наши клиенты уверены в том, что заказанный ими курс не будет отменен.
- Каждое из 19 представительств Учебного центра Softline имеет собственное расписание курсов, поэтому организации во всех регионах России и СНГ сегодня имеют уникальную возможность планировать обучение специалистов с его помощью, так же как и компании с разветвленной филиальной сетью, которым необходимо обучать сотрудников сразу в нескольких регионах присутствия своих представительств.
- В расписание Учебного центра Softline включены наиболее популярные курсы Microsoft, Citrix, Symantec, Check Point, CA, Cisco, Red Hat, Sun Microsystems, все курсы по антивирусной защите и т.д.
- Курсы по любому направлению, заявленному в расписании, в течение года могут дополняться новыми датами, однако никогда не будут отменены.
- Если же какой-либо курс из доступных в Учебном центре не заявлен в расписании, по желанию заказчиков он может быть прочитан вне расписания, о чем будет объявлено дополнительно на сайте компании и в информационных рассылках. Поэтому, если вы не нашли в расписании Учебного центра желаемый курс обучения, позвоните нашим менеджерам, возможно данный курс планируется организовать в ближайшее время или этот курс будет организован по вашему желанию специально для IT-специалистов вашей компании в классах Учебного центра Softline или на вашей территории. **I**



Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижегород  
Новосибирск

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

# Представительства Учебного центра Softline

Учебный центр Softline — это 19 представительств на территории России и СНГ, что позволяет сделать качественное сертифицированное обучение доступным еще большему числу IT-специалистов.

Сегодня представительства УЦ открыты в городах: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Нижний Новгород, Ростов-на-Дону, Новосибирск, Хабаровск, Самара, Казань, Уфа, Красноярск, Омск, Киев, Минск, Баку, Алматы, Ташкент, Бишкек, Душанбе.

Все представительства следуют традициям высокого качества обучения УЦ Softline. Обучение проводится штатными сертифицированными преподавателями из московского или регионального представительства.

## Москва

Ул.Вавилова, 47а  
Тел./факс: +7 (495) 221-10-70  
E-mail: [edu@softline.ru](mailto:edu@softline.ru)

## Санкт-Петербург

Ул. Большая Монетная, 16,  
к.5, лит.Е, оф.202  
Тел./факс: +7 (812) 336-44-46  
E-mail: [info.spb@softline.ru](mailto:info.spb@softline.ru)

## Уфа

ул. Пархоменко, 156/3,  
б/ц «Партнер», оф. 405  
Тел./факс: +7 (347) 292-44-50  
E-mail: [edu.ufa@softline.ru](mailto:edu.ufa@softline.ru)

## Нижний Новгород

Нижневолжская набережная, 9,  
оф. 229 (2 этаж)  
Тел./факс: +7 (8312) 61-92-08  
E-mail: [edu.nnov@softline.ru](mailto:edu.nnov@softline.ru)

## Екатеринбург

ул. Ленина 24/8, 412  
Тел./факс: +7 (343) 371-51-62,  
371-08-67  
E-mail: [edu.ekt@softline.ru](mailto:edu.ekt@softline.ru)

## Новосибирск

ул. Коммунистическая, 48А, оф. 701  
Тел./факс: +7 (383) 362-00-10  
E-mail: [info.nsk@softline.ru](mailto:info.nsk@softline.ru)

## Самара

ул. Авроры 110, корп. 1, оф. 408  
Тел./факс: +7 (846) 270-04-80,  
225-33-57  
E-mail: [info.sam@softline.ru](mailto:info.sam@softline.ru)

## Хабаровск

ул. Шеронова 56А, оф.910,  
Тел./факс: +7 (4212) 74-77-24,  
74-77-72  
E-mail: [info.khb@softline.ru](mailto:info.khb@softline.ru)

## Ростов-на-Дону

Буденновский проспект, д.80, оф. 1115  
Тел./факс: +7 (863) 237-99-49,  
237-40-94  
E-mail: [info.rd@softline.ru](mailto:info.rd@softline.ru)

## Казань

ул. Сибирский Тракт, 34, к. 4 оф.385  
Тел./факс: +7 (843) 527-98-63  
E-mail: [info.kzn@softline.ru](mailto:info.kzn@softline.ru)

## Красноярск

пр. Карла Маркса, 48, оф. 12-08  
Тел./факс: +7 (3912) 52-59-92,  
52-59-93  
E-mail: [info.krs@softline.ru](mailto:info.krs@softline.ru)

## Омск

пр. Маркса, 18/18, оф. 307 (3 этаж)  
Тел./факс: +7 (3812) 31-83-63  
E-mail: [info.oms@softline.ru](mailto:info.oms@softline.ru)

## Азербайджан, Баку

ул. Дж.Джаббарлы, 44,  
б/ц «Caspian Plaza» (17 этаж)  
Тел./факс: +994(12) 436-98-93;  
E-mail: [info@softline.az](mailto:info@softline.az)

## Казахстан, Алматы

ул. Желтоқсан, 118, оф. 301  
Тел./факс: +7 (327) 250-75-70 доб. 130  
E-mail: [softlineEC@softline.kz](mailto:softlineEC@softline.kz)

## Таджикистан, Душанбе

пр. Рудаки, д. 137  
Тел./факс: +992 (44) 600-60-00  
E-mail: [info@softline.tj](mailto:info@softline.tj)

## Узбекистан, Ташкент

Ц-4, 35  
Тел./факс: +998 (71) 120-49-09  
E-mail: [info@softline.uz](mailto:info@softline.uz)

## Кыргызстан, Бишкек

8-ой мкр., 28А, б/ц «Bishkek Tower»  
Тел./факс: +996 (612) 91-00-00,  
69-22-11  
E-mail: [info@softline.kg](mailto:info@softline.kg)

## Украина, Киев

ул.П. Сагайдачного, 23/4 (3-й этаж.)  
Тел./факс: +380 (044) 201-03-00  
E-mail: [ctec@softline.ua](mailto:ctec@softline.ua)

## Почему мы?

Учебный центр Softline — это:

- широкий выбор курсов;
- квалифицированные преподаватели;
- гибкая система скидок;
- авторизованные центры тестирования на базе УЦ;
- поддержка мировых производителей ПО - статусы, которые были присвоены нам ведущими производителями, гарантируют высокое качество обучения;
- быстрое применение полученных знаний на практике;
- максимальная приближенность к реальности - ориентирование занятий на формирование практических навыков;
- отличные условия обучения. Максимум внимания к каждому;
- профессиональные консультации инструктора после обучения.

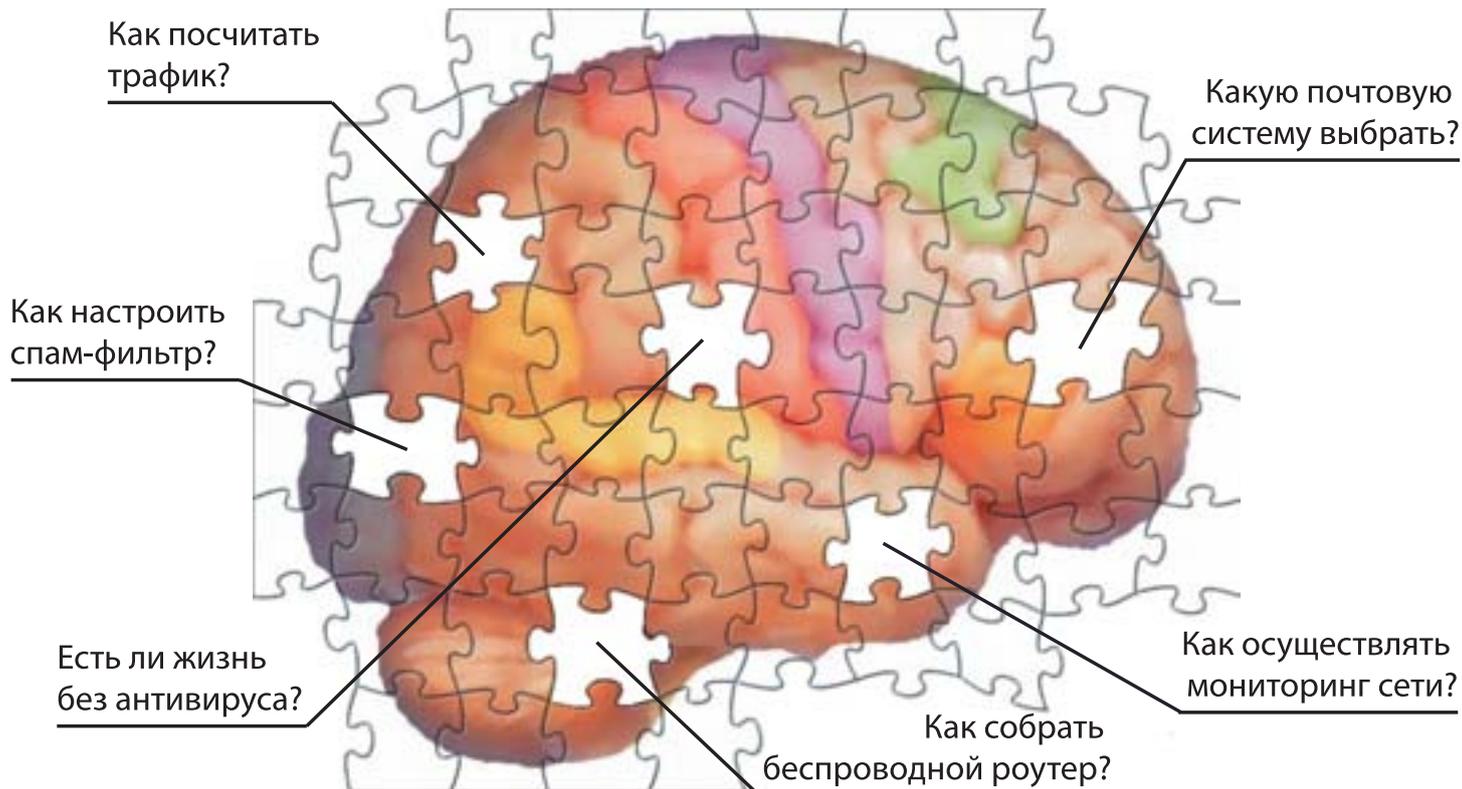
Кроме того, в УЦ Softline есть возможность организовать обучение только для сотрудников вашей организации, а это:

- лучший выбор курсов для одновременного обучения шести или более членов вашей рабочей команды;
- спокойная атмосфера, благоприятная для обучения;
- скидки, пропорциональные объему заказов;
- последовательное развитие технических навыков и знания продукта для всей IT-команды;
- индивидуальный подход;
- возможность обучения в любой точке мира, за счет мобильного класса с использованием WiFi-технологий;
- качественная техническая оснащенность классов;
- дата и время начала курса по вашему выбору;
- экономия средств за счет снижения командировочных затрат;
- конфиденциальность обучения.

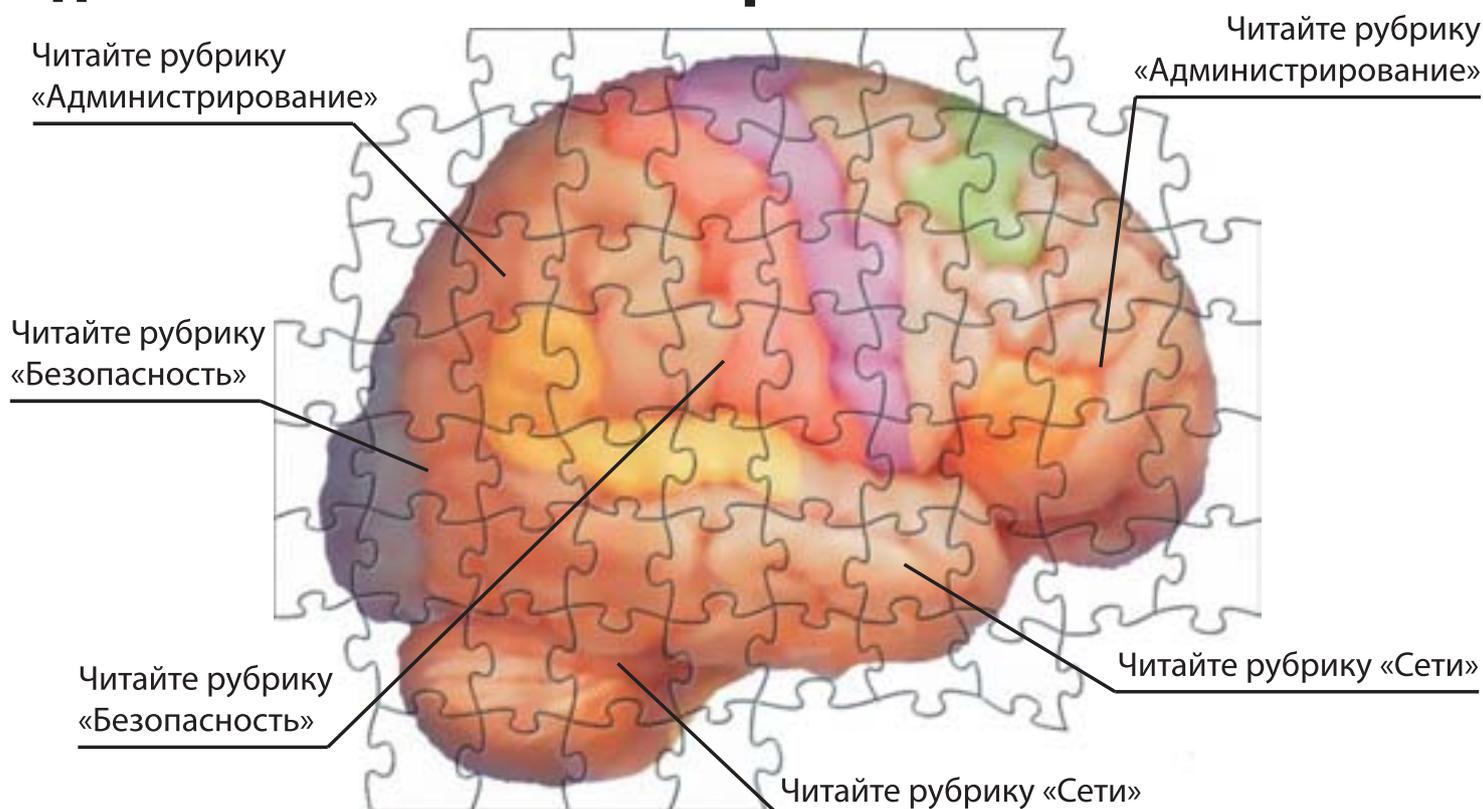
И, наконец, обучение в наших классах согласно расписанию — это:

- превосходный выбор курсов для обучения, как одного, так и нескольких сотрудников вашей организации в удобное время;
- обучение в любом из 19 городов присутствия представительств Учебного центра;
- возможность общения и обмена опытом с коллегами из других компаний;
- качественная техническая оснащенность учебных классов;
- экономия средств, благодаря использованию гибкой системы скидок;
- фиксированное расписание на год вперед;
- профессиональный сопутствующий сервис во время обучения.

# Какими мыслями занят системный администратор, который не читает свой журнал?



## Остальные системные администраторы знают, где искать ответы на вопросы!



**Журнал «Системный администратор»**  
**[www.samag.ru](http://www.samag.ru)**

# Академическая инициатива Softline — путь интеграции бизнеса и образования

softline academy

Microsoft IT Academy Program



Андрей Степанов, директор по развитию образовательных проектов Softline

Академическая программа Softline направлена на тесное сотрудничество с ведущими вузами России и СНГ. Цель Программы — объединить в профессиональное сообщество университеты, учебные заведения дополнительного профессионального образования, ведущих вендоров — производителей ПО, государственные и бизнес-структуры, заинтересованные в высоком качестве подготовки студентов к работе в компаниях IT-отрасли или в IT-отделах предприятий.

Программа реализуется через сеть учебных центров Softline Academy, которые создаются на базе вузов. Главная задача академий Softline — помочь студентам и выпускникам приобрести необходимые IT-специалистам прикладные знания и навыки, а также подготовиться к сдаче экзаменов на получение международного сертификата IT-профессионала или пользователя.

С тезисом нехватки специалистов в IT-области сегодня никто не будет спорить. Спросите любого руководителя, и он вам расскажет о наболевших кадровых проблемах — острая нехватка молодых специалистов, низкая квалификация и незнание современных технологий, завышенная самооценка и неоправданно высокие ожидания по зарплате... И государство, и бизнес окончательно осознали эту проблему. Однако говорить о том, что ее должно решать только государство — тупиковый путь. Требуется комплекс мер как со стороны государства, так и со стороны бизнеса, который заинтересован в новых квалифицированных кадрах.

Сегодня большое внимание уделяется вопросам целевой подготовки молодых специалистов для сферы IT. В решении этой проблемы заинтересованы как работодатели, так и образовательные учреждения, поскольку программы учреждений профессионального образования дают хорошую фундаментальную подготовку, но не развивают конкретные профессиональные знания и навыки, учитываемые работодателями при приеме выпускников на работу. Наряду с дипломом об образовании, обязательным требованием к молодому специалисту становится опыт работы, который он должен получить параллельно учебе, либо работодатель вынужден дополнительно обучать молодого специалиста за свой счет. С другой стороны, в некоторых областях, таких как информационные технологии, расширение поля знаний идет настолько высокими темпами, что учреждения образования в силу методических, финансовых или кадровых причин попросту не успевают подстроиться.

Если говорить о подходе государства к вопросу подготовки новых кадров, можно сказать, что оно сильно запаздывает. В ряде университетов образовалась серьезная брешь среди профессорско-преподавательского состава, во многих научных и учебных школах потеряна преемственность поколений. В вузах практически нет среднего звена, поэтому задача подготовки кадров стоит особенно остро. Причем данный вопрос одинаково актуален как для бизнес-сектора, так и для сферы высшего образования, кото-

рой жизненно нужны «свежая кровь» и молодые преподавательские кадры.

Именно эта ситуация и послужила причиной острой полемики по вопросам интеграции системы образования и бизнеса, развернувшейся на сегодняшний день. Предлагается немало здравых вариантов решения проблемы, как на государственном, так и на региональном уровнях. На наш взгляд, наиболее оправдано системное решение вопроса посредством создания специализированных центров обучения и международной сертификации на базе учреждений высшего профессионального образования.

## Какова идея?

Основная цель Академической инициативы Softline Academy Alliance — объединить в профессиональное сообщество те учебные заведения, компании и организации, которые серьезно относятся к качественной подготовке студентов, как будущих специалистов, к современным реалиям и хотят предоставить студентам возможность стать IT-специалистами во время обучения в вузе или после его окончания, создать информационно-образовательное пространство, в котором будут задействованы образовательные учреждения, органы управления образованием и объединения работодателей.

Наиболее острыми вопросами в реализации связки «бизнес — система образования» на сегодняшний день можно назвать:

- несоответствие государственных стандартов подготовки профессиональным требованиям работодателя;
- отсутствие единой шкалы квалификационных требований к тому или иному IT-специалисту (профессиональных стандартов) для всех работодателей и образовательных учреждений;
- минимальное прямое участие работодателей или вообще отсутствие такового в формировании образовательной политики;
- слабое взаимодействие специалиста в процессе учебы с потенциальным работодателем (стажировки, практика).

Отсюда вытекает необходимость создать условия для адекватной подготовки уча-

щегося на базе имеющейся сегодня системы образования в рамках, определяемых запросами бизнеса. Одним из таких условий станет разработка и внедрение постоянно действующих механизмов обучения и сертификации, в которых квалификационными требованиями к выпускникам станут международные стандарты качества обучения, подтверждаемые специализированными сертификатами и принимаемые работодателями во всем мире.

Функционирование такого механизма направлено на укрепление профессиональных связей между образованием и непосредственными работодателями. Решение подобных задач предполагается проводить в рамках создания сети учебных центров на базе учреждений профессионального образования.

## Что такое система центров Softline Academy?

Центр Softline Academy — это учреждение дополнительного профессионального образования, размещаемое на базе Высшего учебного заведения, созданное для обучения и сертификации студентов в области информационных технологий по программам и в соответствии с официальными стандартами известных разработчиков программных технологий (Microsoft, Sun, IBM, Oracle, SAP, Symantec, Check Point, Citrix, Лаборатории Касперского, The Mathworks, Autodesk и др.)

Система центров объединена общими организационно-экономическими механизмами, информационными ресурсами и единой учебно-методической системой, позволяющей обмениваться образовательными технологиями и разработками, организовать эффективное взаимодействие и распространение прогрессивного опыта в рамках всей сети.

Управление деятельностью сети предполагается реализовать посредством совета Softline Academy Alliance, сформированного из представителей всех сторон, участвующих в реализации проекта.

Важным элементом системы станет устойчивая связь центров с объединениями работодателей, что позволит не только реализовывать подготовку в соответствии с потребностями потенциальных

работодателей, но и организовывать стажировку и практику для студентов в компаниях, где впоследствии они предполагают вести трудовую деятельность. Это позволит говорить о практической реализации процессов интеграции профессионального образования и бизнеса.

Центры позволят активно развиваться как очному, так и набирающему сейчас популярность дистанционному образованию, откроют новые возможности для более эффективного построения традиционного образовательного процесса.

Первоначальное обеспечение центров складывается из средств и ресурсов, вложенных заинтересованными сторонами (разработчиками программного обеспечения, организациями работодателей, базовым образовательным учреждением, группой компаний Softline).

Дальнейшая деятельность центров будет носить коммерческий характер (в части оказания образовательных услуг слушателям) с целью обеспечения финансирования, функционирования и развития центров системы Softline Academy Alliance и базового образовательного учреждения.

Данные центры не подменяют собой существующие методические и ресурсные центры, центры по профильным педагогическим задачам, поскольку будут иметь особую специфику решаемых задач.

### Почему на базе вуза?

В нашей системе образования именно вузы должны являться основными поставщиками высококвалифицированных кадров для IT-отрасли, именно вузы имеют необходимую начальную инфраструктуру для развития дополнительного образования в этой сфере в области кадрового, учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса.

В будущем IT-индустрии и экономике будет требоваться все большее количество сертифицированных специалистов, а сертификат станет таким же необходимым атрибутом специалиста, каким сейчас является диплом об образовании.

Поэтому наиболее адекватным будет размещение центров на базе вузов, поскольку учреждения высшего профессионального образования нацелены на подготовку квалифицированных кадров для работодателей и в полной мере обладают обозначенными ниже признаками.

**Территориальная доступность для учащихся.** Расположение подобного центра на базе вуза удобно тем, что студенты смогут проходить дополнительное обучение в непосредственной близости от основного места учебы.

**Соответствие помещения для решения возложенных задач.** Как правило, вуз обладает большим аудиторным фондом, материальной базой и развитой системой коммуникаций, отвечающих всем требованиям, предъявляемым к образовательным учреждениям по государственным стандартам.

**Оптимальный охват контингента учащихся.** Высшее учебное заведение дает охват больших объемов учащихся (контингента потенциальных потребителей), непосредственно заинтересованных в повышении своего уровня знаний для дальнейшего трудоустройства.

**Востребованность выпускников центра работодателями.** Выпускники вуза — потенциальные сотрудники различных компаний, поэтому именно во время обучения адекватно построение взаимоотношений с организациями-работодателями, для последующего трудоустройства и адаптации выпускников.

**Наличие кадрового потенциала в базовой организации.** Вузы обладают в высшей степени квалифицированными педагогическими кадрами, владеющими всеми необходимыми знаниями и методическим арсеналом для образовательной деятельности. Реализация проекта подразумевает также обучение и сертификацию преподавателей центра по международным стандартам и программу материального стимулирования, что благоприятно скажется на сохранении кадрового потенциала вуза.

**Наличие развитой учебно-методической деятельности.** Опыт учебно-методической деятельности в вузе позволит подойти к вопросам развития и адаптации учебных программ, а также оптимизации подготовки студента в центрах Softline Academy Alliance на высоком профессиональном уровне

**Статус центра образовательной системы региона.** Вузы занимают центральное место в системе образования региона и соответственно наиболее подходят для реализации проектов, направленных на комплексную модернизацию взаимодействия системы образования и работодателя.

### Решаемые задачи

Исходя из вышесказанного, мы можем определить следующий список базовых задач Softline Academy Alliance:

- сконцентрировать кадровые, организационные и финансовые ресурсы, столь необходимые сейчас для достижения существенного сдвига в интеграции образования и бизнеса;
- разработать и внедрить единую систему качества образования, необходимую для сегодняшних потребностей работодателей, сформировать комплекс квалификационных требований к потенциальным сотрудникам бизнес-структур;
- создать центры компетенции и через них организовать систему обобщения российского и международного передового опыта и подготовки квалифицированных кадров в области IT;
- создать единую среду (сообщество) прогрессивного студенчества и преподавательского состава, направленную на эффективное обучение и применение полученных знаний в профессиональной деятельности;

- создать реально действующую систему опорных пунктов, оснащенных современными ресурсами и квалифицированными специалистами для поддержки деятельности образовательных структур в соответствующей с текущей ситуацией на рынке труда;
- получить отлаженную систему специализированного обучения, включенную в систему непрерывного образования;
- создать методическую базу для апробации и внедрения специализированных программных средств и технологий ведущих мировых производителей для информатизации процессов обучения и управления в учебном заведении с целью определения наилучших областей приложения, анализа и переноса опыта в систему высшей школы.

### Что мы имеем и каковы перспективы развития

Сотрудничество в сфере подготовки IT-специалистов есть и сейчас. Многие российские динамично развивающиеся IT-компании вплотную занимаются вопросом подготовки кадров для себя. Этот вопрос не менее важен для международных компаний, которые работают в России. Однако пока интересы большинства компаний ограничиваются решением собственных кадровых задач.

Сейчас можно назвать лишь несколько компаний, заявивших о более широком интересе к сотрудничеству с вузами и разработавших собственные академические программы. Среди них: Microsoft (с программой Microsoft IT Academy), компания Cisco (Cisco Network Academy), Oracle (Oracle Academy), SAP (SAP Academy), IBM, а также российские компании — «Лаборатория Касперского» (с программой «Академия Касперского») и компания Softline, одной из первых в России объявившая о широком сотрудничестве с вузами в рамках своей академической программы Softline Academy Alliance.

Уникальность программы Softline состоит в том, что наша компания не является разработчиком программных продуктов и, следовательно, не ограничена рамками своих продуктов. Мы предоставляем студентам широкий выбор технологий, предлагаемых нашими партнерами. При этом предложение по направлению Microsoft в настоящий момент доминирует в нашем перечне программ. В некоторой степени это связано с тем, что Softline является партнером Microsoft по реализации программы Microsoft IT Academy. В ближайшей перспективе мы собираемся предложить студентам больший спектр программ и технологий.

России сейчас необходима модель взаимодействия с вузами, близкая к той, что работает в Индии и реализуется Национальным институтом информационных технологий (NIIT). Используя эту модель, NIIT обучает в год огромное количество программистов, проектировщиков, системных администраторов, и других IT-специалистов.

Если попытаться прогнозировать ситуацию на ближайшую перспективу, то она будет развиваться следующим образом. Безусловно, сотрудничество IT-бизнеса с вузами будет расширяться, так как проблема с кадрами пока только усугубляется. И все больше компаний будут приходить к пониманию того, что данную ситуацию необходимо в корне менять. Решение проблемы следует искать в тесном сотрудничестве с вузами и в объединении усилий академического сообщества, бизнес-сообщества и государственных структур. Со своей стороны Softline пытается это делать вместе с нашими партнерами и приглашает все заинтересованные стороны к сотрудничеству. Интернет-портал сообщества Softline Academy Alliance — <http://www.IT-Academy.ru>.

На сегодняшний день программа Softline Academy Alliance вступает во второй этап реализации, подразумевающий распространение позитивного опыта, полученного в ходе реализации первого этапа программы в регионах России.

За время функционирования программы Softline Academy Alliance в ее рамках прошли обучение и сертификацию более 1800 студентов, 400 преподавателей и 250 специалистов вузов.

Также на первом этапе были отработаны организационные механизмы на базе пилотных учебных центров программы Softline Academy Alliance: на базе Мос-

ковского Государственного Университета (факультет ВМК) и Томского Политехнического Университета (институт «Кибернетический центр»).

Сейчас в программе действует 8 академических центров. В ближайшее время в рамках программы планируется открытие центров в Калининграде, Москве, Новосибирске. Многие вузы присылают свои заявки на участие в проекте Softline Academy Alliance с целью открытия Академии Softline для обучения и сертификации своих студентов.

К концу 2007 года мы планируем иметь в нашем академическом сообществе 15 Академий Softline.

Softline третий год подряд является партнером корпорации Microsoft по академической программе Microsoft IT Academy и обеспечивает регистрацию образовательных учреждений на локальном и международном уровнях, проводит обучение и сертификацию преподавателей Академий Microsoft, обеспечивает их учебными материалами. По нашим прогнозам, к концу 2007 года в Программе Microsoft IT Academy будет зарегистрировано более 200 Академий Microsoft.

Кроме прямой работы с вузами, мы стараемся привлечь к IT-отрасли все большее количество талантливой молодежи. Примером такой деятельности может служить организация и проведение всероссийского молодежного чемпионата

«IT-Academy». В текущем году нам удалось привлечь в ряды единомышленников шесть ведущих международных и российских компаний — Microsoft, Zyxel, Adobe, Лаборатория Касперского, ВВК Electronics, ПРОМТ.

С начала 2006 года компания Softline стала партнером Certiport (глобального партнера Microsoft по сертификации MOS) и получила статус солишера на территории России и СНГ. В рамках этого сотрудничества компания Softline получила право открывать Авторизованные Центры Тестирования Certiport по направлению Microsoft Office Specialist и Internet and Computing Core certification.

В конце 2006 года достигнуто соглашение с российской компанией «Лаборатория Касперского» о партнерстве по ее академической программе. Совместная программа начнет функционировать с 1 февраля 2007 года. В рамках этого партнерства Softline будет регистрировать и открывать «Академии Касперского», обучать и сертифицировать преподавателей, открывать тестовые центры на базе вузов.

Партнерская программа Softline Academy Alliance приглашает высшие учебные заведения, союзы работодателей, разработчиков программного обеспечения к сотрудничеству по реализации программы на региональном уровне, для решения задач развития системы образования России. ■

## Учебные центры Softline IT-Academy

### В Москве:



Учебный центр ВМК МГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (495) 939-15-85

E-mail: [info@it-university.ru](mailto:info@it-university.ru)

Web-сайт: <http://www.it-university.ru/>

### В Томске:



Учебный центр ТПУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3822) 420-003, 420-624

E-mail: [ituniversity@tpu.ru](mailto:ituniversity@tpu.ru)

Web-сайт: <http://it-university.tpu.ru/>

### В Омске:



Учебный центр ОмГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3812) 222-616

E-mail: [it-academy@omskreg.ru](mailto:it-academy@omskreg.ru)

Web-сайт: <http://it-academy.omskreg.ru/>

### В Самаре:



Учебный центр СамГТУ & Softline Academy

Тел.: +7 (8462) 78-44-11

E-mail: [it-university@samgtu.ru](mailto:it-university@samgtu.ru)

Web-сайт: <http://it-university.samgtu.ru/>

### В Воронеже:



Учебный центр ВГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (4732) 94-44-11

E-mail: [admin@it-university.vorstu.ru](mailto:admin@it-university.vorstu.ru)

Web-сайт: <http://it-university.vorstu.ru/>

### В Сургуте:



Учебный центр СурГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3462) 52-48-44

E-mail: [admin@it-university.surgu.ru](mailto:admin@it-university.surgu.ru)

Web-сайт: <http://www.it-university.surgu.ru/>

### В Санкт-Петербурге:



Учебный центр ГУАП & Softline Academy

Тел.: +7 (812) 313-70-73

E-mail: [Softline-academy@guap.ru](mailto:Softline-academy@guap.ru)

Web-сайт: <http://www.it-university.guap.ru/>



Учебный центр ГУТ & Softline Academy

Тел.: +7 (812) 315-76-26

E-mail: [academy@itut.ru](mailto:academy@itut.ru)

Web-сайт: <http://www.it-university.itut.ru/>

Учебные центры Softline Academy созданы компанией Softline совместно с ведущими российскими вузами, они специализируются на дополнительной подготовке и сертификации студентов по самым востребованным и перспективным направлениям информационных технологий.

### Приглашаем вузы к сотрудничеству!

Проект Softline Academy Alliance:

Тел.: +7 (495) 221-10-70;

E-mail: [academy@softline.ru](mailto:academy@softline.ru);

<http://www.it-academy.ru/>

# А ВАШИ ДАННЫЕ В БЕЗОПАСНОСТИ?



**JustNow™** - принципиально новая технология, позволяющая узнать процент здоровья и производительности диска сразу после запуска HDDlife!

**AnywhereView™ (ВидноВезде™)** - технология интеграции индикаторов здоровья и свободного места в значки дисков Проводника, позволяющая контролировать их из любой программы Windows.

**Градусник для ваших жестких дисков** При увеличении температуры с 40°C до 50°C его надежность падает в 2 раза! Поэтому её контроль очень важен. Реальная температура всегда отображается возле часов Windows.

**Контроль срока службы** - насколько стар жесткий диск? HDDlife отображает информацию, а сколько же времени отработано диском - лет, месяцев, дней и часов.

**Управление уровнем шума/производительности диска** Используя HDDlife можно самостоятельно устанавливать уровень громкости работы диска. В самом тихом режиме производительность падает всего на 10-15%. А для некоторых дисков (например, Maxtor) можно добиться практически бесшумной работы!

**Управление режимом электропотребления** Можно регулировать уровень экономии электроэнергии в рамках стандарта Advanced Power Management. Кроме того, версия для ноутбуков умеет определять, что диск находится в «спящем» режиме и не будет расходовать энергию батарей, чтобы «будить» его.

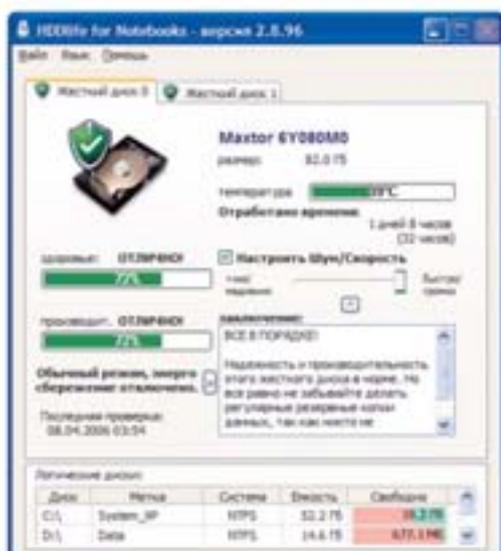
**Мощная и гибкая система уведомлений HDDlife** может предупредить о наступающей проблеме множеством способов - сообщением в трее, звуком, сообщением по сети или электронной почте.

**Отображение детальной информации S.M.A.R.T.** Теперь можно увидеть, почему здоровье диска именно такое - HDDlife отображает значения атрибутов системы самодиагностики диска, позволяя узнать какая именно часть диска «плохо себя чувствует».

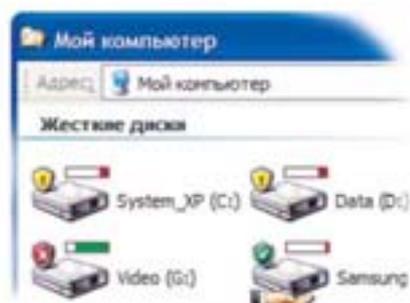
**Интерфейс на вашем родном языке** HDDlife поддерживает многоязычность интерфейса. В стандартную поставку включено 14 языков и новые постоянно добавляются.

## WWW.HDDLIFE.RU

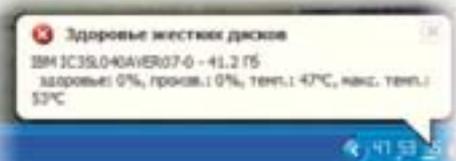
Эту программу можно купить  
в магазине ALLSOFT.RU!



Основной экран с информацией о диске. Показана детальная информация о его здоровье и производительности и рекомендации по контролю.



Технология ВидноВезде™ - показ здоровья и свободного места во всех окнах Проводника.



Информационное сообщение и данные температуры жестких дисков в системной области Windows

Отработано времени:  
8 мес. 14 дней 14 часов  
(8110 часов)

Сколько всего уже отработал жесткий диск?



Поддержка экономии энергии в ноутбуках.

# HDDlife



Профессиональная версия  
цена - 500 руб 1 лицензия,  
скидки на оптовые заказы.



Редакция для ноутбуков  
цена - 700 руб 1 лицензия,  
скидки на оптовые заказы.



Корпоративная версия  
уточняйте цену по email:  
lan@hddlif.com

# Программа Microsoft IT Academy: Глобальное решение Microsoft для образовательных учреждений

Участником программы может стать любое образовательное учреждение, имеющее, как минимум, лицензию на право осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного образования в сфере информационных технологий и отвечающее требованиям, предъявляемым к участнику программы. Для того чтобы гарантировать учащимся высокое качество обучения, образовательное учреждение должно соответствовать требованиям, перечисленным в руководстве по программе.

Вступая в программу, образовательное учреждение вступает с корпорацией Microsoft в партнерские отношения. Это означает, что Microsoft предоставляет образовательному учреждению широкий выбор образовательных, информационных и маркетинговых ресурсов. Для освоения этих ресурсов участникам программы предоставляются льготы, преимущества, которые реализуются с помощью партнеров Microsoft.

Структура программы Microsoft IT Academy имеет два уровня: IT Pro Platinum и Microsoft Office Specialist.



## IT Pro Platinum

Этот уровень программы предлагает начальную профессиональную подготовку специалистов в области информационных технологий по специальностям: техническая поддержка настольных и переносных персональных компьютеров; администрирование компьютерных систем, сетей и баз данных; разработка сложных приложений и баз данных в различных средах.

Приобретенные знания позволят учащимся получить сертификат Microsoft Certified Professional (MCP), который является первым шагом на пути построения профессиональной карьеры в области информационных технологий.



## Microsoft Office Specialist

В рамках этого уровня предлагается изучение пользовательских приложений Microsoft Office, которые в настоящее время широко используются для настольных и переносных персональных компьютеров. Приобретенные в результате обучения знания и навыки позволят учащимся не только в совершенстве овладеть работой в среде Microsoft Office, но и подтвердить свои знания сертификатом Microsoft Office Specialist (MOS).

Узнайте больше о программе Microsoft IT Academy на сайтах:

[www.microsoft.com/rus/education/ita](http://www.microsoft.com/rus/education/ita) – российская страница

[www.microsoftitacademy.com](http://www.microsoftitacademy.com) – международная страница (на англ. языке)

**Программа Microsoft IT Academy позволяет образовательным учреждениям занять центральное место в модели обучения «в течение всей жизни»**

### Кто получает преимущества от участия в программе?

Программа Microsoft IT Academy — это глобальное решение корпорации Microsoft в области обучения, которое позволяет объединить студентов, преподавателей и профессиональные сообщества IT-специалистов. Четыре основные целевые аудитории получают преимущества от участия в программе.



### Подтверди свои знания и навыки в области ИКТ международным сертификатом!

Участие в программе Microsoft IT Academy подчеркивает инновационный характер и высокий потенциал образовательного учреждения.

В общей модели сертификации Microsoft для участников программы Microsoft IT Academy доступны четыре основных направления.

**Заложите прочный фундамент знаний и навыков**

«С целью преобразования Томского политехнического университета в инновационный университет и повышения качества подготовки ИТ-специалистов до уровня международных стандартов факультет автоматики и вычислительной техники ТПУ постоянно предлагает студентам дополнительные образовательные услуги. К числу таких нововведений можно отнести новые программы обучения в области ИКТ, целью которых является подготовка к сдаче тестов на международные ИТ-сертификаты. На эти программы мы приглашаем лучших студентов. В связи с этим мы также обновили и углубили программы обучения английскому языку. Эту работу ведет открытый в октябре 2004 года специальный учебный центр ТПУ и Softline Academy на нашем факультете, получивший престижный статус участника программы Microsoft IT Academy. Международные ИТ-сертификаты в дополнение к диплому известного университета выгодно отличают томского политехника на рынке интеллектуального труда».

**Ямпольский В. З.,**  
директор института  
«Кибернетический центр» ТПУ,  
заслуженный деятель науки и техники,  
доктор технических наук, профессор

**Сертификация — это признание фирмой-производителем знаний, умений и навыков конкретного человека**

1. Desktop Support Technician;
2. IT Professional;
3. Developer;
4. Database Administrator.

Узнай больше о сертификации Microsoft:  
[www.microsoft.com/rus/learning/mcp/default.mspx](http://www.microsoft.com/rus/learning/mcp/default.mspx)

## Microsoft IT Academy Program

### Уровень IT Pro Platinum



Сертификат Microsoft Certified Desktop Support Technician (сертифицированный специалист по технической поддержке, MCDST) удостоверяет наличие у специалиста навыков, необходимых для успешной поддержки конечных пользователей и устранения неполадок в настольной операционной системе Microsoft Windows.



Новый сертификат Microsoft Certified IT Professional (сертифицированный IT-специалист Microsoft, MCITP) позволяет подтвердить высокую квалификацию в конкретной сфере деятельности. Вы сможете заявить о себе как об эксперте в области администрирования баз данных, разработки баз данных или разработки интеллектуальных ресурсов для предприятия.



Сертификат Microsoft Certified Professional Developer (сертифицированный профессиональный разработчик Microsoft, MCPD) помогает специалистам, занимающимся разработкой, подтвердить свою техническую квалификацию и навыки, необходимые для выполнения должностных обязанностей разработчика, по простой и эффективной схеме сертификации.



Сертификат Microsoft Certified Database Administrator (сертифицированный администратор баз данных Microsoft, MCDBA) по Microsoft SQL Server 2000 удостоверяет наличие технических знаний и опыта работы кандидата по внедрению и администрированию баз данных на SQL Server.

Сертификация появилась, когда остро встал вопрос оценки ИТ-квалификации специалистов, способных в полной мере использовать преимущества современных технологий. Требовалось надежное свидетельство, доказывающее глубокие знания кандидата. На сегодняшний день сертификация стала общепринятым методом оценки компетенции сотрудников. Сертификаты Microsoft являются надежным пропуском в сферу информационных технологий и признаются во всех странах мира.

В начале 2006 года количество сертификатов MCP достигло в мире 2,95 млн., в России – 20 тыс.

За дополнительной информацией по сертификации Microsoft обращайтесь по следующим ссылкам:

[www.microsoft.com/learning/mcp/mcp/default.asp](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mcp/default.asp)

[www.microsoft.com/rus/learning/mcp/default.msp](http://www.microsoft.com/rus/learning/mcp/default.msp)

[www.microsoft.com/rus/officespecialist/](http://www.microsoft.com/rus/officespecialist/)

**Подготовленные в рамках программы квалифицированные специалисты вносят существенный вклад в экономический рост в своих странах**

### Уровень Office Specialist



Microsoft Office Specialist (специалист по работе с приложениями Microsoft Office) является единственной одобренной корпорацией Microsoft программой сертификации, которая разработана для проверки и качественной оценки знания пользователями настольных приложений пакета Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access и Outlook), а также Microsoft Project.

## Ресурсы программы Microsoft IT Academy

### Основные характеристики образовательных ресурсов Microsoft

**Компетентностный подход при подготовке сценариев обучения.** Microsoft проводит глубокие исследования в области производственных задач и деятельности (JTA Job Task Analysis) тысяч ИТ-специалистов рынков труда более чем в 100 странах мира, с тем, чтобы наиболее полно адаптировать свои обучающие программы к требованиям, предъявляемым современными работодателями к компетентностям и ролевым функциям

различных категорий специалистов. В основу практических заданий и лабораторных работ закладываются наиболее часто встречающиеся сценарии из реальной жизни.

**Экспертиза достоверности материалов.** Все учебные материалы проходят экспертизу специалистов Microsoft, участвующих в разработке продуктов и технологий.

**Оптимизации времени обучения.** В партнерстве с ведущими экспертами апробируются и внедряются наиболее эффек-

тивные методики обучения для проведения обучения в классах под руководством преподавателя или посредством виртуальных лабораторных работ, позволяющие освоить максимальное количество практических навыков за минимальный промежуток времени.

**Разнообразие форм обучения.** Программа предусматривает различные формы обучения, ориентированные на получение практических навыков и учитывающие экономические возможности, занятость и предпочтительный метод обучения.

<b>Microsoft Office Curriculum (MOC)</b>	Основные официальные материалы Microsoft, предназначенные для интенсивного изучения продуктов и технологий Microsoft.
<b>Microsoft Office Academic Curriculum (MOAC)</b>	Новое поколение учебных курсов (официальный учебный курс Microsoft), специально переработанное и дополненное Microsoft для использования в академических учреждениях, переведено на русский язык и издается издательством «ЭКОМ».
<b>Microsoft IT Academy eLearning Library</b>	Библиотека интерактивных курсов объединяет наиболее популярные технологии Microsoft Windows и Microsoft Office. Использование этих курсов позволит обогатить учебный процесс в классе и предоставить студентам возможность самостоятельных дополнительных занятий. Простые и эффективные в использовании, эти курсы позволят вам и вашим студентам сделать процесс обучения непрерывным и получить глубокие знания.
<b>Step by Step Microsoft Office courses</b>	Книги серии «Шаг за шагом», более 10 лет издаваемые издательством «ЭКОМ», являются утвержденными учебными пособиями программы сертификации пользователей Microsoft Office (MOS).
<b>Instructor Recourse Center</b>	Служит надежной поддержкой преподавателю в качестве единого информационного ресурса, специально разработанного корпорацией Microsoft.

# Как стать участником программы Microsoft IT Academy

В рамках программы Microsoft IT Academy корпорация Microsoft предлагает преподавателям и студентам разнообразные формы обучения и высококачественные учебные материалы, разработанные Microsoft Learning и получившие признание во всем мире



## Партнеры Программы Microsoft IT Academy

**Microsoft** | Learning

Microsoft Learning позволяет проводить сертификацию, проверку квалификации, электронное обучение, аудиторные и лабораторные занятия, а также предоставляет книги и справочные материалы для более эффективного использования технологий Microsoft.

**CERTIPORT**

Компания Certiport предоставляет решения для образования, практической подготовки, аттестации и сертификации, позволяющие развивать навыки, необходимые для достижения целей, привлечения внимания и успешного продвижения в академических и деловых кругах. Эти решения включают программу сертификации Microsoft Office Specialist, Microsoft IT Academy Program, а

также специальную программу сертификации Certiport Internet and Computing Core Certification. Дополнительные сведения о компании Certiport и ее месте в программе Microsoft IT Academy Program по адресу: [www.certiport.com](http://www.certiport.com)

**PEARSON**  
**VUE**

Pearson VUE предлагает услуги в области компьютерного тестирования и аттестации и в рамках сотрудничества с программой Microsoft IT Academy Program предоставляет программные решения для проведения экзаменов на получение сертификата Microsoft Certified Professional. Дополнительные сведения по адресу: [www.vue.com/ms/](http://www.vue.com/ms/)

**THOMSON**  
**PROMETRIC**

Thomson Prometric предлагает услуги в области компьютерного тестирования и аттестации и в рамках сотрудничества с программой Microsoft IT Academy Program предоставляет программные решения для проведения экзаменов на

получение сертификата Microsoft Certified Professional. Дополнительные сведения на [www.prometric.com](http://www.prometric.com)

**softline**

Компания Softline является партнером Microsoft по многим образовательным программам, в том числе и по программе Microsoft IT Academy. Softline также является солюшн-провайдером Certiport по сертификации MOS и IC3 на территории России и СНГ. Дополнительные сведения о компании на сайтах: [www.softline.ru](http://www.softline.ru) и [www.IT-Academy.ru](http://www.IT-Academy.ru)

**ЭКОМ**

Издательство «Эком» предлагает вашему вниманию учебные курсы от Microsoft Press из серии «Официальный учебный курс Microsoft» (МОАС). Книги издаются совместно с издательством «БИНОМ. Лаборатория знаний». Информацию о книгах — на [www.ecom.ru](http://www.ecom.ru)

# «ИнформКурьер - Связь» журнал для бизнеса с ВЫСОКИМ IQ

ИнформКурьер-Связь

# ИКС

издается с 1992 года

Ведущее информационно-аналитическое издание отрасли связи  
и информационных технологий в России и странах СНГ

## Информация - Комментарии - Стратегии

в широком медиа - телекоммуникационном контексте  
для топ-менеджмента и специалистов отрасли ИКТ

### РУКОВОДИТЕЛЮ, АНАЛИТИКУ, ИНВЕСТОРУ:

- Важнейшие события отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ), новости компаний, новинки оборудования, официальная хроника
- Инвестиции, регулирование, право, рынок акций, мировой опыт, проблемы управления, другие аспекты бизнеса
- Обзорные и аналитические статьи по разным сегментам рынка ИКТ



# ИКС

ИКС

деловой журнал

Тел.: +7 (495) 204-4888  
+7 (495) 502-5080

Факс: +7 (495) 204-4825

iks@iks-media.ru  
www.iks-media.ru

# Откройте у себя Авторизованный Центр Тестирования Certiport по направлению MOS и IC<sup>3</sup>

Компании Softline и Certiport приглашают к сотрудничеству учебные центры, вузы и другие образовательные учреждения. Откройте Авторизованный Центр Тестирования Certiport на базе вашего образовательного учреждения. Предоставьте своим слушателям и студентам возможность получить самые популярные и признанные во всем мире сертификаты MOS и IC<sup>3</sup>!



## Международная сертификация пользователей: MOS и IC<sup>3</sup>

Сертификации Microsoft Office Specialist (MOS) и Internet and Computing Core Certification (IC<sup>3</sup>) широко признаны во всем мире. Компания Certiport успешно осуществляет сертификацию пользователей компьютеров и приложений в 128 странах мира через сеть Авторизованных Центров Тестирования (АЦТ), число которых перешагнуло отметку в 10 000, а количество сертифицированных клиентов приблизилось к 4 000 000 человек.

С 2006 года образовательные учреждения России и СНГ получили возможность принимать участие в международном процессе сертификации. Теперь каждый вуз, уделяющий серьезное внимание преподаванию информационных технологий, может открыть на своей базе Центр Тестирования Certiport, который обеспечивает студентам возможность получения независимой оценки их знаний, подтверждаемых международными сертификатами.

**Сертификация Microsoft Office Specialist увеличивает компетентность и продуктивность офисных работников и повышает доверие к ним.**

**85% опрошенных отметили более высокую продуктивность офисных работников, имеющих сертификацию MOS.**

## Авторизованный Центр Тестирования Certiport по направлениям MOS и IC<sup>3</sup>

Открывая Центр Тестирования, ведущие вузы и учебные центры, тем самым обеспечивают возможность студентам и молодым специалистам получить международный сертификат, подтверждающий высокую мотивацию его обладателя и глубокий уровень знаний.

В настоящее время процедура регистрации и дальнейшего функционирования АЦТ Certiport значительно упростилась. Это было достигнуто за счет того, что на территории России и СНГ появился локальный партнер Certiport со статусом солюшен-провайдер — компания Softline.

**Сертификация Microsoft Office Specialist указывает на способность человека более эффективно использовать приложения Microsoft Office.**

**89% опрошенных отметили, что обладатели сертификации MOS более профессионально используют приложения Microsoft Office.**

Softline оказывает помощь на всех этапах создания и организации центра тестирования, предоставляет полную информационную поддержку, а также обеспечивает дистрибуцию электронных экзаменов и ваучеров MOS и IC<sup>3</sup> для всех АЦТ на территории России и СНГ.

## Преимущества для образовательных учреждений

Наличие АЦТ Certiport поможет вам обеспечить международный уровень сервиса для ваших студентов и слушателей. Вы сможете предоставить им возможность сдавать международные экзамены непосредственно в вашем образовательном учреждении, по вашему графику и в удобное время.

## Преимущества АЦТ Certiport

Став Центром Тестирования Certiport, вы сможете:

- Бесплатно устанавливать ПО iQsystem для сдачи экзаменов MOS и IC<sup>3</sup>;
- Приобретать различные экзамены и управлять сдачей экзаменов;
- Управлять группами экзаменов, а также создавать отчеты об этих группах;
- Управлять отчетностью;
- Иметь доступ к маркетинговым ресурсам Certiport;
- Управлять правами доступа ваших сотрудников к информации вашего раздела на внутреннем портале Certiport.

**Вопросы экзаменов по сертификации Microsoft Office Specialist очень близки к реальным навыкам, которые требуются от человека на рабочем месте.**

**86% опрошенных отметили, что гораздо больше доверяют сертифицированным работникам, чем тем, кто не имеет такой сертификат.**

## Как открыть АЦТ Certiport: основные шаги

Регистрация и открытие центра тестирования не отнимет у вас много времени и сил. Для этого необходимо пройти несколько простых шагов:

- 1 Заключить соглашение с Certiport (в режиме online);
- 2 Заключить и подписать договор с Softline, который выполняет функции поставщика решений на территории России и СНГ;
- 3 Выделить оборудованное компьютерами помещение (согласно требованиям Certiport);
- 4 Обучить администратора центра;
- 5 Закупить тесты для студентов и предоставить им возможность проходить тестирование. В результате открытия Авторизованного тестового центра Certiport вашему центру присваивается статус Authorized Testing Centre (ATC) Certiport.

## Microsoft Office Specialist (MOS)



Программа сертификации Microsoft Office Specialist — общепризнанный отраслевой стандарт навыков работы с настольными приложениями Microsoft Office. Она подходит всем, кто активно использует в своей деятельности самый популярный офисный пакет компании Microsoft.

## Internet and Computing Core Certification (IC<sup>3</sup>)



Программа сертификации IC<sup>3</sup> — идеальный вариант сертификации для всех, кто хочет подтвердить базовый уровень знаний по работе с компьютером и Интернетом. Она подходит практически всем, кто активно использует в своей деятельности персональный компьютер.

## Контакты

Для получения более подробной информации по открытию АЦТ Certiport обращайтесь к менеджеру проекта Роману Леонтьеву по e-mail: [itcert@softline.ru](mailto:itcert@softline.ru) или по тел.: +7 (495) 221-10-70.

Мы с удовольствием ответим на все ваши вопросы.

[www.IT-Academy.ru](http://www.IT-Academy.ru)  
[www.Certiport.com](http://www.Certiport.com)

# Lan2net

## NAT firewall

# Надежная защита

## корпоративной сети

Lan2net NAT Firewall надежно защитит локальную сеть от несанкционированного доступа извне, позволит подключить локальную сеть к Интернет и контролировать трафик пользователей.

Особенности программы:  
гибкая настройка firewall;  
точный подсчет трафика пользователей,  
возможности его ограничения;  
расписание работы пользователей;  
мониторинг и статистика;  
web-сервер.

- ◆ Организация доступа в Интернет
- ◆ Обеспечение безопасности локальной сети
- ◆ Мониторинг и статистика сетевой активности
- ◆ Контроль использования сетевого трафика
- ◆ Простота настройки и управления

[www.lan2net.ru](http://www.lan2net.ru)

# Почему вузовская программа «Лаборатории Касперского» — это хорошо



Андрей Войтенко,  
начальник отдела аналитики и обучения ЗАО «Лаборатория Касперского»

- Потому что эта программа имеет практическую направленность в отличие от большинства вузовских курсов. Более того, зачастую курс, посвященный информационным технологиям, устаревает на момент выпуска студента. И здесь главное — найти баланс между текущей ситуацией с одной стороны и базовой идеологией с другой.
- Потому что жить без антивирусов нельзя — антивирусная защита является неотъемлемой частью защиты компьютерной информации.
- Потому что у нас есть уникальные знания и опыт, накопленные в течение полутора десятилетий непрерывной борьбы с вирусами, и мы готовы ими поделиться.

## Человеческий ресурс: актуальная проблема

С проблемами обеспечения безопасности информации в компьютерной системе сегодня сталкивается любой пользователь. Критичность вопроса в глобальном масштабе наглядно иллюстрируется шагами компании Microsoft, которая последовательно и методично выпускает различные средства обеспечения безопасности, не забывая постоянно улучшать с точки зрения безопасности и внутреннюю архитектуру своих операционных систем. Одним из направлений информационной безопасности и, скорее всего, наиболее популярным из них является антивирусная защита — здесь можно сослаться не только на статьи в журналах и количество производителей антивирусного ПО, та же компания Microsoft уже объявила о грядущем создании системы антивирусной защиты.

От специалиста в области защиты информации сегодня ожидают наличия глубоких знаний в области безопасности и умения построить, в том числе, и систему антивирусной защиты, как часть комплексной защиты информации. С такой же задачей в большей или меньшей степени сталкивается и системный администратор — у него есть сеть, которую нужно защищать, в том числе и от вирусов.

Резюмируем постановку задачи — подготовка специалистов по безопасности и системных администраторов должна включать специализированные курсы по обеспечению антивирусной защиты.

## Помогут ли вузы?

Основную нагрузку в воспитании IT-кадров сегодня, как и ранее, несут на себе высшие учебные заведения, таким образом, запрос рынка на специалистов в области антивирусной безопасности следует в первую очередь адресовать им. Логичным ответом на такой запрос было бы внедрение в программу подготовки специалистов профильных курсов, посвященных защите информации от вредоносных программ.

И вот здесь возникают два дополнительных требования:

1. С одной стороны, такой курс должен быть в большей мере практическим, в нем должны рассматриваться реальные

угрозы и методы их нейтрализации. Проблема создания курсов практической направленности в области IT стоит остро, это касается и защиты. Исторически под безопасностью, в первую очередь, подразумевается криптозащита, прочим направлениям уделяется меньше внимания. Излишняя теоретизация в вопросе антивирусной защиты рискует привести к незнанию предмета — в идеальной операционной системе, выстроенной согласно правильно подобранной политике безопасности, распространение вирусов невозможно. Работать же выпускникам приходится в реальном мире, где вирусы не обошли ни одну из распространенных операционных систем. А в том, чтобы выпускники выходили из стен учебных заведений подготовленными, заинтересованы и вузы, и работодатели, и сами выпускники.

2. С другой стороны, информационные технологии, а вместе с ними угрозы и средства борьбы с ними идут вперед столь быстро, что выпускник вуза может смело забыть половину практических знаний, вложенных в его голову в стенах альма матер — они уже устарели. Поэтому другим требованием к курсу, посвященному антивирусной защите, станет необходимость базовой подоплеки, позволяющей системно подходить к решению задачи антивирусной безопасности сети, опираясь на текущие средства защиты лишь в вопросе конкретной реализации. Планироваться система должна, исходя из требований, а не возможностей.

Комплексное и системное планирование системы антивирусной защиты сети сегодня предполагает отказ от еще одного расхожего подхода — достаточно установить антивирус на каждую рабочую станцию в сети — и проблема решена. Во-первых, в больших сетях внедрение системы антивирусной защиты, ее настройка и отладка может продлиться несколько месяцев. Во-вторых, даже установка антивируса на каждую станцию в сети без централизованного управления защитой не имеет смысла — администратор не сможет контролировать процесс защиты и вынужден будет постоянно перемещаться между компьютерами, потому что одни отключили защиту и подверглись заражению, другие отключили обновление и также заразились, а у

третьих антивирус высветил сообщение об обнаружении вируса и срочно нужно вмешательство. Иными словами — построение системы антивирусной защиты сети является нетривиальной задачей, которая требует высокой квалификации специалиста.

## Своевременная образовательная инициатива

Все перечисленные выше требования были учтены «Лабораторией Касперского» при создании специализированной программы для высших учебных заведений — единственного курса в области антивирусной защиты, предназначенного для ВУЗов. В рамках курса «Лаборатории Касперского» рассматриваются основные исторические факты и тенденции дальнейшего развития вирусных угроз, общие принципы построения систем антивирусной защиты и базовые возможности по их внедрению. Цикл лабораторных работ позволяет слушателям на практике почувствовать сложности, возникающие при создании и поддержке систем защиты. Подача материала позволяет без лишних сложностей адаптироваться к новым угрозам и средствам защиты от них — отдельные продукты рассмотрены лишь в рамках лабораторных работ и несущественно влияют на базовые теоретические вопросы.

Наконец, помимо получения необходимых для профессиональной деятельности знаний, студентам может быть предоставлена возможность прохождения стажировки в «Лаборатории Касперского» и дальнейшего трудоустройства в лидирующей в России компании в сфере разработки средств защиты информации. |

## Контактная информация



[www.kaspersky.ru](http://www.kaspersky.ru)

[edu@kaspersky.com](mailto:edu@kaspersky.com)

тел./факс: +7(495) 797-87-00

Наталья Клименкова, Любовь Перунова



[www.IT-Academy.ru](http://www.IT-Academy.ru)

[academy@softline.ru](mailto:academy@softline.ru)

тел./факс: +7 (495) 221-10-70



# Прогноз погоды в Вашем смартфоне или КПК Handy Weather - обрети ясность!



Новая цена:  
**206 руб**  
~~295 руб~~

Получите скидку **30%**, используя купон **pnm 10900** при покупке в [allsoft.ru](http://allsoft.ru) или прямо с устройства на [pda.penreader.com/ru](http://pda.penreader.com/ru).

**Handy Weather** предлагает быстрый и простой способ получения точных прогнозов погоды **на 5 дней вперед** для любого города в мире, при незначительных затратах трафика.

Больше не нужно тратить драгоценное время и деньги на блуждание по Интернет сайтам.

## Преимущества Handy Weather:

- ▶ наиболее подробное и наглядное описание погоды;
- ▶ несколько режимов просмотра: 5-дневный прогноз погоды, подробный дневной прогноз, 5-дневный график температур, а также скринсейвер с погодой (для смартфонов Nokia);
- ▶ прогноз погоды прямо на экране Today или Home (для Windows Mobile Pocket PC и Windows Mobile Smartphone);
- ▶ прогноз погоды для любого города в мире;
- ▶ автоматическое обновление прогнозов;
- ▶ низкий трафик: 2Кб за обновление прогноза погоды для одного города.
- ▶ **Совместимость:** Windows Mobile 2003/2003SE/2005 Pocket PC и Smartphone, Nokia S60 2nd и 3rd Edition.



Этот продукт вы можете купить в



**allsoft.ru**

# Новости Softline Academy



## Соглашение с «Лабораторией Касперского»



Компания Softline, реализующая всероссийскую программу Softline Academy Alliance, и «Лаборатория Касперского», ведущий российский разработчик систем защиты от вирусов, хакерских атак и спама, договорились о проведении совместной академической программы. Программа ориентирована на высшие учебные заведения. В рамках программы планируется проводить обучающие курсы на тему «Принципы построения антивирусной защиты компьютерной сети», организовывать подготовку и сертификацию преподавателей вузов, предоставлять методические и учебные материалы. Программа будет запущена 1 февраля 2007 года.

## Интервью с Евгенией Толкачевой, HR-менеджером компании Microsoft

Очень часто студенты и старшеклассники задаются вопросом: а что же нужно знать и уметь, чтобы устроиться на высокооплачиваемую должность в престижную компанию, работа в которой принесет не только финансовую независимость, но и авторитет в глазах окружающих? Мы попросили поделиться секретами подбора персонала в одну из самых известных и привлекательных компаний. На сайте IT-Academy.ru опубликовано интервью с HR-менеджером компании Microsoft Евгенией Толкачевой. Информация размещена в разделе Трудоустройство /Советы специалистов: <http://www.it-academy.ru/students/career.asp>.

## Вакансия для студентов технических вузов



Компании Летограф и Softline IT Graduate запустили совместную graduate-программу по отбору студентов и выпускников технических вузов на вакансии консультантов-стажеров по внедрению системы ЛЕТОГРАФ. В обязанности стажеров будет входить проведение презентаций и демонстраций для потенциальных заказчиков, обследование бизнес-процессов, разработка проектной документации, конфигурация системы в соответствии с требованиями, развертывание системы у заказчика, обучение специалистов заказчика работе с системой.

Студенты, прошедшие отбор по формальным требованиям, будут отдельно приглашены на собеседование и затем трудоустроены в компании «Летограф».

## Microsoft и ТПУ открывают Академический Центр Инноваций Microsoft (MIC)

Для интеграции возможностей высшей школы и ведущей IT-компании мира Ин-

ститут «Кибернетический центр» ТПУ (участник программ Softline Academy и Microsoft IT Academy) планирует открыть на своей базе Академический Центр Инноваций Microsoft (MIC). MIC ориентирован на развитие программных технологий и решений, проведение конкретных исследований и разработок. В рамках сотрудничества предполагается реализация совместных проектов, в том числе и при участии студентов, проведение семинаров для IT-компаний региона.

На базе центра планируется организация подготовки специалистов по разработке программного обеспечения, тренинги по инновационному предпринимательству. Такое взаимовыгодное партнерство с компанией Microsoft содействует развитию инноваций и повышению качества IT-образования в Томском Политехническом Университете.

## Стартовал новый конкурс для преподавателей — Russian Curricula 2007

С 21 ноября по 1 марта компания Microsoft совместно с компанией Softline проводит конкурс для преподавателей российских вузов — Russian Curricula 2007. К участию приглашаются преподаватели, проходившие повышение квалификации на базе Учебных центров Softline с сентября 2005 года по апрель 2006 года. Цель нового конкурса — оценить эффективность проведения курсов повышения квалификации для учебных заведений и выяснить потребность вузов в новых направлениях обучения.

Участникам конкурса предстоит предоставить информацию о курсе, внедренном в вузе благодаря пройденному повышению квалификации. Победители конкурса получат призы и возможность публикации на сайте Microsoft. Подробная информация на сайте: <http://it-academy.ru/teachers/calendar.asp#concur>.

## Поморский университет присоединился к программе Microsoft IT Academy

Поморский государственный университет им М.В.Ломоносова (Архангельск) присоединился к программе Microsoft IT Academy. Подготовка специалистов в рамках программы начнется с 1 декабря. Участие в программе позволяет пройти обучение работе с продуктами Microsoft и сдать сертификационный экзамен Microsoft Certified Professional или Microsoft Office Specialist.

## Добавлены учебные материалы

В библиотеку IT-Academy.ru добавлены методические материалы для преподавателей для проведения следующих курсов: «Разработка баз данных Microsoft SQL Server 2005 — новые возможности», «Безопасность информационных систем», «Разработка приложений на плат-

форме Microsoft .Net». Материалы размещены в разделе Учебные материалы и доступны для скачивания — <http://it-academy.ru/library/it-library.asp#learn>.

## Академия Softline в Кубанском государственном университете



Открыта новая академия Softline в Кубанском государственном университете. Академия создана на базе Центра международной сертификации и обучения. Центр также стал участником программы Microsoft IT Academy. В ноябре на базе академии Softline был проведен курс «Управление и поддержка среды Microsoft Windows Server 2003». Обучение проходило в рамках проекта для специалистов вузов, являющихся подписчиками MSDN AA. Информацию о центре и Академии Softline можно найти на сайте [icec.kubsu.org](http://icec.kubsu.org) ([http://icec.kubsu.org/rus/informacionnye\\_tehnologii](http://icec.kubsu.org/rus/informacionnye_tehnologii)).

## Всероссийский чемпионат по Microsoft Office



Компания Certiport анонсировала очередной международный чемпионат по Microsoft Office, который будет проходить летом 2007 года в Орландо (США, штат Флорида). В этом году аналогичный всероссийский чемпионат проводят компании Softline, Microsoft и Certiport. Чемпионат будет проходить по двум номинациям — «Специалист по Word» и «Специалист по Excel». Подробная информация о чемпионате будет опубликована в январе на сайте IT-Academy.ru. Приглашаем всех желающих принять участие в интереснейших соревнованиях!

Чемпионат будет проходить с 1 февраля по 30 апреля на базе Авторизованных центров тестирования Certiport. Результаты будут подведены в середине мая, награждение победителей состоится в офисе Microsoft.

# Корпоративный антивирус без забот

+ Antispyware



panda

## WebAdmin antivirus

**Panda WebAdmin Antivirus** – это новый антивирус для рабочих станций, ноутбуков и серверов под управлением Windows, **простой и удобный в установке, осуществляемой через Интернет** с помощью удаленной административной консоли.

- **Прост в управлении.** Просто открыв консоль WebAdmin через Интернет, вы можете установить антивирус на все компьютеры вашей компании и ее офисов, не прибегая к помощи администраторов. WebAdmin позволяет вам управлять установленной в вашей сети антивирусной защитой с любого компьютера, обладающего подключением к Интернету.
- **Надежные, безопасные коммуникации.** Все операции по обмену данными с серверами Panda выполняются через безопасные подключения, для гарантии полной конфиденциальности вашей информации.
- **Защищает вашу компанию, потребляя минимум ресурсов.** Он снижает загрузку сети, позволяя избежать трудоемких административных задач, и не требует выделенных серверов.
- **Техподдержка 24 часа в сутки 365 дней в году.** Чтобы обеспечить непрерывность работы вашей компании, наши эксперты по безопасности помогут разрешить возникшие проблемы в любое время.

Оцените сейчас!

<http://www.viruslab.ru/products/detail.891.html>

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Partner

**Panda Software Russia тел./ф. (343) 378-31-27, 216-36-51/52 sales@viruslab.ru**



# Техническая поддержка Softline

Современный бизнес невозможно представить без мощной поддержки со стороны IT-инфраструктуры, которая должна обладать высокими функциональными возможностями, серьезной защитой, надежностью эксплуатации и средствами интеграции в общую архитектуру информационной системы.

## Частые сбои сети мешают работать?

Зачастую в компании возникают ситуации, когда:

- Сотрудники в компании слоняются без дела, говоря, что у них завис компьютер, не работает почта, 1С, Интернет и т.д. Сколько в среднем теряет компания при простое одного сотрудника из-за неработающего компьютера? А если таких сотрудников десятки, сотни?
- В компании планируется внедрение новых технологий, модернизация IT-инфраструктуры, внедрение систем безопасности, антивирусной защиты и т.д., но при этом нет специалистов, в достаточной степени владеющих новыми системами, а нанимать отдельных специалистов затратно, к тому же, в случае их ухода из компании они будут досконально представлять структуру безопасности сети.

Руководитель и сотрудники компании хотели бы избавиться от головной боли, связанной с периодическими проблемами в работе компьютерной сети, защитой данных, хакерскими атаками, вирусами, а также хотели бы использовать приобретенное программное обеспечение на 100%.

Современный рынок программного обеспечения насыщен продуктами. Компаниям зачастую сложно разобраться в функционале программы, установить ее, сделать необходимые настройки, обновить приобретенное программное обеспечение, а главное, иметь возможность эффективно их использовать.

## Центр технической поддержки Softline

Опыт специалистов Центра технической поддержки Softline, позволит поддерживать информационную систему вашей компании в соответствии с требованиями вашего бизнеса и решать полный

спектр текущих задач, обеспечивая эффективность работы компании.

Центр технической поддержки Softline предлагает несколько вариантов обслуживания программных продуктов. В зависимости от ваших задачи и бизнес-потребностей вы можете выбрать тот или иной вид поддержки:

- базовая техническая поддержка программного обеспечения;
- стандартная техническая поддержка программного обеспечения;
- расширенная техническая поддержка программного обеспечения.

Приобретая программное обеспечение в компании Softline, вы получаете возможность консультироваться у специалистов компании в рамках базовой технической поддержки. Специалист приступит к решению вашей проблемы в течение четырех часов.

Стандартная поддержка предусматривает широкий спектр оказываемых услуг, которые включают вопросы администрирования ПО, консультации по решению технических проблем с моделированием структуры сети на виртуальном стенде, предоставления критических обновлений, хот-фиксов, новых версий и т.д. Максимальное время реакции — два часа.

Расширенная техническая поддержка подразумевает активное участие Центра технической поддержки Softline в работе IT-инфраструктуры клиента. Специалисты Центра в течение часа рассмотрят заявку и помогут вам разобраться не только в текущих проблемах, но и предложат пути оптимизации и развития программного обеспечения компании.

Узнать больше вы можете по адресу:

<http://www.softline.ru/solutions/support.asp> или позвонив по телефону **+7 (495) 232-52-14**. Также запрос на техническую поддержку можно отправить по адресу: [itsupport@softline.ru](mailto:itsupport@softline.ru)

## Наши клиенты










ПРОМТОРГБАНК





RE:RESOURCES  
RUSSIA




ИКАР-ИНВЕСТ









# Виды технической поддержки

Компания Softline предлагает несколько вариантов оказания технической поддержки

Условия технической поддержки компании					
№	Вид поддержки	Базовая	Стандартная	Расширенная	Поддержка уровня Premium Support
<b>1.0</b>	<b>Перечень оказываемых услуг</b>				
1.1.	Предоставление информации о новых версиях и исправлениях ПО	да	да	да	да
1.2.	Предоставление информации о базовых функциях продукта	да	да	да	да
1.3.	Консультации по вопросам установки/активации ПО	да	да	да	да
1.4.	Консультации по вопросам настройки и администрирования ПО	—	да	да	да
1.5.	Решение технических проблем с учетом моделирования IT-инфраструктуры сети клиента на виртуальном стенде	—	да	да	да
1.6.	Предоставление доступа ко всем обновлениям, заплаткам, новым версиям ПО, включая доставку дистрибутивов с исправлениями	—	да	да	да
1.7.	Выезд на площадку заказчика	—	—*	да	да
1.8.	Выделенная линия для эскалации технических запросов производителю программного обеспечения	—	—	да	да
1.9.	Предложения по оптимизации и развитию	—	—	да	да
<b>2.0</b>	<b>Техническая поддержка и мониторинг сети в реальном режиме времени</b>	—	—	да	да
2.1.	Техническая поддержка оборудования	—	—	—*	да
2.2.	Присутствие выделенного инженера на площадке заказчика в рабочее время Исполнителя	—	—	—	да
<b>3.0</b>	<b>Порядок оказания услуг</b>				
3.1.	Время предоставления услуг и приема заявок выделенной линии службы приема и разрешения технических запросов	в рабочие дни 9:00 — 18:00	в рабочие дни 9:00 — 18:00	в рабочие дни 9:00 — 18:00	круглосуточно (24*7)
3.2.	Период действия услуги	3 месяца с момента поставки ПО	1 год	1 год*	По договору
3.3.	Способ отправки заявки	e-mail/телефон/ Help Desk	e-mail/телефон/ Help desk	e-mail/телефон/ Help desk	e-mail/телефон/ HelpDesk/ выделенный менеджер
3.4.	Максимальное количество заявок, открытых одновременно	1	2	4*	Неограниченно
3.5.	Максимальный срок реакции на заявку	4 часа	2 часа	1 час	1 час/3 часа**
3.6.	Максимальный срок прибытия инженера на площадку заказчика (Москва)	—	—*	6 часов	3 часа/5 часов**
<b>4.0</b>	<b>Поддерживаемое ПО</b>	купленное в компании Softline	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***
<b>5.0</b>	<b>Стоимость услуг</b>	включена в стоимость продукта	20% от стоимости продукта****	оплата по соглашению*	оплата по соглашению*

\*Условия могут быть оговорены отдельно

\*\*В нерабочее время исполнителя

\*\*\*Возможность технической поддержки конкретного ПО необходимо уточнить у менеджера

\*\*\*\*Стоимость услуг 20% от стоимости продукта, но не меньше 600 \$, стоимость продукта определяется по текущему прайс-листу Softline

По вопросам оказания продуктовой технической поддержки обращайтесь к Игорю Корману по тел.: +7 (495) 232-52-14 или [itsupport@softline.ru](mailto:itsupport@softline.ru)

## Как осуществляется техническая поддержка Softline

В основе всех вариантов технической поддержки лежит использование системы Help Desk (продукт компании CA). При заключении договора на осуществление технической поддержки всем сотрудникам и администраторам предоставляется уникальное имя и пароль для online-доступа к системе Help Desk, представляющей собой единую точку контакта пользователей с инженерами Softline по всем регионам России. Если у пользователей возникает проблема, вопрос или пользователь не знает, как выполнить то или иное действие —

он размещает заявку. Эта заявка тут же поступает к системным инженерам, они ее рассматривают и размещают ответ.

Система принимает и регистрирует все обращения, и затем через нее осуществляется поддержка пользователей. Заявки по различным темам попадают соответствующим инженерам, что обеспечивает высокое качество ответов на вопросы. С помощью системы можно отслеживать статус выполнения заявок, подсчитывать общее количество заявок, предоставлять полную статистику по инцидентам, пользоваться

базой знаний, участвовать в форумах с инженерами и многое другое. При этом, по запросу клиентам настраиваются различные роли/права доступа к системе помощи для различных категорий сотрудников (руководитель, администратор, пользователь и т.д.)

Гарантируется, что при размещении заявки критические для бизнеса проблемы обрабатываются с наивысшим приоритетом. Помимо системы Help Desk можно общаться с техническими специалистами по электронной почте или по телефону. |

# IT-аутсорсинг

**IT-аутсорсинг (IT-outsourcing)** — это передача или частичная передача текущих функций по поддержке IT-инфраструктуры на профессиональное обслуживание в стороннюю организацию.

Причиной для перехода компании на IT-аутсорсинг может стать желание руководителей сократить издержки на сопровождение IT-инфраструктуры, повысить качество обслуживания.

Центр технической поддержки Softline предлагает полный или частичный аутсорсинг IT-структуры, в рамках которого передается на обслуживание как отдельные IT-сервисы, так и управление всей IT-инфраструктурой компании.

## Условия IT-аутсорсинга для малого бизнеса

№	IT-аутсорсинг	Сервисный пакет для малого бизнеса		
		Стоимость набора услуг обсуждается индивидуально		
1	Дистанционное управление и обслуживание сервера Windows Small Business Server 2003 или отдельных серверов Microsoft	да	да	да
2	Дистанционное управление рабочими станциями	да	да	да
3	Поддержка основных офисных прикладных программ	да	да	да
4	Поддержка и настройка полной антивирусной защиты для сервера и рабочих станций	да	да	да
5	Предложения по оптимизации работы сети	да	да	да
6	Работы с IT-оборудованием: диагностика и анализ неисправностей	да	да	да
7	Устранение сбоев, сборка, апгрейд, выявление неисправностей, ремонт и модернизация компьютерного оборудования		да	да
8	Консультационная поддержка пользователей «без отрыва от рабочего места» с помощью функции «Удаленный помощник»		да	да
9	Online проверка отчетов, сгенерированных службой Monitor SBS, проверка Event Log на предмет возникших ошибок и их исправление			да
10	Ежедневная проверка правильности работы программы Backup Устранение ошибок в случае сбоя или неполадок в работе программы			да
11	Управление лицензиями и IT-оборудованием в организации			да
12	Поддержка внутреннего портала организации на базе SharePoint Service			да

## Условия IT-аутсорсинга для среднего бизнеса

№	IT-аутсорсинг	Сервисный пакет для среднего бизнеса		
		Стоимость набора услуг обсуждается индивидуально		
1	Управление и поддержка Active Directory	да	да	да
2	Управление и поддержка корпоративной почтовой системы Exchange Server	да	да	да
3	Настройка и поддержка средств доступа и защиты при подключении к Интернет (ISA Server, Check Point и др.)	да	да	да
4	Поддержка и управление антивирусным/антиспамовым комплексом	да	да	да
5	Организация сервиса резервного копирования и восстановления информации	да	да	да
6	Поддержка файловых сервисов, поддержка сервиса сетевой печати	да	да	да
7	Предложения по оптимизации работы сети	да	да	да
8	Работы с IT-оборудованием: диагностика и анализ неисправностей	да	да	да
9	Выявление неисправностей и модернизация серверного оборудования, общение с производителями вычислительной техники	да	да	да
10	Прямая линия уровня Professional для эскалации технических проблем в Microsoft Global Technical Support Center	да	да	да
11	Устранение сбоев, сборка, апгрейд, выявление неисправностей, ремонт и модернизация компьютерного оборудования		да	да
12	Поддержка пользователей и online обучение «без отрыва от рабочего места» с помощью функции «Удаленный помощник»		да	да
13	Поддержка основных офисных прикладных программ		да	да
14	Присутствие выделенного инженера на площадке заказчика в рабочее время Исполнителя			да
15	Инвентаризация программного и аппаратного комплекса на базе технологии SAM			да
16	Ведение документации, описывающей IT-систему заказчика и действия инженеров			да
17	Поддержка внутреннего портала организации			да

Как осуществляется IT-аутсорсинг? Перед тем, как принять вашу компанию на IT-аутсорсинг, наши специалисты проведут аудит IT-инфраструктуры, выделят наиболее важные направления обслуживания. При заключении договора оговаривается структура выполняемых работ, определяются параметры, оценивающие качество IT-услуг.

## IT-аутсорсинг для малого бизнеса

Любое малое предприятие должно быть гибким, чтобы оперативно реагировать на изменения рынка, поэтому для таких компаний очень важна надежная IT-инфраструктура, способная обеспечивать непрерывное течение бизнеса. Аутсор-

синг малого бизнеса — эффективное решение, которое позволит решать текущие задачи, не отвлекаясь на свои или неполадки в сети. Инженеры центра с помощью системы удаленного доступа в режиме 24x7 отслеживают возможное появление неполадок, решают проблемы, осуществляют необходимые настройки, исходя из задач заказчика.

## IT-аутсорсинг для среднего бизнеса

К среднему бизнесу, как правило, относят компании с компьютерным парком, насчитывающим не менее 50 машин. Более сложная IT-инфраструктура требует комплексного подхода к технической поддержке.



# МЕСЯЦ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ БЕСПЛАТНО!

Заключая договор на **стандартную** техническую поддержку до 31 января 2006 года, клиенты получают месяц бесплатной поддержки!

Заключая договор на **расширенную** техническую поддержку до 31 января 2006 года, клиенты получают 2 месяца бесплатной поддержки!

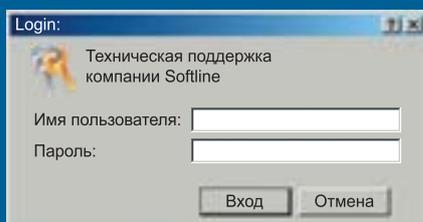
Центр технической поддержки Softline предлагает широкий комплекс услуг по технической поддержке продуктов Microsoft, Symantec, Trend Micro, McAfee Check Point, Citrix и др.

Стандартная поддержка предусматривает широкий спектр оказываемых услуг, которые включают вопросы по администрированию и настройке ПО, консультации по решению технических проблем с учетом моделирования IT-инфраструктуры на виртуальном стенде, предоставление критических обновлений, хот-фиксов, новых версий и др.

Расширенная техническая поддержка подразумевает активное участие Центра технической поддержки Softline в решении задач по поддержке IT-инфраструктуры компании. Помимо задач, указанных в стандартной поддержке, инженеры предложат пути оптимизации и развития IT-инфраструктуры, предоставят отчеты о состоянии IT-инфраструктуры, эскалируют запросы производителю, осуществят выезды в случае критических ситуаций и много другое.

Полные условия поддержки приведены на сайте <http://www.softline.ru/solutions/support8.asp>

## Как осуществляется техническая поддержка:



При заключении договора на осуществление технической поддержки компании предоставляется уникальное имя и пароль для online-доступа к системе Service Desk, представляющей собой единую точку контакта пользователей с инженерами Softline. Система принимает и регистрирует все обращения, и затем через нее осуществляется поддержка пользователей.

Сегодня нашу компанию выбрали следующие клиенты: М-Видео, МегаФон, РусьФинанс, Яманучи Фарма, Минздрав России, Кинопроект Инжиниринг, Русджам, Корстон-ИТ, РТКомм.РУ, Русский Стандарт Страхование, Волгателеком, Уральский ЭМ Завод, Конверсбанк, Шимизу Корпорейшн, Авиационный Чартерный Сервис, Алан-АП, Чайка Плаза, АльфаБанк, АльфаСтрахование и другие...

**softline**<sup>®</sup>

Подробные условия можно узнать по адресу [itsupport@softline.ru](mailto:itsupport@softline.ru) или по телефону +7 (495) 232-52-14 (Игорь Корман).

**СПЕЦИАЛЬНАЯ АКЦИЯ!**

# Аутсорсинг — эффективное решение или модная тенденция?



Рынок малого и среднего бизнеса очень динамичен. Новые компании, а значит, новые конкуренты появляются практически ежедневно. В таких условиях важно быть максимально нацеленным на результат плодотворного взаимодействия с партнерами и клиентами.

Нинель Кондратьева  
руководитель инфраструктурных проектов для малого бизнеса

## Опытный специалист или молодой специалист?

Для того, чтобы не отвлекаться от бизнес-процессов на технические детали, идеальный вариант – единожды настроить ИТ-структуру и в дальнейшем максимально ее использовать. Если необходимый функционал ИТ-структуры малой или средней компании определяется путем простого перебора и комбинирования стандартных решений различных производителей, то дальнейшая бесперебойная работа полученной системы должна обеспечиваться уже самой компанией, причем, при минимальных расходах.

Как правило, ИТ-персонал небольших компаний – это либо приходящий системный администратор, либо молодой специалист – студент последних курсов или вчерашний выпускник. Почему?

Во-первых, в небольших компаниях установлены достаточно простые ИТ-решения, не перегруженные функционалом. Для поддержки таких решений высококлассному специалисту и не требуется сидеть рядом с сервером целый день.

Во-вторых, экономическая выгода. Малые компании никогда не позволят себе держать в штате высококлассного специалиста при его полной занятости: он требует достаточно высокой зарплаты, которая далеко не всегда вписывается в бюджет.

Начинающий специалист затрачивает гораздо больше времени для настройки и поддержки функционала системы, чем его более опытный коллега. Получается, что вчерашние студенты, будучи занятыми целый день, делают такой же объем работ, какой делает профессионал за гораздо меньшее время. Это и понятно: как бы много ни было ИТ-задач в малых и средних компаниях, разнообразие этих задач – все равно величина конечная. Есть стандартные методы, известные профессионалу и пока неизвестные молодому специалисту, поэтому первый, столкнувшись с задачей, начинает ее решать, а второй ищет в информационных источниках возможные пути решения и пробует их потом перебором на реальной системе.

Подход молодого специалиста, во-первых, увеличивает время решения задачи, во-вторых, качество не всегда сравнимо с результатом действий профессионала. Но обычно считается: если человек на рабочем месте, значит, он работает. Объем

выполняемых работ во внимание не принимается, качество проверяется в первом приближении: работает – не работает. Как работает – никто не отслеживает.

Сложно поставить план по поддержке ИТ-структуры, а потом отслеживать его выполнение, поскольку это рутинные операции. Вот и учатся молодые специалисты на реальных ИТ-структурах малых и средних компаний, а получив знания и опыт, просят повышения зарплаты. Если просьбу не удовлетворяют, специалист уходит искать нового работодателя с более выгодным предложением. Круг замыкается.

Неужели малым и средним компаниям с небольшими бюджетами так и придется весь свой жизненный цикл быть таким полигоном для тренировки? Неужели сегодня нет возможности пользоваться услугами высококлассных профессионалов?

## Знакомьтесь: аутсорсинг

Хорошим решением в такой ситуации является аутсорсинг – направление, пока не получившее должного внимания в широких кругах. Аутсорсинг – это выполнение сторонней организацией определенных задач или бизнес-процессов, не являющихся частью основной деятельности компании.

В случае передачи ИТ-структуры в аутсорсинг компания получает в свое распоряжение высококлассных профессионалов, которые прошли обучение и сертификацию и получили опыт за счет компании-аутсорсера. Они полностью готовы для серьезной работы. Особенно важно, что затраты на передачу ИТ-структуры в аутсорсинг, учитывая все детали, обходятся дешевле зарплаты собственного сотрудника. Этот вариант хорош даже при небольшом бюджете.

## Достоинства аутсорсинга

1. Компания, использующая аутсорсинг, снижает затраты на поддержку ИТ-структуры. По данным кадровых агентств, зарплата системного администратора невысокой квалификации составляет в среднем 500\$ ежемесячно. Зарплата квалифицированного системного инженера, имеющего статус MCSE (Microsoft Certified System Engineer), – от \$1200 ежемесячно.

Если взять для примера нижний уровень зарплаты квалифицированного специалиста – \$800 в месяц, то полу-

чается, что реальные затраты компании на ИТ-специалиста составляют:

\$800 (зарплата) + 26% (единый социальный налог) + оплата страховки, больничных, отпусков + затраты на рабочее место специалиста (аренда помещения, компьютер, офисная техника) + кадровые затраты. Таким образом, специалист не очень высокого уровня обходится компании от \$1200 в месяц, а цены на услуги аутсорсера начинаются с отметки \$ 340. Несложно подсчитать, что годовая экономия составит более \$10000.

2. При передаче ИТ-структуры в аутсорсинг возможна гибкая система оплаты и кредитование. Например, при небольшом количестве заявок и выездов инженеров аутсорсера стоимость ежемесячного обслуживания ИТ-структуры постепенно уменьшается. Если аутсорсер ведет правильную политику, то постепенно обслуживание ИТ-структуры занимает меньшее количество времени, и, соответственно, требует меньших вложений при прочих равных условиях (например, если компания не увеличивает парк компьютеров или количество серверов).
3. Аутсорсер очень ценит свое имя, поэтому компании получают высокий уровень ответственности и гарантии аутсорсера. В отличие от системного администратора, представляющего только себя, аутсорсер несет ответственность за качество выполняемых работ: ИТ-компания заинтересована в положительных отзывах о своей работе.
4. Специализированная ИТ-компания раньше любой отраслевой фирмы знакомится с новыми технологиями и использует свой опыт внедрений и эффективно работающих методологий.
5. Компания, пользующаяся аутсорсингом, забывает об отпусках, командировках, больничных и днях «за свой счет». Системный администратор уходит в отпуск и оставляет ИТ-структуру компании, в то время как аутсорсер всегда имеет в своем штате взаимозаменяемых сотрудников, чтобы не прерывать процесс обслуживания компании. Такие взаимозаменяемые сотрудники могут быть только в достаточно крупных компаниях.
6. По опросам журнала Forbes до 70% западных компаний, у которых компью-

терный парк насчитывает 30 и более компьютеров, пользуются услугами внешнего системного администрирования (т.е. аутсорсингом).

### Как выбрать аутсорсера

К сожалению, многие компании до сих пор считают, что человек, ответственный за работоспособность IT-структуры, должен сидеть рядом с сервером. Это необходимо, когда компания имеет достаточно сложную IT-структуру, требующую много времени на поддержание; для более простых решений нет необходимости в ежеминутном отслеживании работы. Изменения в работе сервера могут быть замечены удаленно или, наоборот, пропущены, если человек находится рядом с сервером, но не до конца понимает, на что именно нужно обратить внимание.

То же самое касается ошибок: очень большое число ошибок, которые могут возникнуть на сервере, требуют исправления непосредственно на площадке заказчика; гораздо больше ошибок можно исправить удаленно, а тем более предотвратить, если четко знать, на что обращать внимание в работе IT-структуры.

Компания обращается к аутсорсеру, желая получить надежное обслуживание при малых затратах. Но для того, чтобы не превратить аутсорсинг в проблему, нужно выбрать грамотного профессионального поставщика этой услуги.

Компания, которая планирует передать IT-структуру в аутсорсинг, должна обратить внимание на следующие моменты:

- опыт – сколько лет компания занимается аутсорсингом;
- статусы компании;

- сертификаты специалистов;
- число текущих клиентов;
- рекомендации заказчиков.

Также важно выяснить, насколько активно компания занимается аутсорсингом, как интенсивно развивается это направление. Другой немаловажный фактор — средний срок работы с компаниями-заказчиками. Можно заключать по несколько соглашений в месяц, но при этом так же регулярно терять клиентов. Средний срок обслуживания компаний с этим случае будет не очень большим, что говорит о проблемах аутсорсера. Начиная работать с компанией, очень важно настроиться именно на долгосрочное сотрудничество. **I**

## Годовая техническая поддержка бесплатно!

**До 30 декабря, приобретая продукты компании Trend Micro на сумму от 3000\$, клиенты получают бесплатную техническую поддержку в течение 2007 года!**



### В техническую поддержку входят:

- консультации по вопросам установки, настройки и администрирования продуктов Trend Micro;
- обработка до 2 инцидентов заказчика, открытых одновременно\*;
- гарантированное время реакции на запрос в течение 2 часов по рабочему времени Исполнителя;
- наличие выделенного инженера, сертифицированного по продуктам Trend Micro;
- возможность эскалации запросов производителю;
- предоставление доступа ко всем обновлениям, заплаткам, новым версиям ПО включая доставку дистрибутивов с исправлениями;
- предоставление оперативной информации об угрозах и вирусных атаках;
- решение технических проблем с моделированием IT-инфраструктуры сети Заказчика на виртуальном стенде;
- предоставление полной статистики по всем инцидентам;
- предложение по оптимизации, развитию и настройке комплекса антивирусной и антиспам-защиты;
- возможность выезда инженера на площадку заказчика (обсуждается дополнительно).

\* приоритет каждого инцидента может менять заказчик.

Компания Softline является Premium-партнером компании Trend Micro.

Имея наивысший партнерский статус, обладая огромными техническими возможностями и, накопленным за многие годы, опытом, компания Softline позиционируется на рынке как один из лидеров по продажам, интеграции и поддержке решений Trend Micro.



Подробно об условиях акции Вы можете узнать, задав вопрос по e-mail: [itsupport@softline.ru](mailto:itsupport@softline.ru) или по тел.: **232-00-23 (доб. 278)** Виктору Гулевичу и по тел.: **232-52-14** Игорю Корману





**Стандартная техническая поддержка** предусматривает широкий спектр оказываемых услуг, которые включают вопросы администрирования ПО, консультации по решению технических проблем с учетом моделирования структуры сети на виртуальном стенде, предоставления критических обновлений, новых версий и др. Максимальное время реакции на заявку – два часа. Договор по стандартной поддержке заключается на год. Стоимость стандартной поддержки составляет 20% от стоимости продукта.

**Расширенная техническая поддержка** подразумевает активное участие Центра технической поддержки Softline в эксплуатации IT-инфраструктуры клиента. Специалисты Центра в течение часа рассмотрят заявку и помогут вам разобраться не только в текущих проблемах, но и предложат пути оптимизации и развития программного обеспечения компании, осуществят выезд для решения вашей проблемы. Договор по расширенной поддержке заключается на год. Стоимость расширенной технической поддержки обсуждается индивидуально, исходя из поставленных задач.

**4**

Инженер объясняет причины возникновения проблемы и предлагает варианты решения.

Прикреплен документ	Прикреплен документ
Комментарий	IP адреса в обязательном порядке должны быть в файле авторизации. Если вы используете другой, так же как и Securenat, Firewall, то в виде: domain

**5**

Найдено эффективное решение.

поддерживают автосессии. В результате отписывается на mail. Если анонимная сессия...  
В этом случае предлагаем Вам решение...  
Рекомендуем вам...

**Проблема решена!**

# Концепция комплексного решения для малого бизнеса



Игорь Корман  
руководитель направления технической поддержки

Сегодня количество компаний, относящихся к сектору малого бизнеса, быстро увеличивается. Специфика бизнеса небольших компаний — это крайне жесткая конкуренция. Поэтому каждая компания должна на 100% использовать современные информационные технологии. При этом небольшие компании далеко не всегда имеют бюджеты для построения сложной IT-инфраструктуры, покупки высокопроизводительного оборудования и дорогого программного обеспечения, не говоря о том, что такая компания не всегда может позволить держать себе высококвалифицированного IT-специалиста. В таких случаях компании часто пользуются либо услугами приходящего администратора, либо нанимают неквалифицированных специалистов.

Если небольшое предприятие только создается, построение надежной IT-инфраструктуры может послужить залогом развития фирмы. Руководителю следует полностью продумать проектирование инфраструктуры, решить вопросы по ее внедрению и обслуживанию, а без квалифицированного специалиста это сделать довольно сложно.

Чтобы не отвлекаться от бизнес-процессов на технические детали, было бы правильно один раз настроить IT-инфраструктуру и в дальнейшем пользоваться ею. В рамках комплексного решения Softline предлагает спектр услуг:

- комплексный аудит IT-инфраструктуры;
- проектирование и модернизацию информационной системы;
- IT-аутсорсинг.

Исходя из нашего опыта, концепция комплексного решения (решения «из одних рук») является оптимальным способом взаимодействия, так как это дает ряд серьезных преимуществ:

- экономия времени (обращаясь в одну компанию не надо перерывать весь Интернет в поисках поставщика тех или иных компонентов);
- оптимальная стоимость (покупая все в одном месте, компания получает значительную скидку);
- отсутствие проблем неработоспособности компонентов системы (бывает, что при неработоспособности компонента происходит перекалывание ответственности между поставщиками; например, некорректная работа сервера может быть связана с оборудованием, ПО или настройками).

## Комплексный аудит

Зачастую руководителю или IT-директору необходимо понять текущее положение дел в области работы информационной системы, провести независимую оценку, аудит работы IT-персонала, инвентаризацию, получить рекомендации по формированию IT-бюджета, подготовить стратегию развития и модернизации IT-инфраструктуры и т.д. Все эти задачи позволяет решить услуга по аудиту информационных технологий.

Результатом аудита является документ, описывающий состояние IT-инфраструктуры, а также рекомендации по модернизации.

## Проектирование и модернизация IT-системы для малого бизнеса

К малым предприятиям можно отнести компании, имеющие 30-40 компьютеров или менее. У таких предприятий не всегда есть достаточно средств на построение дорогой и сложной IT-инфраструктуры. У владельцев малого бизнеса нет права на ошибку. С другой стороны малые компании хотели бы использовать все преимущества современных информационных технологий. Что выбрать в условиях жесткого ограничения бюджета?

Компания Softline предлагает комплексное решение для построения IT-инфраструктуры малого предприятия, являющееся наиболее оптимальным вариантом. К компонентам решения относятся:

**Оборудование.** Мы предлагаем оборудование от ведущих производителей (Fujitsu Siemens Computers, IBM, HP). Включена гарантия onsite (с выездом инженеров на площадку заказчика в течение 24 часов), а также предсбойная гарантия.

**Комплексное решение на базе Windows Small Business Server 2003.** Ориентировано на потребности малых и средних предприятий. Стоимость данного решения в несколько (!) раз меньше стоимости отдельных компонентов.

**Программное обеспечение для рабочих станций.** Компания Microsoft предлагает большой выбор вариантов лицензирования, включающий как программу единовременной покупки лицензий, так и покупку лицензий в аренду или расщепку, что помимо экономии единовременных платежей дает возможность бесплатного получения всех новых версий продуктов. Как правило, непосвященному человеку достаточно тяжело разобраться во всех тонкостях лицензирования, не говоря уже о выборе наиболее подходящего варианта.

Специалисты Softline помогают разобраться во всех тонкостях лицензирования и предлагают оптимальный вариант покупки программного обеспечения.

В качестве антивирусного решения мы предлагаем широкий спектр комплексных решения по антивирусной/антиспам защите от ведущих производителей антивирусов (Trend Micro, Symantec, «Лаборатория Касперского»).

**Комплексная настройка корпоративной сети компании.** Компания Softline предлагает полный комплекс услуг по настройке IT-инфраструктуры. Клиенты получают следующие преимущества:

- повышение стабильности работы сети;
- централизованное администрирование рабочих станций, единое хранилище информации о пользователях;
- печать на сетевых принтерах, отправка факсов с любого рабочего места;
- автоматическое обновление программного обеспечения;
- повышение безопасности сети, защита сервера и рабочих станций от несанкционированного доступа;
- организация защищенного и экономичного выхода в Интернет;
- резервное копирование документов в автоматическом режиме;
- организация сервера баз данных для работы бизнес приложений;
- организация электронной почты с собственного домена компании;
- организация работы внутри компании (планирование задач и рабочего времени, общие контакты и папки);
- удаленный и защищенный доступ к электронной почте вне офиса;
- защищенный доступ к своему рабочему месту из любой точки мира.

**Обслуживание корпоративной сети (IT-аутсорсинг).** IT-аутсорсинг (IT outsourcing) — это полная или частичная передача функций по поддержке IT-инфраструктуры на профессиональное обслуживание в стороннюю организацию.

Причиной для перехода компании на IT-аутсорсинг может стать желание руководителей сократить издержки на сопровождение IT-инфраструктуры, повысить качество обслуживания.

Центр технической поддержки Softline предлагает полный или частичный аутсорсинг (передаются на обслуживание отдельные IT-сервисы либо управление всей IT-инфраструктурой).

Подробнее об IT-аутсорсинге для малого бизнеса можно прочитать в статье «IT-аутсорсинг» (стр. 84).

По всем вопросам обращайтесь к Игорю Корману

E-mail: [igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)

Телефон: +7 (495) 232-52-14



## Этого достаточно.

Вполне достаточно для полноценной и эффективной работы вашей IT-инфраструктуры. Компании Microsoft, Fujitsu Siemens и Softline предлагают комплексное решение, ориентированное на потребности малых и средних предприятий, что позволяет в разы снизить расходы на построение и обслуживание компьютерной сети:

двухпроцессорный сервер Fujitsu Siemens Computers производства Германии (2 процессора 2,8 ГГц, 2 SATA-диска 160 Гб, RAID-контроллер, 1 Гб ОЗУ);

- + Microsoft Windows Small Business Server 2003 (SBS) с 5 клиентскими лицензиями;
- + установку и настройку программного обеспечения на сервере и рабочих станциях;
- + полное техническое обслуживание компьютерной сети в течение 1 месяца.

Вы получаете современный мощный сервер Fujitsu Siemens немецкой сборки, на котором установлена современная операционная система (Windows Server 2003 R2), развернут почтовый сервер (Exchange Server 2003), средства для организации коллективной работы сотрудников (Outlook 2003, SharePoint Service 2003), сервер управления базами данных (SQL Server 2005) и межсетевой экран, обеспечивающий безопасный и экономичный доступ в Интернет (ISA Server 2004). Вся эта IT-инфраструктура централизованно управляется из единой точки, упрощая обслуживание. Автоматическое резервное копирование по заданному расписанию позволит минимизировать риск потери информации, а возможность удаленного доступа обеспечит вам работу с корпоративными данными из любой точки мира, где есть выход в Интернет. Кроме того, легализация парка программного обеспечения по минимальной цене сэкономит ваши средства и сохранит юридическую чистоту вашей компании.

**Стоимость такого Решения составляет \$2600 (версия SBS Standard) или \$3300 (версия SBS Premium).**  
Предложение действительно до 31 января 2007 г.

# Recruitment — профессиональный поиск персонала



Наталья Медведева,  
директор по консалтингу Softline IT Graduate

Рано или поздно развитие бизнеса сталкивается с нехваткой «человеческих ресурсов». Можно долго сетовать на отсутствие в компании специалистов необходимого уровня — проблема не приблизится к решению ни на шаг. Так или иначе, в поиске квалифицированных кадров руководитель предприятия или HR-менеджеры выходят на рынок труда. Рынок специалистов в той или иной отрасли — сфера достаточно сложная, а стороннему наблюдателю может даже показаться хаотичной. Общие сложности рынка труда еще надо «умножить» на особенности каждой профессии.

Поиск специалистов в сфере информационных технологий справедливо считается одним из самых сложных направлений в сфере рекрутинга. Без преувеличения можно сказать, что искать приходится людей будущего, ведь IT-решения с каждым днем продвигаются все дальше. Рекрутер подбирает сотрудника, который не только удовлетворяет нынешним требованиям, но и будет соответствовать уровню компании в будущем, поэтому технологии поиска и подбора IT-персонала постоянно совершенствуются. Это непереносимое условие в случае, если провайдер (компания, предлагающая услуги рекрутинга) ориентируется на высокий результат. При этом компании с большим опытом работы в IT-сфере предлагают сегодня самый широкий набор инструментов рекрутинга.

Среди наиболее эффективных можно выделить формирование собственных баз данных рекрутинговой компании, размещение запросов и рекламных объявлений на зарекомендовавших себя Интернет-площадках, участие в ярмарках вакансий и ряд других. Пакет методов формируется в соответствии с конкретными задачами, которые решает для клиента рекрутинговая компания.

## Направления рекрутинга

1. В рамках Professional Recruitment (подбор профессионалов) используются постоянно обновляемые базы данных, размещение запросов на профильных веб-сайтах, поиск специалистов на ярмарках вакансий, а также online-рекрутинг. Отобранные таким образом кандидаты рассматриваются клиентом.

2. Executive Recruitment также предполагает поиск специалистов, но его особенность в предварительном анализе ситуации на рынке. То есть эксперты компании-провайдера выясняют наличие профессионалов в той или иной IT-сфере, оценивают стоимость их привлечения, формируют представление о том, в каких компаниях и на каких рынках эти специалисты работают. Поэтому клиент получает возможность не только привлечь квалифицированного сотрудника в IT-департамент, но и в целом представить ситуацию на рынке IT-специалистов. Чтобы справиться с такой задачей, среди прочего компания-провайдер формирует и постоянно обновляет базы лучших специалистов в различных направ-

лениях отрасли информационных технологий.

3. Graduate Recruitment специализируется на привлечении студентов и молодых специалистов. Как и другие виды рекрутинга, Graduate Recruitment имеет свои особенности. Кроме традиционных баз данных, объявлений в Интернете и работы на ярмарках вакансий рекрутирование молодых специалистов и студентов предполагает тесную работу с вузами.

4. Regional Recruitment — подбор IT-кадров для региональных подразделений компании. Открытие филиалов или представительств на территории России входит в планы очень многих компаний. Возможность направить туда специалистов из центрального офиса имеется далеко не всегда. Поиск персонала в этом случае может превратиться в настоящую головную боль. В рамках Regional Recruitment используется целый ряд инструментов, среди которых:

- системы учета редких специалистов,
- тесное сотрудничество с ведущими вузами страны,
- проведение собеседований при помощи Интернет-технологий,
- использование дистанционного видео-собеседования в режиме online.

Естественно, успех достигается быстрее и проще, когда сама компания-провайдер имеет региональные представительства.

Какой бы вид рекрутинга не был бы применен, результат должен быть один: клиент оперативно получает профессионалов, отвечающих самым последним требованиям рынка. Более того, с помощью передовых методик реально оценить и возможности развития каждого потенциального сотрудника.

Предоставление всех видов услуги Recruitment на одинаково высоком уровне требует от компании-провайдера профессионального понимания как собственно процесса рекрутинга, так и IT-области.

## Softline IT Graduate

Компания Softline IT Graduate специализируется на подборе персонала в сфере информационных технологий именно потому, что объединяет экспертов рекрутинга с более чем десятилетними традициями группы компаний Softline — одного из лидеров рынка информацион-

ных технологий, в том числе в сфере консалтинга и обучения. Это сочетание позволяет Softline IT Graduate использовать оптимальные технологии.

Специализация на рекрутинге в IT-сфере предопределяет и другое преимущество Softline IT Graduate. Все сотрудники компании сами являются IT-специалистами, поэтому не нуждаются во «вникании» в ту или иную область и способны профессионально оценивать кандидатов на ту или иную должность. Даже в случаях, когда требуются редкие специалисты, сотрудники Softline IT Graduate за счет ресурсов группы Softline могут быстро пройти обучение и квалифицированно осуществить поиск профессионала.

Кроме того, компания имеет развитую сеть представительств в России и СНГ — около 20 филиалов. Поэтому кроме качества Softline IT Graduate гарантирует и оперативность:

- сроки проведения Professional Recruitment составляют 4-6 недель;
- сложной программы Executive Recruitment — от 4 до 8 недель;
- Graduate Recruitment и Regional Recruitment требуют в среднем до 8 недель.

При этом Softline IT Graduate берет на себя гарантийные обязательства: если в течение испытательного срока сотрудник покинет компанию клиента, вместо него провайдер предоставит другого специалиста.

Как и любая профессиональная услуга, рекрутинг позволяет не просто решить проблемы компании по привлечению квалифицированных кадров, но и сэкономить время и затраты.

Учитывая особенности IT-отрасли, неудивительно, что наиболее полные и в то же время гибкие пакеты инструментов поиска и подбора кадров разрабатывают компании, которые сами специализируются на информационных технологиях. I

**softline** | IT graduate

Информацию по программам Graduate вы можете найти на сайте:  
[www.it-graduate.ru](http://www.it-graduate.ru)

Ждем от вас вопросов по адресу:  
[info@it-graduate.ru](mailto:info@it-graduate.ru) или  
по телефону: +7 (495) 545-0-545

Для участия в программе заполните анкету на сайте: [www.it-graduate.ru](http://www.it-graduate.ru)



## команда, которая не подведет

Только грамотные IT-специалисты позволят современной компании добиться максимальной отдачи от новых информационных технологий.

Softline IT Graduate — новое направление группы компании Softline, созданное для привлечения на работу в западные и российские компании молодых специалистов в области IT.

Softline IT Graduate отберет соискателей, проведет при необходимости дополнительное обучение и оценку претендентов, организует их стажировку в компании, куда он сможет прийти работать сразу по окончании учебы в вузе.

Многолетний опыт и широкие возможности группы компаний Softline, собственный учебный центр, использование передовых CRM-решений и сотрудничество с ведущими вузами позволяют компании Softline IT Graduate гарантировать высочайший уровень предоставляемых услуг.

**softline**<sup>®</sup> | IT graduate

115054 Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5. Тел./факс +7 (495) 545-0-545;  
info@it-graduate.ru, www.it-graduate.ru

Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Красноярск, Нижний Новгород,  
Новосибирск, Омск, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Хабаровск Минск Киев  
Ташкент Астана, Алматы Бишкек Баку Душанбе

# Кадровый консалтинг — решение для профессионалов



Наталья Медведева,  
директор по консалтингу Softline IT Graduate

Успешные компании давно отказались от попыток самостоятельно решить все задачи, возникающие в ходе развития бизнеса. Привлечение консалтинговых компаний для оптимизации и настройки бизнес-процессов — распространенная во всем мире практика. Решение кадровых вопросов — одна из сфер, где даже самые успешные компании обращаются к помощи профессионалов, ведь это целый ряд задач, для решения которых «на высоком уровне» требуются знания и опыт. При этом необходимо учитывать специфику каждой отрасли.

## IT-консалтинг

Неудивительно, что сфера информационных технологий (IT) в рамках кадрового консалтинга выделилась в отдельное направление. Специфика IT-сферы проявляется в ее динамичности — не только в стремительном развитии самих технологий, но и в постоянном росте их доли во всех других отраслях. IT-решения активно используются во всех успешных компаниях, и по мере развития бизнеса IT-составляющая только растет.

Как правило, подразделения, отвечающие за поддержку IT-систем в компаниях, немногочисленны: нередко это вообще один или два специалиста. Исключения составляют компании, которые работают на IT-рынке. Ввиду скромной доли в штате компании IT-персонал нередко не включается в кадровые программы, проводящиеся в компании, но вряд ли это оправданно. Доверяя многие бизнес-процессы высоким технологиям, компании тем самым повышают роль IT-кадров, ведь отлаженная, бесперебойная и эффективная работа — их сфера ответственности. Иными словами, работа с IT-персоналом, равно как и с другими сотрудниками компании, требует профессионального подхода. Поэтому в кадровом консалтинге развивается целый ряд направлений, среди которых можно выделить подбор, адаптацию, мотивацию, оценку и т.д.

Реализовать все эти составляющие работы с персоналом HR-менеджеру очень сложно, подчас почти невозможно, особенно если речь идет об IT-сфере. Компании, накопившие большой опыт работы на IT-рынке, в том числе в управлении IT-персоналом, готовы предложить целый набор программ в рамках кадрового консалтинга. К примеру, в рамках группы Softline выделилась компания Softline IT Graduate, успешно развивающая весь спектр направлений по работе с IT-персоналом.

## Мотивация и обучение сотрудников

Один из ключевых вопросов, с которыми HR-специалисты и руководители компании обращаются к консалтинговым компаниям, — создание системы мотивации коллектива. От нее, в конечном счете, зависит то, как сотрудники будут подходить к выполнению своих задач — будут

считать их действительно своими или «навязанными» руководителем.

Мотивация — явление психологическое и во многом индивидуальное, но и ее можно конструировать. В арсенале консалтинговых компаний сегодня есть целый ряд инструментов, позволяющих воздействовать на персонал и повышать результативность работы. В конечном счете, цель повышения мотивации — лояльность к команде, к менеджменту, к компании в целом.

На уровень и устойчивость мотивации могут влиять многие факторы. Один из ключевых — возможность личного роста: у правильно мотивированного сотрудника всегда есть желание улучшать свои профессиональные качества и статус в компании, поэтому обучение — один из важнейших вопросов, которые приходится решать HR-менеджерам.

Особенно тщательно поддерживать в хорошей профессиональной форме необходимо IT-департамент, ведь информационные технологии сегодня развиваются стремительно, как, наверное, ни одна другая отрасль. IT-персонал должен не только отслеживать новинки по специализированным журналам, но и в любой момент быть готовым освоить эти технологии и решать вопросы, связанные с их внедрением и настройкой.

## Повышение квалификации

Способы повышения квалификации могут быть самыми разными. В некоторых случаях требуется прибегнуть к сертификации в соответствии с международными стандартами. Например, группа Softline, золотой партнер Microsoft, проводит сертификацию IT-специалистов по целому ряду направлений. В других случаях эффективным решением является проведение обучающих программ, при этом они могут быть разными: одни — для менеджмента, другие — для рядовых сотрудников.

Залог эффективности программы повышения квалификации — точный подбор методов и инструментов обучения, благо сегодня множество возможных вариантов позволяет рассматривать совершенно разные комбинации. Очевидно, что делать выбор в пользу того или иного сочетания обучающих программ следует крайне взвешенно, лучше всего

при помощи консалтинговой компании, — ведь от этого в конечном счете зависит отдача, которую получит компания, вложив средства в развитие своих сотрудников.

При этом образовательные программы могут подбираться индивидуально для каждого специалиста. Для подбора необходимо точно понимать, какими навыками и способностями персонал обладает сейчас и какими должен обладать по завершении повышения квалификации. Иными словами, аттестация персонала — неотъемлемая часть процедуры обучения. Кстати, аттестация сотрудников уместна и через некоторое время после обучения — для проверки того, насколько действительно повысилась их квалификация.

Впрочем, аттестация и оценка персонала могут проводиться и отдельно: иногда работодателю очень важно получить оценку своего коллектива от независимых экспертов. Профессионально оценить возможности и перспективы специалистов IT-департаментов могут компании, специализирующиеся на работе с IT-персоналом.

## Методики оценки персонала

Техники оценки могут быть самыми разными, соответственно, они позволяют исследовать персонал с различных сторон. Например, в число задач, которые ставятся перед проведением оценки, входят:

- выявление ключевых компетенций, на основании которых формируется кадровый резерв;
- план развития персонала — как новых сотрудников, так и занимающих ключевые позиции;
- решение вопроса о кадровых перемещениях;
- оценка потенциала сотрудников в рамках регулярной системы аттестации;
- оптимизация численности сотрудников и т.д.

Компании, специализирующиеся на кадровом консалтинге, используют только профессиональные методики оценки. Их отличают четко сформулированные критерии, максимально объективные методы, наиболее полные выводы и рекомен-

дации по итогам оценки не только для руководства компании или подразделения, но и для самих оцениваемых. Процедуры, используемые в рамках этих методов, соответствуют международным стандартам.

1. Метод модели компетенций позволяет сформулировать, какие навыки, качества и установки специалистов компании необходимы для ее успешного развития. При этом различают:

- корпоративные компетенции — требования ко всем сотрудникам компании;
- менеджерские компетенции — умения, необходимые успешному руководителю;
- функциональные компетенции — требования к сотрудникам, исполняющим конкретные обязанности.

2. Метод профилирования позиций предполагает создание индивидуально скроенного эталона навыков и умений, необходимых для достижения успеха в данной должности.

3. Метод центра оценки (ассесмент-центра) представляет собой процедуру, которая обеспечивает точную и объективную оценку реальных менеджерских навыков и потенциала управленческого развития сотрудников.

4. Метод центра развития сочетает в себе как оценку компетенций участников, так и их совершенствование. Он помогает сотрудникам компании взглянуть на себя со стороны, определить свои сильные стороны и те, которые надо развивать.

### Поиск сотрудников: кто, где, как?

Соответствие сотрудника занимаемому месту — еще одна составляющая успеха компании с точки зрения кадрового потенциала. Поэтому профессиональный консалтинг требуется, когда специалистов в сфере информационных технологий еще только предстоит найти. Где их искать? В вузах или среди уже занятых в

других компаниях? Что выгоднее: «воспитать» студента или «приобрести» на рынке готового опытного специалиста? Ответ даже на эти «простые» вопросы далеко не всегда очевиден.

Эксперты консалтинговой компании тоже не придут с готовым ответом, но они точно знают, как его найти, ведь специалисты могут понадобиться для разных целей.

- Для постоянной напряженной работы следует искать профессионала. Для этого можно провести Professional Recruitment (поиск профессионала) или Executive Recruitment (поиск профессионала с предварительным глубоким анализом предложений по этой специальности).
- Для временной, сравнительно несложной работы можно привлечь студентов или выпускников вузов. В этом случае полезно задействовать Graduate Recruitment.
- Для поиска IT-персонала в подразделении компании в другом регионе существуют специальные программы — Regional Recruitment.

Исходя из задач клиента, эксперты консалтинговой компании формируют пакет методик, с помощью которых ведется поиск и подбор специалистов. При этом каждая компания стремится получить не просто сотрудников, способных удовлетворить потребности текущего момента, но и готовых развиваться в дальнейшем.

Оценка возможностей происходит с помощью сложного комплекса процедур, в который входят тестирование, интервью, собеседования и так далее. Даже будучи профессионалом в своей деятельности, «новичок» не всегда легко находит место в коллективе, поэтому в рамках кадрового консалтинга отдельное место занимают адаптационные программы. Они разрабатываются индивидуально для каждого сотрудника и нацелены на его скорейшее «вливание» в команду, ус-

тановление эффективных взаимоотношений с коллегами.

### Кадровый консалтинг как стратегия

Процесс поиска и подбора кадров, а также последующей адаптации в компании всегда востребован, ведь по мере развития появляются новые рабочие места, успешные сотрудники занимают новые должности. Иными словами, привлечение новых лиц происходит постоянно. Поэтому с помощью консалтинговой компании HR-менеджер или руководитель могут разработать и внедрить индивидуальную, отвечающую специфическим требованиям фирмы систему подбора и адаптации персонала.

Работа с персоналом — вопрос действительно сложный, и даже самым успешным менеджерам решить его иногда не под силу, особенно когда вопрос касается управления эффективностью специалистов в сфере информационных технологий. При этом, как показывает практика, решение этих задач становится возможным лишь при целостном, системном взгляде на проблему. Иными словами, нередко достижение необходимого результата возможно лишь при последовательном проведении аттестации, оценки и обучения, а поиск и подбор профессиональных IT-кадров логично сочетается с проведением адаптационных программ.

Как отмечают в Softline IT Graduate, компании, прибегающие к кадровому консалтингу, предпочитают пользоваться профессиональной помощью в комплексе. Поэтому в компаниях, работающих в сфере кадрового консалтинга, как правило, представлены все эти направления, а также их различные сочетания. Например, в Softline IT Graduate наряду со всеми видами Recruitment, существуют возможности:

- организации обучения на базе УЦ Softline Academy ([www.it-university.ru](http://www.it-university.ru));
- сертификации в соответствии со стандартами Microsoft;
- проведения комплексных адаптационных и мотивационных программ.

Консалтинг в сфере управления кадрами давно зарекомендовал себя как эффективный и удобный инструмент повышения не только чисто экономической производительности труда, но и удовлетворенности самих сотрудников работой в компании. ■



**softline**® | IT graduate

Информацию по программам Graduate вы можете найти на сайте: [www.it-graduate.ru](http://www.it-graduate.ru)

Ждем от вас вопросов по адресу: [info@it-graduate.ru](mailto:info@it-graduate.ru) или по телефону: +7 (495) 545-0-545

Для участия в программе заполните анкету на сайте: [www.it-graduate.ru](http://www.it-graduate.ru)

**softline**®

Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижегород  
Новосибирск

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-00

# Graduate-программы: выгодно всем



Наталья Медведева,  
директор по консалтингу Softline IT Graduate

## «Плюсы» и «минусы» молодых специалистов

Таких работодателей можно понять, но сказать, что они правы, — вряд ли. Действительно, одного лишь образования — пусть даже профильного и самого современного — бывает недостаточно для успешной работы. Получается своего рода замкнутый круг: вузы не обладают достаточной базой для обеспечения студентов практическими навыками, а работодателей смущают резюме с минимальным практическим опытом. С другой стороны, отказ от обновления персонала за счет привлечения студентов и выпускников может сказаться на развитии компании. Каждый кадровый менеджер это понимает.

Выход из ситуации заключается в правильной организации подбора молодых специалистов. Если это удастся сделать, то инвестиции, которые делает компания в привлечение и трудоустройство у себя студентов и выпускников, вполне себя оправдают.

Подбор студентов и молодых специалистов для трудоустройства в компанию или для прохождения практик и стажировок выделен в самостоятельное направление — Graduate. При этом ряд компаний специализируется на работе с отдельными отраслями. В сфере информационных технологий это IT Graduate.

## Этапы IT Graduate

Технологии подбора специалистов в рамках IT Graduate включают целые комплексы процедур и методов по оценке кандидатов. Для примера можно рассмотреть этапы реализации Graduate-программ, используемых Softline IT Graduate.

1. Заполняя анкету на сайте [www.it-graduate.ru](http://www.it-graduate.ru), студенты и выпускники указывают персональные данные, приобретенные во время обучения навыки и практический опыт, а также выбирают проект и определяют форму работы. Форма сотрудничества молодых специалистов и компании может быть самой разной: практика, стажировка, временная или удаленная работа.
2. На основании результатов анкетирования специалисты Softline IT Graduate проводят отбор кандидатов по формальным признакам.

3. Далее следует тестирование, позволяющее оценить глубину знаний студентов и выпускников.

4. Кандидаты, одолевшие предыдущие этапы, проходят интервью или собеседование со специалистами Softline IT Graduate. Только получив положительные результаты этого собеседования, кандидаты могут получить работу в компании.

## Нюансы Graduate-программ

Стоит учитывать, что анкеты, тестирование, собеседование и интервью имеют свои особенности и разрабатываются индивидуально, под конкретного заказчика. Очевидно, что Graduate-программы требуют много сил и времени, а главное — опыта.

Если говорить о времени, специалисты компании Softline IT Graduate проводят такие программы за 3-6 недель. Это сравнительно небольшой срок для поиска специалиста, который может остаться в компании на годы. При этом на протяжении всей программы у компании-заказчика есть возможность отслеживать результаты каждого этапа.

Тщательность, с которой специалисты проводят Graduate-программы, позволяет говорить, что вложения, которые компания делает в привлечение новых IT-специалистов, перестают быть «венчурными». Конечно, профессиональный Graduate — непростой процесс.

Несмотря на желание студентов получить работу, простое обращение к ним в стенах вуза с предложением поработать не даст отклика. Установление связей с вузами и провайдером (лицами и компаниями, работающими напрямую со студентами) — долгая и кропотливая работа, ведь вузы заинтересованы в работе с компаниями, подтвердившими свою ответственность. Например, Softline IT Graduate имеет налаженные связи с целым рядом университетов, институтов и академий. В их числе Московский физико-технический институт (МФТИ), Московский институт радиотехники, электроники и автоматики (МИРЭА), Московский инженерно-физический институт (МИФИ), МГТУ им. Баумана, МГТУ СТАНКИН, РХТУ им. Д.И. Менделеева и другие.

Сами студенты также ведут специальные форумы и сайты, где не просто интересу-

ются вакансиями, а делятся информацией об опыте сотрудничества с той или иной компанией. Такие форумы появляются как на официальных сайтах вузов, так и на личных, подчас известных только «своим», web-ресурсах.

## Достоинства Graduate

Конечно, определенные риски остаются. Их полной ликвидации не может гарантировать ни одна серьезная и профессиональная Graduate-компания. В то же время возможности, которые получает компания, привлекая молодых специалистов, позволяют серьезно улучшить работу IT-подразделений. Например, студенты и выпускники вузов могут взять на себя выполнение части сверхнормативного функционала штатных сотрудников. Этот вопрос особенно актуален летом и зимой, когда персонал компании уходит в отпуск. Кроме того, привлечение молодежи положительно влияет на имидж компании-работодателя.

Нет сомнения, что Graduate-программы являются востребованными у студентов, ведь отсутствие практического опыта — одна из главных проблем, с которой они сталкиваются при трудоустройстве. Работа в компании в рамках прохождения практики или стажировки — это отличная стартовая возможность. Поэтому студенты, понимающие, что получили хороший шанс, постараются не только обрести ценные навыки, но и зарекомендовать себя наилучшим образом. Именно поэтому участники Graduate-программ — это эффективные и лояльные сотрудники, готовые расти вместе с компанией.

По большому счету, профессионально организованный IT-Graduate успешно справляется с рисками привлечения молодых специалистов, а возможности, которые он открывает для компании, практически неограниченны. ■

**softline** | IT graduate

Информацию по программам Graduate вы можете найти на сайте: [www.it-graduate.ru](http://www.it-graduate.ru)

Ждем от вас вопросов по адресу: [info@it-graduate.ru](mailto:info@it-graduate.ru) или по телефону: +7 (495) 545-0-545

Для участия в программе заполните анкету на сайте: [www.it-graduate.ru](http://www.it-graduate.ru)

# Новые возможности профессионального роста

Компания **Softline IT Graduate** объявляет постоянный отбор студентов и выпускников технических вузов для прохождения стажировок и трудоустройства в **IT**-департаменты крупных российских и международных компаний.

**Softline IT Graduate** входит в группу компаний **Softline** — ведущего поставщика широкого спектра программного обеспечения на рынке России и стран СНГ: операционных систем, офисных приложений, графических пакетов, утилит, средств разработки и программных продуктов для научно-технических расчетов и моделирования.

Мы привлекаем к сотрудничеству **студентов** и **выпускников** по **IT**-специальностям.

#### Формы сотрудничества с потенциальным работодателем:

- стажировки для студентов на период каникул и производственной практики;
- прохождение преддипломной практики для студентов-выпускников;
- неполная занятость для желающих получить практические навыки и зарабатывать деньги;
- постоянная работа по специальности сразу после получения диплома.

**Требования к соискателям:** амбициозность, стремление к карьерному росту и профессиональному развитию в IT-области. Детальные требования и условия работы можно будет узнать после того, как вы заполните нашу анкету и при необходимости пройдете on-line тестирование.

[www.it-graduate.ru](http://www.it-graduate.ru)

ЧТОБЫ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ,  
ЗАПОЛНИТЕ АНКЕТУ ПО АДРЕСУ

<http://www.it-graduate.ru>



Контакты: [info@it-graduate.ru](mailto:info@it-graduate.ru), тел.: 545-0-545

**Upgrade your career!**

# JUST SOFTLINE IT!

## Что следует знать о SOA?

Тема сервисно-ориентированной архитектуры в последнее время стала очень популярной. Об этом много говорят и много пишут. Крупнейшие компании-разработчики программного обеспечения делают огромные инвестиции в свои продукты и услуги в области SOA. Прошедший год стал переломным с точки зрения применения SOA в практических целях: масса проектов наконец была реализована и запущена в эксплуатацию. Что же понимают сегодня под термином SOA и почему эту концепцию считают сегодня эффективным решением насущных бизнес-задач?

### SOA: предпосылки появления

Одной из важнейших и в то же время непростых задач, стоящих сегодня перед создателями сложных информационных систем, является интеграция. В распоряжении любой крупной компании находится множество различных платформ, приложений, хранилищ данных, которые должны работать согласованно. Значение интеграции усугубляют актуальная проблема взаимодействия с информационными системами партнеров и характерная в наши дни для бизнеса задача объединения IT-инфраструктур при слияниях и поглощениях компаний.

При этом реалии современного бизнеса диктуют архитекторам информационных систем весьма жесткие условия: просто обеспечить работающую IT-инфраструктуру сегодня уже недостаточно. Во-первых, возросшие темпы перестройки бизнеса и необходимость постоянного внедрения инноваций требуют от IT-подразделений ускоренного реагирования для быстрой адаптации к изменению приоритетов бизнеса. Во-вторых, постоянная необходимость повышения эффективности и производительности работы заставляют выстраивать более тесную связь стратегий IT со стратегиями бизнеса при максимальной экономической эффективности. В третьих, все большее значение приобретает наличие безопасной и управляемой инфраструктуры. Все эти факторы многократно повышают сложность проблем соответствия IT-потребностям бизнеса вообще и решения вопросов интеграции в частности.

В свете перечисленных тенденций проявляются недостатки традиционных подходов к интеграции IT-систем, таких, как использование точечных интеграционных интерфейсов (для взаимодействия, например, двух конкретных приложений), применения промежуточного ПО или стандартных технологий, таких как CORBA и Microsoft DCOM. Эти недостатки можно сформулировать так:

- интеграция выполняется на слишком низком (технологическом) уровне, что затрудняет изменение связи между компонентами в динамике, «на лету»;
- имеется зависимость от реализации стандартных технологий в продуктах различных производителей;
- точечная интеграция усложняет IT-инфраструктуру и затрудняет управление ею;

- перечисленные механизмы интеграции базируются на технологических особенностях связываемых компонентов, а не на бизнес-процессах, ради которых и затевается интеграция.

### Концепция и методология

Описанные выше проблемы соответствия IT потребностям бизнеса и привели к появлению концепции сервисно-ориентированной архитектуры. Важно сразу отметить, что SOA — это не программный продукт и не технология, а именно стратегический подход или архитектурная парадигма.

Стоит также учесть, что определений SOA составлено довольно много, они не противоречат друг другу, но освещают эту концепцию с разных точек зрения — бизнеса, IT-управления, разработки прикладных систем. Простое и емкое определение SOA приводится в Википедии:

«Сервисно-ориентированная архитектура (service-oriented architecture, SOA) — подход к разработке программного обеспечения, основанный на использовании сервисов (служб) со стандартизированными интерфейсами.

Компоненты программы могут быть распределены по разным узлам сети, и предлагаются как независимые, слабо связанные, заменяемые сервисы-приложения. Программные комплексы, разработанные в соответствии с SOA, часто реализуются как набор web-сервисов, интегрированных при помощи известных стандартных протоколов (SOAP, WSDL, и т.п.)»

Расшифруем основные постулаты, содержащиеся в этом определении.

- Подход, основанный на использовании сервисов: все функциональные единицы информационной системы определены как сервисы. Сервисы могут быть как прикладными, реализующими определенную бизнес-логику, так и инфраструктурными, необходимыми для функционирования и взаимодействия других сервисов.
- Сервисы со стандартизованными интерфейсами: интерфейс описывает ожидания сервиса по отношению к его потребителям и наоборот (иначе говоря, способ вызова сервиса и вид результата). SOA предполагает наличие единой схемы обращения к сервису вне зависимости от его физического расположения, технологии реализации сервиса и задействованных при обращении компонентов инфраструктуры, а также доступность описания этой схемы потенциальным потребителям сервиса.

С точки зрения бизнеса, внедрение SOA приводит к:

- адаптивности и эластичности IT-инфраструктуры;
- возможности оперативно создавать новые приложения;
- упрощению IT-инфраструктуры и снижению ее эксплуатационной стоимости;
- более точному соответствию продуктов требованиям бизнеса и ожиданиям пользователей;
- повышению производительности IT-инфраструктуры и бизнеса в целом.

- Сервисы независимы: сервис представляет собой «черный ящик», который выполняет некую работу. Комбинируя вызовы тех или иных сервисов, можно построить ту или иную бизнес-логику.

- Сервисы слабо связаны: они обращаются друг к другу только через интерфейс, такое взаимодействие не зависит от особенностей реализации, таких как аппаратная платформа, язык программирования, операционная система. Благодаря этому сервисы обретают мобильность, способность перемещаться с одного сервера на другой, не требуя согласования с потребителями. Также слабая связность позволяет осуществлять сборку связей между сервисами во время исполнения программы, а также менять параметры связи (протоколы, каналы взаимодействия) «на лету». Все это позволяет совершенствовать или менять бизнес-процессы быстро и гибко, без сложных трансформаций. Слабую связность сервисов хорошо иллюстрирует аналогия с компонентами hi-fi. Вы можете свободно покупать, соединять друг с другом и использовать усилители, тюнеры и проигрыватели производства разных фирм, годов выпуска и типов. Все дело в единых характеристиках сигнала и физических параметрах.

- Сервисы заменяемы: в силу той же концепции «черного ящика» можно совершенно безболезненно заменить сервис на более производительный или рентабельный аналог с таким же интерфейсом (вспоминаем пример с техникой hi-fi).

Еще одной важной чертой SOA является принцип многократного использования сервисов. Компоненты, которые используют и реализуют бизнес-процессы, могут использоваться многократно для создания самых различных систем и

решений. Фрагмент программного кода теперь представляет собой службу, которую можно будет без труда заставить работать с любыми другими бизнес-компонентами.

### SOA и web-сервисы

Сама по себе идея сервисной архитектуры не нова. Различные идеи сторонников SOA обсуждаются уже не один десяток лет, создаются и эксплуатируются основанные на схожих принципах решения, показывающие хорошую функциональную гибкость и экономическую рентабельность. Однако реальностью SOA в современном понимании сделало появление на рубеже веков набора технологий, известного как web-сервисы. Нередко между SOA и web-сервисами даже проводится аналогия. И действительно, как указано в определении из Википедии, приведенном выше, концепция SOA, часто реализуется на практике с помощью web-сервисов.

Web-сервисы (а именно основанный на XML язык описания сервисов WSDL и использование нейтральных к платформе технологий XML и SOAP для обмена сообщениями) предоставляют именно тот универсальный механизм взаимодействия разнородных и распределенных компонентов информационных систем, необходимый для реализации SOA на практике. Однако подобные механизмы существовали и ранее, например, в технологии CORBA. Но язык IDL, применяющийся в CORBA для описания интерфейса объектов, уступает WSDL по ряду существенных параметров, прежде всего, по интероперабельности

в смысле передачи сообщений и представления моделей данных. Программный интерфейс реестра web-сервисов UDDI также превосходит по богатству возможностей аналогичный компонент CORBA Naming Service, будучи изначально нацеленным на применение в гетерогенном окружении.

Прежние технологии интеграции не могли обеспечить требуемой для построения SOA слабой связности компонентов и независимости от платформ. Путь к созданию нейтральных к платформе интерфейсов открылся с появлением web-сервисов XML. Однако проводить аналогию между этими двумя понятиями нельзя. Web-сервисы — это набор технологий для описания сервисов, организации их взаимодействия и каталогизации. SOA же — это стратегическая концепция, не предполагающая конкретных технологических аспектов описания и взаимодействия сервисов. И если сегодня тактика применения web-сервисов для реализации стратегии SOA кажется оптимальной, то эволюция технологий вполне может изменить это положение.

В любом случае необходимым фактором для успешного построения сервисной архитектуры будет выбор наилучшей для конкретного случая технологической платформы. Если web-сервисы в силу таких недостатков как недостаточно зрелые механизмы безопасности, отсутствие гарантированной доставки сообщений, накладные расходы на транспортировку XML-данных, не подходят для конкретного решения, то J2EE или дру-

гая платформа вполне может оказаться более подходящей.

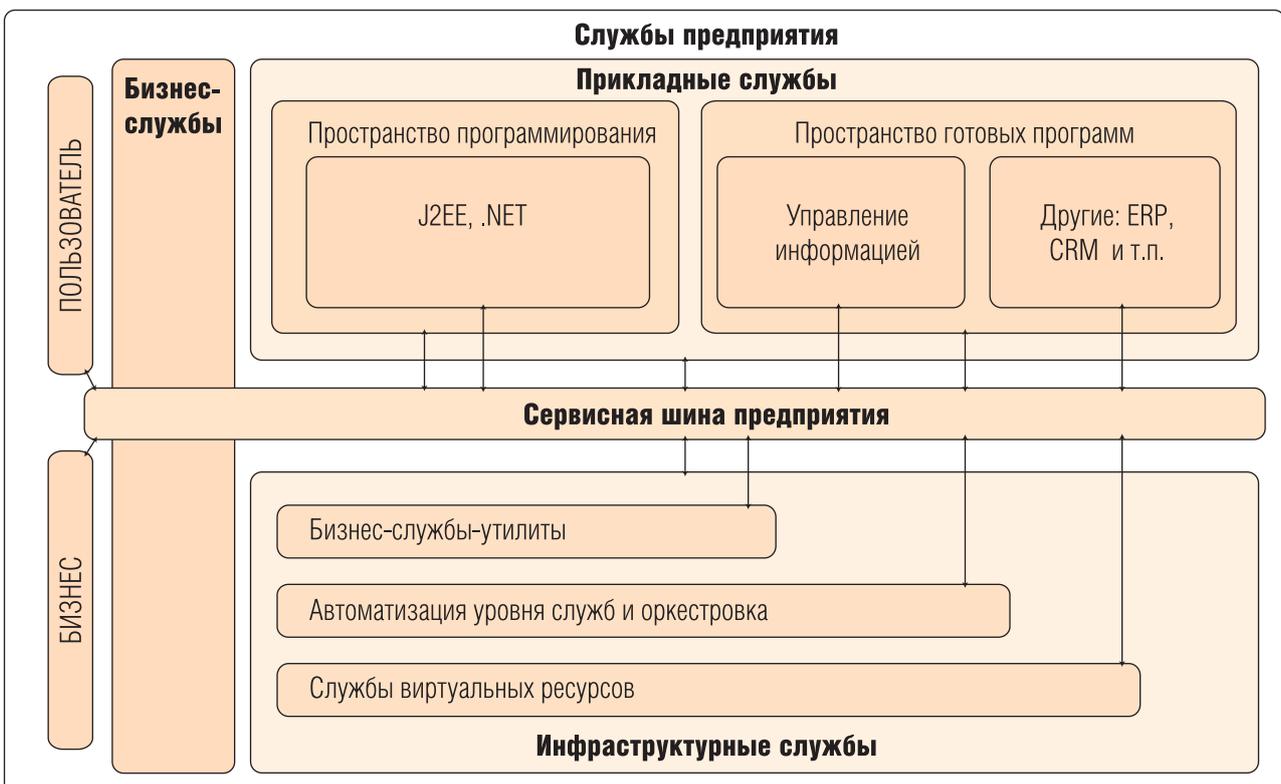
### Элементы архитектуры

Рассмотрение архитектуры SOA в прикладном разрезе, на уровне элементов дизайна, отражает два аспекта. Во-первых, это влияние на архитектуру информационной системы характеристик SOA, таких как выделение компонентов в виде сервисов, их повторное использование и связывание в бизнес-процессы. Второй аспект — это выделение архитектурных доменов (логических разделов) и разнесение по ним прикладных и бизнес-сервисов. На рисунке представлена схема, отражающая оба этих аспекта. Второй аспект отражает сама структура доменов, а первый влияет на взаимодействия между доменами, что отмечено на диаграмме стрелками.

Схема показывает четыре основных архитектурных домена со поддоменами, которые отражают контекст работы и функции тех или иных сервисов. Вот эти домены:

- пространство инфраструктурных сервисов;
- промежуточный слой;
- пространство бизнес-сервисов;
- пространство прикладных служб.

**Инфраструктурные сервисы.** В этом домене расположены средства, обеспечивающие представление бизнес-процессов как взаимодействующих сервисов. Инфраструктурные сервисы обеспечивают интеграцию в нужном порядке сервисов, которые могут быть как локальными, так



Домены SOA

и удаленными. Такая интеграция в профессиональном лексиконе называется «оркестровкой» сервисов, к ее задачам относятся управление ресурсами, регулирование нагрузки, восстановление после сбоев, обработка проблем, службы безопасности и подобные задачи.

К этому же домену можно отнести и специализированные бизнес-службы-утилиты, занимающиеся, например учетом и аналитикой использования систем. Сюда же относятся и средства виртуализации ресурсов, предоставляющие независимую от платформы среду для выполнения служб в сети (совершенно необязательная часть архитектуры SOA, необходимая для реализации концепции распределенных вычислений).

**Промежуточный слой.** Для решения задач связывания служб в компонентные логические наборы все большее распространение получает технология корпоративной сервисной шины (Enterprise Service Bus, ESB), которая предоставляет базовое промежуточное звено SOA. К задачам ESB относятся передача запросов сервисам и трансляция результатов от них, преобразование и динамическая маршрутизация сообщений и транспортных протоколов и общее управления обращениями к сервисам, в том числе обеспечение уровней QoS.

ESB может реализовываться по-разному — в виде классической системы управления сообщениями, через брокерские технологии, на основе платформенных компонентов (как сервисные шины J2EE). Важно лишь, чтобы выбор варианта реализации не влиял на общую архитектуру.

**Прикладные службы.** SOA следует рассматривать не только как архитектуру для построения распределенных систем, но и как концепцию программирования, в которой приложения создаются исходя из того, что они предоставляют собой сервисы, публикуя соответствующие интерфейсы. Поэтому одним из требований к реализации SOA является разработка на базе стандартной компонентной платформы (например, J2EE или .NET), предусматривающей многократное использование программных модулей и представление прикладных функций с помощью стандартных интерфейсов.

Отдельного внимания заслуживает включение в реализацию SOA унаследованных приложений, которое можно реализовывать разными подходами: прямым обращением к данным, заключенным в унаследованных системах, обращением к бизнес-логике через интерфейсы API или через другие программные средства или даже эмуляцией терминала.

Для реализации возможностей SOA по сквозной интеграции и гибкой трансформации в бизнесе жизненно необходимы средства управления информацией, а точнее интегрирование источников структурированной (таблицы, базы) и неструктурированной (отчеты, документы) информации в единый источник ин-

формации. Для уменьшения сложности интеграции данных управление информацией SOA предполагает абстрактный слой между приложениями и источниками информации. Такой подход позволяет отделить источники информации от приложений и способствует прозрачности баз данных, операционных платформ, местоположения, формата и физической модели данных. Нередко этот подход реализуется с помощью специализированного ПО, такого как IBM WebSphere Information Integrator.

Платформа реализации SOA состоит из программных средств для поддержки перечисленных выше архитектурных компонентов. Сегодня это один из наиболее активно развивающихся сегментов рынка программного обеспечения, на котором представлены все ведущие поставщики инфраструктурных систем, средств ИТ-управления, средств разработки.

**По оценкам аналитической компании Gartner к 2008 году 80 процентов новых проектов в рамках ИТ будут связаны с сервис-ориентированной архитектурой.**

Как отдельные средства для управления службами, так и полноценные платформы интеграции приложений на основе SOA сегодня поставляют IBM, Microsoft, BEA Systems, Software AG, Oracle, TIBCO, HP, Computer Associates и другие ведущие поставщики ПО. Одна из интересных тенденций последнего времени — интерес к SOA со стороны поставщиков ERP-систем, таких как SAP, которые стремятся перейти от монолитных решений к гибким композитным приложениям, собираемым из компонентов-сервисов.

### Как перейти на SOA?

Переход к SOA означает не столько технологическую эволюцию, сколько изменение представлений о моделях ведения бизнеса и переход к новой, более крепкой связи бизнеса и ИТ. Такое направление развития может натолкнуть на сопротивление, способное свести к нулю все потенциальные достоинства SOA. Бизнес-подразделения и ИТ-отдел должны иметь согласованное понимание стратегий и целей бизнеса, ориентированное не на кратковременные успехи, а на стратегическую перспективу. Правильной практикой в этом смысле будет создание команды SOA, способной разработать дорожную карту перехода на SOA.

Обычно такая дорожная карта отражает итеративный подход, состоящий из нескольких этапов.

**Первоначальная адаптация.** Компании следует провести оценку готовности и проверки существующих технологий на применимость в существующих бизнес-процессах. Сюда относятся пи-

лотные тестирования, призванные оценить возможность перевода на сервисную архитектуру унаследованных и новых систем, их соответствие по таким нефункциональным требованиям, как производительность, безопасность и управляемость. Также к этому этапу относится проверка управленческой структуры, необходимой для эволюции предприятия.

**Внедрение в одной области.** На этом этапе компания идентифицирует одну область деятельности, в которой гибкость SOA определенно принесет пользу. Возможно, конечно, что компания уже определила эту область или у нее есть критические проблемы, требующие безотлагательного решения. В этом случае все равно необходимо оценить применимость SOA для решения проблемы.

**Внедрение в масштабе предприятия.** На этом этапе формируется глобальный взгляд на сервисно-ориентированный бизнес, после чего следует проектирование архитектуры и реализации. Здесь проводится разделение всей деятельности компании на отдельные компоненты (хотя такое разделение может уже существовать). На этом этапе начинает функционировать команда по переходу на SOA, наделенная соответствующими полномочиями.

**Внедрение в сеть предприятия и партнеров.** На этом уровне происходит преобразование бизнес-моделей, в которых задействована не только сама компания, но и ее бизнес-партнеры, поставщики и клиенты. Компания при этом может исполнять разные роли — поставщика услуг, потребителя, посредника.

### Надо ли переходить на SOA?

К сегодняшнему дню концепция сервисно-ориентированной архитектуры достигла определенной зрелости. Вендоры выпускают на рынок продукты, изначально ориентированные на SOA, публикуется все больше обнадеживающих описаний успешных реализаций, все большее количество руководителей всерьез рассматривает возможность внедрения архитектуры SOA в своих компаниях.

Потенциальные преимущества выглядят весьма впечатляюще: повышение гибкости, ускорение и удешевление интеграции, возможность использования существующих ИТ-активов, ориентация на бизнес-процессы. Конечно, построение архитектуры SOA потребует значительных капиталовложений, а незрелость рынка Web-сервисов порождает немало проблем. И тем не менее, по результатам проведенной Институтом IBM Institute for Business Value исследовательской программы «Значение сервис-ориентированной архитектуры для бизнеса», 92% заказчиков IBM, внедряющих SOA, обратились к этой технологии с целью снижения расходов. Более того, 51% указанной категории заказчиков повысили свои доходы благодаря SOA.

# Microsoft Office System 2007 — уже скоро!

Новая версия Microsoft Office 2007 — это пакет офисных приложений, который помогает организовать работу с документами, планировать дела, взаимодействовать с коллегами независимо от того, где вы находитесь — за рабочим столом, в командировке, дома или в дороге. Система Microsoft Office претерпела значительные изменения, пройдя путь от набора рабочих приложений до универсального интегрированного программного пакета. Она построена на базе хорошо знакомых многим средств и включает программы, серверы, службы и решения, предназначенные для налаживания совместной работы, способствующей выполнению широкого спектра бизнес-задач.



Microsoft Office 2007 будет содержать множество новых функций, включая принципиально новый пользовательский интерфейс и новые форматы файлов на базе XML. Ожидается, что это будет самое значительное обновление данного продукта за десять лет.

Помимо улучшений в пользовательском интерфейсе, расширения функциональности и повышения безопасности, новый Microsoft Office 2007, по заявлению Билла Гейтса, будет также выступать своеобразным мостом между пользователями и используемыми ими сложными системами автоматизации бизнес-процессов (ERP и CRM). Кроме того, Microsoft Office 2007 откроет гораздо большие возможности для программистов, создающих приложения на основе Microsoft Office.

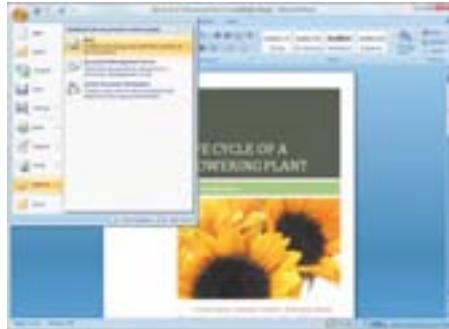
## Новый интерфейс

Чтобы пользователи могли найти и использовать все возможности приложений Microsoft Office Word, PowerPoint, Excel, Access и Outlook, способ взаимодействия с этими программами в выпуске Office 2007 года подвергся существенной переработке. Был в целом упрощен вид этих приложений и добавлены новые технологии, предоставляющие пользователям вместо сложных диалоговых окон выбор возможных результатов, которые можно просто «просмотреть, отобразить и щелкнуть».

Новый интерфейс Microsoft Office поможет быстрее и проще добиваться желаемых результатов. Кроме того, поскольку новый интерфейс обеспечивает более простой способ доступа к возможностям того или иного приложения, пользователи смогут быстрее получать более качественные результаты.



В выпуске Microsoft Office 2007 новый интерфейс будут иметь приложения Microsoft Office Word 2007, Microsoft Office Excel 2007, Microsoft Office Access 2007 и Microsoft Office PowerPoint 2007. Кроме того, новый интерфейс будет использован в ряде функций приложения Microsoft Office Outlook 2007.



## Форматы файлов Office XML

Новые форматы Office XML будут использоваться в приложениях Microsoft Office Word, Excel и PowerPoint. Они имеют ряд преимуществ не только для разработчиков, но и для пользователей.

Форматы Office XML позволяют быстро создавать документ из разрозненных источников данных, ускоряя сборку документов, извлечение данных и повторное использование содержимого. Обмен данными между приложениями Microsoft Office и корпоративными бизнес-приложениями упростится. Станет возможным изменение данных в документе Microsoft Office и создание документа «с нуля» Softline IT Graduate с помощью стандартных средств и технологий в отсутствие доступа к приложениям Microsoft Office.

## Microsoft Office Groove 2007

Программа поддержки совместной работы Office Groove 2007 основана на совместно используемых рабочих областях, позволяющих сэкономить время, увеличить производительность и повысить качество работы группы.

### Совместная работа в единой среде

Для создания рабочей области требуется всего два щелчка мыши. После этого можно приглашать пользоваться ей коллег, партнеров и клиентов; при этом вам не придется беспокоиться о сетях и серверах. Доступны совместное использование файлов, обсуждения, встречи, деловые бланки и т.д.

### Работа в автономном режиме

Все рабочие области, инструменты и данные Office Groove 2007 хранятся на компьютере. Вы можете работать в любом месте, если у вас есть с собой портативный компьютер, независимо от того, подключен он к сети или нет.

### Синхронизация данных группы

Во время работы Office Groove 2007 автоматически регистрирует изменения данных и доводит их до членов группы. Встроенные средства осведомленности

Меньшие размеры файлов и усовершенствованный процесс восстановления поврежденных документов позволяют пользователям Microsoft Office действовать более эффективно и конфиденциально при сниженном риске потери информации. Использование технологий сжатия ZIP при хранении файлов в формате Office XML снижает накладные расходы.

## Версии Microsoft Office 2007

Для потребителей главное изменение в составе версий заключается в том, что редакция для студентов и преподавателей заменяется редакцией Home and Student, которую смогут приобрести все индивидуальные пользователи.

Организациям предлагаются, в дополнение к профессиональной и стандартной редакциям, две новые. В версии Professional Plus стандартные приложения Microsoft Office Word, Excel, PowerPoint и Outlook дополнены продуктами Microsoft Office Access и Publisher, программой обмена мгновенными сообщениями Microsoft Office Communicator и инструментом сбора и управления данными Microsoft Office InfoPath. А наиболее функциональная версия — Enterprise — будет укомплектована еще и системой коллективной работы Microsoft Office Groove.

о присутствии, оповещения и средства для работы в режиме реального времени дают возможность узнать, кто, где, когда и над чем работает, и связаться с членами группы в нужное время.

### Интеграция с приложениями Microsoft

Возможна синхронизация библиотеки документов Office SharePoint Server 2007 или SharePoint Services V3 с Office Groove 2007, размещение файлов Office Groove 2007 на сервере Office SharePoint Server 2007 или в службах SharePoint Services.

Предусмотрен импорт форм InfoPath в Office Groove 2007. Также из Office Groove 2007 есть доступ к телефонным звонкам и обмену мгновенными сообщениями с помощью Office Communicator.



# ЛЕТОГРАФ: управление проектной документацией и бизнес-процессами архитектурно-проектных мастерских



«Завершение первого проекта НТЦ «Конструктор» в области автоматизации архитектурно-проектной деятельности на базе системы ЛЕТОГРАФ позволяет планировать значительное развитие этого направления в спектре проектов нашей компании. Важно отметить, что залогом успеха проекта стали не только преимущества системы ЛЕТОГРАФ, но и уникальные экспертные знания наших коллег из НТЦ «Конструктор», прекрасно ориентирующихся в потребностях заказчиков. Разработка типового решения позволит нам оптимизировать процесс внедрения системы ЛЕТОГРАФ в проектных, архитектурных и дизайнерских компаниях».

Глеб Лукин,  
к.ф.-м.н., генеральный директор компании «ЛЕТОГРАФ»



«По нашим оценкам, убытки от нарушения сроков сдачи проектов и перedelки документации исчислялись десятками тысяч долларов. Естественно, избежать их, лишь внедрив IT-решения, невозможно. Тем не менее, мы рассчитываем, что в результате внедрения системы управления документами и бизнес-процессами нам удастся повысить управляемость проектов за счет прозрачности самого процесса проектирования и контроля за сроками, а также избежать большого количества переделок. Я думаю, уже на первом крупном заказе можно ожидать возврата инвестиций во внедрение системы ЛЕТОГРАФ».

Алексей Федоренко,  
директор архитектурно-проектной мастерской «Аврора-Проект»



«Успешная реализация первого проекта внедрения системы ЛЕТОГРАФ в проектом предприятии заложила крепкий фундамент для дальнейшего сотрудничества НТЦ «Конструктор» и компании «ЛЕТОГРАФ». Мы познакомились с практикой внедрения системы ЛЕТОГРАФ, консультантами по внедрению, группой технической поддержки и работали как одна команда. В настоящее время у нас в разработке находится ряд новых проектов по организации конструкторского документооборота в проектных предприятиях, что свидетельствует о хороших перспективах нашего сотрудничества».

Наталья Новикова,  
заместитель директора НТЦ «Конструктор»



«Для соблюдения рамок бюджетов проекта и сроков выпуска документации надо принимать меры по сокращению издержек путем оптимизации производства, т.к. убытки в нашей деятельности связаны в первую очередь с процессами изменения документации».

Роман Косов,  
генеральный директор архитектурно-проектной мастерской «Аврора-Проект»



## Архитекторы вспомнили про бизнес-процессы

Несмотря на стремительный рост строительной индустрии, до недавнего времени проектные бюро и компании понимали под автоматизацией своей деятельности скорее оснащение рабочих мест специализированными конструкторскими программами типа AutoCAD. Но, с одной стороны, строительный рынок стал предъявлять достаточно жесткие требования к соблюдению сроков подготовки и разработки документации по проектам. С другой стороны, растущий объем выполняемых проектных работ затруднил контроль деятельности проектных компаний или подразделений со стороны руководства.

Не секрет, что архитекторы и проектировщики в большой степени близки к реалиям строительного бизнеса, которые все настоятельнее требуют от них четкой и адаптивной к требованиям бизнеса системы управления бизнес-процессами проектирования, то есть контроля за выполнением проектной документации. Первой из проектных компаний подобную задачу перед собой поставила архитектурно-проектная мастерская (АПМ)

«Аврора-Проект». В качестве партнера для решения возникших проблем была выбрана компания НТЦ «Конструктор», имеющая богатый опыт автоматизации конструкторских учреждений.

На основании требований заказчика было необходимо, в частности, ускорить работу по подготовке строительно-конструкторской документации, наладить контроль за исполнителями и проектировщиками, обеспечить соблюдение исполнителями отчетности по ходу выполнения ими работ и т.д.

Эти общие требования послужили фундаментом для предварительного обследования предприятия, включавшего интервьюирование ключевых специалистов и руководителей — высшего руководства компании, главного архитектора и ведущих инженеров проектов.

### Результаты обследования

Опрос руководителей и специалистов архитектурно-проектной мастерской «Аврора-Проект» позволил выявить несколько основных проблем предприятия, которые существовали на тот момент.

1. Наиболее проблемной зоной были характерные особенности корректировки документации: довольно часто при согласовании в чертежи вносятся исправления от руки. Например, на стадии предпроектного предложения делается эскизный проект, который предварительно согласуется. Затем начинается процесс проектирования, когда несколько специалистов разного профиля (включая главного архитектора проекта, главного конструктора и инженеров, ответственных за внутренние инженерные коммуникации) работают над проектом одного здания «вслепую», по привычной схеме: главный архитектор делает предложения по общей концепции проекта, а каждый специалист на их основании решает свои узкие задачи.

Подобная схема проектирования не позволяет группе специалистов оперативно отслеживать изменения в проекте, которые вносят их коллеги. В результате имеющаяся система построения работы не позволяла автоматически вносить коррективы в рабочие чертежи всей группы, хотя такая потребность возникала регулярно после совещаний с заказчиком. Затягивание процесса внесения из-

менений в документацию приводит к значительным потерям времени, а в результате и к убыткам предприятия.

2. Другая проблема возникает на стадии экспертизы, когда каждый специалист получает свои замечания по проекту, но вносятся корректировки по результатам замечаний лишь в чертежи того специалиста, к компетенции которого они относятся. При этом специалист, отвечающий за водопровод и канализацию, не видит исправлений и замечаний по узлам здания, а архитектор не имеет представления о том, какие изменения внесены остальными исполнителями проекта. В результате при подготовке итогового набора проектной документации для строительства разнообразные и разнообразные изменения проекта не учитываются в единой документации, не вносятся в электронный формат документа, а остаются только на бумаге.

На практике упомянутые выше проблемы обычно никак не решались, так как исправление объемного комплекта документации вручную занимает слишком много времени и может привести к срыву сроков строительства. Поэтому вполне вероятной была ситуация, при которой некоторые нюансы проекта могли быть выявлены уже в процессе строительства или эксплуатации здания.

3. Еще одна серьезная проблема касалась контроля за выпуском документации, отсутствие которого приводило к нечеткой регламентации бюджета проектов.

*«Именно эта ключевая проблема стала причиной обращения руководства АПМ «Аврора-Проект» в нашу компанию. Бизнес-процессы, сложившиеся в мастерской, подразумевали подписание договора на создание проектной документации до получения полной информации от заказчика. Уже в ходе осуществления работ начинали выявляться принципиальные ограничения, например, особые технические условия, которые меняли специфику объекта. Иногда проектная компания не могла подготовить все разделы проекта своими силами, и поэтому на часть работ заключались договоры субподряда с другими исполнителями. Все это вело к непредсказуемому росту издержек при осуществлении проектирования».*

Наталья Новикова,  
зам. директора НТЦ «Конструктор»

Но последствия не ограничивались описанной выше проблемой. Невозвращенные требования от регулирующих органов также влекли за собой срывы сроков и штрафные санкции. Внесения изменений из-за несинхронизированной работы различных подразделений влекли за собой удорожание проекта. Соответственно, недоработки по предварительно завершеному проекту приходилось исправлять параллельно с выполнением новых задач, доплачивая исполнителям за дополнительную работу.

В итоге руководство АПМ «Аврора-Проект» зачастую не могло получить полные сведения о том, во сколько компании обошелся тот или иной проект, является

он прибыльным или убыточным и насколько. Иными словами, отследить финансовую историю по тому или иному контракту и смежным субподрядным договорам было невозможно, соответственно нарастала проблема нерегламентированного бюджета.

4. К списку выявленных в ходе обследования проблем добавился также «человеческий фактор». Специфика проектных работ такова, что исполнитель может приступить к работе только после получения исходных данных по проекту. В реальности данные от заказчика зачастую приходят с опозданием, и процесс осуществления работ с трудом контролируется по времени выполнения. В договоре прописываются сроки создания проектной документации, необходимые заказчику, а непосредственный исполнитель может получить необходимые данные лишь за несколько дней до названного срока выпуска документации. Иногда сам заказчик предоставляет технические условия со значительным запозданием, при этом предоставленные им данные не позволяют специалистам АПМ «Аврора-Проект» разработать проектную документацию на здание, соответствующее начальным требованиям. Таким образом, в процессе разработки возникает замкнутый круг.

В идеале исполнитель должен приступать к работе, когда в его распоряжении имеются все необходимые данные. В реальности он сталкивается с давлением как со стороны начальства, так и со стороны заказчика, и в результате на свой страх и риск начинает разработку проектной документации до формирования окончательного списка требований и ограничений. После этого, уже в ходе работы, в проект вносятся все новые изменения, что влечет за собой дополнительный труд каждого отдельного специалиста.

5. Из предыдущей проблемы следуют и сложности с контролем времени реакции на задание у руководителей АПМ «Аврора-Проект». Многие рабочие задания выдавались устно, по телефону или при личной встрече, нигде не фиксировались, а исполнители могли забыть о задании, не придав значения услышанному или прореагировать не вовремя. Руководитель проекта не получал оперативной информации о результатах работ, следовательно не мог контролировать процесс выполнения заданий.

### Решение для оптимизации работы над проектом

*«Нельзя сказать, что уровень грамотности был повсеместно низким. Он был скорее дифференцирован — часть специалистов слабо владела программным решением, но были и продвинутые пользователи. Многие сотрудники не пользовались функциями ПО, значительно облегчающими групповую работу».*

Наталья Новикова,  
зам. директора НТЦ «Конструктор»

Исходя из результатов обследования, специалисты НТЦ «Конструктор» пред-

ложили осуществлять проект автоматизации по двум направлениям.

1. В АПМ «Аврора-Проект» необходимо было внедрить комплексную систему управления документами и бизнес-процессами, которая поможет наладить общие процессы командной работы и контроля исполнительской дисциплины.
2. Перед НТЦ «Конструктор» стояла задача синхронизации работы группы специалистов над одним проектом, соответственно, важно было повысить уровень профессионализма работы исполнителей со специализированным программным продуктом AutoCAD.

По замыслу специалистов НТЦ «Конструктор» каждый новый проект должен был становиться неким виртуальным каталогом или папкой. К папке получали доступ все специалисты проекта, при этом каждый специалист не должен был «клонировать» результаты работы предшественника, а мог пользоваться всегда актуальной версией. Например, главный архитектор проекта выложил чертежи в папку общего доступа, чтобы ими могли воспользоваться все специалисты. Работающий с чертежами исполнитель подключает их как ассоциативные и видит все в режиме реального времени, в то время как архитектор параллельно продолжает работать над своими чертежами. Поверх архитектурных чертежей, являющихся основой проекта, каждый специалист создает на своих логических слоях собственную часть проектной документации, которая необходима для коллег из смежных подразделений. При этом, например, специалисты по проектированию систем водопровода и канализации видят, что делает электрик, и избегают коллизий при проектировании.

Таким образом, во-первых, решается проблема размножения неактуальных версий проекта, во-вторых, все участники проекта получают актуальную информацию в режиме реального времени. Для эффективности подобного решения важно четкое соблюдение сроков выполнения отдельных блоков проектной работы таким образом, чтобы не задерживать работу других специалистов.

Для исключения передачи лишнего объема информации между специалистами AutoCAD позволяет настроить работу так, чтобы тот или иной специалист мог оставить для себя отображение только актуальной для него информации в сжатом объеме.

### Выбор платформы для автоматизации

В результате того что до последнего времени специализированные IT-решения для управления компанией не были востребованы проектно-строительными учреждениями, на рынке сложилась достаточно странная ситуация. Сегодня весь массив представленных на рынке решений для управления документами и бизнес-процессами с точки зрения проект-

ных компаний можно разделить на две значительно различающихся группы.

1. Мощные решения известных западных компаний для «классического» документооборота, никак не адаптированные под специфику проектных и архитектурных задач. Подобные решения требуют значительной доработки и настройки под требования заказчика, что ведет к существенному росту стоимости и срока реализации внедрения. При этом сложно предугадать, насколько внимательно крупные компании-разработчики ПО и их партнеры — системные интеграторы отнесутся к потребностям и пожеланиям небольшого заказчика, каким сегодня является большинство проектных и архитектурных компаний.

2. Решения, самостоятельно разработанные проектными компаниями, «заточенные» под особенности проектно-строительного бизнеса. При разработке таких решений учитывались лишь особенности конкретного заказчика, а доработка под требования нового клиента требует значительных затрат и не гарантирует успешного результата. Такие программы решают локальные задачи проектной мастерской, но не помогут руководству наладить контроль исполнительной дисциплины, повысить прозрачность бизнес-процессов и организовать слаженную работу территориально удаленных исполнителей, а также не смогут адекватно реализовать функционал дорогостоящих корпоративных систем.

Эти группы решений представляют собой противоречие, с которым столкнулись специалисты НТЦ «Конструктор» в ходе реализации проекта автоматизации деятельности АПМ «Аврора-Проект».

Встав перед выбором поставщика платформы для решения задач документооборота и управления бизнес-процессами проектной мастерской, консультанты НТЦ «Конструктор» изучили решения, предлагаемые российскими разработчиками. Выбор был сделан в пользу системы управления документами и бизнес-процессами ЛЕТОГРАФ.

*«Во-первых, эта система сочетает в себе гибкость настройки, которая в данном случае позволила адаптировать решение под требования проектно-строительной компании, во-вторых, в системе разработан серьезный инструментарий, который позволил реализовать предложенные нами решения».*

Наталья Новикова,  
зам. директора НТЦ «Конструктор»

Выбирая компанию «ЛЕТОГРАФ» в качестве поставщика решения, специалисты НТЦ «Конструктор» прежде всего руководствовались следующими факторами:

- система разработана как «конструктор», т.е. настраивается для решения различных задач заказчика без доработки программного кода, что существенно сокращает сроки и упрощает процесс внедрения;
- опыт использования ЛЕТОГРАФ для автоматизации документооборота и

сложных бизнес-процессов способствует созданию решений, удовлетворяющих требования предприятий различных отраслей;

- партнерская программа компании «ЛЕТОГРАФ», включающая обучение партнеров, помощь в реализации проектов и участие специалистов «ЛЕТОГРАФ» в проектах внедрения.

Важным аргументом при выборе платформы также стала возможность организации межсистемного взаимодействия и решения проблем «лоскутной» автоматизации. В состав ПО АПМ «Аврора-Проект» входили разрозненные продукты, являющиеся лучшими в своем классе и эффективные решающие стоящие перед ними задачи проектирования, но почти не связанные между собой. На основе системы ЛЕТОГРАФ было сформировано единое информационное пространство, являющееся рабочей и транспортной средой для передачи и обмена данными различных приложений.

ЛЕТОГРАФ обеспечил работу и с графическими файлами формата AutoCAD. Основной проблемой внедрения системы управления документами было не просто хранение файлов подобного вида.

*«На первом этапе мы столкнулись с задачей получения из архива файла, запроваемого большим объемом информации, актуальной при его создании. За ним тянулась целая цепочка файлов. Совместно со специалистами компании «ЛЕТОГРАФ» мы реализовали т.н. «Машину Времени». Эта технология позволяет получить конструкторскую документацию по любому проекту на любой момент времени».*

Наталья Новикова,  
зам. директора НТЦ «Конструктор»

В системе ЛЕТОГРАФ была реализована специальная схема хранения информации, позволяющая по установленной метке получить срез проекта по состоянию на любое заданное время. При необходимости участники проекта могут поднять любую версию чертежа за определенную дату, а также актуальные на тот момент версии смежных документов. По мнению специалистов НТЦ «Конструктор», сегодня подобный подход не реализуется ни одна система документооборота из предлагаемых на рынке.

### Функционал ЛЕТОГРАФ решает поставленные задачи

Важным требованием при осуществлении проекта автоматизации стало обеспечение удаленной работы с системой. Проектные работы выполняются не только штатными сотрудниками АПМ «Аврора-Проект»: над задачами компании работает также ряд внешних субподрядчиков. Для обеспечения эффективного взаимодействия со всеми специалистами в системе была реализована возможность рассылки уведомлений, писем и заданий не только сотрудникам в офисе, но и удаленным подрядчикам по электронной почте. При возникновении сложностей в подключении каждого суб-

подрядчика к системе ЛЕТОГРАФ существует возможность автоматизировать работу штатного сотрудника, который занимается связями с внешними организациями.

Значительный вклад внедрение системы внесло в повышение исполнительской дисциплины. Руководство АПМ «Аврора-Проект» получило эффективный инструмент, позволяющий контролировать работу над каждым проектом, выявлять слабые места, запаздывание отдельных работников, т.е. повысилась общая прозрачность деятельности компании.

Система ЛЕТОГРАФ в силу своей гибкости позволила индивидуально настроить информационное пространство каждого из пользователей, в зависимости от его должностного статуса и степени вовлеченности в бизнес-процессы компании. Например, топ-менеджеры «Аврора-Проект» получили доступ к максимальному объему финансовой и управленческой информации по реализуемым проектам, часть которой будет закрыта для других пользователей. А сотрудники более низкого звена увидят широкий срез проектных данных, необходимых для реализации их профессиональных функций.

*«Тщательное предпроектное обследование помогло нам выявить требования заказчика к формату и составу отчетов. В системе ЛЕТОГРАФ руководство может получить срез данных о текущем состоянии дел во всей компании — информации по всем выданным заданиям, просроченным и выполненным работам и т.д.»*

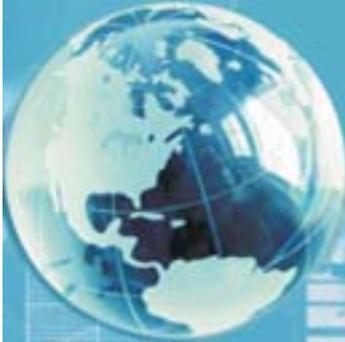
Наталья Новикова,  
зам. директора НТЦ «Конструктор»

К работе с системой подключены сотрудники всех подразделений мастерской. В информационном пространстве ЛЕТОГРАФ работает даже секретарь АПМ «Аврора-Проект» — в соответствии с разработанной инструкцией вносит в систему отсканированные копии бумажной документации, проходящей по проекту. К таким документам относятся резолюции, исправления от руки на готовых чертежах, полученные разрешения с печатями и подписями и т.д. Таким образом, в системе хранятся не только файлы в векторном виде, но и копии бумажных документов.

В рамках проекта системный администратор заказчика прошел обучение по курсу «Системный технолог ЛЕТОГРАФ». Теперь он может самостоятельно настраивать отчеты, добавлять функции, корректировать правила и маршруты документов. Широкие возможности настройки системы ЛЕТОГРАФ без дополнительного программирования в значительной степени повлияли на выбор платформы.

Предварительное обследование предприятия заказчика началось в августе 2006 года. Осенью осуществлено внедрение и настройка системы ЛЕТОГРАФ во всех подразделениях АПМ «Аврора-проект» и обучение сотрудников заказчика, затем система прошла этап опытной эксплуатации. В конце 2006 года начался ввод в промышленную эксплуатацию. |

Главное управление Министерства чрезвычайных ситуаций Российской Федерации по Республике Татарстан  
 Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан  
 Министерство торговли и внешнеэкономического сотрудничества Республики Татарстан  
 Мэрия города Казани  
 ОАО "Казанская ярмарка"



12-я специализированная выставка

# БЕЗОПАСНОСТЬ 2007

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОМЫШЛЕННЫХ ОБЪЕКТОВ • ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ • ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ  
 ПРОТИВОПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ • ИНДИВИДУАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ • МЕДИЦИНСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

13-15 марта



420059, г. Казань, Оринбургский тракт, 8  
 ОАО "Казанская ярмарка"  
 тел./факс: (843) 570-51-07, 570-51-11  
 e-mail: d4@vico.bancor.ru, vico@tbit.ru  
 www.eurokazan.ru

20 - 23  
 МАРТА

Международный выставочный центр "ИнтерСиб"  
 приглашает принять участие в выставках:

ОМСК  
 2007

Генеральный  
 информационный спонсор:  
 Компания SoftLine, г. Москва

**softline**

## ИНДУСТРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ СВЯЗЬ. ЭЛЕКТРОНИКА

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА

В объединенной экспозиции салоны:



**БЕЗОПАСНОСТЬ**



**СВЯЗЬИНФО**



**ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОМЫШЛЕННЫХ  
 И ГРАЖДАНСКИХ ОБЪЕКТОВ. СРЕДСТВА МЧС.**



**ЭЛЕКТРОНИКА. ПРИБОРОСТРОЕНИЕ**



Организатор:  
 МВЦ "ИнтерСиб", 644033, г. Омск, ул. Красный путь, 155, корп. 1,  
 тел./факс (3812) 25-25-56, 25-72-02, E-mail: fair@intersib.ru, <http://www.intersib.ru>

**softline**

Санкт-Петербург  
 Екатеринбург  
 Казань  
 Красноярск  
 Нижний Новгород  
 Новосибирск

+7(812)336-44-46  
 +7(343)371-08-67  
 +7(843)527-98-50  
 +7(3912)52-59-91  
 +7(8312)61-92-08  
 +7(383)362-00-10

Омск  
 Ростов-на-Дону  
 Самара  
 Уфа  
 Хабаровск  
 Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63  
 +7(863)237-99-49  
 +7(846)270-04-80  
 +7(347)292-44-50  
 +7(4212)32-92-95  
 +994(12)436-81-59

Беларусь, Минск  
 Казахстан, Алматы  
 Кыргызстан, Бишкек  
 Таджикистан, Душанбе  
 Украина, Киев  
 Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
 +7(327)250-75-70  
 +996(612)91-00-00  
 +992(44)600-60-00  
 +380(44)201-03-00  
 +998(71)120-49-09

**STATISTICA -  
полностью на русском языке!**

# STATISTICA

Business Intelligence Data Mining Quality Control Web-based Analytics

## Прогнозирование в системе STATISTICA в среде Windows

**Уникальность.** Сочетание двух взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга частей: практической, в которой подробно описано прогнозирование в системе STATISTICA, и теоретической, в которой изложены основные идеи, методы и результаты теории прогнозирования.

**Использование.** Уникальная книга чрезвычайно полезна аналитикам, экономистам, маркетологам и всем, кто использует методы прогнозирования в своей деятельности.

Авторы: В. П. Боровиков, Г. И. Ивченко

По вопросам приобретения книги обращайтесь в российский офис компании StatSoft!



### STATISTICA Base - Базовый пакет STATISTICA

Первичный анализ данных и подготовка аналитических отчетов презентационного качества.

### STATISTICA Advanced Linear/Non-Linear Models - Углубленные Линейные и Нелинейные Модели

Углубленный анализ данных, построение сложных объясняющих моделей в экономике, маркетинге, финансах с помощью классических методов.

### STATISTICA Multivariate Exploratory Techniques - Многомерные разведочные методы анализа

Всесторонний разведочный анализ многомерных данных, решение задач классификации и скоринга.

### STATISTICA Neural Networks - Нейронные сети

Анализ финансовых и промышленных данных с помощью нейросетевых методов.  
Единственный в мире программный продукт для нейросетевых исследований полностью на русском языке!

### STATISTICA Power Analysis - Анализ мощности

Планирование исследований, определение объема выборки.

### STATISTICA Quality Control Charts - Карты контроля качества

Широкий спектр аналитических методов для автоматизации контроля качества на производстве, проведения сложного анализа и поиска способов устранения причин потери качества.

### STATISTICA Process Analysis - Анализ процессов

Анализ пригодности процесса, повторяемости и воспроизводимости измерений и другие процедуры контроля и улучшения качества, включая инструментарий Шесть сигма.

### STATISTICA Design of Experiments - Планирование экспериментов

Множество методов планирования экспериментов и соответствующих технологий визуализации результатов, включая интерактивные профили желательности.

### STATISTICA SPC System (SEWSS) - Корпоративная система контроля качества

Мощная корпоративная система контроля качества, включающая все необходимое компьютерное ПО для полной автоматизации статистического управления производственными процессами и связанного с этим документооборота.

### STATISTICA Data Analysis System (SEDAS) - Корпоративная система анализа данных

Многопользовательская интегрированная система для анализа данных и работы с бизнес-приложениями, сочетающая классические и альтернативные методы анализа данных с самыми современными технологиями корпоративных вычислений.

## МАСТЕР-КЛАССЫ ПО ПРОГНОЗИРОВАНИЮ



### Анализ, управление клиентскими базами данных

- ✓ Методы и технологии обработки информации клиентской БД,
- ✓ Состояние клиенткой БД в будущем, разработка стратегии улучшения состояния БД
- ✓ Сегментация клиентов на классы
- ✓ Прогноз объема продаж
- ✓ Моделирование различных сценариев работы с клиентами, оценка как финансового эффекта, так и состояния БД



### Система автоматического прогнозирования продаж

- ✓ Демонстрация технологий краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного прогнозирования продаж, учет сезонных факторов
- ✓ Сегментация рынка
- ✓ Построение эконометрических моделей, примеры построения реальных прогнозов



### Прогнозирование энергопотребления

- ✓ Демонстрация современных методов прогнозирования потребления электроэнергии, с учетом погодных факторов, сезонных составляющих и многое другое

## Проекты StatSoft

### Система прогнозирования потребления электроэнергии «Энерго-Прогноз»

Основное назначение системы «Энерго-Прогноз» – прогнозирование потребления электроэнергии промышленными предприятиями, отдельными объектами, регионами.

Система «Энерго-Прогноз» содержит самые современные технологии анализа данных и прогнозирования. Прогноз основывается на данных о потреблении электроэнергии в прошлом и строится с помощью оптимальных математических алгоритмов.

Прогноз может быть скорректирован с помощью значений метеофакторов (включая температуру, скорость ветра, влажность), особенностей текущей нагрузки предприятия и т.д.

Ядром «Энерго-Прогноза» является система STATISTICA, что позволяет применять мощные аналитические методы.

Благодаря продуманному интерфейсу система «Энерго-Прогноз» позволяет строить прогнозы даже неспециалистам в области прогнозирования.



«Программа STATISTICA окупилась на первой же решенной при ее помощи задаче. Она легко интегрируется с имеющимися базами данных, что делает работу с ней быстрой, удобной и продуктивной.»

Иванюк К. «СанИнтерБрю»

«Прогноз, сделанный с помощью программной оболочки STATISTICA Neural Networks, имеет высокую точность, осуществляется весьма оперативно с малыми трудозатратами.»

Рыбин А. «ТНК-ВР»

## Академия Анализа Данных StatSoft - Уникальные курсы по современному анализу данных

Элита российского бизнеса, представители промышленности, экономики и медицины прошли обучение в Академии Анализа Данных StatSoft и используют полученные знания для достижения новых вершин.

Наши специалисты максимально упростят Ваше знакомство с новыми статистическими решениями, а также научат использовать STATISTICA - интеллектуальную систему нового поколения на реальных данных.

Для нас очень важно качество предоставляемых услуг, поэтому для чтения лекций привлекаются только высококвалифицированные специалисты, сотрудники StatSoft.

Сделайте звонок и закажите курсы!

## Анализ и прогнозирование данных в STATISTICA

Цель курса. Сформировать у слушателей теоретические и практические навыки прогнозирования временных рядов в системе STATISTICA.

Программа курса:

- сравнение методов прогнозирования
- модели экспоненциального сглаживания
- методы декомпозиции временных рядов
- нейросетевой подход к прогнозированию
- линейные модели прогнозирования
- анализ распределенных лагов

Системный подход и автоматизация прогнозирования!



Мы продаем продукцию более 300 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru – вдруг она уже появилась?

1-C: 1C, 4D, ABBYY, ACDSYSTEMS, Acronis, ActiFax, ActiveXperts, AdAstra, Adiscon, Adobe, AdRem, AEC, Agnitus, Ahead, Aist, AKComputers, AlachiSoft, Aladdin, Alias, Alloy, AllRoundAutomations, Altiris, ALLTLinux, Altova, Aptech, Araxis, Ascon, ASPLinux, Astaro, Autodesk, BakBone, BeaSystems, BitDefender, Borland, BridgeITSolutions, Burstek, BusinessObjects, c360, CambridgeSoft, CastleRock, CAUNICenter, ChaosGroup, CheckPoint, Cimaware, Cisco, Citrix, ClearSwift, CognitiveTech, CommontimeLimited, CommuniGatePro, Compaq, ComponentOne, ComputerAssociates, CompuwareNumega, Comsol, ConsistentSoftware, Contentkeeper, Context, Corel, CredantTechnologies, CryptoPro...

**ABBYY**

ABBYY Lingvo 12 Английская версия	\$.23
ABBYY Lingvo 12 Европейская версия	\$.53
ABBYY Lingvo 12 Многоязычная версия	\$.94
ABBYY FineReader 8.0 Professional Edition	\$.144
ABBYY FineReader 8.0 Corporate Edition	\$.288
ABBYY FineReader 7.0 Home Edition	\$.38
ABBYY PDF Transformer 2.0	\$.57

**ACDSYSTEMS**

ACDSee 9 Photo Manager	\$.59
ACDSee Photo Editor	\$.83
ACDSee Pro Photo Manager	\$.117

**ADOBE**

Acrobat Standard 7.0	\$.432
Acrobat Professional 7.0	\$.649
Acrobat Standard 8.0	\$.432
Acrobat Professional 8.0	\$.649
Acrobat 3D	\$.1385
Acrobat Capture 3.0 Personal	\$.625
Aftereffects Standard 7.0	\$.1034
Aftereffects Professional 7.0	\$.1564
Audition 2.0	\$.546
Adobe Creative Suite Premium 2 InDesign, Photoshop, Illustrator, Acrobat Professional, Golive, Cue	\$.1836
Adobe Creative Suite Premium 2.3 InDesign, Photoshop, Illustrator, Acrobat Professional, Golive, Cue	\$.1836
Adobe Creative Suite Standard 2 InDesign, Photoshop, Illustrator, Cue	\$.1376
Adobe Design Bundle 2.0 Creative Suite Premium + Flash Professional	\$.2225
Encore DVD 2.0	\$.546
Framemaker 7.2	\$.1251
Golive CS2	\$.625
Illustrator CS2	\$.781
Adobe InDesign CS2	\$.1094
PageMaker 7.0.2	\$.1781
Photoshop CS2	\$.7016
Photoshop Album 2.0	\$.59
Photoshop Elements 4.0	\$.139
Photoshop Elements 5.0	\$.139
Photoshop Elements + Premiere Elements 2.0	\$.209
Photoshop Elements + Premiere Elements 3.0	\$.209
Premiere Elements 2.0	\$.139
Premiere Elements 3.0	\$.139
Premiere Professional 2.0	\$.1329
Production Studio 1.0 Standard AfterEffects Standard, Premiere, Photoshop	\$.1836
Production Studio 1.0 Premium AfterEffects Professional, Premiere, Photoshop, Illustrator, Encore DVD, Audition	\$.2601
Adobe Video Bundle 1.0 Production Studio Premium + Flash Professional	\$.2921
Adobe Web Bundle 2.0 Creative Suite Premium + Studio	\$.2643
Adobe Web Bundle 2.3	\$.2643
Acrobat 7.0 Standard Russian	\$.432
Acrobat 7.0 Professional Russian	\$.649
Adobe Creative Suite Premium Russian InDesign CS2, Photoshop CS2, Illustrator CS 2, Acrobat 7 Professional, Golive CS2 IE, Cue	\$.1836
Adobe Creative Suite Standard Russian InDesign CS2, Photoshop CS2, Illustrator CS2, Cue	\$.1376
Illustrator CS2 Russian	\$.781
Adobe InDesign CS2 Russian	\$.1094
Photoshop CS2 Russian	\$.1016
Authorware 7.0	\$.4174
Capivate 2.0	\$.938
ColdFusion Enterprise 7.0 (2 Users)	\$.8350
ColdFusion Standard 7.0 (2 CPU)	\$.1808
Contribute 3.0 (6 Pack)	\$.973
Contribute 3.0 (1 User)	\$.207
Director 10.0	\$.1669
Dreamweaver 8.0	\$.555
Fireworks 8.0	\$.416
Flash 8.0 Basic	\$.555
Flash Media Server 2.0	\$.6264
Flash Professional 8.0	\$.2973
Flash Remoting 1.0 NET&JAVA 1 (1 user)	\$.1390
Flex Builder 2.0	\$.738
Flex Builder 2.0 with Charting	\$.1108
Freehand 11.0	\$.555
JRun Servers 4.0 10CPU (1 user)	\$.1251
RoboHelp Office 5.0 Professional NET X5	\$.2782
RoboHelp Office 5.0 Professional X5	\$.2643
RoboHelp Office 5.0 X5	\$.1390
RoboInfo 5.0	\$.1112
RoboInfo 5.0 Professional	\$.2504
Studio 8.0	\$.1390

**ASP LINUX**

ASPLinux 11.2 Greenhorn	\$.4
ASPLinux 11.2 Express	\$.12
ASPLinux 11.2 Standard	\$.28
ASPLinux LiveMedia Edition	\$.19
ASPLinux 11.2 Deluxe	\$.50
ASPLinux ConPoint	\$.50
ASPLinux Server ConPoint Edition (файловый сервер 1С.Предприятие)	\$.149
ASPLinux Server IV для 32-разрядных систем	\$.199
ASPLinux Server IV для 64-разрядных систем	\$.199

**ATTACHMATE WRQ**

EXTRA! X-Treme Licensed Unit 8.0	\$.560
KEA! X Licensed Unit 7.0	\$.449
Reflection NFS Client Windows Single User 14.0	\$.234
Reflection Administrator Licensed Unit - Server	\$.14017
Reflection for IBM Windows Single User 14.0	\$.376
Reflection Suite for Enterprise Windows NT/9x Licensed Unit	\$.402
Reflection Suite for TCP Windows NT/9x Licensed Unit	\$.402
Reflection Suite for X Windows Single User 14.0	\$.729
Reflection for Unix and Open VMS Windows Single User 14.0	\$.419
Reflection X Windows Single User 14.0	\$.562
Reflection for Secure IT Client Windows Single User 6.1	\$.392
Reflection for Secure IT Server Windows Single User 6.1	\$.683
WinINSTALL MSI Packager Pro Console v8.7	\$.1884

**AUTODESK**

Звоните!

**BUSINESS OBJECTS**

Crystal VISION Server Edition	\$.14700
Crystal VISION	\$.998
Crystal Reports XI r2 Server Edition	\$.820
Crystal Reports XI (v.11) Developer	\$.795
Crystal Reports XI (v.11) Developer Starter Pack	\$.954
Crystal Reports XI (v.11) Developer Solution Suite	\$.1157
Crystal Reports XI (v.11) Professional	\$.664
Crystal Reports XI (v.11) Professional Starter Pack	\$.810
Crystal Reports XI (v.11) Professional Solution Suite	\$.1041
Crystal Reports XI (v.11) Standard	\$.259
Crystal XCELSIUS 4.5 Professional	\$.582
Crystal XCELSIUS 4.5 Standard	\$.229
Crystal Reports 10 Developer	\$.795
Crystal Reports 10 Professional	\$.664
Crystal Reports 10 Standard	\$.259

**CAMBRIDGE SOFT**

ChemOffice Ultra	\$.4796
ChemOffice Professional	\$.3727
BioOffice Ultra	\$.3193
ChemDraw Ultra	\$.3193
Inventory Ultra	\$.3193
BioAssay Ultra	\$.2124
Chem 3D Ultra	\$.2124
ChemACX Ultra	\$.2124
ChemDraw Professional	\$.2124
ChemDraw/Excel Professional	\$.2124
ChemFinder/Oracle	\$.2124
ChemNMR Professional	\$.2124
E-Notebook Ultra	\$.2124
MOPAC Professional 2002	\$.2124
Ashgate Drugs	\$.1189
BioAssay Professional (DL)	\$.1189
BioDraw Ultra	\$.1189
ChemDraw Standard	\$.1189
The Merck Index	\$.1189
Trdl Chinese Medicines	\$.1189
ChemIndex Ultra	\$.655

**CHECK POINT**

Check Point VPN-1 Power Gateway for 25 Users	\$.2850
Secondary VPN-1 Power Gateway 25 Users for High Availability	\$.2280
Check Point VPN-1 Power VSX 10 Gateway	\$.22800
Secondary VPN-1 Power VSX 10 Gateway for High Availability	\$.18240
Check Point SecurePlatform PRO for 1 Gateway	\$.1425
Check Point SmartDefense Service and Antivirus for VPN-1 UTM Gateway 25 Users Annual Subscription	\$.475
Check Point SmartDefense Service for VPN-1 Power Gateway 25 Users Annual Subscription	\$.380
Check Point SmartDefense Service for Connectra Gateway 25 Users Annual Subscription	\$.760
Check Point SmartDefense Service for InterSpect 210 Appliance Annual Subscription	\$.140
Check Point Integrity for 25 Users	\$.1663

Check Point VPN-1 SecureClient for Windows for 25 Users	\$.2185
Check Point SSL Network Extender for Windows for 25 Users	\$.2185

**CITRIX**

Presentation Server 3.0/4.0 Standard Edition for Windows 5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	\$.1421
Presentation Server 3.0/4.0 Advanced Edition for Windows 5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	\$.1691
Presentation Server 3.0/4.0 Enterprise Edition for Windows 5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	\$.1960

**COMPONENT ONE**

Studio Enterprise with Gold Support Subscription	\$.1239
Studio Enterprise Subscription	\$.1050
Reports for .Net Designer Edition Subscription	\$.2100
Report Designer (for ActiveX/sold per license)	\$.452
ComponentOne Studio Enterprise Doc Edition	\$.1470
ComponentOne Studio Enterprise Doc Edition with Gold Support	\$.1659
Doc-To-Help Enterprise	\$.1050
Doc-To-Help Enterprise with Gold Support	\$.1239
Doc-To-Help for Word	\$.787
Doc-To-Help for Word with Gold Support	\$.976

**COMPUTER ASSOCIATES**

AllFusion Modeling Suite Bundle r7 OLP	\$.6363
AllFusion Process Modeler r7 OLP	\$.2452
AllFusion Data Model Validator r7 OLP	\$.1815
AllFusion ERwin Data Modeler r7 OLP	\$.3634
AllFusion Model Manager r7 OLP	\$.1451
AllFusion Model Navigator r7 OLP	\$.723
BrightStor ARCserve Backup r11.5 Agent for FreeBSD	\$.198
BrightStor ARCserve Backup r11.5 Agent for FreeBSD OLP	\$.198
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows	\$.613
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Tape Library Option	\$.787
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Optical Library Option	\$.1024
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Storage Area Network (SAN) Option	\$.1262
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Serverless Backup Option	\$.1262
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Disaster Recovery Option	\$.550
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Image Option	\$.787
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows NDMP NAS Option	\$.787
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Disk Staging Option	\$.392
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Tape Raid Option	\$.787
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for Multiple Servers r11.5	\$.3263
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for Exchange r11.5	\$.3892
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for SQL r11.5	\$.3892
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for Multiple Servers r11.5 OLP	\$.3263
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for Exchange r11.5 OLP	\$.3892
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for SQL r11.5 OLP	\$.3892
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Enterprise Module	\$.3338
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Enterprise Module OLP	\$.3338
BrightStor Hierarchical Storage Manager r11.5	\$.3951
BrightStor Hierarchical Storage Manager r11.5 OLP	\$.3951
BrightStor Hierarchical Storage Manager Tape Library Option r11.5	\$.7906
BrightStor Hierarchical Storage Manager Tape Library Option r11.5 OLP	\$.7906
BrightStor HSM Tape Library Option r11.6 - EMEA	\$.7906
BrightStor HSM for Windows r11.6 - EMEA	\$.3954
BrightStor HSM Tape Library Option r11.6 - EMEA OLP	\$.7906
BrightStor HSM for Windows r11.6 - EMEA OLP	\$.3954
eTrust Intrusion Detection Logview Data Server Version 3.0 OLP	\$.1772
eTrust Intrusion Detection Management Console Option Version 3.0 OLP	\$.1772

**Microsoft Windows XP Professional Russian**

Операционная система с высокими быстродействием и управляемостью, многоязыковой поддержкой



\$270

**Microsoft Office 2003 Standard Edition**

Популярный набор офисных программ стал еще удобнее и функциональнее



\$317

**Citrix Access Suite 4.2**

Улучшенные решения в области безопасного и надежного доступа для малых и крупных предприятий



Звоните!

**ABBYY FineReader 8.0 Pro**

Новая версия самой точной в мире системы распознавания текстов с помощью сканера



\$144

**Autodesk AutoCAD 2007**

Система автоматизированного проектирования, для построения чертежей и внесения в них изменений



\$3 914

**Adobe Creative Suite 2 Standard**

Photoshop CS2, Illustrator CS2, InDesign CS2, GoLive CS2, Stock Photos, Bridge



\$1 376

**Symantec Norton AntiVirus 2006**

Автоматически удаляет вирусы, интернет-червей и «тройные»



\$36

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline Игорю Боровикову (igorb@softline.ru)



Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижегород  
Новосибирск

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10

+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(3272)250-75-70  
+996(312)51-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

**Famatech Remote Administrator 2.2 (100 lic.)**



Управление любым удаленным компьютером в реальном времени

**\$2 042**

**Borland Delphi 2006 Architect**



Среда разработки для Windows и .NET. вобравшая в себя все лучшее из Delphi 1-7 и C#Builder/Delphi 8

**\$3 185**

**Exchange Server 2003 Enterprise**



Обеспечивает создание современной и гибкой инфраструктуры доставки сообщений

**\$7 279**

**Adobe Acrobat 7.0 Rus**



Современное средство подготовки и распространения документов PDF

**\$432**

**STATISTICA Русская версия**



Система для поиска закономерностей, прогнозирования, классификации, визуализации и добычи данных

**\$2 595**

**Антивирус Касперского Business Optimal**



Решение для борьбы с вирусами всех типов в сетях предприятий

**Звоните!**

**Autodesk Inventor Series 11**



Комплекс программного обеспечения, включающий пакеты двумерного и трехмерного параметрического проектирования

**\$4 092**

Мы продаем продукцию более 300 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

**C-I: CrystalBall, CrystalGraphics, CSOdessa, Daffodil, DameWare, DataDirect, Datawatch, Deerfield, DesignScience, DeveloperExpress, DigitalSecurity, DocsVision, DrWeb, Dundas, eEye, eTechnologies, ElectronicsWorkbench, Embarcadero, Encouf, eRain, Eset, ESRI, ESTIMap, Eurosoft, eXcSoftware, ExecutiveSoftware, Extensis, Famatech, FileMaker, FinePrint, Flowerfire, Forecast, FriskSoftware, FSecure, Funk, G6FTPServer, GrantPark, GEARSSoftware, GF, Glasspalace, GlobalScape, GlobeSoft, GoldenSoftware, Gupta, HewlettPackard, Hummingbird, Hyena, HyperMethod, IBM, Incache, InfoPower, Informatic, Infostrider...**

eTrust Intrusion Detection 125 - Sessions Standard Edition Version 3.0 WG OLP	\$2 878
eTrust Intrusion Detection 125-Sessions Elite Edition Version 3.0 WG OLP	\$2 878
eTrust Antivirus r8 1 User	\$51
eTrust Antivirus r8 5 Users	\$158
CA Integrated Threat Management r 8 1 User	\$75
eTrust PestPatrol Corporate Edition r 8 1 User	\$51
Unicenter SQL-Station 7.0 OLP	\$632
CA Desktop Protection 1.5 Base & 5 Users RUS EMEA	\$257
CA Server Protection 1.5 Base & 5 Users RUS EMEA	\$790
CA Business Protection 1.5 Base & 5 Users RUS EMEA	\$869

**COMSOL**

COMSOL Multiphysics Perpetual License Single User	\$12 952
AC DC Module Perpetual License Single User	\$5 662
Acoustics Module Perpetual License Single User	\$8 092
Chemical Engineering Module Perpetual License Single User	\$5 662
Earth Science Module Perpetual License Single User	\$5 662
Heat Transfer Module Perpetual License Single User	\$5 662
MEMS Module Perpetual License Single User	\$8 092
RF Module Perpetual License Single User	\$5 662
Structural Mechanics Module Perpetual License Single User	\$5 662
COMSOL CAD Import Module Perpetual License Single User	\$3 232

**CONSISTENT SOFTWARE**

Звоните!

**COREL**

Corel Designer Technical Suite 12	\$699
CorelDRAW Graphics Suite X3 English	\$471
CorelDRAW Graphics Suite X3 Russian	\$353
CorelDRAW Graphics Suite 12 Special Edition RUS	\$235
Corel Ventura 10 (DVD Case)	\$699
Corel Knockout 2	\$100
Corel KPT Collection	\$100
Corel® Paint Shop Professional® X - Rus	\$79
Corel Painter IX.5	\$429
Corel Painter Essentials 3 English	\$99
Snapshot Plus 1 English	\$47
WordPerfect Office X3 Standard	\$354
WordPerfect Mail (DVD Case)	\$69
WordPerfect Office 12 Small Business Edition	\$349
iGrafx Flowcharter 2006 Multilingual	\$395
iGrafx Process 2006 Multilingual	\$995
iGrafx Process 2006 for Six Sigma Multilingual	\$1 495
iGrafx Idefo 2006 (includes iGrafx Flowcharter Multilingual)	\$1 895
WinZip 10 Standard Single User DVD	\$35
WinZip 10 Professional Single User DVD	\$59
iGrafx Premium Enterprise 1 Incident Pack	\$160

**DR. WEB**

Антивирус Dr. Web для Windows 95-XP в фирменной картонной коробке, на 12 месяцев, на 1 ПК

\$47

**ESTIMAP**

ГИС MapInfo Professional 8.5 для Windows (русская версия)	\$1 781
ГИС MapInfo Professional 8.5 для Windows (английская версия)	\$2 162
MapBasic 8.0 (рус.) (язык программирования для среды MapInfo)	\$888
MapBasic 8.0 (англ.) (язык программирования для среды MapInfo)	\$1 085
Пакет разработчика приложений (включает MapInfo Professional и MapBasic (рус.))	\$2 554
MapInfo Runtime 8.5 (рус.) (для разработчиков приложений в среде MapInfo)	\$1 000
MapInfo Runtime 8.5 (англ.) (для разработчиков приложений в среде MapInfo)	\$1 038
MapInfo SpatialWare (ПО для хранения и обработки пространственных данных на серверах MS SQL Server) для неограниченного числа пользователей	\$15 215
MapInfo SpatialWare (ПО для хранения и обработки пространственных данных на серверах DB2) для неограниченного числа пользователей	\$22 604
MapXtreme 2005 Web Deployment (ПО для создания ГИС в Internet/Intranet) для неограниченного числа пользователей, включая библиотеку разработчика SDK	\$21 965
MapXtreme 2005 Web Deployment (лицензия для ГИС-приложения в Internet/Intranet) для неограниченного числа пользователей	\$18 912
MapXtreme 2005 Desktop Deployment (библиотека разработчика ГИС приложений и 1 пользовательская лицензия, включая техническую поддержку на 1 год)	\$5 969

MapXtreme 2005 Desktop Deployment (10 пользовательских лицензий)	\$4 350
MapInfo MapX 5.01 (библиотека разработчика ГИС приложений и 1 пользовательская лицензия)	\$3 115
MapInfo MapX 5.01 (10 пользовательских лицензий)	\$2 369
MapInfo MapXtreme for Windows NT/Java (ПО для разработки ГИС в Internet) для неограниченного числа пользователей	\$15 731
MapInfo MapXtreme for Windows NT/Java (ПО для разработки ГИС в Intranet) для неограниченного числа пользователей	\$18 912
MapInfo MapX Mobile (библиотека разработчика ГИС приложений для Pocket PC)	\$0
MapInfo MapX Mobile (10 пользовательских лицензий)	\$3 346
MapInfo Discovery (ПО для публикации данных в формате ГИС MapInfo в Internet/Intranet) для неограниченного числа пользователей	\$6 827
Техническая поддержка MapInfo Professional (1 год)	\$446
Техническая поддержка MapInfo Professional и MapBasic (1 год)	\$612
Участие в семинаре по ГИС MapInfo и MapBasic (1 чел. x 5 дней)	\$558
Vertical Mapper (англ.) 3.1 (трехмерное моделирование для ГИС MapInfo)	\$1 942
Vertical Mapper SDK (библиотека разработчика для Vertical Mapper)	\$1 446
Push'n'See (визуальное средство для разработки ГИС в Internet/Intranet на базе MapInfo MapXtreme Java) для неограниченного числа пользователей	\$16 731
Push'n'See (визуальное средство для разработки ГИС в Intranet на базе MapInfo MapXtreme Java) для 10 пользователей	\$4 819
ChronoVia (ПО для моделирования транспортных сетей и поиска кратчайшего пути)	\$1 223
ChronoMap (ПО для моделирования транспортных сетей, построения и анализа зон транспортной доступности)	\$1 842
ChronoX (библиотека разработчика приложений для моделирования транспортных сетей, поиска кратчайших путей и построения зон транспортной доступности)	\$4 519
Векторизатор MapEdit	\$612
Векторизатор MapEdit Professional	\$800
Векторизатор Easy Trace Professional 8. 3	\$888
MITransformer (аффинные и проективные преобразования векторных слоев MapInfo)	\$504
Автоматизированный Кадастровый Офис, включая стоимость MapInfo Runtime (функциональность такого комплекта полностью обеспечивает функциональность MapInfo Professional + Кадастрового Офиса)	\$1 923
Автоматизированный Кадастровый Офис при установке поверх имеющегося у заказчика MapInfo Professional или MapInfo Runtime - 1 рабочее место	\$923
Автоматизированный Кадастровый Офис (2-5 рабочих мест) - цена за 1 рабочее место	\$692
Автоматизированный Кадастровый Офис (6-10 рабочих мест) - цена за 1 рабочее место	\$538
Геомастер (геодезический модуль для ГИС MapInfo Professional)	\$462
MbBuilder (визуальная среда разработки приложений на языке программирования MapBasic)	\$335
Конвертор из формата SXF в формат ГИС MapInfo	\$612
Конвертор из формата DMF в формат ГИС MapInfo	\$669
Данные в формате MapInfo Карта Московской области 1:200000 (полный набор)	\$2 723
ER Mapper 7.1 for Win (разработчик - Earth Resource Mapping) фиксированная лицензия	\$8 923
MapIntegrity для MapInfo Professional одно рабочее место \$615	
ENVI 4.3 for Win (разработчик - ITT VIS) фиксированная лицензия	\$7 027
ENVI 4.3 for Win (разработчик - ITT VIS) плавающая лицензия	\$7 596
IDL 6.0 - (разработчик - Research Systems, Ltd) фиксированная лицензия	\$4 350
IDL 6.0 - (разработчик - Research Systems, Ltd) плавающая лицензия	\$4 596
IndorGIS 5.1 универсальная геоинформационная система	\$1 154
IndorSurvey 2.0 система обработки данных геодезических изысканий	\$385
InGeoCAD/Торо 5.1 система подготовки топографических планов	\$1 154
FracSIS Professional - сервер интеграции данных разных ГИС и СУБД форматов	\$10 038
FracSIS Explorer - для создания видео роликов и экспорта данных для удаленного доступа через Web	\$3 346
FracSIS Reader - для просмотра данных в интерактивном трехмерном виде (без редактирования базы данных)	\$1 115
Geographic Transformer 5.2 для Win (ПО для трансформации растровых изображений)	\$1 173
Geographic Calculator 6. 3	\$727
Encom Discover 8.0 (геологическое приложение для MapInfo)	\$2 454

Encom Discover 3D (трехмерная визуализация геологических данных)	\$1 792
Visual ModelFlow (гидрогеологическое моделирование)	\$3 123
RockWorks2006 (прикладное геологическое программное обеспечение)	\$2 277
ECO GIS (анализ цифровой модели рельефа)	\$600
TerrainView (трехмерная визуализация картографических данных)	\$2 358
TerrainView-Globe Professional (отображение и анализ поверхности Земли в трехмерном виде, организация предварительной обработки произвольных объемов географических данных)	\$6 115
TerrainView-Globe Enterprise Edition	\$24 008

**GFI**

GFI FAXmaker for Exchange/SMP 12 Includes 4 Lines 10 Users	\$886
GFI EmailProtection Suite Includes GFI MailSecurity 10 - GFI MailEssentials 12 - GFI MailArchiver 3 25 Mailboxes	\$1 276
GFI MailSecurity - MailEssentials Suite Includes GFI MailSecurity 10 - GFI MailEssentials 12 25 Mailboxes	\$992
GFI MailArchiver 3 25 Mailboxes	\$567
GFI MailEssentials 12 25 Mailboxes	\$567
GFI MailEssentials 12 Anti-phishing module 25 Mailboxes	\$99
GFI MailSecurity 10 25 Mailboxes	\$638
GFI WebMonitor for ISA Server 3 25 Users	\$496
GFI LANGuard Network Security Scanner 7 32 IPs - Single Installation	\$638
GFI EndPointSecurity 3 25 Computers	\$780
GFI Network Server Monitor 7 5 IPs	\$496
GFI EventsManager 7 3 Nodes (per Node)	\$638
GFI EventsManager 7 ReportPack 3 Nodes (per Node)	\$177
GFI EventsManager 7 Syslog Format 3 Nodes (per Node)	\$177
GFI EventsManager 7 W3C log Format 3 Nodes (per Node)	\$177

**GUPTA**

SQLBase Server 5 Users (Windows)	\$1 653
SQLBase Open Server (Windows)	\$11 840
SQLBase TE 56 Server 5 Users (Windows)	\$1 889
Team Developer (Windows)	\$3 548
Web Application Server (Windows)	\$3 074
Report Builder 2005.1 for Windows Report Builder Single User (Windows)	\$143

**IBM**

Звоните!

**INTERACT**

Act! Professional Single User Box	\$325
Act! Professional Five User Box	\$1 542
Act! Professional 1 User Licence	\$341
Act! Professional for Workgroups 5 User Licence	\$2 969

**«ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО»**

Anti-Virus 6.0 Desktop Box A: 1Dt 1 year Base	\$39
Internet Security 6.0 Desktop Box A: 1Dt 1 year Base	\$79
Anti-Virus Business Optimal for Windows Workstation Licence Pack B: 2WS 1 year Base	\$67
Anti-Virus Business Optimal for Windows FileServer Licence Pack A: 1FS 1 year Base	\$412
Anti-Virus Business Optimal for MS Exchange MailBox Licence Pack E: 5Mx 1 year Base	\$236
Anti-Virus Business Optimal for Windows Workstation/ FileServer Multi Pack A: 1FS+5WS 1 year Base	\$500
Anti-Virus Business Optimal Suite Workstation Licence E5-9 1 year Base	\$34
Anti-Virus Business Optimal Suite Workstation / FileServer Licence K10-14 1 year Base	\$68
Anti-Virus Business Optimal Suite Workstation / FileServer / MailServer Licence K10-14 1 year Base	\$106
Anti-Virus Business Optimal for MS Exchange MailBox Licence K10-14 1 year Base	\$47
Anti-Virus Business Optimal for SendMail / Qmail / Postfix Milter API MailAddress Licence K10-14 1 year Base	\$16
Anti-Virus Business Optimal for LotusNotes / MailBox Licence M15-19 1 year Base	\$40
Anti-Virus Business Optimal for MS Exchange/LotusNotes/Domino MailBox Licence Q50-99 1 year Base	\$30
Anti-Spam Business Optimal MailAddress Licence K10-14 1 year Base	\$10
Anti-Virus Business Optimal for LotusNotes / Domino MailBox Licence K10-14 1 year Base	\$47
Security for MS Exchange MailBox Licence K10-14 1 year Base	\$49
Anti-Virus Business Optimal for MS ISA Server Node Licence K10-14 1 year Base	\$17
Anti-Virus Business Optimal for Linux/Unix SMTP Gateway Gateway MailAddress Licence Q50-99 1 year Base	\$14

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline **Игорю Боровикову** (igor@softline.ru)

Мы продаем продукцию более 300 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

I-N: Infotecs, Infragistics, InstallShield, Intel, InterAct, Intuit, Ipswitch, Irislink, iSleuthHound, ISS, ITNets, Jalasoft, JetBrains, JetInfosystems, JNetDirect, Jproductivity, Kaspersky, Kerio, KiwiEnterprises, Lahey, Legato, LinuxCenter, LiraServis, Lofware, Lumigent, LWP, Mackichan, Macromedia, Manakoa, MapleSoft, Markzware, MathSoft, Mathworks, McAfee, MDAemon, MediaHouse, MediaLingva, Megaputer, Merant, Microsoft, MicrosoftEA, MicrosoftEAS, MindJet, MKS, Mobiliti, MSAcademic, MSEmbedded, MySQL, NetIQ, NetManage, NetOp, NetSarang, NetSupport, netViz...

Anti-Virus Business Optimal for CheckPoint Node	
Licence K10-14 1 year Base	\$15
Security for Mail Gateway Gateway MailAddress	
Licence Q50-99 1 year Base	\$14
Anti-Virus Business Optimal for Windows FileServer	
Licence A1-1 1 year Base	\$412

**KERIO**

Kerio MailServer / 10 users	\$399
Kerio MailServer + McAfee AV / 10 users	\$499
Kerio WinRoute Firewall / 10 users	\$399
Kerio WinRoute Firewall + McAfee AV / 10 users	\$499
ISS Orange Web Filter plug-in for Kerio WinRoute Firewall / 10 users	\$249
Kerio WebSTAR V	\$299
Kerio MailServer 10 users + Kerio WinRoute Firewall 10 users	\$639
Kerio MailServer + McAfee AV 10 users + Kerio WinRoute Firewall + McAfee AV 10 users	\$798

**MACROVISION**

InstallShield 12 Express (Windows)	\$492
InstallShield 12 Express (Windows) + Visual Studio .NET Professional 2005	\$1 149
FLEXnet InstallShield 12 Professional (Windows)	\$1 641
FLEXnet InstallShield 12 Professional + Visual Studio.NET Professional 2005	\$2 298
FLEXnet InstallShield 12 Premier (Windows)	\$2 736
FLEXnet InstallShield 12 Premier + Visual Studio.NET Professional 2005	\$3 393
FLEXnet InstallShield Collaboration for Visual Studio 1-Pack	\$437
FLEXnet InstallShield Collaboration for Eclipse 1-Pack	\$437
Admin Studio 7.5 Enterprise (up to 2 copies) EA	\$9 854
Admin Studio 7.5 Professional	\$4 926
Admin Studio 7.5 Standard	\$1 970
DemoShield 8. 0	\$546
InstallAnywhere 8 Enterprise Edition	\$3 831
InstallAnywhere 8 Enterprise Edition Build License	\$1 916
InstallAnywhere 8 Standard Edition	\$1 532

**MAPLESOFT**

Maple 10	\$2 095
----------	---------

**MATHWORKS**

MATLAB Individual	\$3 000
SystemTest Individual	\$3 125
Distributed Computing Toolbox Individual	\$1 563
Optimization Toolbox Individual	\$1 438
Symbolic Math Toolbox Individual	\$938
Extended Symbolic Math Toolbox Individual	\$1 438
Partial Differential Equation Toolbox Individual	\$1 438
Genetic Algorithm and Direct Search Toolbox Individual	\$1 125
Statistics Toolbox Individual	\$1 250
Neural Network Toolbox Individual	\$1 438
Simulink Individual	\$4 375
Simulink Accelerator Individual	\$500
Simulink Report Generator Individual	\$1 563
Simulink Fixed Point Individual	\$1 563
Stateflow Individual	\$4 375

**MCAFFEE**

McAfee ActiveThreat Protection 11-25 Standard	\$94
McAfee Active Virus Defense 11-25 Standard	\$77
McAfee Active Virusscan 11-25 Standard	\$50

**MICROSOFT**

<b>Access</b>	
Access 2007 Win32 Russian	\$175
Access 2007 Win32 English	\$230
Access 2007 English OLP C	\$209
Access 2007 English OLP NoLevel	\$214
Access 2003 Russian	\$181
Access 2003 English	\$230
Access Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$305
<b>BizTalk Server Standard</b>	
BizTalk Server Standard 2006 English OLP NL 1 Proc	\$8 647
BizTalk Server Standard English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	\$15 131
<b>Commerce Server Standard</b>	
Commerce Server Standard 2007 English OLP NL 1 Proc	\$7 121
Commerce Server Standard English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	\$12 460
<b>CRM Professional Server</b>	
Customer Relationship Management Professional Server 3.0 English	\$2 177
Customer Relationship Management Professional Server 3.0 Russian	\$2 074

<b>CRM Small Business Edition Server</b>	
Customer Relationship Management Small Business Edition Server 3.0 English	\$652
Customer Relationship Management Small Business Edition Server 3.0 Russian	\$621
<b>Excel</b>	
Excel 2007 Win32 Russian	\$175
Excel 2007 Win32 English	\$230
Excel 2007 English OLP C	\$209
Excel 2007 English OLP NoLevel	\$214
Excel 2003 Russian	\$181
Excel 2003 English	\$230
Excel English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$399
Excel Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$305
<b>Exchange Server-Enterprise</b>	
Exchange Server Enterprise 2003 English 25 Client	\$7 279
Exchange Server Enterprise 2003 English AE 25 Client	\$4 539
Exchange Server Enterprise English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$7 120
<b>Exchange Server-Standard</b>	
Exchange Server 2003 English AE 5 Client	\$828
Exchange Server 2003 English 5 Client	\$1 346
Exchange Server English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$1 244
<b>Exchange Standard CAL</b>	
Exchange Standard CAL 2003 English MLP 5 Device CAL	\$471
Exchange Standard CAL 2003 English MLP 5 User CAL	\$471
Exchange Standard CAL English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	\$119
<b>FrontPage</b>	
FrontPage 2003 Russian	\$156
FrontPage 2003 English	\$203
<b>InfoPath</b>	
InfoPath 2003 English	\$204
InfoPath 2003 Russian	\$159
<b>ISA Server Enterprise Edtn</b>	
ISA Server Enterprise Edition 2006 English OLP NL 1 Proc	\$5 799
ISA Server Enterprise Edition 2006 Russian OLP NL 1 Proc	\$5 535
ISA Server Enterprise Edition English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	\$10 147
ISA Server Enterprise Edition English License/SA Pack OLV 25 NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	\$130 394
<b>ISA Server Standard Edtn</b>	
ISA Server Standard Edition 2006 Russian 1 processor License	\$1 556
ISA Server Standard Edition 2006 English 1 processor License	\$1 630
ISA Server Standard Edition 2006 Russian OLP NL 1 Proc	\$1 258
ISA Server Standard Edition 2006 English OLP NL 1 Proc	\$1 318
ISA Server Standard Edition English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	\$2 305
<b>MOM Enterprise Operations Management Lic</b>	
MOM Enterprise Operations Management License 2005 English MLP 5 OML	\$2 922
MOM Enterprise Operations Management License 2005 English OLP NL	\$434
MOM Enterprise Operations Management License English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$759
<b>MOM Standard Operations Management Lic</b>	
MOM Standard Operations Management License 2005 English MLP 5 OML	\$1 062
MOM Standard Operations Management License 2005 English OLP NL	\$158
MOM Standard Operations Management License English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$276
<b>MSDN Academic Alliance</b>	
MSDN AA Original - 1 Year	\$799
<b>Office Enterprise</b>	
Office Enterprise 2007 English OLP C	\$582
Office Enterprise 2007 English OLP NoLevel	\$594
<b>Office Professional</b>	
Office Professional 2007 Win32 Russian	\$391
Office Professional 2007 Win32 English	\$512
Office Professional 2003 Russian	\$400
Office Professional 2003 Russian AE	\$163
Office Professional 2003 English	\$512
Office Professional 2003 English AE	\$212
<b>Office Professional Plus</b>	
Office Professional Plus 2007 English OLP C	\$476
Office Professional Plus 2007 English OLP NoLevel	\$486
<b>Office Standard</b>	
Office 2007 Win32 Russian	\$312
Office 2007 Win32 English	\$410
Office 2007 English OLP C	\$367
Office 2007 English OLP NoLevel	\$375
Office 2003 Russian	\$317

Office 2003 Russian AE	\$126
Office 2003 English	\$410
Office 2003 English AE	\$163
Office Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$535
<b>OneNote</b>	
OneNote 2007 Win32 English CD	\$98
OneNote 2007 Win32 Russian	\$75
OneNote 2007 English OLP C	\$74
OneNote 2007 English OLP NoLevel	\$74
OneNote 2003 English	\$91
OneNote 2003 English AE	\$54
OneNote 2003 Russian	\$66
OneNote 2003 Russian AE	\$42
<b>Outlook</b>	
Outlook 2007 Win32 Russian	\$104
Outlook 2007 Win32 English	\$109
Outlook 2007 English OLP C	\$84
Outlook 2007 English OLP NoLevel	\$85
Outlook English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$158
<b>PowerPoint</b>	
PowerPoint 2007 Win32 Russian	\$175
PowerPoint 2007 Win32 English	\$230
PowerPoint 2007 English OLP C	\$209
PowerPoint 2007 English OLP NoLevel	\$214
PowerPoint 2003 English	\$230
PowerPoint English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$399
<b>Project</b>	
Project 2007 Win32 Russian	\$585
Project 2007 Win32 English	\$615
Project 2007 English OLP C	\$480
Project 2007 English OLP NoLevel	\$491
Project 2003 Russian	\$585
Project 2003 English AE	\$77
Project 2003 English	\$615
Project English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$916
Project Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$874
<b>Project Professional</b>	
Project Professional 2007 Win32 Russian 1 Client	\$988
Project Professional 2007 Win32 English 1 Client	\$1 037
Project Professional 2007 English OLP C Windows/1 ProjectSvr CAL	\$801
Project Professional 2007 English OLP NoLevel Windows/1 ProjectSvr CAL	\$816
Project Professional 2003 Russian 1 Client	\$988
Project Professional 2003 English AE 1 Client	\$215
Project Professional 2003 English 1 Client	\$1 037
Project Professional English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod Windows/1 ProjectSvr CAL	\$1 526
Project Professional Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod Windows/1 ProjectSvr CAL	\$1 457
<b>Project Server</b>	
Project Server 2007 English OLP C	\$4 411
Project Server 2007 English OLP NoLevel	\$4 501
Project Server 2003 English 5 Client	\$1 549
Project Server 2003 Russian 5 Client	\$1 476
Project Server English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$7 875
Project Server Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$7 516
<b>Project Server CAL</b>	
Project Server CAL 2007 English OLP NoLevel Device CAL	\$162
Project Server CAL 2007 English OLP NoLevel User CAL	\$162
Project Server CAL 2007 English OLP C Device CAL	\$158
Project Server CAL 2007 English OLP C User CAL	\$158
Project Server CAL English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	\$282
Project Server CAL Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	\$269
<b>Publisher</b>	
Publisher 2003 Russian	\$132
Publisher 2003 Russian AE	\$83
Publisher 2003 English	\$173
Publisher 2003 English AE	\$107
<b>SharePoint Internet</b>	
SharePoint Internet English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$72 898
SharePoint Internet Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$55 659
<b>SharePoint Portal Server</b>	
SharePoint Portal Server 2003 English 5 Client	\$5 844
<b>SharePoint Portal Server</b>	
SharePoint Portal Server 2003 Russian OLP NL	\$3 884
<b>SQL CAL</b>	
SQL CAL English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	\$288
<b>SQL Server Developer Edition</b>	
SQL Server Developer Edition 2005 Russian	\$45

**PROMT Professional 7.0**

Революция в технологии автоматизированного перевода



\$300

**Nero 7 Premium**

Инструмент, позволяющий создавать CD и DVD с меню, формировать слайд-шоу, создавать их резервные копии



\$95

**VMware Workstation 5**

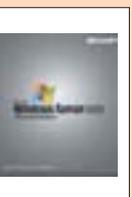
С VMware на одном компьютере можно запустить несколько виртуальных машин с различными ОС



\$227

**Windows Server 2003 Standard Edition**

Разработана специально для малого бизнеса и небольших отделов компаний



\$1 010

**Symantec VERITAS Backup Exec 10d**

Решение для средних и малых компаний, обеспечивающее сохранение и восстановление данных



\$708

**Microsoft ISA Server 2004**

Комплексная система защиты, которая гарантирует надежную защиту сети предприятия



\$1 556

**enFocus PitStop Professional**

Этот продукт значительно расширяет функциональные возможности Adobe Acrobat



\$970

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline Игорю Боровикову (igorb@softline.ru)

**McAfee VirusScan Professional 2006**



Защита от вирусов, для предотвращения вторжений для компьютеров и файловых серверов

**Звоните!**

**ABBYY Lingvo 12**



Профессиональный словарь, который включает 36 общих и специализированных словарей

**\$94**

**Business Objects Crystal Vision**



Готовая система управления отчетами для малых и средних предприятий

**\$998**

**Acronis True Image 10**



Построения системы резервного копирования всех данных, хранящихся на серверах, рабочих станциях

**\$18**

**Adobe Web Bundle**



Полный набор инструментов для подготовки веб-контента: Macromedia Studio 8 + Adobe Creative Suite 2 Premium

**\$2 643**

**Autodesk Maya 8**



Мощная профессиональная программа для 3D-моделирования, анимации и визуализации для кино и телевидения

**\$3 024**

**Microsoft Publisher 2003**



Простая подготовка к публикации информационных и маркетинговых материалов

**\$132**

Мы продаем продукцию более 300 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

**N-S:** NetwAutomation, NetwInstruments, Nevron, NewDisk, Novalumen, Novell, Nsoftware, NTPSoftware, Ontrack, Osoftware, Optima, Oracle, Paessler, Panda, Panorama, Paragon, Paratype...P-T: ...Pervasive, PGP, PhotoAlto, PhotoDisc, PixtMaker, Pixtal, Portlock, Prolinvest, ProjectViewer, ProLAN, Promt, Pytheas, QuantitativeMicro, Quark, Quest, RARSoft, Rational, RealNetworks, RedHat, RightFax, Rodnik, Roxio, RSASecurity, Ruscard, Sakrament, SCO, SeagullScientific, Seapine, SecurIT, SecurStar, Shavlik, SIM, Skywire, SmartDraw, SmartLine, SoftExport, SoftTreeTech, SolarWinds, SonicWall, Sophos, SparxSystems, StarForce, StarNet, Stata, StatSoft...

SQL Server Developer Edition 2005 X64/IA64 English	..\$47
SQL Server Developer Edition 2005 X64/IA64 English OLP NL	..\$37
SQL Server Developer Edition 2005 Russian OLP NL	..\$35
<b>SQL Server Enterprise Edition</b>	
SQL Server Enterprise Edition 2005 English 25 Client	..\$14 545
SQL Server Enterprise Edition 2005 English AE 25 Client	..\$8 932
SQL Server Enterprise Edition 2005 English 1 processor License	..\$27 188
SQL Server Enterprise Edition 2005 English OLP NL 1 processor License	..\$24 327
SQL Server Enterprise Edition 2005 Russian OLP NL 1 processor License	..\$23 218
<b>SQL Server Standard Edition</b>	
SQL Server Standard Edition 2005 English AE 5 Client	..\$775
SQL Server Standard Edition 2005 Russian 5 Client	..\$1 828
SQL Server Standard Edition 2005 Russian AE 5 Client	..\$744
SQL Server Standard Edition 2005 English 1 processor License	..\$6 525
SQL Server Standard Edition 2005 English 5 Client	..\$1 919
SQL Server Standard Edition 2005 English OLP NL 1 processor License	..\$5 838
SQL Server Standard Edition 2005 Russian OLP NL 1 processor License	..\$5 571
<b>SQL Server Workgroup Edition</b>	
SQL Server Wrkgoup Edition 2005 English 5 Client	..\$820
SQL Server Wrkgoup Edition 2005 English AE 5 Client	..\$504
SQL Server Wrkgoup Edition 2005 English 1 processor License	..\$4 428
SQL Server Wrkgoup Edition 2005 Russian 5 Client	..\$781
SQL Server Wrkgoup Edition 2005 Russian AE 5 Client	..\$484
SQL Server Wrkgoup Edition 2005 English OLP NL 1 processor License	..\$3 764
SQL Server Wrkgoup Edition 2005 Russian OLP NL 1 processor License	..\$3 593
<b>SQL Workgroup CAL</b>	
SQL Workgroup CAL English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CA	..\$259
<b>Visio Professional</b>	
Visio Professional 2003 English AE	..\$170
Visio Professional 2003 English 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..\$862
Visio Professional English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..\$862
<b>Visio Standard</b>	
Visio Standard 2003 English AE	..\$73
Visio Standard 2003 English 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..\$390
Visio Standard English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..\$390
<b>Visual Basic .NET Standard</b>	
VB .NET Standard 2003 Russian	..\$104
VB .NET Standard 2003 Russian AE	..\$64
<b>Visual SourceSafe</b>	
VSourceSafe 2005 English	..\$561
<b>Visual Studio Professional</b>	
Visual Studio Professional 2005 English AE	..\$127
Visual Studio Professional 2005 English 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..\$826
Visual Studio Professional 2005 English OLP NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..\$546
<b>Visual Studio Standard</b>	
Visual Studio Standard 2005 English AE	..\$61
Visual Studio Standard 2005 English 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..\$302
<b>Windows Server CAL</b>	
Windows Server CAL 2003 Russian MLP 5 User CAL	..\$190
Windows Server CAL 2003 Russian MLP 5 Device CAL	..\$190
<b>Windows Server Enterprise</b>	
Windows Server Enterprise 2003 R2 English 25 Client	..\$4 073
Windows Server Enterprise 2003 R2 English AE 25 Client	..\$2 453
Windows Server Enterprise 2003 R2 Russian 25 Client	..\$3 879
Windows Server Enterprise 2003 R2 Russian AE 25 Client	..\$2 354
Windows Server Enterprise 2003 R2 Russian OLP NL	..\$2 267
Windows Server Enterprise Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..\$3 966
<b>Windows Server for Small Bus CAL</b>	
Win Server for SB CAL 2003 Russian MLP 5 Client AddPak Device CAL	..\$398
Win Server for SB CAL 2003 Russian MLP 5 Client AddPak User CAL	..\$398
Win Server for SB CAL 2003 Russian OLP 5 NL User CAL	..\$295
Win Server for SB CAL Russian License/SA Pack OLV 5 NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	..\$515
<b>Windows Server for Small Business</b>	
Windows Server for Small Bus 2003 Windows/ServicePack1 Russian 5 Client	..\$474
Windows Server for Small Bus 2003 Windows/ServicePack1 English 5 Client	..\$498
Windows Server for Small Bus 2003 Russian OLP NL 5 Client	..\$369
Windows Server for Small Bus Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod	..\$645
<b>Windows Server Standard</b>	
Windows Server Standard 2003 R2 English 10 Client	..\$1 250
Windows Server Standard 2003 R2 English AE 5 Client	..\$640

Windows Server Standard 2003 R2 Russian AE 5 Client	..\$614
Windows Server Standard 2003 R2 Russian 5 Client	..\$1 010
Windows Server Standard 2003 R2 Russian 10 Client	..\$1 191
Windows Server Standard 2003 R2 English 5 Client	..\$1 061
Windows Server Standard 2003 R2 Russian OLP NL	..\$698
Windows Server Standard Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..\$1 221
<b>Windows Small Business Server CAL</b>	
Win Small Business Server CAL 2003 Russian MLP 5 Client AddPak Device CAL	..\$501
Win Small Business Server CAL 2003 Russian MLP 5 Client AddPak User CAL	..\$501
Win Small Business Server CAL 2003 Russian OLP 5 NL User CAL	..\$448
Win Small Business Server CAL Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	..\$157
<b>Windows Small Business Server Premium</b>	
Win Small Business Server Premium 2003 R2 English 5 Client	..\$1 347
Win Small Business Server Premium 2003 R2 Russian 5 Client	..\$1 283
Win Small Business Server Premium 2003 R2 Russian OLP NL 5 Client	..\$1 096
Win Small Business Server Premium Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod	..\$1 916
<b>Windows Small Business Server Std</b>	
Win Small Business Server Standard 2003 R2 English 5 Client	..\$621
Win Small Business Server Standard 2003 R2 Russian 5 Client	..\$592
Win Small Business Server Standard 2003 R2 Russian OLP NL 5 Client	..\$506
Win Small Business Server Standard Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod	..\$884
<b>Windows Vista Business</b>	
Windows Vista Business Russian	..\$270
Windows Vista Business	..\$333
Windows Vista Business N	..\$333
<b>Windows Vista Home Basic</b>	
Windows Vista Home Basic Russian	..\$183
Windows Vista Home Basic	..\$226
Windows Vista Home BasicN	..\$226
<b>Windows Vista Home Premium</b>	
Windows Vista Home Premium Russian	..\$217
Windows Vista Home Premium	..\$267
<b>Windows Vista Ultimate</b>	
Windows Vista Ultimate Russian	..\$363
Windows Vista Ultimate	..\$447
<b>Windows XP Home</b>	
Windows XP Home Edition Russian Windows/ServicePack 2	..\$182
Windows XP Home Edition English Windows/ServicePack 2	..\$225
<b>Windows XP Professional</b>	
Windows XP Professional Russian Windows/ServicePack 2	..\$270
Windows XP Professional English Windows/ServicePack 2	..\$333
<b>Word</b>	
Word 2007 Win32 Russian	..\$175
Word 2007 Win32 English	..\$230
Word 2007 English OLP C	..\$209
Word 2007 English OLP NoLevel	..\$214
Word 2003 Russian	..\$181
Word 2003 English	..\$230
Word Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..\$305
<b>MySQL</b>	
MySQL Network Basic	..\$735
MySQL Network Silver	..\$2 369
MySQL Network Gold	..\$3 557
MySQL Network Platinum	..\$5 933
MySQL Classique per server (Storage engine : MyISAM)	..\$371
MySQL Pro per server ( Storage engine : InnoDB)	..\$743

PANDA Antivirus + Firewall 2007 пакет на 5 ПК (подписка на 2 года)	..\$323
PANDA Antivirus + Firewall 2007 пакет на 10 ПК (подписка на 2 года)	..\$646
PANDA Internet Security 2007 пакет на 5 ПК (подписка на 1 год)	..\$296
PANDA Internet Security 2007 пакет на 10 ПК (подписка на 1 год)	..\$592

**ПАНОРАМА**

Профессиональная ГИС Карта 2005* версия 9.05 (включая GIS ToolKit)	..\$1 523
Настоящая ГИС Карта 2005* версия 9.05	..\$571
Профессиональный векторизатор	..\$571
Панорама-редактор версия 9.05	..\$571
Блок геоэвических расчетов (дополнительно к ГИС Карта 2005* и Панорама-редактор)	..\$456
Программа построения ортофотопланов Фотоплан 2005	..\$375
Редатор поверхности (обработка стереоизображений)	..\$571
Блок задач подготовки карт к изданию	..\$242
ГИС-вьюер версия 9	..\$17
Геоинформационная система Недвижимость	..\$796
СУРЗ Земля и право (совместно с редактором карты и исходными текстами СУРЗ)	..\$1 067

**PERVASIVE**

Pervasive.SQL V9 Server Engines for Windows 2000NT 6-User	..\$845
Pervasive.SQL V9 Server Engine for Windows 2000/NT User Count Increases 6-User	..\$745
Pervasive.SQL V9 TO Windows Server Platform Switch 6 User	..\$495
Pervasive.SQL V9 Workgroup to Server Pricing for Windows2000/NT 6 User	..\$825
Pervasive DataExchange 2.5 Workgroup ENGINE	..\$495
Pervasive DataExchange 2.5 6 User Server	..\$495
Pervasive DataExchange 2.5 Workgroup ENGINE	..\$195
Pervasive DataExchange 2.5 6 User Server	..\$495
Pervasive AuditMaster 6.1 6 User Server	..\$495

**PGP**

PGP Universal Server 2.5 - with Basic Maintenance	..\$204
PGP Universal Server 2.5 - with Premium Maintenance	..\$223
PGP Gateway Email 2.5 - with Basic Maintenance	..\$18
PGP Gateway Email 2.5 - with Premium Maintenance	..\$19
PGP Desktop Email 9.5 for Windows - with Basic Maintenance	..\$180
PGP Desktop Email 9.5 for Windows - with Premium Maintenance	..\$197
PGP Whole Disk Encryption 9.5 for Windows - with Basic Maintenance	..\$143
PGP Whole Disk Encryption 9.5 for Windows - with Premium Maintenance	..\$156
PGP Universal Server 2.5 - with Basic Maintenance	..\$121

**PROMT**

PROMT VER-Dict 2.0 ГИГАНТ 3 лиц. DVD-BOX	..\$10
PROMT VER-Dict 2.0 ГИГАНТ 9 лиц. BOX	..\$19
X-Translator: Pocket англо-русский и русско-английский	..\$4
X-Translator: Pocket немецко-русский и русско-немецкий	..\$4
X-Translator: Magic Gooddy Английский язык для детей	..\$4
X-Translator: Magic Gooddy Немецкий язык для детей	..\$4
PROMT ПОЧТА англ-рус-англ	..\$35
PROMT ПОЧТА ГИГАНТ	..\$50
PROMT Internet 7.0 англ-рус-англ	..\$35
PROMT Internet Premium 7.0	..\$49
PROMT Standard 7.0 ГИГАНТ (англ-рус-англ, нем-рус-нем, франц-рус-франц, исп-рус-исп, итал-рус)	..\$189
PROMT Standard 7.0 англ-рус и рус-анг	..\$99
PROMT Standard 7.0 add-on до ГИГАНТА (для пользователей англ-рус-англ системы)	..\$70
PROMT Professional 7.0 ГИГАНТ (англ-рус-англ, нем-рус-нем, франц-рус-франц, исп-рус-исп, итал-рус)	..\$500
PROMT Professional 7.0 англ-рус и рус-англ	..\$300
PROMT Professional 7.0 add-on до ГИГАНТА (для пользователей англ-рус-англ системы)	..\$150
PROMT Expert 7.0 ГИГАНТ (англ-рус-англ, нем-рус-нем, франц-рус-франц, исп-рус-исп, итал-рус)	..\$799
PROMT Expert 7.0 англ-рус и рус-англ	..\$599
PROMT Expert 7.0 add-on до ГИГАНТА (для пользователей англ-рус-англ системы)	..\$150
PROMT Translation Suite 7.0 ГИГАНТ (англ-рус-англ, нем-рус-нем, франц-рус-франц, исп-рус-исп, итал-рус)	..\$699
PROMT Translation Suite 7.0 англ-рус и рус-англ	..\$400
PROMT Translation Suite 7.0 add-on до ГИГАНТА (для пользователей а-р-а системы)	..\$249
КОЛЛЕКЦИИ СЛОВАРЕЙ Для систем семейства PROMT 7.0 ГИГАНТ (104 словаря, более 5 000 000 слов и словосочетаний)	..\$450
КОЛЛЕКЦИИ СЛОВАРЕЙ Для систем семейства PROMT 7.0 КОММЕРЦИЯ (24 словаря,	

**NOVELL**

SUSE LINUX Professional 10.0	..\$60
SUSE LINUX Professional 9.2	..\$72
SUSE LINUX Personal 9.1	..\$24

**ORACLE**

Oracle Database Standard Edition One Named User Plus	..\$149
Oracle Database Standard Edition One Processor License	..\$4 995

Обратите внимание! Цена не включает стоимость MediaKit \$150. Цены даны без учета стоимости поддержки. Цены без учета НДС 18%. Стоимость указана за 1 лицензию. Минимальное количество лицензий уточняйте в компании Softline.

**PANDA**

Panda Antivirus 2007 на 2 ПК (подписка на 1 год)	..\$32
Panda Antivirus + Firewall 2007 на 3 ПК (подписка на 1 год)	..\$54
Panda Internet Security 2007 на 3 ПК (подписка на 1 год)	..\$86
PANDA Antivirus + Firewall 2007 пакет на 5 ПК (подписка на 1 год)	..\$215
PANDA Antivirus + Firewall 2007 пакет на 10 ПК (подписка на 1 год)	..\$431

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline **Игорю Боровикову (igorb@softline.ru)**

Мы продаем продукцию более 300 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

S-Z: Sbernard, Steema, Stockbyte, Stocona, Strata, Stringbean, StroyEkspertiza, SumTotal, Sunbelt, SunMicrosystems, SurfControl, Sybari, Sybase, Symantec, Synfusion, Systat, TechnoDesign, Techsmith, Telerik, Telocator, TheBat, ThinPrint, Timberlake, TMU, Tobit, Tor, TotalCommander, Trados, TrafficFilter, Trapcode, TrendMicro, TriCerat, TrollTech, TurboDemo, TWDIndustries, Ulead, Ultrabac, UserGate, Utimaco, VectorNetworks, VentaFax, Vintela, VMware, Websense, WebSpy, Webtrends, WildPackets, WinGate, WinProxy, Winternals, WinZip, WMSoftware, WolframResearch, Worldnet21, WRQ, Xara, Yandex, Yosemite, Zend.

995 300 слов и сочетаний) .....	\$99
Коллекция специализированных словарей для программы X-Translator DIAMOND (20 словарей) .....	\$10
Коллекция специализированных словарей для программы X-Translator GOLD и PLATINUM (14 словарей) .....	\$10
PROMT Net Professional 7.0 англ-рус-англ 5 рабочих мест .....	\$900
PROMT Net Professional 7.0 англ-рус-англ 10 рабочих мест .....	\$1 700
PROMT Net Professional 7.0 ГИГАНТ 5 рабочих мест .....	\$1 500
PROMT Net Professional 7.0 ГИГАНТ 10 рабочих мест .....	\$2 800
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СЛОВАРИ, ВЫПУСК 7.0	
Авиационный (а-р-а) .....	\$99
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СЛОВАРИ, ВЫПУСК 7.0	
Автомобильный (а-р-а) .....	\$99

**QUARK**

QuarkXPress 7 .....	\$1 143
QuarkXPress Passport 7 .....	\$1 351

**RAR SOFT**

WinRAR 1 копия (за 1 копию) .....	\$34
WinRAR 2-9 копий (за 1 копию) .....	\$25
FAR Manager Standard Licence 1 копия (за 1 копию) .....	\$30
FAR Manager Standard Licence 2 копии (за 1 копию) .....	\$24

**STATSOFT**

Statistica Base for Windows v.7 English	
Однопольз. версии .....	\$1 495
Statistica Advanced for Windows v.7 English	
Однопольз. версии .....	\$2 595
Statistica QC for Windows v.7 English	
Однопольз. версии .....	\$2 595
Statistica Advanced +QC for Windows v.7	
English Однопольз. версии .....	\$2 595
Statistica Neural Networks for Windows v.7	
English Однопольз. версии .....	\$2 595
Statistica Neural Networks Code Generator v.7	
English Однопольз. версии .....	\$3 995
Statistica for Windows v.6 Russian	
Однопольз. версии .....	\$2 595
Statistica Base for Windows v.6 Russian	
Однопольз. версии .....	\$1 295
Advanced Linear/Non-Linear Models v.6 Russian	
Однопольз. версии .....	\$650
Multivariate Exploratory Techniques v.6 Russian	
Однопольз. версии .....	\$650
Statistica Power Analysis v.6 Russian	
Однопольз. версии .....	\$795
QC Charts for Windows v.6 Russian	
Однопольз. версии .....	\$1 495
QC Charts for Windows v.6 Russian	
Однопольз. версии .....	\$1 120
Process Analysis for Windows v.6 Russian	
Однопольз. версии .....	\$930
Experimental Design for Windows v.6 Russian	
Однопольз. версии .....	\$1 120
Statistica Neural Networks for Windows v.6 Russian	
Однопольз. версии .....	\$2 995
Statistica Neural Networks Code Generator v.6 Russian	
Однопольз. версии .....	\$3 995

**SUMTOTAL**

TB Instructur .....	\$2 734
TB Assistant .....	\$1 462

**SYMANTEC**

Norton AntiVirus 2006 12.0 Russian .....	\$36
Norton Internet Security 2006 9.0 .....	\$58
Norton AntiVirus 2006 12.0 .....	\$36
Norton Internet Security 2006 9.0 .....	\$58
Norton Internet Security 2006 9.0 & Norton Ghost 10.0 .....	\$68
Norton System Works 2006 .....	\$58
Norton System Works PREMIER 2006 .....	\$80
Norton Personal Firewall 2006 9.0 .....	\$36
Norton Partition magic 8.0 R1 .....	\$62
Norton Goback 4.0 .....	\$44
Symantec pcAnywhere 12.0 Host .....	\$108
Symantec pcAnywhere 12.0 H&R .....	\$166
Norton Ghost 10.0 .....	\$54
Proccomm Plus .....	\$98
Symantec AntiVirus Small Business Edition 10.1 5U .....	\$274
Symantec Client Security 3.1 Business Pack 5User .....	\$342
Symantec AntiVirus Multi-Tier Protection Small Business Edition 10.1 5User .....	\$462
Symantec Client Security 3.1 with Groupware Protection PROTECTION Business Pack 5 User .....	\$427
Symantec AntiVirus Small Business Edition 10.1 with Groupware Protection PROTECTION 5User .....	\$394
Symantec AntiVirus Home Use Rights In Licence Value Band A .....	\$7
Symantec Client Security Home Use Rights In	

Licence Value Band A .....	\$9
Symantec AntiVirus Home Use Rights ML Licence Value Band A .....	\$7
Symantec Client Security Home Use Rights ML Licence Value Band A .....	\$9
Symantec Web Security 3.0 Windows2000/NT Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A .....	\$22
Norton Personal Firewall 3.0 for Macintosh In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A .....	\$51
Symantec AntiVirus 4.3 for Microsoft ISA Server In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A .....	\$14
Symantec AntiVirus Gateway Solutions 4.0 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A .....	\$22
Symantec Security Awareness Program 2.0 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A .....	\$30
Symantec AntiVirus for Network Attached Storage 4.3 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A .....	\$16
Symantec AntiVirus for Caching 4.3 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A .....	\$12
Symantec Livestate PATCH Manager 6.0 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A .....	\$19
Symantec MOBILE Security 4.0 Corporate Edition for SYMBIAN In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A .....	\$30
Symantec AntiVirus for MESSAGING 4.3 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A .....	\$14
Symantec Enterprise Security Manager 6.5 Server Manager Windows/UNIX 128-Bit In Licence Value Band S .....	\$1 767
Symantec Enterprise Security Manager 6.5 Server Agent Windows/UNIX/LNX/NTVIR 128-Bit In Licence Value Band S .....	\$881
Symantec Enterprise Security Manager 6.5 MIDRANGE Agent ALPHA VMS/IBM ISERIES 128-Bit In Licence Value Band S .....	\$1 473
Symantec Enterprise Security Manager 6.5 DESKTOP Agent Windows 128-Bit In Licence Value Band S .....	\$84
Symantec Enterprise Security Manager 6.5 Network Assessment for Enterprise Security Manager Server Agent 128-Bit In Licence Value Band S .....	\$15
Symantec Mail Security for Domino Multi PLATFORM Edition 2.0 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A .....	\$33
Symantec Mail Security for Domino Multi PLATFORM Edition Web/APPLICATION Server 2.0 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band S .....	\$1 428
Symantec AntiVirus 10.0 for Macintosh In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A .....	\$32
Symantec AntiVirus 4.3 for Microsoft ISA Server In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A .....	\$14
Symantec AntiVirus Gateway Solutions 4.0 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A .....	\$22
Symantec Brightmail Antispam 6.0 Subscription + Gold Maintenance 1Year In Value Band A .....	\$24
Symantec Brightmail Antispam + AntiVirus 6.0 Subscription + Gold Maintenance 1Year In Value Band A .....	\$38
Symantec Brightmail AntiVirus 6.0 Add-On To Symantec Brightmail Antispam Subscription + Gold Maintenance 1Year In Value Band A .....	\$18
Backup Exec 10d,Windows,Servers with Continuous Protection Server (CPS) 10.1	
Licence Open Licence Level B VIP LB .....	\$708
Backup Exec 11D Windows with CONTINUOUS Protection Server BNDL STD Licence EXPRESS Band S BASIC 12MO .....	\$656

**TRAFFIC FILTER**

TrafficFilter for Microsoft ISA Server 3.0.5 25 лицензий .....	\$212
--	-------

**TREND MICRO**

Web Security InterScan VirusWall Enterprise Edition 26-50 Users .....	\$53
Web Security InterScan VirusWall v6 15-25 Users .....	\$55
Web Security InterScan WebProtect 26-50 Users .....	\$26
Web Security InterScan Web Security Suite 26-50 Users .....	\$26
Web Security InterScan Web Security Suite Enterprise Bundle 26-50 Users .....	\$40
Communication and Collaboration Security InterScan Antivirus for Sendmail 26-50 Users .....	\$40
Communication and Collaboration Security Spam Prevention Solution 26-50 Users .....	\$31
Communication and Collaboration Security RBL+ Service 26-50 Users .....	\$3
Storage Security ServerProtect for File Server 26-50 Users .....	\$38
Storage Security ServerProtect for Storage Server 26-50 Users .....	\$38
Client Security OfficeScan Client Edition 26-50 Users .....	\$38
Anti Spyware TM Anti Spyware for Enterprise 26-50 Users .....	\$26
Enterprise Edition Suite Client Server Suite Enterprise Edition 26-50 Users .....	\$59
Enterprise Edition Suite NeatSuite Enterprise Edition 26-50 Users .....	\$116
EPS Outbreak Prevention 26-50 Users .....	\$7

EPS Damage Cleanup Service 26-50 Users .....	\$13
EPS Trend Micro Control Manager Enterprise 26-50 Users .....	\$8
EPS EPS Bundle 26-50 Users .....	\$14
EPS Vulnerability Assesment 26-50 Users .....	\$40
InterScan VirusWall SMB 15-25 Users .....	\$50
Client Server Suite SMB 15-25 Users .....	\$55
Client Server Messaging Suite SMB 15-25 Users .....	\$69
NeatSuite SMB 15-25 Users .....	\$96
TM Anti Spyware for SMB 15-25 Users .....	\$25
NeatSuite Standard Edition 26-50 Users .....	\$125
PK-cillin Internet Security Покупка новых лицензий (вкл.12 месяцев) 5 Users (за 1 User) .....	\$43
Trend Micro PC-cillin Internet Security 2007 12 мес 1 Seats (3 PCs protected) .....	\$88

**TROLLTECH**

Qt Licence One Platform Console .....	\$2 136
Qt Licence One Platform Desktop Light .....	\$2 388
Qt Licence One Platform Desktop .....	\$3 960
Qt Licence Two Platforms Console .....	\$3 204
Qt Licence Two Platforms Desktop Light .....	\$3 588
Qt Licence Two Platforms Desktop .....	\$5 940
Qt Licence Three Platforms Console .....	\$4 272
Qt Licence Three Platforms Desktop Light .....	\$4 776
Qt Licence Three Platforms Desktop .....	\$7 920

**USERGATE**

UserGate 4.0 до 5 сессий .....	\$78
UserGate 4.0 до 10 сессий .....	\$147
UserGate 4.0 до 15 сессий .....	\$190
UserGate 4.0 до 20 сессий .....	\$234
UserGate 4.0+ Антивирус Касперского до 5 сессий .....	\$181
UserGate 4.0+ Антивирус Касперского до 10 сессий .....	\$330
UserGate 4.0+ Антивирус Касперского до 15 сессий .....	\$420
UserGate 4.0+ Антивирус Касперского до 20 сессий .....	\$522

**VENTA**

VentaFax (версия MiniOffice) .....	\$37
VentaFax (неголосовая бизнес-версия) .....	\$49
VentaFax Voice (голосовая бизнес-версия) .....	\$75

**VM WARE**

VMware Workstation for Windows .....	\$227
VMware ACE Starter Kit for Windows (VMware ACE Manager, 4 VMware ACE Client Licenses .....	\$1,194
VMware VirtualCenter Management Server 1 for VMware Server Priced per VirtualCenter application instance .....	\$6,000
VMware VirtualCenter Management Server 2 for VMware Infrastructure Priced per VirtualCenter application instance .....	\$6,000
P2V Assistant 2, Enterprise Edition Perpetual License, unlimited migrations .....	\$7,200
P2V Assistant 2, Starter Edition 25 migrations .....	\$2,400
VMware Infrastructure 3 Starter for 2 processors (NAS OR local storage); additive Licenses Includes ESX Server 3 (NAS and local storage only on servers with up to 4 physical processors, 8GB physical memory), VirtualCenter Agent .....	\$1,200
VMware Infrastructure 3 Standard for 2 processors; additive Licenses Includes ESX Server 3, VirtualCenter Agent, Virtual SMP, VMFS .....	\$4,500
VMware Infrastructure 3 Enterprise for 2 processors; additive Licenses Includes ESX Server 3, VirtualCenter Agent, Virtual SMP, VMFS, Vmotion, HA, DRS, Consolidated Backup .....	\$6,900
VMware Infrastructure 3 Acceleration Kit for 8 processors; additive Licenses (VMware Infrastructure 3 Enterprise for 8 processors, 1 VirtualCenter Management Server, 1 P2V Assistant 2 Starter Edition, 4 Gold Support/Subscription VMware Infrastructure 3 Enterprise, 1 Gold Support/Subscription VirtualCenter Management Server, 1 Gold Support/Subscription P2V Assistant 2 Starter Edition) .....	\$36 000

**WINGATE**

WinGate 6.0 Standard 3 concurrent users .....	\$88
WinGate 6.0 Professional 6 concurrent users .....	\$195
WinGate 6.0 Enterprise 6 concurrent users .....	\$265
WinGate VPN 2.0 single User license .....	\$65
NetPatrol Standard .....	\$295
NetPatrol Enterprise .....	\$590

**WOLFRAMRESEARCH**

Mathematica Professional .....	\$1 423
Mathematica Network Server .....	\$664
Mathematica Network Process Increment .....	\$1 850
Mathematica gridMathematica .....	\$4 798
Mathematica gridServer .....	\$664

Обратите внимание!  
Цена не включает стоимость доставки.

**Autodesk 3ds max 9**

Лидер рынка программного обеспечения для трехмерного моделирования, анимации и визуализации



\$6 760

**CorelDRAW X3 Graphics Suite**

Исчерпывающий набор инструментов для профессиональной обработки графики



\$353

**Quark QuarkXPress 7.0**

Настольная издательская система для верстки газет, журналов, брошюр и рекламных проспектов



\$1 143

**ACDSee Pro Photo Manager**

Файл-менеджер для просмотра, организации и правки цифровой графики и медиа-файлов



\$117

**Mathsoft Mathcad 13**

Интерактивная вычислительная система для решения большого количества математических задач



\$1 213

**Adobe Video Bundle**

Premiere Pro 2.0, After Effects 7.0 Professional, Photoshop CS2, Audition 2.0, Encore DVD 2.0, Illustrator CS2, Macromedia Flash Professional 8, Bridge



\$2 921

**MapleSoft Maple 10**

Математическая система для аналитических и численных расчетов, включающая более трех тысяч встроенных функций



\$2 095

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline Игорю Боровикову (igorb@softline.ru)



Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижегород  
Новосибирск

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(812)336-44-66  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10

+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск +375(17)290-71-80  
Казахстан, Алматы +7(3272)250-75-70  
Кыргызстан, Бишкек +996(312)51-00-00  
Таджикистан, Душанбе +992(44)600-60-00  
Украина, Киев +380(44)201-03-00  
Узбекистан, Ташкент +998(71)120-49-09

Персональная информация/Почтовый адрес организации (вложите Вашу визитную карточку и не заполняйте адресную информацию)

ФАМИЛИЯ		ИМЯ		ОТЧЕСТВО	
ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ					
ОТДЕЛ/ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ				ДОЛЖНОСТЬ	
ИНДЕКС	СТРАНА	ОБЛАСТЬ	ГОРОД (РАЙОН)		
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ					
ТЕЛЕФОННЫЙ КОД ГОРОДА	ТЕЛЕФОН	ФАКС	E-MAIL		
ДАТА	ПОДПИСЬ	Если вы получили каталог по почте, то КОД анкеты вы найдете на конверте		КОД АНКЕТЫ	<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

<b>Сфера деятельности вашей организации (отметьте варианты)</b> <b>ОТРАСЛЬ</b> <input type="checkbox"/> Государственные органы власти <input type="checkbox"/> Силловые структуры <input type="checkbox"/> Информационные технологии <input type="checkbox"/> Связь/ Телекоммуникации <input type="checkbox"/> Финансы/ Банки/ Страхование <input type="checkbox"/> Образование/ Наука <input type="checkbox"/> Строительство/ Архитектура <input type="checkbox"/> Средства массовой информации <input type="checkbox"/> Издательство/ Полиграфия <input type="checkbox"/> Реклама/ Маркетинг <input type="checkbox"/> Организации социальной сферы <input type="checkbox"/> Транспорт <input type="checkbox"/> Торговля <input type="checkbox"/> Нефтегазовый комплекс <input type="checkbox"/> Электроэнергетика <input type="checkbox"/> Металлургия <input type="checkbox"/> Машиностроение <input type="checkbox"/> Химическая промышленность <input type="checkbox"/> Легкая/ Пищевая/ Медицинская промышленность <input type="checkbox"/> Другое _____	<b>Ваш должностной статус (отметьте один вариант)</b> <input type="checkbox"/> Руководитель организации <input type="checkbox"/> Руководитель подразделения <input type="checkbox"/> Руководитель проекта <input type="checkbox"/> Системный администратор <input type="checkbox"/> Web-мастер/ Web-разработчик <input type="checkbox"/> Разработчик ПО, программист <input type="checkbox"/> Дизайнер/ верстальщик <input type="checkbox"/> Преподаватель/ Научный работник <input type="checkbox"/> Другая должность <b>Укажите, к какой категории относится ваше предприятие/ организация (отметьте один вариант)</b> <input type="checkbox"/> <b>МАЛОЕ</b> Компьютеров — 10–50 Серверов — 1–5 <input type="checkbox"/> <b>СРЕДНЕЕ</b> Компьютеров — 50–500 Серверов — 5–10 <input type="checkbox"/> <b>КРУПНОЕ</b> Компьютеров — более 500 Серверов — более 10	<b>Какие категории программного обеспечения (ПО) представляют для вас профессиональный интерес (отметьте все, что подходит)</b> <b>ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (ОС)</b> <input type="checkbox"/> Для рабочих станций <input type="checkbox"/> Сетевые/ серверные ОС <b>СЕТЕВОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> СУБД <input type="checkbox"/> Электронная почта <input type="checkbox"/> Управление сетью <input type="checkbox"/> Резервное копирование <input type="checkbox"/> Безопасность сети <b>АНТИВИРУСНОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> Для рабочих станций <input type="checkbox"/> Сетевое/серверное ПО <b>ОФИСНОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> Офисные приложения <input type="checkbox"/> Управление предприятием (ERP, CRM) <input type="checkbox"/> Управленческое ПО (управление проектами, документооборот и др.) <input type="checkbox"/> Графические пакеты <input type="checkbox"/> Издательские системы	<b>СРЕДСТВА РАЗРАБОТКИ</b> <input type="checkbox"/> Разработка web-сайтов <input type="checkbox"/> Разработка систем e-commerce <input type="checkbox"/> Разработка БД <input type="checkbox"/> Тестирование <input type="checkbox"/> Установка ПО <input type="checkbox"/> Разработка ПО <input type="checkbox"/> Подготовка справки <b>ИНЖЕНЕРНОЕ И НАУЧНОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> САПР <input type="checkbox"/> Научное ПО <input type="checkbox"/> Статистика <input type="checkbox"/> ГИС <input type="checkbox"/> Обучающее ПО <b>УСЛУГИ</b> <input type="checkbox"/> Обучение <input type="checkbox"/> Подбор персонала <input type="checkbox"/> Консультации и внедрение <input type="checkbox"/> Техническая поддержка <input type="checkbox"/> Лицензирование ПО <input type="checkbox"/> Другое _____ <b>Как вы влияете на решение о покупке ПО для вашей организации? (отметьте один вариант)</b> <input type="checkbox"/> Принимаю решение о покупке <input type="checkbox"/> Участвую в принятии решений (Рекомендую приобрести) <input type="checkbox"/> Не участвую в принятии решений
---	---	--	---

код анкеты – SLD-01-RU

## КАТАЛОГ

# SoftLine<sup>direct</sup>

## БЕСПЛАТНО!



### ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ В ИТ-ОБЛАСТИ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИИ, ИМЕЮЩИЕ БОЛЕЕ 10 КОМПЬЮТЕРОВ

- Заполните анкету на себя и своих коллег для получения каталога программного обеспечения Softline-direct (SLD, SLD Microsoft, SLD Novell и SLD Linux).
- Только полностью заполненная анкета, оформленная на адрес организации, дает право на получение каталогов!
- Компания Softline в лице генерального директора Игоря Боровикова гарантирует конфиденциальность полученных данных. Полученные данные будут использованы только для почтовой рассылки каталога и рекламных материалов фирм-производителей программного обеспечения.

код анкеты – SLD-01-RU

- Заполните анкету на нашем сайте [www.softline.ru/subscribe](http://www.softline.ru/subscribe)
- Свяжитесь с нами и продиктуйте сведения о вашей компании или вышлите анкету по факсу  
**Россия** – тел./факс: +7 (495) 232-00-23  
**Беларусь** – тел./факс: +375 (17) 290-71-79, 290-71-80  
**Казахстан** – тел./факс: +7 (327) 250-75-70 (многоканальный)  
**Кыргызстан** – тел./факс: +996 (612) 91-00-00, 69-22-11  
**Украина** – тел./факс: +380 (44) 20-10-300, 201-04-56  
**Узбекистан** – тел./факс: +998 (71) 120-49-09 (многоканальный)
- Заполните анкету и вышлите ее по почте  
**Россия**, 119991, г. Москва, ул. Губкина, д. 8, Компания Softline, отдел рассылки  
**Беларусь**, 220040, г. Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215, Компания Softline  
**Казахстан**, 050000, г. Алматы, ул. Желтоқсан, д. 118, офис 401, Компания Softline  
**Кыргызстан**, 720075, г. Бишкек, 8-й мкр., д. 28А, бизнес центр «Bishkek Tower», Компания Softline  
**Украина**, 04070, г. Киев, ул. П. Сагайдачного, д. 23/4, Компания Софтлайн Интернешнл  
**Узбекистан**, 100017, г. Ташкент, Ц-4, д. 35, Компания Softline